

Программа профилактики нарушений обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей на 2018 год

I. Общие положения

1. Программа профилактики нарушений обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей на 2018 год (далее — Программа) разработана с целью формирования единого подхода к организации и проведению профилактических мероприятий Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее — Управление), территориальных отделов — при осуществлении контрольно-надзорных полномочий, определения видов и форм профилактических мероприятий и системы мониторинга, оценки эффективности и результативности данных мероприятий.

2. Программа разработана в целях реализации положений:

- Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Основных направлений разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, утвержденных Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2016 г. № 934-р.

3. Для целей Программы используются следующие основные понятия:

- профилактическое мероприятие — мероприятие, проводимое контрольно-надзорным органом в целях предупреждения возможного нарушения подконтрольными субъектами (и (или) неопределенным кругом лиц) обязательных требований, направленное на снижение рисков причинения ущерба охраняемым законом ценностям и отвечающее следующим признакам:

- реализация самими контрольно-надзорными органами в отношении неопределенного круга лиц или в отношении конкретных подконтрольных субъектов (объектов);
- отсутствие принуждения и рекомендательный характер для подконтрольных субъектов;
- отсутствие неблагоприятных последствий (взыскание ущерба, выдача предписаний, привлечение к ответственности) для подконтрольных субъектов, в отношении которых они реализуются;
- направленность на выявление конкретных причин и факторов несоблюдения обязательных требований;
- отсутствие организационной связи с контрольно-надзорными мероприятиями.

- обязательные требования — требования к деятельности хозяйствующих субъектов, используемым ими производственным объектам, к их персоналу, а также к производимой и (или) реализуемой хозяйствующими субъектами продукции (выполняемым работам, предоставляемым услугам), имеющие обязательный характер и установленные международными договорами Российской Федерации, актами органов Евразийского экономического союза, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, нормативными правовыми актами и нормативными документами органов государственной власти СССР и РСФСР, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также иными нормативными документами (далее – акты, содержащие обязательные требования);

- подконтрольные субъекты — юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, не зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, но осуществляющие профессиональную приносящую доход деятельность в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации, лицензии или в силу членства в саморегулируемой организации, в отношении которых федеральными законами предусмотрено осуществление государственного контроля (надзора), физические лица, обратившиеся в уполномоченный государственный орган с заявлением о присвоении одного из вышеуказанных статусов, а также государственные органы и органы местного самоуправления при осуществлении ими вне рамок своих властных полномочий обычной хозяйственной деятельности (в части соблюдения обязательных требований, предъявляемых к организациям независимо от их ведомственной принадлежности).

- подконтрольные объекты — здания, помещения, сооружения, установки (объекты защиты), территории, оборудование, устройства, предметы, материалы, транспортные средства, перевозимые ими грузы, объекты охраны окружающей среды и иные подобные объекты, используемые гражданами и организациями при осуществлении своей деятельности и (или) совершении действий;

- профилактическое мероприятие — система организационных и технических мер, проводимого контрольно-надзорным органом в целях предупреждения нарушений законодательства, обязательных требований подконтрольными субъектами (объектами), направленная на снижение рисков причинения вреда здоровью гражданам.

II. Цели, задачи и принципы Программы

4. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- повышение прозрачности системы государственного контроля (надзора);
- снижение административной и финансовой нагрузки как контрольно-надзорных органов, так и подконтрольных субъектов по сравнению с ведением контрольно-надзорной деятельности исключительно путем проведения контрольно-надзорных мероприятий;
- предупреждение нарушения, подконтрольными субъектами обязательных требований, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;
- разъяснение подконтрольным субъектам системы обязательных требований.

5. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- формирование единого понимания обязательных требований у всех участников контрольно-надзорной деятельности;
- инвентаризация состава и особенностей подконтрольных субъектов (объектов) и оценки состояния подконтрольной сферы;
- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
- установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных подконтрольных субъектов (объектов) и присвоенной им категории риска (класса опасности).

6. Рекомендуется планировать и осуществлять профилактические мероприятия на основе соблюдения следующих базовых принципов:

- принцип понятности — представление информации об обязательных требованиях в простой, понятной, исчерпывающей форме: описание, пояснение, приведение примеров самих обязательных требований, указание нормативных правовых актов их содержащих и административных последствий за нарушение обязательных требований и др.;
- принцип информационной открытости — доступность для подконтрольных субъектов сведений об организации и осуществлении профилактических мероприятий, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- принцип вовлеченности — обеспечение включения подконтрольных субъектов посредством различных каналов и инструментов обратной связи в процесс взаимодействия с контрольно-надзорными органами по поводу предмета профилактических мероприятий, их качества и результативности;
- принцип полноты охвата — включение в Программу профилактических мероприятий максимальное число подконтрольных субъектов;
- принцип актуальности — регулярный анализ и обновление Программы профилактических мероприятий, использование актуальных достижений науки и технологий при их проведении;
- принцип релевантности — выбор набора видов и форм профилактических мероприятий, учитывающий особенности подконтрольных субъектов (специфика вида деятельности, размер организации, наиболее удобный способ коммуникации и др.) и объектов;
- принцип периодичности — обеспечение регулярности проведения профилактических мероприятий.

III. Виды и формы профилактических мероприятий

7. В целях профилактики нарушений обязательных требований применяют следующие формы профилактических мероприятий:

- размещение на официальном сайте перечней актов, содержащих обязательные требования, либо перечней самих требований, оценка соблюдения которых является предметом контроля (надзора);
- информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований посредством имеющихся доступных способов;
- обобщение практики часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, включая подготовку рекомендаций в отношении мер, которые должны приниматься подконтрольными субъектами в целях недопущения таких нарушений;
- выдача предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований;
- разъяснительная работа относительно процедур контроля: подготовка в понятном формате и размещение в открытых источниках, а также предоставление и разъяснение подконтрольному субъекту до начала проведения мероприятия информации о порядке проведения контрольно-надзорных мероприятий, включая права и обязанности подконтрольного субъекта, права и обязанности контрольно-надзорного органа, сроки проведения мероприятий, порядок обжалования и др.;
- мероприятия, направленные на поощрение и стимулирование подконтрольных субъектов, добросовестно соблюдающих обязательные требования, включая перевод добросовестных подконтрольных субъектов в более низкие категории риска (классы опасности), использование упрощенных процедур контроля (надзора) и др.

8. Конкретные профилактические мероприятия представлены в Плане графике профилактических мероприятий на 2018 год (Приложение).

IV. Анализ текущего состояния подконтрольной сферы

9. Основными задачами на 2017 г. в части совершенствования контрольно-надзорной деятельности Управления являлись повышение результативности и эффективности контроля (надзора), в том числе посредством реализации риск-ориентированного надзора, проведения мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований.

Реестр субъектов, в отношении которых осуществляется федеральный государственный надзор, составляет более 11 тыс. хозяйствующих субъектов и 23 тыс. объектов.

В соответствии с проведенным ранжированием объекты надзора распределены по категориям риска:

- к 1 классу опасности (чрезвычайно высокий) отнесено 1,1 % (258);
- к 2 классу (высокий) — 6,1 % (1400);
- к 3 классу (значительный) — 13,5 % (3105);
- к 4 классу (средний) — 31,5 % (7257);

- к 5 классу (умеренный) — 32 % (7380);
- к 6 классу (низкий) — 15,9 % (3661), не подлежащему плановому надзору.

В 2017 г. проведено 1382 плановые проверки, что на 1,9 % меньше, чем в 2016 г. (1389). Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок составило 96,8 % против 94,9 % в 2016 г. В структуре проведенных проверок, большая часть проверок — 56,0 % (1761) приходится на внеплановые проверки (в 2016 г. — 2158), что на 4,8 % меньше, чем в 2016 г. (60,8 %).

Сокращение количества внеплановых проверок обусловлено принятыми мерами. Оптимизирован алгоритм действий специалистов осуществляющих контроль (надзор) при выдаче предписания с установлением единого срока исполнения предписания, что позволило сократить удельный вес внеплановых проверок по контролю исполнения предписания на 3,7 %.

В анализируемый период проверки проведены в отношении 2872 хозяйствующих субъектов или в 25,4 % от их общего числа (11286), осуществляющих деятельность на территории области против 27,4 % в 2016 г., что свидетельствует о снижении административной нагрузки на бизнес.

Вместе с тем результаты проведенных проверок показали, что 87,3% (2508) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводились проверки, осуществляют свою деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Показатель «удельный вес плановых проверок, по итогам проведения которых выявлены правонарушения» остался на уровне 2016 г. (99 %).

Количество правонарушений, выявленных в ходе одной проверки, составило 1,99, что соответствует уровню 2016 г. (2,07). По результатам одной проверки назначено 2 административных наказания в виде штрафа (в 2016 г. — 2).

В 2017 г. отсутствовали проверки, результаты которых признаны недействительными.

В рамках проведения методической работы с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, организованы и проводятся публичные обсуждения правоприменительной практики, дни открытых дверей.

Ежеквартально на сайте Управления размещается доклад по правоприменительной практике с рекомендациями «как делать нельзя» и «как делать нужно».

Указанные мероприятия направлены на предотвращение нарушений со стороны хозяйствующих субъектов. В 2017 г. проведено три публичных обсуждения правоприменительной практики, из них 1 — выездное (в г. Бузулуке).

В слушаниях приняли участие более 800 приглашенных, в т. ч. индивидуальные предприниматели, юридические лица, общественные организации представляющие интересы бизнес сообщества (региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России», торгово-промышленная палата), Прокуратура Оренбургской области, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы местного самоуправления.

В деятельность Управления внедрено использование списков контрольных вопросов (проверочных листов), которые размещены в общем доступе.

На официальном сайте Управления создан интерактивный сервис, позволяющий в режиме онлайн изучить и заполнить проверочный лист, тем самым провести самостоятельную проверку соблюдения обязательных требований санитарного законодательства.

V. Целевые показатели результативности мероприятий Программы

10. В целях оценки результативности проводимых профилактических мероприятий планируется применять следующие количественные показатели и показатели качества.

Количественные показатели:

10.1 Количество проведенных профилактических мероприятий составит не менее 194 мероприятий.

Показатель рассчитывается как сумма мероприятий, проведенных Управлением и территориальными отделами.

Показатели качества:

10.2 Удельный вес подконтрольных субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия — не менее 26 %.

Показатель рассчитывается как отношение количества субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия, к общему количеству подконтрольных субъектов.

10.3 Увеличение количества выданных предостережений по сравнению с 2017 г. в 2,5 раза

VI. Перечень уполномоченных лиц, ответственных за организацию и проведение профилактических мероприятий

11. Уполномоченными лицами, ответственными за организацию и проведение профилактических мероприятий в Управлении Роспотребнадзора по Оренбургской области, определены:

- заместитель руководителя — Панчихина Елена Юрьевна, тел. (3532) 33- 37-58;
- начальник отдела организации надзора, государственной регистрации и лицензирования — Тюгаев Владислав Иванович, тел. (3532) 70-61-63

12. Официальный сайт Управления в сети Интернет (<http://56.rosпотребнадзор.ru>) — размещение Программы, текущих результатов профилактической работы, готовящихся и состоявшихся профилактических мероприятий.

План-график профилактических мероприятий на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма проведения мероприятия	Периодичность/сроки проведения мероприятия	Адресат мероприятия (поднадзорный субъект и (или) объект)	Ожидаемый результат проведенного мероприятия
1	Актуализация Перечня нормативно правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю	размещение на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области	в соответствии с утвержденным порядком	хозяйствующие субъекты	уменьшение общего числа нарушений обязательных требований, выявляемых при проведении контрольно-надзорных мероприятий
2	Размещение в сети «Интернет» комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменений в действующие акты, сроках и порядке вступления их в силу	размещение на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области	в соответствии с утвержденным порядком	хозяйствующие субъекты	уменьшение общего числа нарушений обязательных требований, выявляемых при проведении контрольно-надзорных мероприятий
3	Публикация ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	размещение на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области	декабрь	юридические лица и индивидуальные предприниматели, включенные в план проверок	повышение эффективности профилактической работы по предупреждению нарушений подконтрольными субъектами требований санитарного законодательства
4	Проведение публичных обсуждений результатов правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области	совещание	в соответствии с планом-графиком	юридические лица и индивидуальные предприниматели	повышение правосознания и правовой культуры руководителей подконтрольных субъектов, уменьшение общего числа нарушений обязательных требований
5	Проведение дней открытых дверей для предпринимателей	консультации в Управлении	ежеквартально	представители бизнеса	предупреждение и устранение причин, факторов и условий,

		Роспотребнадзора по Оренбургской области и территориальных отделах			способствующих нарушениям обязательных требований
6	Участие в XIII ежегодном бизнес-форуме «Город – бизнесу, бизнес – городу»	улица бесплатных консультаций, тематические круглые столы	1 квартал	индивидуальные предприниматели	уменьшение общего числа нарушений обязательных требований, выявляемых при проведении контрольно-надзорных мероприятий
7	Обобщение и анализ правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности	размещение результатов на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области	ежеквартально	хозяйствующие субъекты	повышение информированности руководителей подконтрольных субъектов, уменьшение общего числа нарушений обязательных требований
8	Проведение общественного Совета при Управлении по теме «Реализация Управлением риск-ориентированной модели надзора»	заседание	октябрь	представители бизнеса	повышение правосознания и правовой культуры руководителей подконтрольных субъектов, уменьшение общего числа нарушений обязательных требований
9	Составление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований действующего законодательства	вручение предостережения в письменной форме субъекту нарушающему законодательство	по факту получения органом контроля сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений, полученных в ходе реализации мероприятий по контролю	юридические лица и индивидуальные предприниматели, допустившие нарушения законодательства	предотвращение причинения вреда жизни, здоровью граждан