

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

ДОКЛАД

Об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требования законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности

Оренбург, 2015

1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности

2. Организация государственного контроля (надзора)

Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее – Управление) является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим деятельность в соответствии с Положением «Об Управлении Федеральной службы до надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области» утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 № 693.

Деятельность по государственному контролю (надзору) исполняется 7 отделами (г. Оренбург) Управления и 9 территориальными отделами, расположенными на территории Оренбургской области.

Управление активно взаимодействует с другими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной и законодательной власти области, местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями, в том числе проводит совместные проверки. За 2014 год проведено 526 проверок (524 плановые и 2 внеплановые) совместно с другими органами государственного и муниципального контроля.

Принято участие в 489-ти заседаниях межведомственных коллегий и комиссий, 3-х пресс-конференциях и 42-х совместных круглых стола на которых были заслушаны и обсуждены вопросы сотрудничества в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

На рассмотрение органов исполнительной власти области вынесено 29 вопросов, из них:

- в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения - 24;
- в сфере защиты прав потребителей - 5.

В органы местного самоуправления направленно: 364 предложения в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, 35 – в сфере защиты прав потребителей. Ведется работа по заключению соглашений с органами местного самоуправления о размещении на их сайтах информации о деятельности Управления (территориальных отделах), о порядке оказания государственных услуг, о защите прав потребителей.

Заключены соглашения о взаимодействии: с органами государственной власти – 1 (ГАУ «Оренбургский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»), с органами местного самоуправления –

3 (администрация МО Октябрьский район, администрация МО Тюльганский район, администрация МО Бузулукский район).

В целях оказания методической и информационной помощи дано консультаций: в рамках работы Общественной приемной – 153, «горячей линии» – 3153.

3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)

Планируемое на 2014 год финансовое обеспечение органов и учреждений Роспотребнадзора по Оренбургской области составило 181259,0 тыс. рублей. Фактически выделено 167279,0 тыс. рублей.

Израсходовано 166948,0 тыс. рублей на осуществление государственного контроля (надзора), 1937586,0 тыс. рублей израсходованы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» на обеспечение мероприятий по контролю (надзору).

Стоимость проведения одной проверки, административного расследования составила 37,8 тыс. рублей. Стоимость проведения одной проверки с учетом ее обеспечения составила 81,6 тыс. рублей.

Всего в Управлении количество штатных единиц по должностям, предусматривающим выполнение функций по контролю (надзору) в 2014 году составило 202 единицы, фактически – 186 человек. В отделах Управления – 80 штатных единиц, фактически – 74 человека, 6 вакантных единиц. В территориальных отделах Управления 122 и 112 соответственно, 10 – вакантных.

Из 186 сотрудников Управления в отчетном году прошли повышение квалификации 33, в том числе:

- территориальные отделы – 20 специалистов;
- отделы Управления - 13 специалистов.

Аттестацию на соответствие замещаемой должности прошли 48 специалистов, в том числе:

- территориальные отделы – 32 специалиста;
- отделы Управления – 16.

Классный чин присвоен 16 государственным служащим:

- территориальные отделы – 10;
- отделы Управления – 6 служащим.

Ранее полученные сертификаты специалиста по медицинским направлениям подготовки (1 раз в 5 лет), действующие в течение 2014 года имели 143 сотрудника Управления (в том числе сотрудники территориальных отделов).

4. Проведение государственного контроля (надзора)

Одним из основных направлений деятельности Управления является повышение результативности и эффективности проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2014 году составило 93,3% (в 2013 году 91%), проведено 1624 плановых проверки, что на 17% меньше, чем в 2013 году (1953). Единственная причина невыполнения плана – ликвидация или прекращение деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на момент проведения проверки.

В 2014 году 77% (2013 году 71%) от общего количества проверок составили выездные (3383), остальные проверки – документарные.

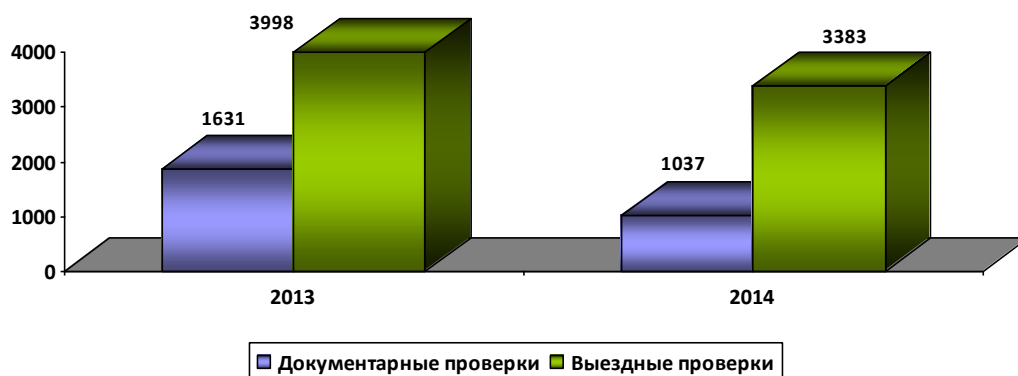


Диаграмма 1. Соотношение проведенных документарных и выездных проверок за 2013-2014 гг.

В структуре проведенных проверок, большая часть проверок – 63,3 % (2796) приходится на внеплановые проверки (в 2013 году - 3915), что на 3,4% меньше, чем в 2013 году (66,7%).

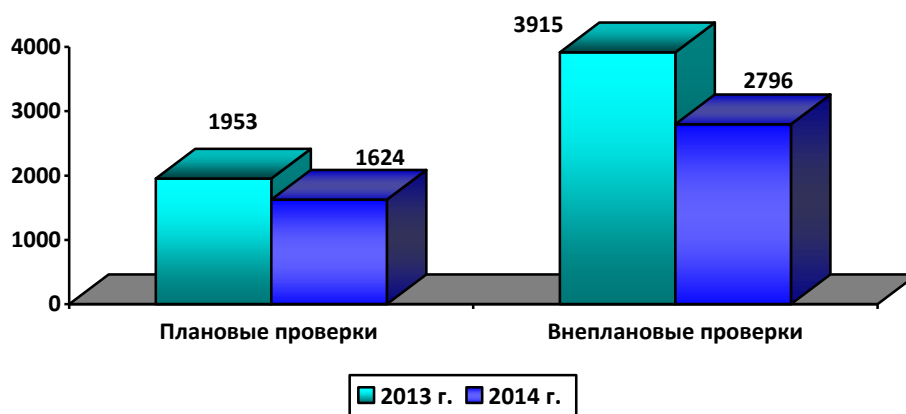
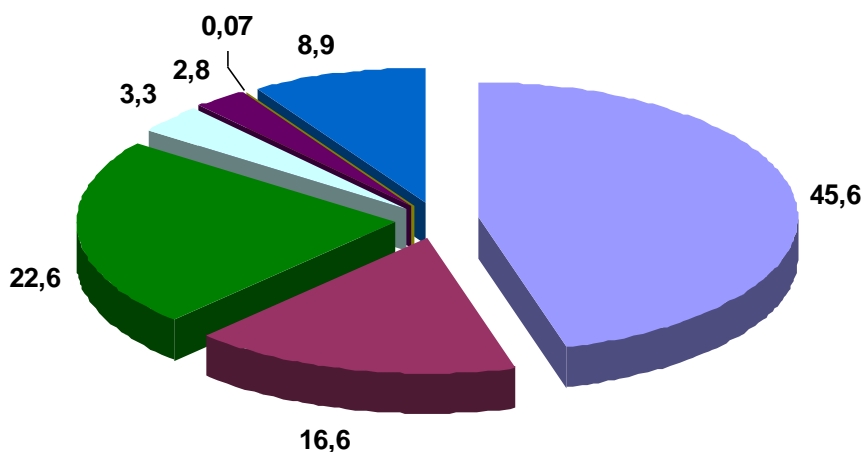


Диаграмма 2. Соотношение проведенных плановых и внеплановых проверок за 2013-2014 гг.

Основанием для проведения внеплановых проверок стали:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 45,6% (в 2013 году – 59,8%);
- по жалобам потребителей – 16,6 % (в 2013 году – 8,1%);
- на основании приказа (распоряжения) Руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 22,6% (в 2013 году – 10,8%);
- на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора) изданного в соответствии с требованиями органов прокуратуры – 3,3 % (в 2013 году – 0,97%);
- на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 2,8 % (в 2013 году – 0,38%);
- на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0,07% (в 2013 году – 0%);
- по иным основаниям, установленным законодательством РФ – 8,9 % (в 2013 году – 19,8%).



исполнений предписаний
по жалобам потребителей
исполнение поручения Президента РФ, Правительства РФ
исполнения требования прокуратуры
информация о возникновении угрозы причинения вреда жизни
информация о причинении вреда жизни
по иным основаниям

Диаграмма 3. Сравнительный анализ удельного веса по основаниям для проведения внеплановых проверок

На согласование в органы прокуратуры в 2014 г. направленно 55 заявлений о проведении внеплановых выездных проверок, проведение 53 (96,4%) согласовано (в 2013 г. аналогичный показатель составил – 100%).

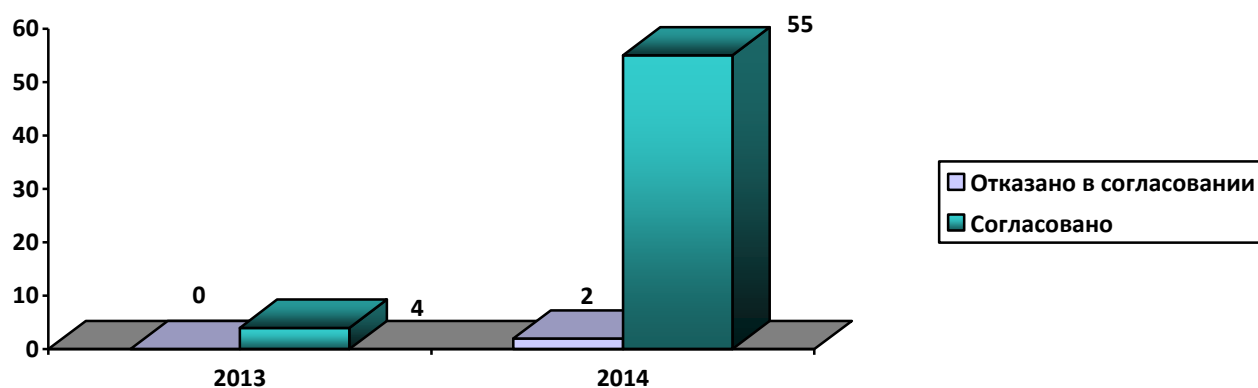


Диаграмма 4. Соотношение внеплановых выездных проверок, в отношении которых органами прокуратуры было выдано согласование к проверкам, в согласовании которых было отказано за 2013-2014 годы

В 2014 году плановые и внеплановые проверки проводились в отношении 3740 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, т.е. государственный контроль (надзор) осуществлялся в отношении 28% (в 2013 году - 33%) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей от общего количества субъектов осуществляющих деятельность на территории области (13331), что указывает на снижение административной нагрузки на предпринимательское сообщество. Вместе с тем, результаты проведенных проверок показали, что 76% (2831) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводились проверки, осуществляют свою деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей.

Увеличилось количество проведенных внеплановых проверок (по сравнению с прошлым годом) по поручению Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации с 1 до 3 % , с 10 до 22% соответственно, органов прокуратуры более чем в 2 раза.

Количество проверок с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее – Центр) увеличилось и составило 2269 (51%) (в 2013 году - 42,4%). В ходе проверок экспертами обследовано 4503 объекта (территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, подобных объектов, транспортных средств и перевозимых указанными лицами грузов). При обеспечении мероприятий по контролю (надзору) проведено 562146 исследований, измерений, в том числе 232484 санитарно-химических исследований, 229368 микробиологических исследований, 56745 физических факторов, 21120 радиологических, 1287 токсикологических и 21142 прочих исследований.

Санитарно-гигиенической лабораторией при обеспечении функций по контролю и надзору в соответствии с государственным заданием было проведено 232552 исследования.

Лабораторный контроль проводился по широкому спектру объектов внешней среды, пищевых продуктов и продукции непродовольственного назначения.

Удельный вес проведенных исследований с использованием сложных физико-химических методов составил 66,5%. Этот показатель за последние 3 года имеет тенденцию к росту.

Общее количество микробиологических исследований составило 229429.

В общей структуре по-прежнему преобладают бактериологические исследования, на долю которых приходится 70%. Доля паразитологических исследований составляет – 19%, молекулярно-генетических – 4,5%, вирусологических – 4%, исследований на ООИ – 2,2%.

Было проведено 56745 исследований и измерений физических факторов, 20876 радиологических, 1287 токсикологических, 21142 прочих исследований.

С целью повышения качества проведения лабораторных исследований проводилась модернизация и замена морально-устаревшего оборудования с учетом срока эксплуатации и результатов поверки.

Приобретено 220 единиц оборудования, мебели на общую сумму более 9 млн. рублей, реактивов, лабораторной посуды, стандартных образцов более чем на 4 млн. рублей.

В лабораторных подразделениях ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» и его филиалах в 2014 году из запланированных 146 методик, было внедрено 162(16 внепланово). Внеплановые методики осваивались в связи с выходом новых методических документов (межгосударственных стандартов стран СНГ).

По показателям Технических регламентов Таможенного союза внедрено 22 методики по межгосударственным и национальным стандартам:

- ТРТС 005/2011 «О безопасности упаковки» – 2 методики ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»;

- ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек» - 1 методика ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»;

- ТРТС 021/2011 «О безопасности пищевых продуктов» - 9 методик, из них 7 методик - Бугурусланский филиал, 2 методики - Гайский филиал;

- ТРТС 023/2011 «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей» – 2 методики ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» и 1 методика в Бугурусланском филиале;

- ТРТС 024/2011 «Технический регламент на масложировую продукцию» - 2 методики, из них 1 методика в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области», 1 методика в Орском филиале;

- ТРТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» – 2 методики, из них 1 методика в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области», 1 методика в Гайском филиале;

- ТРТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» – 3 методики, из них по 1 методике в Бугурусланском, Кувандыкском и Переволоцком филиалах).

Легитимность работы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по отдельным видам и направлениям подтверждена аттестатами аккредитации в национальной системе и международной системе DAKSS, сертификатом соответствия в системе добровольной сертификации органов по оценке риска, лицензиями на медицинскую деятельность и на работу, связанную с использованием возбудителей инфекционных заболеваний 3-4 группы патогенности и включением в реестр аккредитованных организаций по проведению аттестации рабочих мест по условиям труда.

Пройден инспекционный контроль, переаккредитация с подтверждением действия сертификата аккредитации до ноября 2019 года.

Проведена аккредитация в дополнительной области по ТР ТС по безопасности мяса и мясной продукции, молока и молочной продукции, по результатам экспертами Росаккредитации расширен перечень применяемых стандартных методов.

Управление с 2009 года оказывает государственные услуги по приему и регистрации уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в рамках реализации Постановления Правительства РФ от 16.07.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности».

За 2014 год зарегистрировано 381 уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, что в 1,2 раза больше чем в 2013 году (330 уведомлений).

В период с июля 2009 года по декабрь 2014 года включительно зарегистрировано 2001 уведомлений.

С 29 июня 2012 г. прием уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности Управлением осуществляется в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг «www.gosuslugi.ru». Всего через указанный портал поступило 24 уведомления.

В установленном порядке подготовлен и направлен в прокуратуру в строго регламентированные Федеральным законом № 294-ФЗ сроки ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

на 2015 год. Планирование проведено с учетом риск-ориентированного подхода, гигиенической значимости и группы санитарно-эпидемиологического благополучия объектов. Планом проверок (согласованным с прокуратурой) предусмотрено 1589 проверок в отношении 1544 хозяйствующих субъектов, 86 % имеют высокую и среднюю гигиеническую значимость, 82% принадлежат второй и третьей группе санитарно-эпидемиологического благополучия.

4.1. Деятельность по осуществлению государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей.

Приоритетными при осуществлении государственного надзора в области защиты прав потребителей оставались мероприятия, направленные на обеспечение защиты законных прав и интересов потребителей в социально значимых секторах потребительского рынка: в сфере оказания финансовых, в том числе страховых, медицинских, туристских услуг, услуг связи и др., востребованность в которых подтвердил рост числа поступивших обращений в адрес Управления.

Общее число жалоб по вопросам защиты прав потребителей составило 4026, что на 9% больше, чем в 2013 году и на 29,8% больше 2012 года.

Сложившийся показатель связан с увеличением количества нареканий потребителей на действия хозяйствующих субъектов в сфере финансовых услуг на 180 % (в первую очередь, на действия страховых компаний в 7 раз), услуг связи – на 14,5 %, , медицинских услуг – на 52 %.

Данное обстоятельство повлияло на структуру и показатели контрольно-надзорной деятельности. На 79,5% возросло количество внеплановых проверок, поводом для которых послужили факты, указанные в обращениях. Вместе с тем, только в 77,8% случаев были подтверждены соответствующие доводы заявителей.

Общее число проверок по вопросам защиты прав потребителей снизилось по сравнению с уровнем 2013 года на 10% и составило 1653, причем число плановых снизилось на 20%.

Возросло на 75% количество проверок в отношении организаций, осуществляющих работу на финансовых рынках, в том числе страхования, по оказанию медицинских услуг на 13%, при этом число проверок предприятий розничной торговли снизилось на 12%, ЖКХ на 42%, туризма на 40%.

Показатель результативности проверок увеличился и составил 68% при 55% в 2013 году (плановых проверок - 97,3% (2013 – 80,7%) и внеплановых, при которых выявлены нарушения – 47,2% (2013- 32,9%).

Число выявленных нарушений международных договоров, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей в расчете на 1 проверку, составил 1,8 единицы, на

одну результативную проверку – 2,8 единиц, что соответствует уровню 2013 года. Наиболее результативными с точки зрения среднего количества нарушений, выявляемых на 1 проверку, в отчетном году стали сферы торговли – 60%, кредитования – 4,5%, медицинских услуг – 8,7%.

Общее количество составленных протоколов об административных правонарушениях по вопросам защиты прав потребителей незначительно снизилось (на 3,1%) при снижении общего числа проверок на 10%.

Удельный вес протоколов в сфере финансов увеличился с 5,1% в 2013 году до 6,2 % в 2014 году, увеличение доли составленных протоколов произошло и в сферах оказания транспортных, медицинских, образовательных, бытовых услуг.

Обеспечено применение новых составов, предусмотренных ст.ст.15.12, ч.1 ст.6.24, ч.3 ст.6.25, ч.1 ст. 14.53, ч.3 ст.14.53 и др.

При проведении мероприятий по контролю и административных расследований, повлекших за собой нарушение прав граждан, помимо привлечения виновных лиц к административной ответственности, реализовались полномочия по судебной защите прав потребителей, эффективность которых увеличилась и составила 100% по числу удовлетворенных исков Управления и 97,6% по числу удовлетворенных исков потребителей, где Управление участвовало с заключениями (2013 год-76,7%).

В суды подано 39 исков в защиту неопределенного круга потребителей, что больше числа поданных в 2013 году на 11,4% и 9 исков в защиту конкретных потребителей.

Исковые требования заключались в прекращении противоправных действий хозяйствующих субъектов в сфере торговли, общественного питания, бытового обслуживания, гостиничных, туристских, транспортных, финансовых услуг, ЖКХ. Из 33-х рассмотренных удовлетворены все.

По 84-м гражданским делам, где Управление участвовало в судебных процессах в качестве государственного органа, дающего заключение по делу, вынесено 82 положительных решения (97,6%), что позволило удовлетворить заявленные исковые требования потребителей на общую сумму 8,9 миллиона руб. в том числе 162,9 тысяч руб. компенсации морального вреда.

На постоянной основе ведется работа с Правительством Оренбургской области, которое информируется о состоянии потребительского рынка, в том числе в разрезе социально значимых секторов экономики. Подготовлены и направлены предложения с обоснованием необходимости разработки и принятия региональной программы по защите прав потребителей и реализации мер по повышению финансовой грамотности населения.

Действующая областная целевая программа «Развитие торговли в Оренбургской области на 2012-2014 годы» дополнена отдельным разделом «Защита прав по-

требителей», в соответствии с которым осуществлялось взаимодействие по вопросам, требующим совместного внимания.

Для достижения поставленных целей по повышению уровня потребительского образования населения инициировалось проведение совместных публичных мероприятий с органами власти, общественными объединениями потребителей, работали «горячие линии», проводились обучающие лекции, семинары. Число публичных мероприятий увеличилось по сравнению с предыдущим отчетным периодом на 36%. Более 50% от общего количества материалов, размещенных с использованием информационно-просветительских средств, было подготовлено по вопросам защиты прав потребителей в социально-значимых секторах потребительского рынка (в сфере оказания финансовых, туристских, транспортных, жилищно-коммунальных, образовательных, медицинских услуг, а также услуг страхования, долевого строительства).

4.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности

Во исполнение поручений Роспотребнадзора проведена работа по государственному контролю за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

В результате соответствующей деятельности в 2014 году Управлением было проведено 19 проверок в отношении хозяйствующих субъектов, реализующих ламповую продукцию на территории Оренбургской области, из них плановых – 18, внеплановых – 1. В сравнении с 2013 годом количество таких проверок увеличилось в 1.4 раза (в 2013 – 14 проверок).

В ходе проверок было проверено 1529 штук ламповой продукции на общую сумму 38,3 тыс. руб., из которых выявлено 824 лампы (53,9 %) находившиеся в обороте с нарушением обязательных требований. В 2013 году данный вид продукции реализовывался с нарушением в 58% случаях.

Проверками были охвачен рынок ламп накаливания общего пользования, люминесцентные лампы. Из 136 штук люминесцентных ламп низкого давления на общую сумму 7,8 тыс. руб. не соответствовали обязательным требованиям 69,8 % продукции (95 штук) на сумму 4800 руб. В 2013 году данная продукция реализовывалась с нарушением в 69% случаев.

В течение года было проверено 1373 штук ламп накаливания мощностью до 100 Вт на общую сумму 30,1 тыс. руб. Из общего числа проверенной ламповой продукции 167 единиц продукции на общую сумму 4,9 тыс. руб. реализовывалось с нарушением обязательных требований, что составляет 12,2% от общего числа про-

веренной продукции данного вида. В 2013 году данная продукция реализовывалась с нарушением в 16,2 % случаев.

Около 90% всех нарушений были связаны с реализацией соответствующей импортной продукции, наиболее типичными из которых являлись:

1. Полное отсутствие информации о товаре и изготовителе;

(Китайскими производителями под известными брендами осветительной техники: BLV, Camelion, Comtech Duralamp, Ecola, EMS, ERA, Favor, Feron, Kanlux, Legrand, Lezard, Nakai, Narva, Navigator, Paulmann, Sylvania, Tungsram, Wolta)

2. Отсутствие информации о товаре и изготовителе на русском языке (торговые марки «Philips», «Osram», «Feron», «Gambit», «Camelion», «Vetta» производитель Китай);

4. Реализация ламповой продукции без информации о наименовании и адресе изготовителя, уполномоченной организации, дате изготовления, о действиях по истечении срока службы; (Китайскими производителями под известными брендами осветительной техники: BLV, Camelion, Comtech Duralamp, Ecola, EMS, ERA, Favor, Feron, Kanlux, Legrand, Lezard, Nakai, Narva, Navigator, Paulmann, Sylvania, Tungsram, Wolta)

5. Отсутствие документов, подтверждающих соответствие товара установленным требованиям (ОсОО «Майлуу Сууйский ламповый завод» г. Майлуу-Суу, Республика Кыргызстан);

Управлением было выявлено нахождение в незаконном обороте ламп накаливания свыше 100 Вт в количестве 35 штук на общую сумму 637 рублей.

Поступившие обращения граждан, указывали на факты реализации хозяйствующими субъектами ламп накаливания мощностью свыше 100 Вт. В соответствии с частью 8 статьи 10 Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 1 января 2011 года к обороту на территории Российской Федерации не допускаются электрические лампы накаливания мощностью 100 ватт и более, которые могут быть использованы в цепях переменного тока в целях освещения.

Однако, при проведении контрольно-надзорных мероприятий на основании обращений граждан, хозяйствующими субъектами предоставлялись товарно-сопроводительная документация и сертификаты соответствия, согласно которым продавцами реализуются теплоизлучатели, термоизлучатели различного назначения мощностью свыше 100 Вт. Указанные товары при визуальном осмотре аналогичны электрическим лампам накаливания.

С целью установления возможности использования теплоизлучателей, термоизлучателей различного назначения в цепях переменного тока в целях освещения, установления физических и технических характеристик, определения уровня освеще-

ценности указанной ламповой продукции Управлением для выяснения указанных вопросов, получения и закрепления доказательств в ходе производства по делу об административном правонарушении была назначена экспертиза, а также для участия привлечен специалист, обладающий познаниями в области электротехники, технических характеристик и свойств ламповой продукции.

В результате экспертизы установлено, что реализуемые «теплоизлучатели» мощностью 150 Вт., 300 Вт., 500 Вт. по физическим, техническим характеристикам и функциональному назначению являются лампами накаливания.

Постановлением Арбитражного суда Оренбургской области индивидуальному предпринимателю назначено административное наказание по ст.14.2 КоАП РФ.

Подобные случаи также выявлялись еще не один раз при проведении проверок на территории Оренбургской области.

Не только лампы являются объектами надзора Управления. Требования при продаже о содержании информации о классе энергетической эффективности предъявляются и к другим бытовым товарам.

В ходе проведения контрольных мероприятий было выявлено нарушение Технического Регламента Таможенного Союза ТР ТС 004/2011 от 16.08.2011 «Технический регламент «Низковольтное оборудование» и п. 12 «Правил продажи отдельных видов товаров», утв. постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55 при продаже технически сложного товара без товарно-сопроводительной документации на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведений об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству РФ о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган выдавший сертификат или сведения о декларации о соответствии, в том числе её регистрационный номер, срок её действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган её зарегистрировавший), с которой продавец обязан ознакомить потребителя по его требованию, назначено наказание по ч.2 ст.19.6 КоАП РФ.

По фактам нарушений перечисленных выше обязательных требований было вынесено 20 постановлений о привлечении к административной ответственности в виде административного штрафа на сумму 108,7 тыс. руб., в том числе:

- ст.14.15 КоАП РФ – реализация ламп накаливания без информации об обязательном подтверждении товаров установленным требованиям;

- ст. 14.2 КоАП РФ – реализация ламп накаливания мощностью свыше 100 Вт.;

- ст. 14.45 КоАП РФ – реализация ламповой продукции, без указания в сопроводительной документации сведений об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству о техническом регулировании.

- ч. 2 ст. 9.16 КоАП РФ - реализация товаров без информации о классе их энергетической эффективности, иной обязательной информации об энергетической эф-

фективности в технической документации, прилагаемой к товарам, в их маркировке, на их этикетках в случае, если наличие такой информации является обязательным.

- ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ - нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы.

В 3 случаях судами приняты решения о конфискации продукции, реализуемой с нарушениями законодательства - конфисковано 42 ед. ламповой продукции реализуемой с нарушениями законодательства об энергосбережении на общую сумму 1430 рублей. В адрес нарушителей выданы предписания о прекращении нарушений прав потребителей.

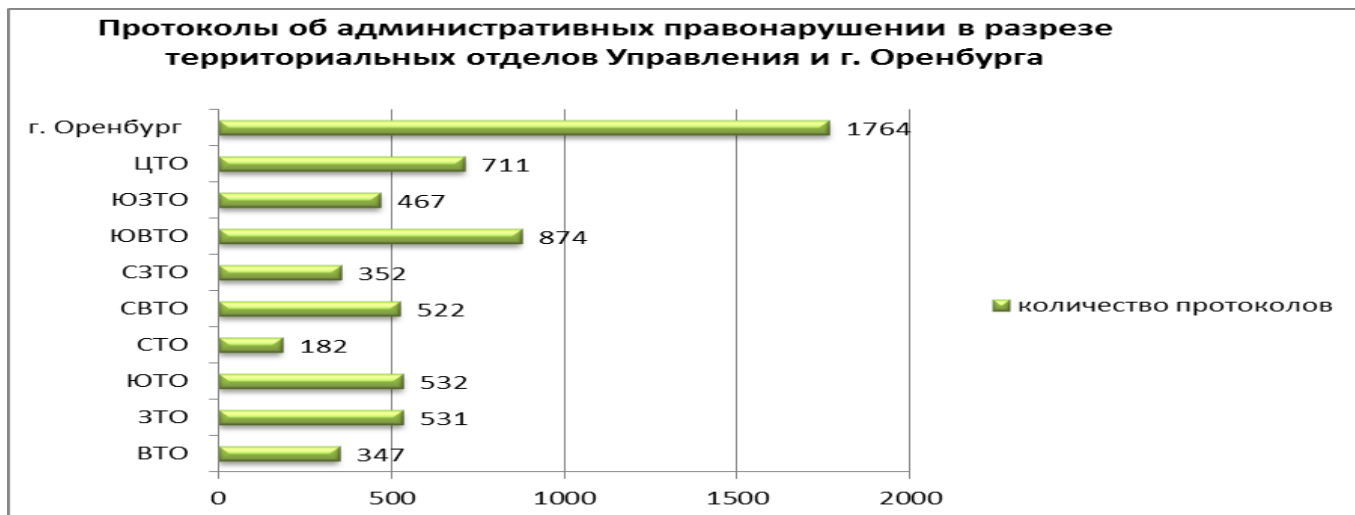
5. Действия Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

Действия сотрудников Управления по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений можно охарактеризовать следующим образом: проведено 4420 проверок, по результатам которых выявлено 7412 правонарушений, из них по итогам плановых проверок выявлено 4799 (64,7 % от общего количества) нарушений и 2613 (35,3 % от общего количества) по результатам внеплановых проверок.

При общем снижении количества проверок на 28,4 % значительно выросло количество выявленных нарушений на 8,5 %, что обусловлено повышением уровня профессионализма сотрудников Управления, применению принципа эффективности при осуществлении контрольно-надзорных мероприятий. В 2013 году выявлено 1,2 правонарушения на 1 проверку, в 2014 году этот показатель составил 1,7.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий составлено 6282 протокола об административном правонарушении, что на 10,3% меньше чем в 2013 году.

Количество протоколов, составленных территориальными отделами и отделами (г. Оренбург) Управления, выглядит следующим образом:



В структуре выявленных правонарушений преобладают нарушения обязательных требований законодательства - 7023 из 7412 и только 5 % невыполнение предписаний органов государственного контроля (надзора), что почти в 2 раза меньше, чем в 2013 году, и свидетельствует о повышении степени законопослушности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По результатам проведенных проверок возбуждено 3062 административных дела, в т.ч. 1597 по результатам плановых и 1459 по результатам внеплановых проверок.

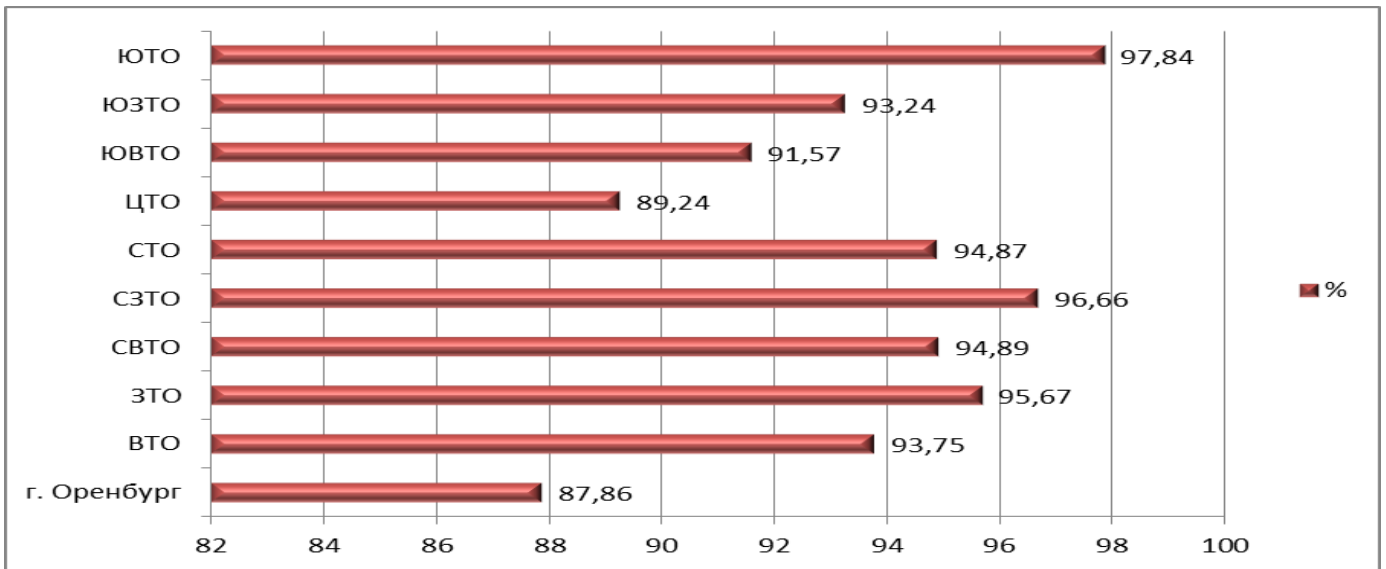
Были приняты необходимые меры к увеличению количества применяемых составов, административных правонарушений, данный показатель составил 70 % (56 из 88), что на 16 % больше чем в предыдущем году.

Вынесено 5727 постановлений по делам об административных правонарушениях (в т.ч. по материалам, поступившим из органов прокуратуры, полиции, иных органов государственного и муниципального контроля (надзора)), из них 5084 о назначении административного наказания в виде штрафа.

Общая сумма штрафов, наложенных должностными лицами Управления, в 2014 году незначительно возросло с 15 481 тыс. до 17 611 тыс. рублей.

По результатам рассмотрения материалов направленных Управлением судами вынесено 1096 постановлений о назначении административного наказания, в т.ч. 972 постановления о наложении штрафа.

Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности в территориальных отделах, отделах (г. Оренбург) Управления распределен следующим образом:



Штраф продолжает оставаться наиболее часто применяемым административным наказанием, вместе с тем, следует отметить, что на 55% возросло количество административных наказаний в виде штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения.

Общая сумма наложенных штрафов составила 5 484 тыс. рублей, средняя сумма одного штрафа составила 3,7 тысяч рублей.

По субъектам административной ответственности, наложенные административные штрафы распределились следующим образом:

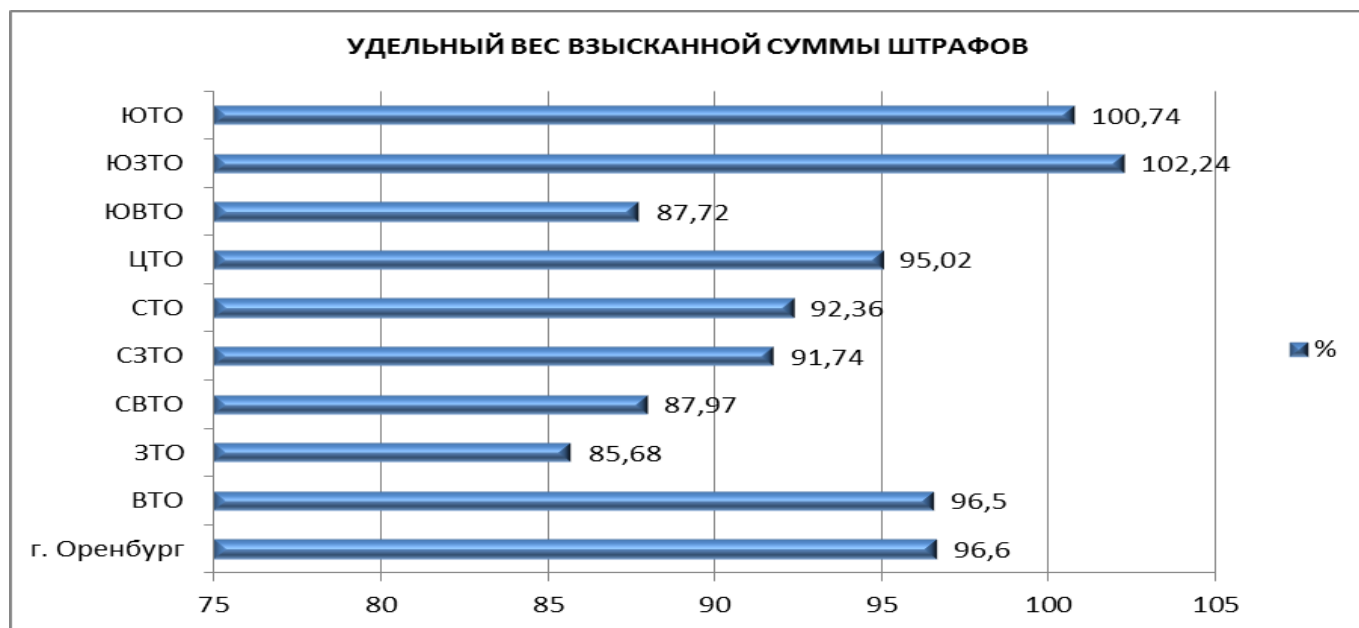


Не смотря на тот факт, что самое большое количество постановлений о наложении штрафов вынесено в отношении должностных лиц, суммы наложенных штрафов распределились следующим образом:

- на должностных лиц- 6 360 900 рублей или 29,3%;
- на юридических лиц- 10 170 900 рублей или 46,8%;
- на индивидуальных предпринимателей- 4 496 300 рублей или 20,7%;
- на граждан – 656 500 рублей или 3,2%.

Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов за отчетный период составила 17 553 560 рублей, что составляет 80,5 % от суммы наложенных штрафов и 93,5% от суммы штрафов по постановлениям, вступившим в законную силу.

В разрезе территориальных отделов и отделов (г. Оренбург) Управления удельный вес взысканной суммы штрафов выглядит следующим образом:



В 2014 году по итогам 4 проверок материалы переданы в правоохранительные органы для решения вопроса о возбуждении уголовного дела, в то время как в 2013 году был передан только 1 материал.

В отчетном периоде были полностью исключены случаи проведения проверок с нарушением требования законодательства о порядке их проведения, по результатам которых к должностным лицам применялись бы меры дисциплинарного взыскания.

В качестве положительной динамики в деятельности должностных лиц Управления необходимо отметить сокращение в 2,3 раза количества административных расследований, (с 719 до 314).



6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля, осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области

По итогам деятельности за 2014 год показатели результативности и эффективности осуществления государственного контроля (надзора) Управления существенно улучшились в сравнении с 2013 годом.

Специалистами Управления проведено 4420 проверок в отношении 3740 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Выполнение утвержденного плана проведения плановых проверок (в процентах от общего количества запланированных проверок) составило 93,3%. Выше среднеобластного уровня показатель в Восточном ТО (97%), Южном ТО (99%), ниже Северо-Восточном ТО (92%), Северном ТО (91%), в Центральном ТО (90%), Западном ТО (89,8%).

Из запланированных 1624 проверок не проведены 116 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – по причине их ликвидации или прекращения деятельности. Учитывая изложенное выше, план проведения плановых проверок выполнен на 100%.

В общем количестве проведенных проверок, большая часть – 63,3 % (2796) приходится на внеплановые проверки, что на 3,4% меньше по сравнению с прошлым годом (2013 г. - 66,7%). Сокращение количества внеплановых проверок обусловлено принятыми мерами по оптимизации алгоритма действий специалистов осуществляющих контроль (надзор) при выдаче предписания (при возможности - определение единого срока исполнения пунктов предписания). В структуре внеплановых проверок «удельный вес внеплановых проверок по контролю исполнения предписания» сократился на 14,2%.

Количество проведенных проверок на 1 специалиста, выполняющего функции по контролю (надзору), в том числе в рамках Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, в среднем составило 24 проверки (в 2013 году – 33).

Незначительное снижение нагрузки на специалиста по количеству проведенных проверок, выполняющего функции по контролю (надзору) в сравнении с предыдущим годом обусловлено снижением удельного веса проведенных плановых и внеплановых проверок на 17% и 29 % соответственно.

Проверок, по итогам проведения которых, не выявлено правонарушений составило 31% (в 2012 году – 43%).

Отмечается положительная динамика показателя «удельный вес плановых проверок по итогам проведения, которых, не выявлены правонарушения», он снизился на 2,9% (с 4,6% в 2013 году до 1,7%). Выше среднеобластного уровня показатель в Северо-Западном ТО (9), Центральном ТО (2,6), Юго-Западном ТО (2,1).

Улучшился показатель удельный вес внеплановых проверок по итогам проведения, которых, не выявлены правонарушения» и составил 48% (в 2013 году - 63%)

Количество правонарушений выявленных в ходе 1 проверки увеличилось и составило 1,7 (в 2013 г. – 1,2). Увеличение количества выявленных правонарушений обусловлено повышением качества проводимых контрольно-надзорных мероприятий. При проведении плановых проверок количество правонарушений увеличилось с 2,3 до 3.

Существенно улучшились показатели эффективности принятых мер, так плановые проверки, при которых выявлены нарушения, но не приняты меры в 2014 году отсутствуют (в 2012-2013 году данный показатель составил 0,2%), «удельный вес внеплановых проверок, при которых выявлены нарушения, но не приняты меры» составил 0,4% (в 2013 году 4,1%), что указывает на необходимость дальнейшего проведения работ по повышению эффективности и результативности внеплановых контрольно-надзорных мероприятий.

Общее количество административных наказаний, в том числе наказаний в виде административного штрафа снизилось по сравнению с прошлым годом на 5% и составило соответственно – 5727 (6057 в 2013 году), при этом общее количество проведенных проверок сократилось на 15%

По результатам 1 проверки назначается 1,3 административное наказание в виде штрафа (в 2013 году – 1). Улучшился показатель вынесенного административного наказания в виде штрафа по результатам плановой проверки с 2,2 в 2013 году до 2,3 в 2014 году.

Удельный вес взысканной суммы штрафов составил 93,5% (в 2013 году – 93,3%). Выше среднеобластного уровня показатель в Юго-Западном ТО (102,2), Южном ТО (100,7%), Управлении г. Оренбург (96,6%), Восточном ТО (96,5%), Цен-

тральном ТО (95%), ниже в Северном ТО (92,4%), Северо-Восточном ТО (88%), Юго-Восточном ТО (87,7%), Западном ТО (85,7%).

Имеется положительная динамика показателя «Удельный вес плановых проверок, по результатам которых выданы предписания об устранении выявленных нарушений», он составил 92% (в 2013 году - 89%).

Выше среднеобластного уровня показатель в Южном ТО (100%), Восточном ТО (100%), Северо-Восточном ТО (100%), Юго-Западном ТО (97%), Северном ТО (98%) Управления г. Оренбург, ниже в Центральном ТО (87%), Северо-Западном ТО (83%), Западном ТО (74%).

В 2014 г. отсутствовали проверки, результаты которых признаны недействительными.

Существенная работа проведена по активизации взаимодействия с органами прокуратуры в рамках согласования заявлений о проведении внеплановых выездных проверок. Так в 2014 году в органы прокуратуры для согласования направлены 55 (в 2013 году 4) заявлений о проведении внеплановых выездных проверок, из них по 2 (3,6%) получен отказ. Не проводилась данная работа в Северном территориальном отделе.

Количество проведенных административных расследований в 2014 году снизилось более чем в 2 раза (с 719 в 2013 году до 314).

В целях повышения эффективности государственного контроля необходимо:

1. Внедрение риск-ориентированной модели осуществления контрольно-надзорной деятельности.
2. Выполнение плана плановых проверок 100%.
3. Продолжить:
 - a. повышение правовой грамотности должностных лиц Управления;
 - b. проведение ежеквартального анализа показателей контрольно-надзорной деятельности с составлением соответствующего рейтинга;
 - c. с целью снижения количества внеплановых проверок, применение практики, при которой в предписании об устранении выявленных правонарушений (по возможности) устанавливать единый срок контроля исполнения предписания;
 - d. применение к субъектам, осуществляющим деятельность с нарушением установленных требований исчерпывающих административных мер, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Выводы и предложения по результатам осуществления государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей

Учреждениями Роспотребнадзора по Оренбургской области проводилась работа по реализации основных направлений деятельности на 2014 год. Итоги свидетельствуют о положительной динамике в обеспечении охраны здоровья и жизни граждан, среды обитания человека, защиты прав потребителей.

Основные показатели, характеризующие санитарно-эпидемиологическую обстановку в области отмечены в сторону стабилизации, либо улучшения.

Обеспечены меры, направленные на укрепление здоровья и создание благоприятных условий среды обитания человека, профилактику инфекционной и массовой неинфекционной заболеваемости, а также недопущение поступления на рынок недоброкачественной и фальсифицированной продукции.

По большинству показателей инфекционных заболеваний достигнуто снижение. Уровень общей инфекционной заболеваемости без учета гриппа и ОРВИ снизился на 1,3% в сравнении с 2013 г.

Не регистрировалась инфекционная заболеваемость по 29 нозологиям, в т.ч. брюшным тифом, дифтерией, полиомиелитом, паротитом, столбняком, сибирской язвой, туляремией, лептоспирозом, бешенством, снизилась по 23 нозологическим формам, в т. ч. дизентерией - в 1,6 раза, острыми кишечными инфекциями установленной этиологии - на 1,7%, энтеровирусной инфекцией - в 2,5 раза, вирусным гепатитом А - на 2,6%, корью - в 2,2 раза, менингококковой инфекцией - на 25%, псевдотуберкулезом – в 1,5 раза, педикулезом - на 15,2%, туберкулезом – на 8,2%, микроsporией – на 15,6%, чесоткой - в 1,6 раза, лямблиозом - на 25%, аскаридозом - на 23%, энтеробиозом - на 35,7%, эхинококкозом - на 25%, описторхозом - на 12,8%.

Достигнута стабилизация показателей по 14 инфекционным болезням.

Вакцинация населения в рамках национального календаря профилактических прививок и приоритетного национального проекта позволили снизить и стабилизировать на низких уровнях заболеваемость вирусным гепатитом В, коклюшем, краснухи, сохранить «бесполиомиелитный» статус области.

В рамках федеральных средств и других источников финансирования привито 32,3% населения против гриппа, что выше рекомендуемого критерия охвата прививками (27%), обеспечивающего социально-приемлемый уровень заболеваемости гриппом и ОРВИ.

Удержан на высоком уровне охват (97-99%) профилактическими прививками детского населения, взрослых в декретированных возрастах – против кори, дифтерии.

В рамках реализации приоритетного национального проекта «Профилактика ВИЧ-инфекции, гепатитов В и С, выявление и лечение больных ВИЧ-инфекцией» достигнут 92,5% охват диспансерным наблюдением ВИЧ-инфицированных больных. Получали лечение антиретровирусными препаратами 4880 человек.

В целях профилактики передачи ВИЧ от матери к ребенку 494 ВИЧ-инфицированных беременных женщин получили АРВП.

В целях недопущения реализации некачественных и опасных для здоровья продовольственного сырья и пищевых продуктов забраковано 1021 партии продовольственного сырья и пищевых продуктов, объемом 6449 кг.

Снизился удельный вес проб питьевой воды, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям с 8,2 % (2013 г.) до 6,0 % (2014 г.), по микробиологическим показателям с 2,6 % до 1,4 %.

Свидетельством повышения результативности и эффективности государственного контроля (надзора) осуществляемого Управлением является достижение и улучшение (по сравнению с прошлым годом) основных показателей эффективности государственного контроля (надзора).

Деятельность Управления по совершенствованию государственного контроля и надзора в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в 2015 году будет осуществляться по следующим направлениям:

1. Реализация Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года, основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года.
2. Планирование и осуществление контрольно-надзорной деятельности с учетом риск-ориентированной модели надзора.
3. Использование в полном объеме административных полномочий по устранению и пресечению нарушений законодательства РФ, увеличение применяемых составов Кодекса РФ об административных правонарушениях, отнесенных к компетенции Роспотребнадзора.
4. Повышение:
 - правовой грамотности должностных лиц Управления для достижения результатов в реализации и обеспечении соблюдения требований законодательства;
 - эффективности системы социально-гигиенического мониторинга и оценки риска для здоровья населения области;
 - степени участия в судебной защите.
5. Оптимизация деятельности ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» в рамках обеспечения федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей, выполнение количественных и качественных показателей государственного задания.
6. Совершенствование:
 - оперативного мониторинга контрольной и надзорной деятельности;
 - лабораторной сети ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»;

- систем информирования и консультирования граждан о потребительских правах;
- кадровой политики, подготовки, формирования и использования кадрового состава, дополнительного профессионального образования, повышение эффективности противодействия коррупции.

Руководитель
Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека
по Оренбургской области

Н.Е. Вяльцина