

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

ДОКЛАД

Об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требования законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности

Оренбург, 2017

1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности

2. Организация государственного контроля (надзора)

Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее – Управление) является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим деятельность в соответствии с Положением «Об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области» утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 № 693 (в ред. Приказов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 11.02.2013 № 60, от 20.08.2013 № 570, от 07.10.2013 № 730, от 19.12.2014 № 1275, от 05.08.2015 № 637, от 09.08.2016 № 851).

Деятельность по государственному контролю (надзору) осуществляется 8 отделами и 9 территориальными отделами, расположенными на территории области.

Управление активно взаимодействует с другими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной и законодательной власти области, местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями, в том числе при проведении совместных проверок. В отчетный период проведено 474 плановых проверки совместно с другими органами государственного и муниципального контроля.

Принято участие в 277-ми заседаниях межведомственных коллегий и комиссий, 7-ми пресс-конференциях и 68-ми круглых стола, на которых были заслушаны и обсуждены вопросы сотрудничества в сфере защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия человека.

На рассмотрение органов исполнительной власти области вынесено 6 вопросов, из них:

- в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения - 5;
- в сфере защиты прав потребителей - 1.

В органы местного самоуправления направленно: 499 предложений в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, 62 – в сфере защиты прав потребителей.

Проведена работа по заключению соглашений с органами местного самоуправления о размещении на сайтах информации о деятельности Управления (территориальных отделов), порядке оказания государственных услуг, защите прав потребителей.

Всего заключено 57 соглашений о взаимодействии, из них с органами местного самоуправления - 54.

В целях оказания методической и информационной помощи дано консультаций: в рамках работы Общественной приемной – 1196, «горячей линии» – 5160.

3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)

Планируемое на 2016 год финансовое обеспечение учреждений Роспотребнадзора по Оренбургской области составило 159893 тыс. рублей. Фактически выделено 159893 тыс. рублей.

Израсходовано 159676 тыс. рублей на осуществление государственного контроля (надзора), 197232,2 тыс. рублей израсходованы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» на обеспечение мероприятий по контролю (надзору).

Стоимость проведения одной проверки с учетом затрат ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» на ее обеспечение (лабораторных и инструментальных исследований, экспертиз) в совокупности с Управлением составила 89,5 тыс. рублей (в 2015г. - 95,4).

Всего в Управлении количество штатных единиц по должностям, предусматривающим выполнение функций по контролю (надзору) составило 190, фактически – 156 человек, из них в отчетном году прошли повышение квалификации 82, в том числе:

- территориальные отделы – 51;
- отделы Управления - 31.

Аттестацию на соответствие замещаемой должности прошли 37 специалистов, в том числе:

- территориальные отделы – 25;
- отделы Управления – 12.

Классный чин присвоен 14 государственным служащим:

- территориальные отделы – 7;
- отделы Управления – 7.

4. Проведение государственного контроля (надзора)

Одним из основных направлений деятельности Управления является повышение результативности и эффективности проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2016 году составило 94,9 % (в 2015 году 93%), проведено 1389 плановых проверки, что на 4,4%

меньше, чем в 2015 году (1453). Единственная причина невыполнения плана – ликвидация или прекращение деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на момент проведения проверки.

В отчетном году удельный вес внеплановых выездных проверок увеличился по сравнению с 2015 годом с 65,9% до 84,8 %.

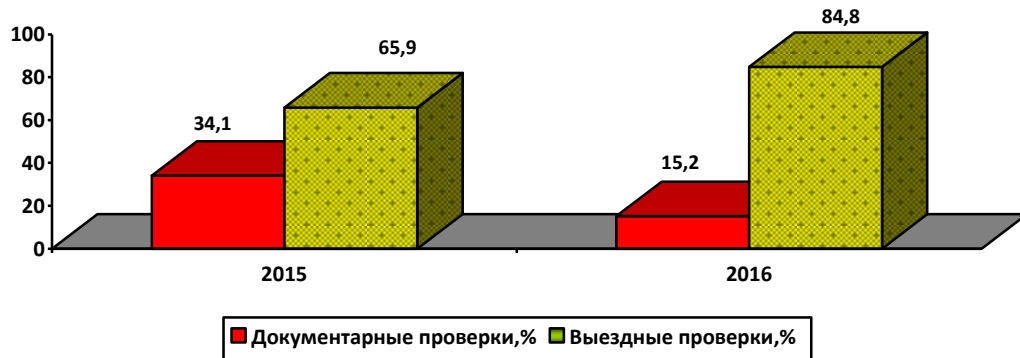


Диаграмма 1. Соотношение проведенных документальных и выездных проверок за 2015-2016 гг.

В структуре проведенных проверок, большая часть – 60,8 % (2158) приходится на внеплановые проверки. Количество внеплановых проверок по сравнению с прошлым годом сократилось на 4,2%.

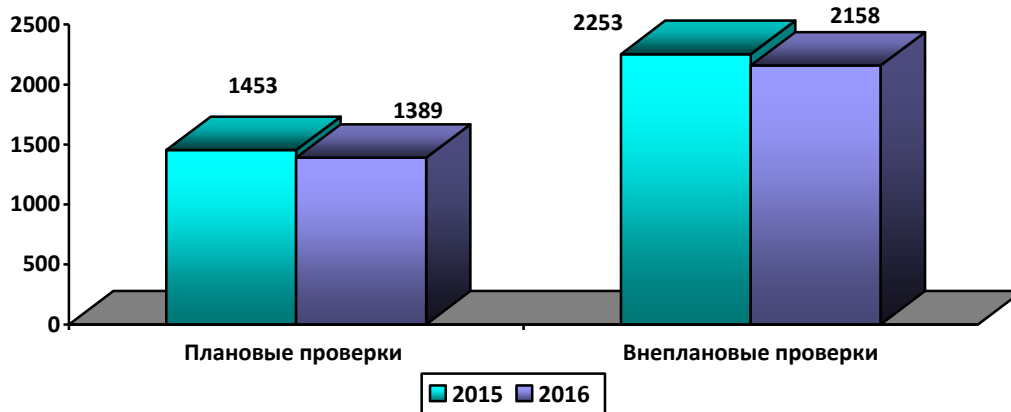


Диаграмма 2. Соотношение проведенных плановых и внеплановых проверок за 2015-2016 гг.

Основанием для проведения внеплановых проверок стали:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 28,7% (в 2015 году – 35,1%);
- по жалобам потребителей – 25,4% (в 2015 году – 24,1%);
- на основании приказа (распоряжения) Руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента и Правительства Российской Федерации – 34,7% (в 2015 году – 32,4%);

- на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора) изданного в соответствии с требованиями органов прокуратуры – 3,1% (в 2015 году – 2,2%);

- на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 8,1% (в 2015 году – 6,1%);

- на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0% (в 2015 году – 0,1%);

- по иным основаниям, установленным законодательством РФ – 0% (в 2015 году – 0%).

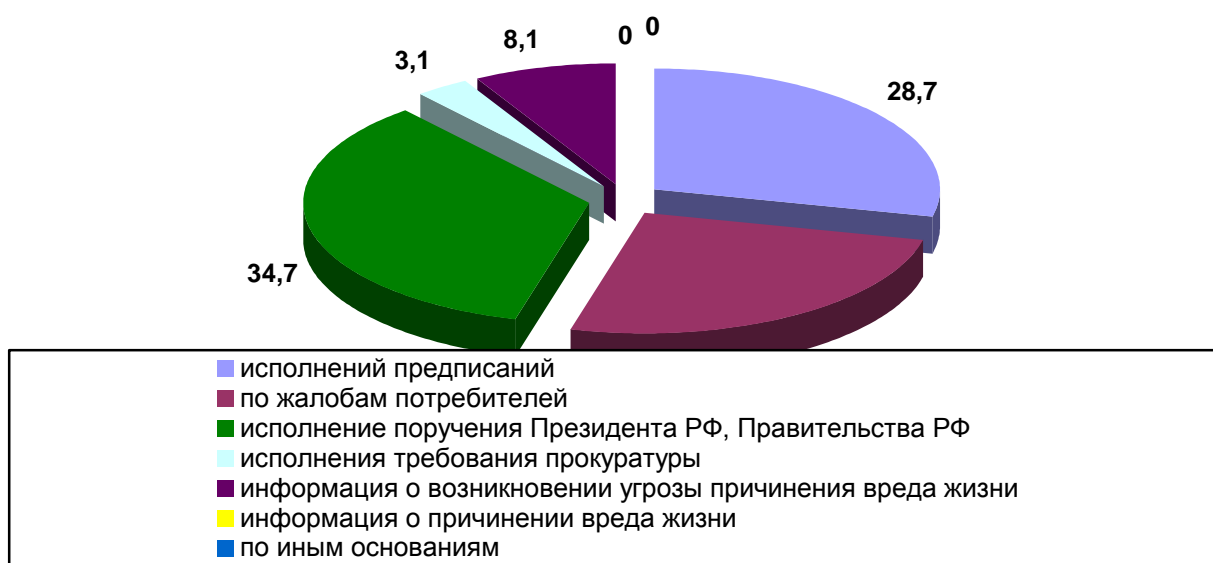


Диаграмма 3. Удельный вес проведенных внеплановых проверок по основаниям

В органы прокуратуры направленно 96 заявлений о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, из них согласовано 90, что составило 93,8 % (в 2015 г. - 94,3%). По 6 заявлениям получен отказ в проведении проверок по причине отсутствия оснований.

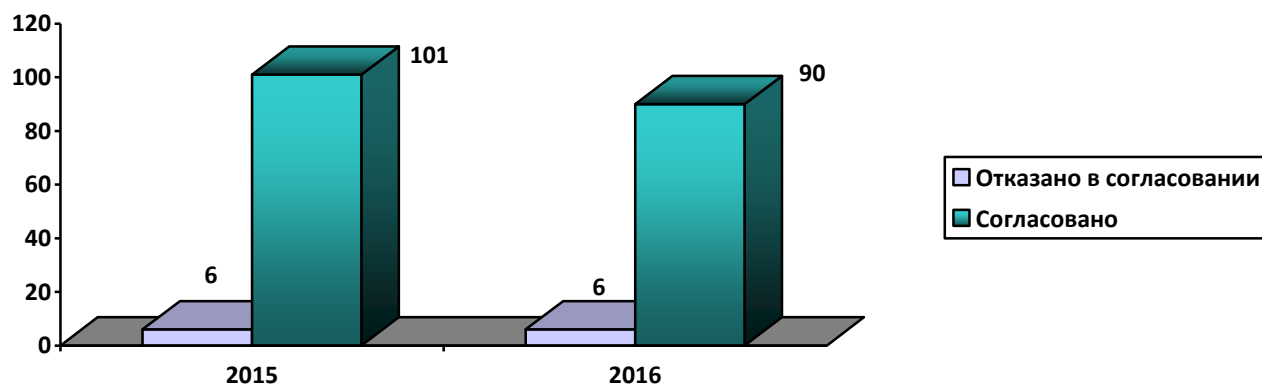


Диаграмма 4. Соотношение внеплановых выездных проверок, в отношении которых органами прокуратуры было выдано согласование к проверкам, в согласовании которых было отказано за 2015-2016 годы

Плановые и внеплановые проверки проводились в отношении 3192 субъектов, т.е. государственный контроль (надзор) осуществлялся в отношении 27,4% (в 2015 году - 28%) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей от общего количества субъектов осуществляющих деятельность на территории области (11622), что указывает на снижение административной нагрузки на бизнес. Вместе с тем, результаты проведенных проверок показали, что 85,8% (2741) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводились проверки, осуществляют свою деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Количество проверок, проведенных с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее – Центр) составило 2221 или 62,6% от числа всех проведенных проверок.

В ходе проверок обследовано 4645 объектов (территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, подобных объектов, транспортных средств и перевозимых указанными лицами грузов). При обеспечении мероприятий по контролю (надзору) проведено 561008 исследований, измерений, в том числе 218230 санитарно-химических исследований, 241151 микробиологических исследований, 57033 измерений физических факторов, 26351 радиологических измерений, 2013 токсикологических и 28277 прочих исследований.

Подготовлены и направлены в прокуратуру области: план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2017 год и план проверок органов и должностных лиц местного самоуправления на 2017 год. Планирование проведено с учетом риск-ориентированного подхода, гигиенической значимости и группы санитарно-эпидемиологического благополучия объектов. Планом проверок (согласованным с прокуратурой) предусмотрено 1621 проверка хозяйствующих субъектов.

4.1. Деятельность по осуществлению государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей.

Приоритетными при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей оставались мероприятия, направленные на обеспечение защиты законных прав и интересов потребителей в социально значимых секторах потребительского рынка: в сфере оказания финансовых, в том числе страховых, медицинских, туристских услуг, услуг связи.

Общее число проверок по вопросам защиты прав потребителей в 2016 году снизилось по сравнению с 2015 годом на 12,3% и составило 1276.

Снижение количества проверок произошло в секторах торговли, бытового обслуживания, финансирования, долевого строительства.

Внеплановые проверки проведены по основаниям: истечение срока исполнения выданных ранее предписаний - 6%, в случае обращения граждан, права которых нарушены – 55%, распоряжения руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 35% и др.

Число международных договоров, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей, в расчете на 1 проверку, составило 2,3 единицы, что соответствует уровню 2015 года. Наиболее результативными с точки зрения выявленного количества нарушений, стали сферы долевого строительства (9 ед.), оказания медицинских услуг (3,2 ед.), кредитования (2,8 ед.), торговли (2,5 ед.).

В области энергосбережения и повышения энергетической эффективности проведено 10 плановых и 4 внеплановые проверки. Нарушения выявлены в 6 плановых проверках и 2 внеплановых. В ходе проверок обследовано 738 единиц ламповой продукции на сумму 78700 рублей, из них реализовывались с нарушениями 79 единиц ламповой продукции (11% от общего числа исследованной продукции) на сумму 6500 рублей.

По фактам нарушений, выявленных по результатам проведения проверок в сфере защиты прав потребителей, выдано 427 предписаний об их устранении.

Количество составленных протоколов об административных правонарушениях уменьшилось на 6,2% и составило 1759, вынесено 1850 постановлений о привлечении к административной ответственности на сумму 7557,1 тыс. рублей, выдано 328 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Общее число жалоб, поступивших в Управление по вопросам защиты прав потребителей, уменьшилось на 3,3% и составило 3586.

Значительно реже обращались потребители с жалобами на услуги страхования. Число таких жалоб снизилось на 54,4%, а в общем по разделу финансовых услуг - на 47%. Увеличение количества жалоб по вопросам защиты прав потребителей в 2016 году наблюдалось в сферах ЖКХ (на 79,6%), услуг связи (на 11,2%).

Данное обстоятельство не имело существенного влияния на структуру контрольно-надзорной деятельности, поскольку большинство обращений были направлены на разрешение имущественных споров между потребителями и исполнителями услуг.

При проведении надзорных мероприятий, повлекших за собой нарушение прав граждан, помимо привлечения виновных лиц к административной ответственности, реализованы полномочия по судебной защите прав потребителей, эффективность которых сохранилась на уровне 100% по числу удовлетворенных исков Управления.

Количество исков, поданных в защиту прав потребителей возросло с 66 до 83. В связи с этим, сумма, взысканная судом в пользу потребителей, увеличилась на 25,3% и составила 1735,6 тыс. рублей. Большая часть указанных сумм взыскана в пользу потребителей по искам в сфере торговли.

Исковые требования в защиту неопределенного круга потребителей заключались в прекращении противоправных действий хозяйствующих субъектов в сфере торговли, общественного питания, бытового обслуживания, ЖКХ, образовательных, медицинских услуг.

Количество положительных решений по 154 гражданским делам, где Управление участвовало в судебных процессах в качестве государственного органа, дающего в порядке ст.47 ГПК РФ заключение по делу, составило 99,4 % от общего количества. Не удовлетворен один иск гражданина в связи с тем, что исковые требования основаны на неверной трактовке норм материального права. Гражданам присуждено 9293,9 тыс. рублей, в том числе моральный вред компенсирован на сумму более одного миллиона рублей.

Отмечая значимость профилактики нарушений законодательства на потребительском рынке, Управлением проводятся рабочие встречи с представителями бизнес-сообщества, продолжается работа в рамках Консультативного и Общественного советов при Управлении, консультируются граждане, обратившиеся в Общественную приемную Управления, налажена работа со СМИ.

На постоянной основе осуществляется взаимодействие с Правительством области и органами местного самоуправления, которые информируются о состоянии потребительского рынка, в том числе в разрезе социально значимых секторов экономики.

4.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности

Во исполнение поручений Роспотребнадзора проведена работа по государственному контролю за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

В результате соответствующей деятельности в 2016 году проведено 10 плановых и 4 внеплановые проверки. Нарушения выявлены в 6 плановых проверках и 2 внеплановых.

В ходе проверок обследовано 738 единиц ламповой продукции на сумму 78700 рублей, из них реализовывались с нарушениями 79 единиц ламповой продукции (11% от общего числа исследованной продукции) на сумму 6500 рублей. Ламповая продукция, реализуемая с нарушениями, изготовлена следующими производителями:

- ОВЕРФИС ЛИМИТЕД Рит Гонконг, Китай;
- ООО «Техноком», Тверская область, Лихославльский район, пгт. Калашкиково, ул. Ленина, 1 А;
- ОсОО «Майлуу-Сууйский ламповый завод», Кыргызстан, г. Майлуу-Суу, ул. Ленина, д. 210;
- XIAMEN NEEH OPTICAL ELECTRONIC TECHNOLOGY CO. LTD UNIT 85 th Floor, BBuilding XIAMEB INTERNATIONAL Shipping Rodd Hull Bistrict Xiamen;
- Чжецзян Джиншун Индастри Ко, Лтд, Китай;
- Belligent Group sp.z. oo. Ul. Ciolka 8, lok.209 01 - 234, Warszawa, Polska PL, made in PRC;
- "Филипс Лайтинг", Нидерланды, г. Эйндховен;

На части товаров реализуемых с нарушениями отсутствовала информация о фирменном наименовании, месте нахождения производителя.

Основные нарушения:

- отсутствие единого знака обращения на рынке членов государств таможенного союза согласно требованиям Технического Регламента Таможенного союза 004/2011;
- отсутствие документов, подтверждающих их качество, безопасность и соответствие требованиям законодательства в сфере технического регулирования;
- реализация ламповой продукции запрещенной к обороту на территории РФ с 01.01.2011 (лампы накаливания свыше 100 Вт);
- отсутствие информации о сроке службы, о необходимых действиях потребителя по истечении срока службы и возможных последствиях при невыполнении таких действий;
- отсутствие информации о классе их энергетической эффективности в технической документации, прилагаемой к этим товарам.

За допущенные нарушения в отношении хозяйствующих субъектов составлено 11 административных материалов по ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ, ч. 2 ст. 9.16 КоАП РФ; ст. 14.45 КоАП РФ; ст. 14.2 КоАП РФ; ст. 14.15 КоАП РФ; ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ; ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ.

По результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях вынесено 10 постановлений о привлечении хозяйствующих субъектов, осуществляющих реализацию ламповой продукции, к административной ответственности на общую сумму 64500 рублей.

По решению суда конфисковано 28 единиц ламповой продукции на общую сумму 564 рублей.

В ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий также были проинспектированы следующие товары: пылесос марки «Philips», светильник «Ива», светильник «Рига», лобзик «Makita», аккумуляторная дрель-шуруповерт Hyundai»,

перфоратор «Makita», угловая шлифмашина «Makita». Данная группа товаров реализовывалась без нарушений.

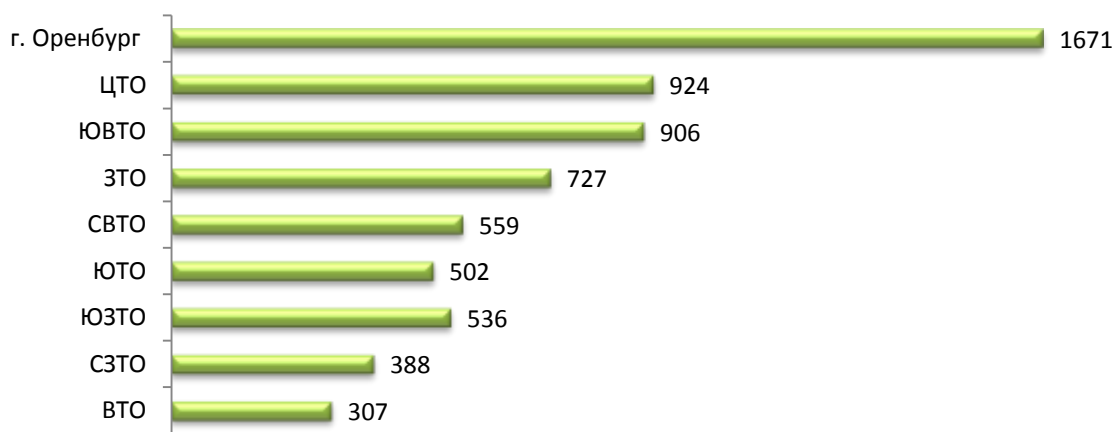
5. Действия Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

Должностными лицами, уполномоченными на осуществление надзора и контроля в отчетном году проведено 3547 проверок, по результатам которых выявлено 6015 правонарушений, из них 3548 (59 %) по итогам плановых проверок и 2467 (41 %) внеплановых.

В анализируемый период составлено 6667 протокола об административных правонарушениях, что на 2 % больше чем в 2015 году.

Количество протоколов, составленных территориальными отделами и отделами надзора Управления (г. Оренбург), выглядит следующим образом:

Диаграмма 5. Протоколы об административных правонарушениях в разрезе территориальных отделов Управления и г. Оренбурга



В структуре выявленных правонарушений преобладают нарушения обязательных требований законодательства 5633 (93,7%) и только 6,3 % приходится на невыполнение предписаний органов государственного контроля (надзора), что свидетельствует о повышении степени законопослушности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По итогам проведения 2899 проверок выявлены административные правонарушения (из них 1376 по результатам плановых проверок и 1523 внеплановых).

Управлением приняты меры к увеличению количества применяемых составов, административных правонарушений, данный показатель составил 64,8 % (61 из 94), что на 4 % больше, чем в предыдущем году.

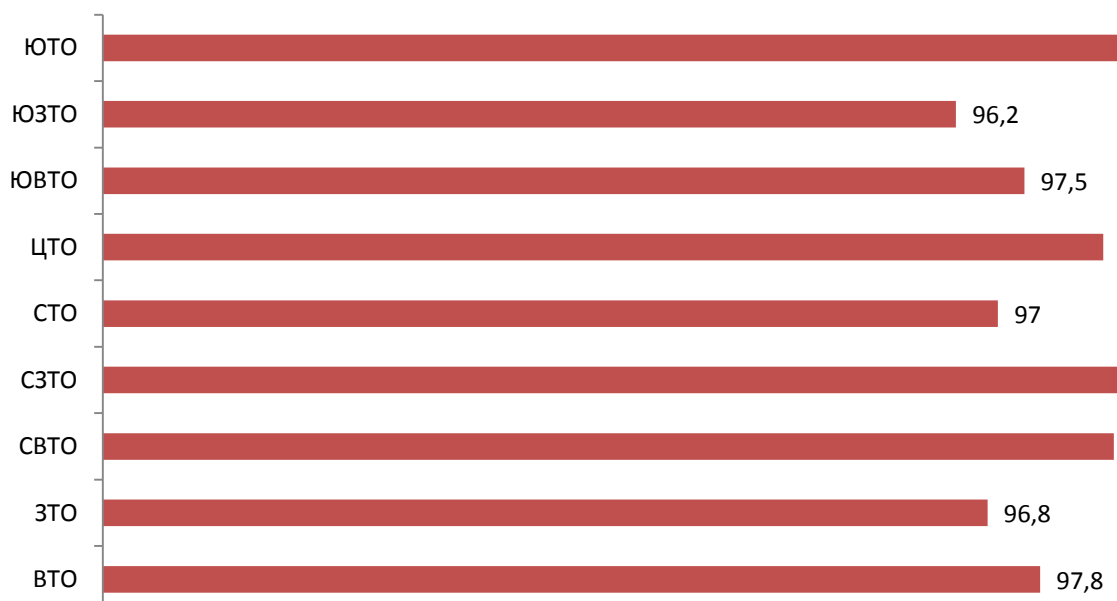
Вынесено 5627 постановления по делам об административных правонарушениях (в т.ч. по материалам, поступившим из органов прокуратуры, полиции, иных органов государственного и муниципального контроля (надзора)), из них 5030 о назначении административного наказания в виде штрафа.

Общая сумма наложенных штрафов должностными лицами Управления в 2016 году незначительно снизилась с 22 425 тыс. рублей до 21 694 тыс. руб.

По результатам рассмотрения материалов, направленных Управлением, судами вынесено 942 постановления о назначении административного наказания, в т.ч. 705 постановлений о наложении штрафа, 119 постановлений о наложении штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения, 45 – о применении административного приостановления деятельности, 54 – о применении предупреждения и 19 – обязательных работ.

Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности увеличился, составив 96,1 %.

Диаграмма 6. Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности в территориальных отделах и Управления (г. Оренбург).

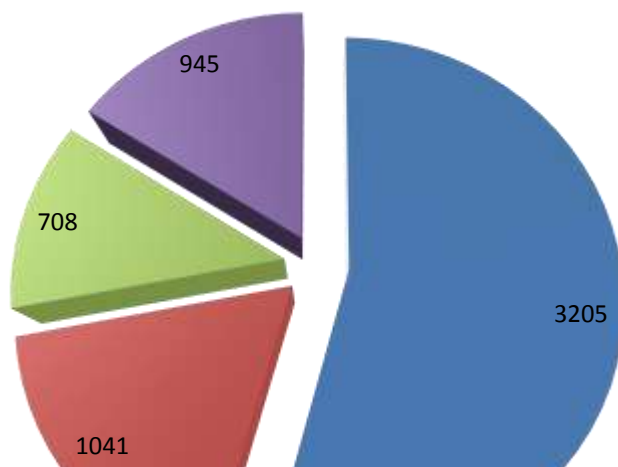


Штраф продолжает оставаться наиболее часто применяемым административным наказанием.

Общая сумма наложенных штрафов составила 27022,4 тыс. рублей, средняя сумма одного штрафа составила 4,6 тысяч рублей. Указанный показатель незначительно снизился по сравнению с прошлым годом (4,7 тыс. рублей)

По субъектам административной ответственности, наложенные административные штрафы распределились следующим образом:

Диаграмма 7. Субъекты административной ответственности



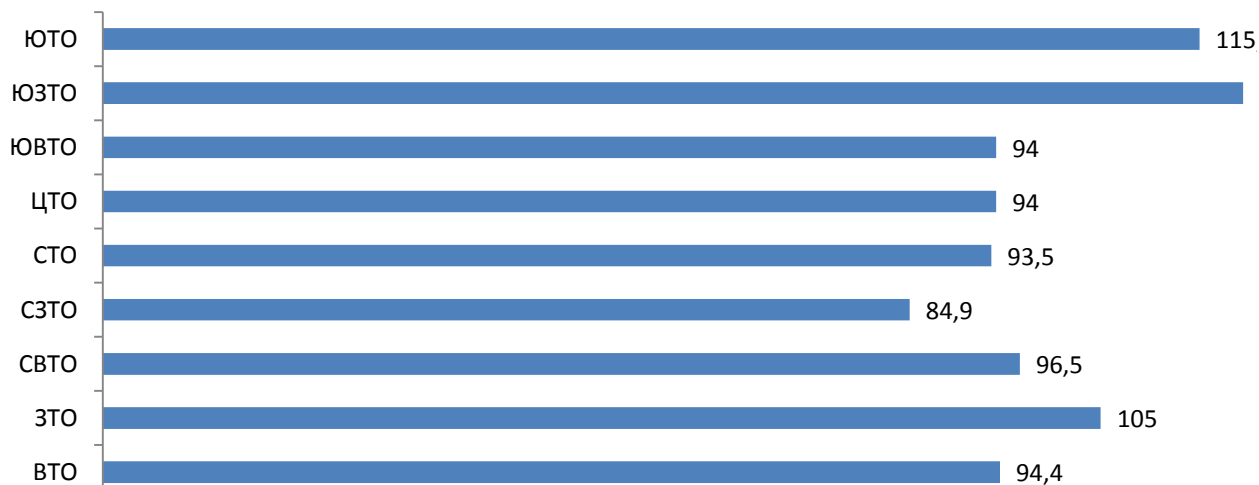
Несмотря на тот факт, что самое большое количество постановлений о наложении штрафов вынесено в отношении должностных лиц, суммы наложенных штрафов распределились следующим образом:

- на юридических лиц - 11529 700 рублей или 42,7%
- на должностных лиц – 9 389 300 рублей или 34,8%;
- на индивидуальных предпринимателей – 5 037 400 рублей или 18,6%;
- на граждан – 1 065 900 рублей или 3,9 %.

Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов за отчетный период составила 25 498 000 рублей, что составляет 94,4% от суммы наложенных штрафов.

В разрезе территориальных отделов и отделов Управления (г. Оренбург) удельный вес взысканной суммы штрафов выглядит следующим образом:

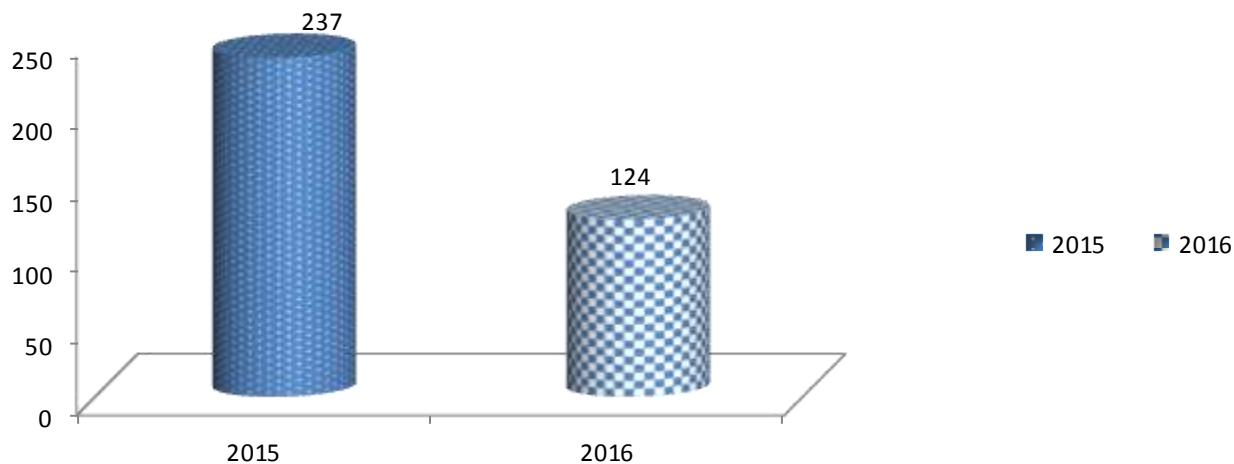
Диаграмма 8. Удельный вес взысканной суммы штрафов



В отчетном периоде проверки, проведенные с грубыми нарушениями требований законодательства не выявлены.

В качестве положительной динамики в деятельности Управления необходимо отметить сокращение в 1,9 раз количества административных расследований (с 237 до 124).

Диаграмма 9. Количество административных расследований



6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля, осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области

По итогам деятельности за 2016 год показатели результативности и эффективности осуществления государственного контроля (надзора) Управления улучшились в сравнении с 2015 годом.

Проведено 3547 проверок в отношении 3192 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Выполнение утвержденного плана проведения плановых проверок составило 94,9%. Выше среднеобластного уровня показатель в Северо-Восточном ТО (100%), Северном ТО (100%), Восточном ТО (96,7%), Западном ТО (96,3%), Юго-Восточном ТО (95,5%) ниже в Южном ТО (94,7%), Юго-Западном ТО (91,8%), Северо-Западном ТО (87,4%).

Из запланированных 1464 проверок не проведены 75 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – по причине их ликвидации или прекращения деятельности. Учитывая изложенное выше, план проведения плановых проверок выполнен на 100%.

В общем количестве проведенных проверок, большая часть – 60,8 % (2158) приходится на внеплановые проверки.

Количество внеплановых проверок по сравнению с прошлым годом снизилось на 4,2% (с 2253 до 2158). Сокращение количества внеплановых проверок обусловлено применением алгоритма действий при выдаче предписания с установленным единым сроком исполнения, что позволило сократить количество внеплановых проверок по контролю исполнения предписания на 21,5%.

Количество проверок, проведенных одним специалистом, выполняющим функции по контролю (надзору), в том числе в рамках Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, составило 22,7, что остается на уровне 2015 года (23,6).

Незначительное снижение нагрузки на специалиста по количеству проведенных проверок, выполняющего функции по контролю (надзору) в сравнении с предыдущим годом обусловлено снижением количества проведенных проверок на 4,3 %.

Удельный вес проверок, по итогам проведения которых, не выявлено правонарушений сократился на 3,7% и составил 18,3 % (в 2015 году – 21,9%).

Показатель «удельный вес плановых проверок по итогам проведения, которых, не выявлены правонарушения» снизился до 0,9% (в 2015 году - 2,2%), а «удельный вес внеплановых проверок по итогам проведения, которых, не выявлены правонарушения» на 5,2% (в 2015 году - 34,7%).

Количество правонарушений выявленных в ходе одной проверки незначительно снизилось до 1,7 (в 2015 г. – 2).

Удельный вес проверок, при которых возбуждены дела об административном правонарушении, к общему числу проверок с выявленными правонарушениями составил 99,1% (в 2015г.-99,1%), а по плановым проверкам 100% (в 2015г.-100%)

Общее количество административных наказаний, в том числе наказаний в виде административного штрафа незначительно снизилось по сравнению с прошлым годом на 2,4%, при сокращении общего количество проведенных проверок на 4,3%.

По результатам одной проверки как и в 2015 году назначено 2 административных наказания в виде штрафа. Показатель административного наказания в виде штрафа, вынесенного по результатам плановой проверки остался на уровне прошлого отчетного периода и составил 2,5.

Удельный вес взысканной суммы штрафов увеличился на 5,5% и составил 94,4 % (в 2015 году –88,9%).

Выше среднеобластного уровня показатель в Юго-Западном (120%), Южном ТО (115%), Западном ТО (105%), Северо-Восточном (96,5%), ниже в Юго-Восточном ТО (94%), Центральном ТО (94%), Северном ТО (93,5%), Северо-Западном ТО (84,9), Восточном ТО (99%), Управление (г. Оренбург) 88%.

Наметилась положительная динамика показателя «Удельный вес плановых проверок, по результатам которых выданы предписания об устранении выявленных нарушений», он возрос до 93,8 % (в 2015 году – 93%).

Ниже среднеобластного уровня данный показатель в Северо-Западном ТО (91%), Юго-Западном ТО (85%), Северо-Восточном ТО (61%).

В 2016 г. отсутствовали проверки, результаты которых признаны недействительными.

Продолжена работа по активному взаимодействию с органами прокуратуры при согласовании заявлений о проведении внеплановых выездных проверок. Так в 2016 году в органы прокуратуры для согласования направлено 96 заявлений о проведении внеплановых выездных проверок (в 2015 году - 107), из них по 6 (6,3%) получен отказ.

В целях повышения эффективности государственного контроля необходимо:

1. Совершенствовать деятельность по практическому применению риск-ориентированной модели планирования и осуществления контрольно-надзорной деятельности.
2. Регулярно проводить актуализацию субъектов находящихся на надзоре с учетом результатов проведенных контрольно-надзорных мероприятий и присвоенной категории риска (класса опасности).
3. Продолжить:
 - 3.1. Повышение правовой грамотности должностных лиц Управления.
 - 3.2. Проведение анализа показателей контрольно-надзорной деятельности с принятием конкретных мер по повышению их результативности.
 - 3.3. Применение практики выдачи предписания с единым сроком исполнения предписания об устранении выявленных правонарушений с целью дальнейшего снижения количества внеплановых проверок.
 - 3.4. Применение к субъектам, осуществляющим деятельность с нарушением установленных требований исчерпывающих административных мер, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Выводы и предложения по результатам осуществления государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей

Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области проводилась работа по реализации основных направлений деятельности на 2016 год. Итоги свидетельствуют о положительной динамике в обеспечении охраны здоровья и жизни граждан, среды обитания человека, защиты прав потребителей.

Основные показатели, характеризующие санитарно-эпидемиологическую обстановку в области отмечены в сторону стабилизации, либо улучшения.

Обеспечены меры, направленные на укрепление здоровья и создание благоприятных условий среды обитания человека, профилактику инфекционной и массовой неинфекционной заболеваемости, а также недопущение поступления на рынок недоброкачественной и фальсифицированной продукции.

В результате проводимого комплекса многоплановых профилактических мероприятий эпидемиологическая обстановка в области остается стабильной. Уровень общей инфекционной заболеваемости без учета гриппа и ОРВИ остается на уровне предыдущего года.

Не регистрировались случаи заболеваний брюшным тифом, дифтерией, корью, краснухой, эпидемическим паротитом, туляремией, сибирской язвой, малярией.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года отмечено снижение инфекционной и паразитарной заболеваемости по 18 нозологическим формам, в том числе хроническими вирусными гепатитами В и С - соответственно в 1,3 раза и на 13,9%, ветряной оспой – на 18,1%, менингококковой инфекцией – в 2,3 раза, ГЛПС - в 1,6 раза, педикулезом – на 21% туберкулезом – на 4,7%, чесоткой - на 13,8%, лямблиозом – в 2,4 раза.

Зарегистрировано 272 случая заболевания или 13,6 на 100 тыс. населения, в том числе 121 энтеровирусный менингит (6,05 на 100 тыс. населения). Заболеваемость регистрировалась в основном среди детей (87,1 %). Благодаря своевременно введенным дополнительным санитарно-гигиеническим мероприятиям предотвращена вспышечная заболеваемость ЭВИ в образовательных и оздоровительных детских организациях.

Уровень обращаемости по поводу укусов клещей снизился на 20%. В медицинские организации обратилось 5405 человек, в т.ч. детей до 14 лет – 1396.

Удержан на высоком уровне (97 - 99%) охват иммунизацией детей в рамках национального календаря профилактических прививок.

В рамках подготовки к эпидсезону гриппа и ОРВИ 2016 – 2017 гг. вакцинировано против гриппа с учетом всех источников финансирования более 761 тыс. человек или 38,1 % от численности населения области против 31,9% в 2015 году.

Достигнут 92%-ный охват диспансерным наблюдением ВИЧ-инфицированных больных от числа подлежащих. Лечение антиретровирусными препаратами (АРВП) получали 9048 чел.

В целях профилактики передачи ВИЧ от матери к ребенку 443 ВИЧ-инфицированных беременных женщин получили АРВП.

Стабильно низким остается удельный вес проб продовольственного сырья и пищевых продуктов, не отвечающих требованиям гигиенических нормативов: по микробиологическим показателям – 1,4 %, по физико-химическим – 1,8 %, по санитарно-химическим показателям – 0,3 %.

С целью недопущения в реализацию некачественной и опасной продукции забраковано и снято с реализации 1946 партий продовольственного сырья и пищевых продуктов, весом более 12 тонн.

Качество питьевой воды остается стабильным, удельный вес проб питьевой воды, не соответствующей гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям составил 0,7% (в 2015 г.- 1%), по санитарно-химическим показателям 6,7% (в 2015 г.- 6,4%).

Свидетельством повышения результативности и эффективности государственного контроля (надзора) осуществляемого Управлением является достижение и улучшение (по сравнению с прошлым годом) основных показателей эффективности государственного контроля (надзора).

Деятельность Управления по совершенствованию государственного контроля и надзора в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в 2017 году продолжится по следующим направлениям:

1. Реализация Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года, основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года.
2. Планирование и осуществление контрольно-надзорной деятельности в соответствии с моделью риск-ориентированного надзора. Актуализация реестра субъектов находящихся на надзоре.
3. Использование в полном объеме административных полномочий по устранению и пресечению нарушений законодательства РФ, увеличение применяемых составов Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, отнесенных к компетенции Роспотребнадзора.
4. Реализация функции администратора доходов бюджета, принятие исчерпывающих мер по своевременному взысканию наложенных штрафов.
5. Осуществление систематического контроля за качеством дел об административных правонарушениях, направляемых для рассмотрения в суды.
6. Повышение:
 - правовой грамотности должностных лиц Управления для достижения результатов в реализации и обеспечении соблюдения требований законодательства;
 - эффективности системы социально-гигиенического мониторинга и оценки риска для здоровья населения области;
 - степени участия в судебной защите.
7. Оптимизация и контроль деятельности ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» в рамках обеспечения федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей, выполнение количественных и качественных показателей государственного задания.
8. Совершенствование:
 - оперативного мониторинга контрольной и надзорной деятельности;

- лабораторной сети ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»;
- систем информирования и консультирования граждан о потребительских правах;
- кадровой политики, подготовки, формирования и использования кадрового состава, дополнительного профессионального образования, повышение эффективности противодействия коррупции.

И.о. руководителя
Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека
по Оренбургской области

Е.Ю. Панчихина