

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ
ОБЛАСТИ**

ДОКЛАД

Об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности

Оренбург, 2018

Введение

Настоящий доклад подготовлен Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области в целях реализации статьи 4 Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановления Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2010 года № 215 «Об утверждении правил подготовки докладов об осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствующих сферах деятельности и об эффективности такого контроля (надзора)», Методических рекомендаций «О подготовке докладов об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», утвержденных приказом Роспотребнадзора от 16.01.2013 года №13.

В докладе представлена информация о деятельности Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области по осуществлению государственного контроля (надзора) в установленных сферах деятельности за 2017 год и его эффективности в целом, а также в разрезе видов осуществляемого государственного контроля (надзора): федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в части требований о включении информации о классе энергетической эффективности товара, иной обязательной информации об энергетической эффективности в техническую документацию, прилагаемую к товару и эффективности такого контроля (надзора).

В докладе приведены также сведения о выполнении функций по обеспечению государственного надзора (контроля) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» в 2017 году.

Целью настоящего доклада является анализ эффективности федерального государственного надзора в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, области защиты прав потребителей, соблюдения требований технических регламентов, осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области, по достижению значений показателей, характеризующих улучшение состояния исполнения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований в соответствующих сферах деятельности.

1.Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности.

2.Организация государственного контроля (надзора).

Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Оренбургской области является Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области (далее - Управление), осуществляющее функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей на потребительском рынке.

Управление осуществляет свою деятельность во взаимодействии с территориальными органами других федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Оренбургской области, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

Управление в пределах своих полномочий осуществляет организацию работы, координацию и контроль за деятельностью территориальных отделов Управления, федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее – Учреждение).

В структуре Управления находится 9 территориальных отделов расположенных на территории области и осуществляющих контрольно-надзорные функции.

Управление активно взаимодействует с другими территориальными органами федеральной исполнительной власти, органами исполнительной и законодательной власти области, местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями, в том числе при проведении совместных проверок. В отчётный период проведено 403 проверки совместно с другими органами государственного и муниципального контроля.

Принято участие в 320 заседаниях межведомственных коллегий и комиссий, 3-х пресс-конференциях и 63-х круглых столов, на которых были заслушаны и обсуждены вопросы сотрудничества в сфере защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

На рассмотрение органов исполнительной власти области вынесено 10 вопросов, из них:

- в области обеспечения санитарно-эпидемиологического обеспечения -6;
- в сфере защиты прав потребителей - 4 .

В органы местного самоуправления направлено: 356 предложений в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, 62 - в сфере защиты прав потребителей.

Продолжалась работа по заключению соглашений с органами местного самоуправления о размещении на сайтах информации о деятельности Управления (территориальных отделов) порядке оказания государственных услуг, защите прав потребителей.

Всего заключено 2 соглашения о взаимодействии с органами местного самоуправления.

В целях оказания консультационно-методической и информационной помощи, проведено консультаций: в рамках работы Общественной приемной - 1337, «горячей линии»- 252.

3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора).

Планируемое на 2017 год финансовое обеспечение учреждений Роспотребнадзора по Оренбургской области составило 158626,7 тыс. рублей. Фактически выделено 158626,7 тыс. рублей.

Израсходовано 158626,7 тыс. рублей на осуществление государственного контроля (надзора), 192859,4 тыс. рублей израсходованы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» на обеспечение мероприятий по контролю (надзору).

Стоимость проведения одной проверки с учетом затрат ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» на ее обеспечение (лабораторных и инструментальных исследований, экспертиз) в совокупности с Управлением составила 111,8 тыс. рублей (в 2016г. - 89,5).

Всего в Управлении количество штатных единиц по должностям, предусматривающим выполнение функций по контролю (надзору) составило 191, фактически – 154 человека, из них в отчетном году прошли повышение квалификации 53, в том числе:

- в территориальных отделах – 34;
- в отделах Управления - 19.

Аттестацию на соответствие замещаемой должности прошли 31 специалистов, в том числе:

- в территориальных отделах – 17;
- в отделах Управления – 14.

Классный чин присвоен 11 государственным служащим:

- в территориальных отделах – 6;
- в отделах Управления – 5.

4. Проведение государственного контроля (надзора).

Одним из основных направлений деятельности Управления является повышение результативности и эффективности проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2017 году составило 96,8 % (в 2016 году 94,9%), проведены 1382 плановые проверки, что на 1,9% меньше, чем в 2016 году (1389). Единственная причина невыполнения плана – ликвидация или прекращение деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на момент проведения проверки.

В 2017 году 90,6 % (2016 году 84,8%) от общего количества проверок составили выездные (2848), остальные проверки – документарные.

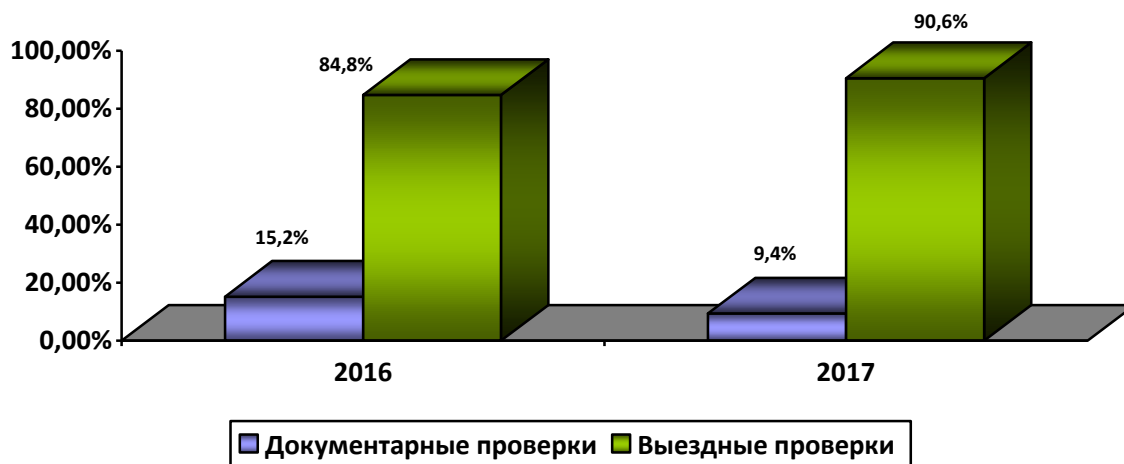


Диаграмма 1. Соотношение проведенных документарных и выездных проверок за 2016-2017 гг.

В структуре проведенных проверок, большая часть проверок – 56,0 % (1761) приходится на внеплановые проверки (в 2016 году - 2158), что на 4,8% меньше, чем в 2016 году (60,8%).

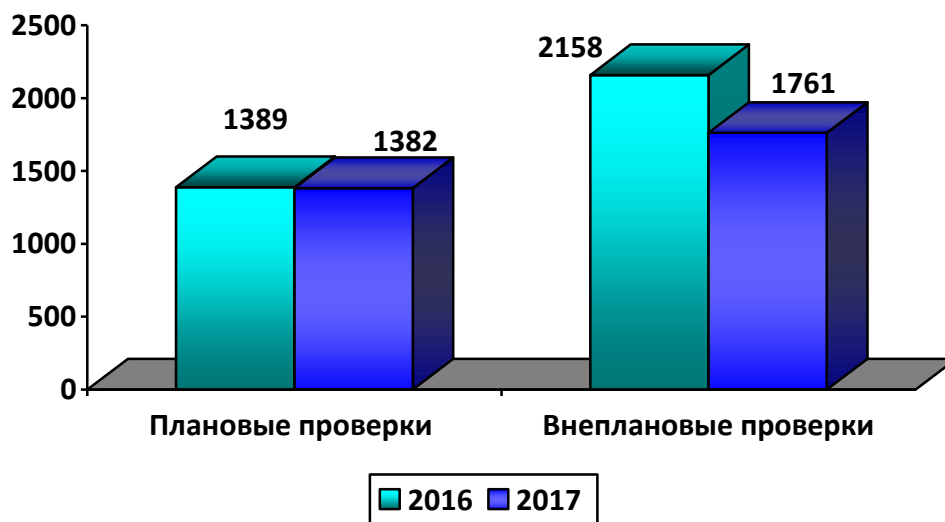


Диаграмма 2. Соотношение проведенных плановых и внеплановых проверок за 2016-2017 гг.

Основанием для проведения внеплановых проверок стали:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 25 % (в 2016 году – 28,7%);
- по жалобам потребителей – 13,6% (в 2016 году – 25,4%);

- на основании приказа (распоряжения) Руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента и Правительства Российской Федерации – 58,1% (в 2016 году – 34,7%);

- на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора) изданного в соответствии с требованиями органов прокуратуры – 3,3% (в 2016 году – 3,1 %);

- на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 11,5% (в 2016 году – 8,1 %);

- на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0% (в 2016 году – 0%);

- по иным основаниям, установленным законодательством РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ– 0% (в 2016 году – 0 %).

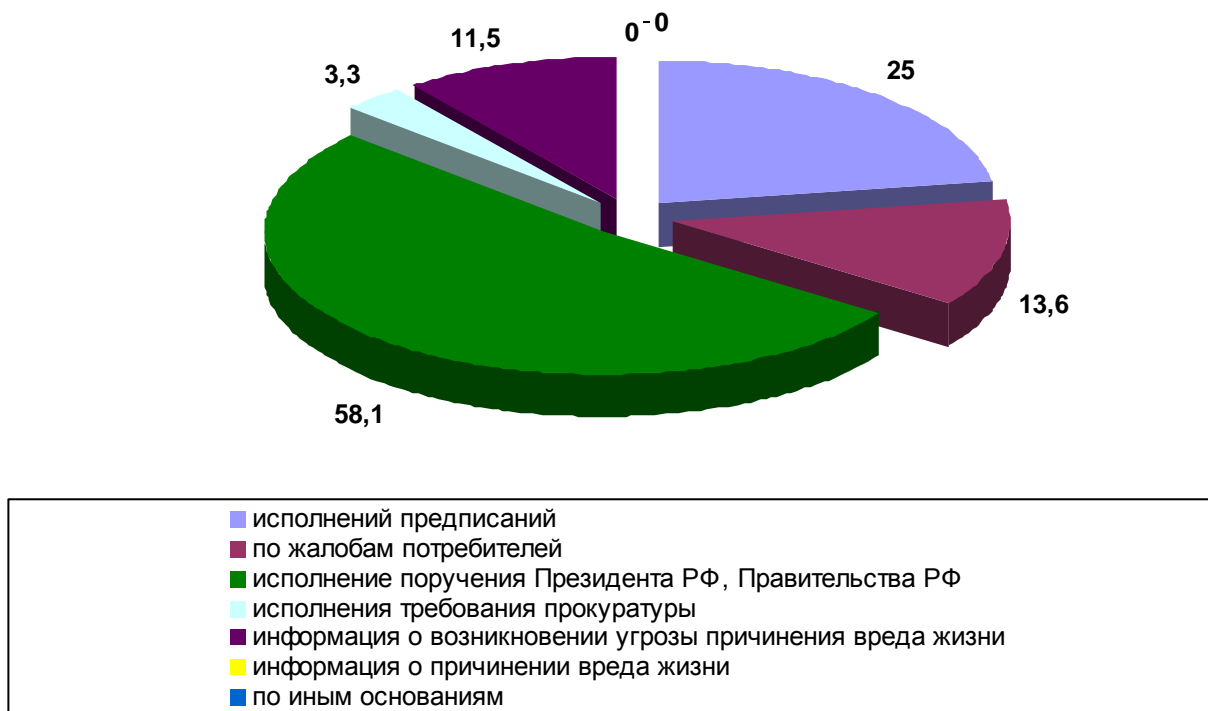


Диаграмма 3. Сравнительный анализ удельного веса проведенных внеплановых проверок по основаниям, %

Увеличилась доля внеплановых проверок (по сравнению с прошлым годом), проведенных по поручению Президента и Правительства Российской Федерации с 34,7% до 58,1%, а доля проверок на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан с 8,1% до 11,5%.

В органы прокуратуры направленно 181 заявление о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, из них согласовано 177 проверок, что составило 97,8% (в 2016 г. - 93,8%).

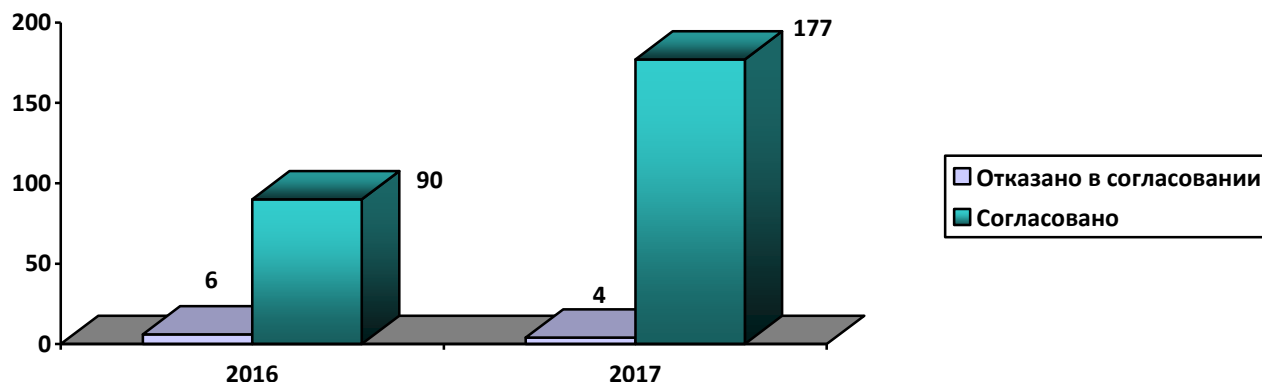


Диаграмма 4. Соотношение внеплановых выездных проверок, в отношении которых органами прокуратуры было выдано согласие к проверкам, в согласовании которых было отказано за 2016-2017 годы

Плановые и внеплановые проверки проводились в отношении 2872 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, т.е. государственный контроль (надзор) осуществлялся в отношении 25,4% (в 2016 году – 27,4%) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей от общего количества субъектов осуществляющих деятельность на территории области (11286), что указывает на снижение административной нагрузки на бизнес. Вместе с тем, результаты проведенных проверок показали, что 87,3% (2508) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводились проверки, осуществляют свою деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Количество проверок, проведенных с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее – Центр) увеличилось на 4,4% (с 2221 в 2016 году до 2322).

В ходе проверок обследовано 4697 объектов (территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, подобных объектов, транспортных средств и перевозимых указанными лицами грузов).

При обеспечении мероприятий по контролю (надзору) проведено 513746 исследований, измерений, в том числе 191627 санитарно-химических исследований, 209302 микробиологических исследований, 55186 физических факторов, 25118 радиологических, 1592 токсикологических и 30921 прочих исследований.

Управление продолжает оказание государственных услуг, в т.ч. по приему и регистрации уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в рамках реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 16.07.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности».

В отчетном году зарегистрировано 496 уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, что на 20,1% больше чем в 2016 году (410 уведомлений). В период с июля 2009 года по декабрь 2017 года включительно зарегистрировано 3324 уведомлений.

Ежегодно в установленном порядке подготовлен и направлен в прокуратуру план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 год. Планирование проведено с учетом риск-ориентированного подхода, гигиенической значимости и группы санитарно-эпидемиологического благополучия объектов. Планом проверок (согласованным с прокуратурой) предусмотрено 1204 проверки хозяйствующих субъектов.

4.1. Деятельность по осуществлению государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей.

Реализация государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2017 году была основана на приоритетах, обозначенных Федеральной службой.

Общее число проверок по вопросам защиты прав потребителей снизилось на 25,7% и составило 947, причем число плановых уменьшилось на 11%. Внеплановые проверки проведены по основаниям: истечение срока исполнения выданных ранее предписаний – 4,5%; в случае обращения граждан, права которых нарушены – 4,8%, при 55% в 2016 году, что связано с изменениями норм Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ; издания распоряжения руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 83% при 35% в 2016 году и др.

При снижении числа проверок на 25,7%, лишь на 2,2% снизилось число нарушений международных договоров, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей, и в расчете на 1 проверку составило 3 единицы, что выше уровня 2016 года (2,3 ед.). Наиболее результативными с точки зрения выявленного количества нарушений, стали сферы оказания медицинских услуг (4,5 ед.), кредитования, торговли, ЖКХ и образования (2,9 ед.).

Во исполнение приказа Роспотребнадзора от 11.09.2017 № 843 «О выявлении и пресечении незаконного ввоза, производства и оборота на территории Российской Федерации продукции легкой промышленности» проведена 301 проверка по контролю соблюдения требований технического регламента Таможенного союза ТРТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности». Проверено 4417 партий продукции, с реализации снято 2062 партии. Исследовано 314 проб (одежда, обувь, в том числе детского ассортимента), не соответствует нормируемым показателям – 11, в том числе детская одежда и обувь по биологическим показателям и 1 проба по составу сырья. В отношении лиц, причастных к реализации продукции легкой промышленности, не соответствующей нормам, составлено 332 протокола об административных правонарушениях по 8-ми составам, вынесено 207 постановлений о привлечении к административной

ответственности, в том числе 23 – судами с конфискацией товара на сумму 117 тыс. руб. Материалы двух проверок направлены в правоохранительные органы для решения вопроса о возбуждении дел по ст. 14.1 КоАП Российской Федерации и ст. 180 УК Российской Федерации.

Продолжался контроль выполнения постановления Правительства Российской Федерации от 11.08.2016 № 787 «О реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха», в рамках которого проверено 1075 меховых изделий. Без маркировки КИЗ и с нарушением порядка оформления КИЗ выявлено 112 изделий, произведен арест товара на сумму свыше 4 млн. руб., по 12-ти административных материалам судом приняты решения о назначении административных наказаний, в том числе конфисковано 14 изделий на сумму 631 тыс. рублей у трех хозяйствующих субъектов.

Всего по фактам нарушений, выявленных по результатам проведения проверок в сфере защиты прав потребителей, выдано 452 предписания об их устранении.

Количество протоколов об административных правонарушениях уменьшилось на 9,2% и составило 1596, вынесено 1426 постановлений о привлечении к административной ответственности на сумму 4145,3 тыс. рублей, внесено 280 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Реализуя положения ст.8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ по проведению мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований при проведении надзорной деятельности, проведено 87 предварительных проверок и выдано 50 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Особую значимость приобрели иные формы защиты прав потребителей, прежде всего процессуальные (обращение в суд с исками в защиту прав потребителей (неопределенного круга) и вступление в судебные дела для дачи заключений) и профилактические (разъяснения, предупреждения о типичных нарушениях, консультирование и информирование).

В этом ключе работе с обращениями граждан, в том числе социально уязвимых категорий потребителей (инвалидов, лиц пожилого возраста, детей) – уделяется особое внимание. Число жалоб, поступивших в Управление по вопросам защиты прав потребителей, уменьшилось на 11% и составило 3185. Доля жалоб по защите прав потребителей, в общем числе поступивших в Управление, достигла 58,6%.

Значительно реже обращались граждане с жалобами на услуги страхования, транспорта, финансовые услуги, число таких жалоб снизилось от 22 до 25%. Увеличение количества жалоб по вопросам защиты прав потребителей в 2017 году наблюдалось в сферах услуг связи (на 19,6%) и туризма (на 47%).

Данное обстоятельство не имело существенного влияния на структуру контрольно-надзорной деятельности, поскольку большинство обращений были направлены на разрешение имущественных споров между потребителями и исполнителями услуг.

При проведении надзорных мероприятий, повлекших за собой нарушение прав граждан, помимо привлечения виновных лиц к административной ответственности, реализованы полномочия по судебной защите прав потребителей, эффективность которых сохранилась на уровне 100% по числу удовлетворенных исков Управления в защиту неопределенного круга потребителей и 98% в защиту конкретных граждан.

Количество исков, поданных в защиту прав потребителей, ежегодно увеличивается - с 66 исков в 2016 году до 97 исков в 2017 году. В связи с этим, сумма, взысканная судом в пользу потребителей по сравнению с показателем 2016 года, возросла в 2 раза и составила 3,4 млн. рублей. Большая часть указанных сумм присуждена в пользу потребителей по искам в сфере торговли.

Исковые требования в защиту неопределенного круга потребителей заключались в прекращении противоправных действий хозяйствующих субъектов в сферах торговли, бытового обслуживания, ЖКХ, медицинских услуг.

Количество положительных решений по 129 гражданским делам, где Управление участвовало в судебных процессах в качестве государственного органа, дающего в порядке ст.47 ГПК РФ заключение по делу, составило 100%. Гражданам присуждено 10,4 млн. рублей, в том числе моральный вред компенсирован на сумму около 400 тыс. рублей.

Отмечая значимость профилактики нарушений законодательства на потребительском рынке, Управлением проведены рабочие встречи с представителями бизнес-сообщества, продолжалась работа в рамках Консультативного и Общественного советов при Управлении, проконсультированы граждане, обратившиеся в Общественную приемную Управления, налажена работа со СМИ.

На постоянной основе осуществлялось взаимодействие с Правительством области, органами местного самоуправления, которые проинформированы о состоянии потребительского рынка, в том числе в разрезе социально значимых секторов экономики.

Продолжалась реализация программы по повышению финансовой грамотности населения области и Комплексного плана по защите прав потребителей в Оренбургской области на 2017 – 2019 годы, в том числе по просвещению граждан и предпринимательского сообщества по вопросам защиты прав потребителей, где Управление принимало активное участие. Гражданское общество информировалось и посредством наполнения государственного информационного ресурса по защите прав потребителей (ГИС ЗПП).

4.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Во исполнение поручений Роспотребнадзора в 2017 году продолжена работа по государственному контролю за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

В отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих реализацию ламповой продукции и иных товаров, относящихся к низковольтному оборудованию, проведено 8 проверок, из них 7 в плановом порядке. Нарушения выявлены во всех проверенных субъектах.

В ходе проверок обследовано 1318 единиц ламповой продукции на сумму 113,9 тыс. рублей, из них реализовывались с нарушениями 533 единицы (40% от общего числа обследованной продукции) на сумму 46,1 тыс. рублей.

Ламповая продукция, реализуемая с нарушениями, изготовлена следующими производителями:

- BRAUN GmbH, Германия;
- Philips Lighting B.V. 5600 JM Эйнховен, 80020 Нидерланды;
- Джин Хангари КРТ, адрес: 1044 Венгрия;
- OSRAM GmbH, Марсель-Бройер-Штрассе, 80807 Мюнхен, Германия;
- АТЛ Бизнес (Шенч Жэнь) Ко., Лтд, КНР, 518054, Шэнь чжэнь, Наньшань, Диситрикт, Чуань стрит, нос Баомиэн Бисдинг рум;
- ОПАЛТЕК, Лимитед 174, Вейуп стр., Квантонг, Коулин, ГК. Сделано в Китае;
- Азур оптоэлектроник лимитед хонгнул роад, Макио стрит, Чжужян провинс, Китай.

Помимо ламп в ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий были проинспектированы иные товары, относящиеся к низковольтному оборудованию (сетевые зарядные устройства, электробритвы, эпиляторы, кабельная продукция и другие, преимущественно изготовленные в Китайской народной республике, а также неизвестных изготовителей), выявлены нарушения требований технического регламента Таможенного союза (ТР ТС 004/2011) «О безопасности низковольтного оборудования», и иные требования законодательства в части :

- отсутствия единого знака обращения на рынке членов государств Таможенного союза согласно требованиям ТР ТС 004/2011;
- нарушения требований к маркировке продукции;
- доведения недостоверной информации о товаре в технической документации, прилагаемой к товару.
- отсутствия документов, подтверждающих соответствие продукции требованиям законодательства в сфере технического регулирования;
- не предоставление продавцом на момент обследования торгового объекта товарно-сопроводительной документации на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия. В добровольном порядке снято с реализации 70 единиц продукции на общую сумму 7 тыс. рублей.

Следует отметить, что при снижении числа проверок в 2017 году в сравнении с 2016 годом, общее количество продукции, реализуемой с нарушениями обязательных требований, возросло, в связи с чем увеличилось и число составленных протоколов об административных правонарушениях.

За допущенные нарушения в отношении виновных лиц составлено 22 административных материала по ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ; ст. 14.15 КоАП РФ; ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ; ст. 14.45 КоАП РФ; ч. 1 ст. 14.46 КоАП РФ; ч. 2 ст. 14.7 КоАП РФ.

По результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях вынесено 20 постановлений о привлечении к административной ответственности на общую сумму 276,3 тыс. рублей.

Как положительную тенденцию следует отметить, что в 2017 году не выявлено фактов незаконной реализации ламп накаливания свыше 100 Вт и низковольтного оборудования без информации об энергетической эффективности.

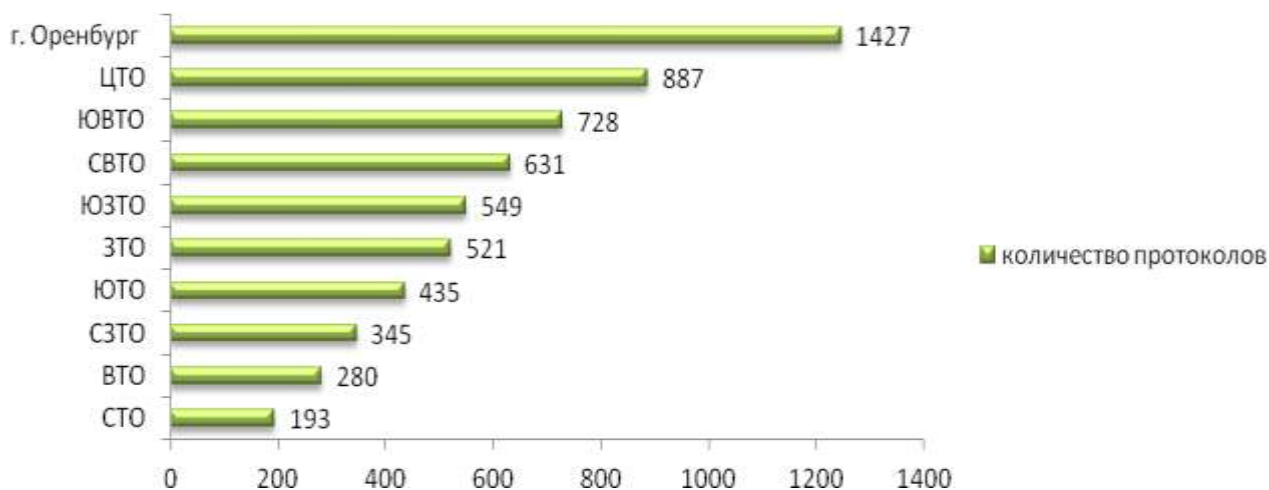
5. Действия Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.

Должностными лицами, уполномоченными на осуществление надзора и контроля в отчетном году, проведено 3143 проверки, по результатам которых выявлено 5232 правонарушения, из них 3038 (58,1 %) по итогам плановых проверок и 2194 (41,9 %) внеплановых.

В анализируемый период составлено 5816 протокола об административных правонарушениях, что на 12,8 % меньше чем в 2016 году.

Количество протоколов, составленных территориальными отделами и отделами надзора Управления (г. Оренбург), выглядит следующим образом:

Диаграмма 5. Протоколы об административных правонарушениях в разрезе территориальных отделов Управления и г. Оренбурга



В структуре выявленных правонарушений преобладают нарушения обязательных требований законодательства 4924 (94,1%) и только 5,9 % приходится на невыполнение предписаний органов государственного контроля (надзора), что свидетельствует о повышении степени законопослушности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По итогам проведения 2626 проверок выявлены административные правонарушения (из них 1370 по результатам плановых проверок и 1256 внеплановых).

Управлением применено 60 составов административных правонарушений, что составило 58,3 % (60 из 103).

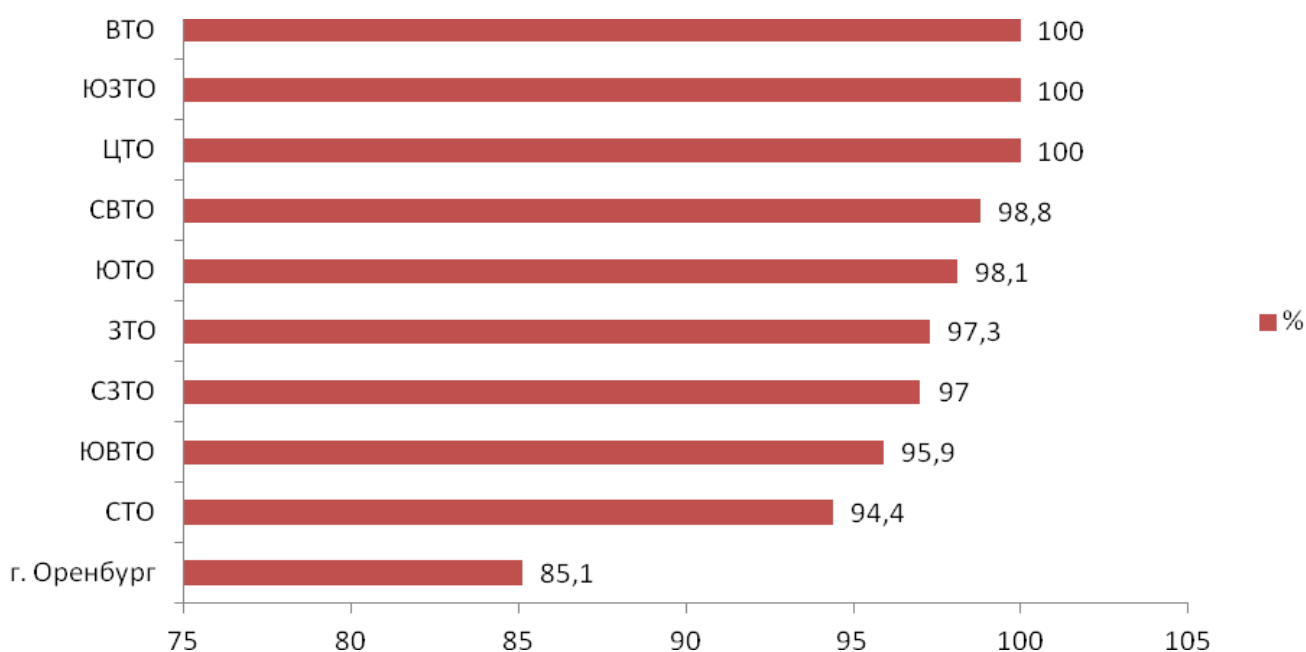
Вынесено 5133 постановления по делам об административных правонарушениях (в т.ч. по материалам, поступившим из органов прокуратуры, полиции, иных органов государственного и муниципального контроля (надзора)), из них 3821 о назначении административного наказания в виде штрафа, в каждом четвертом случае применено предупреждение.

Общая сумма наложенных штрафов должностными лицами Управления в 2017 году незначительно снизилась с 21694 тыс. рублей до 17 339 тыс. руб.

По результатам рассмотрения материалов, направленных Управлением, судами вынесено 666 постановлений о назначении административного наказания, в т.ч. 508 постановлений о наложении штрафа, 78 постановлений о наложении штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения, 26 – о применении административного приостановления деятельности, 50 – о применении предупреждения и 4 – обязательных работ.

Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности не изменился, составив 96,1 %.

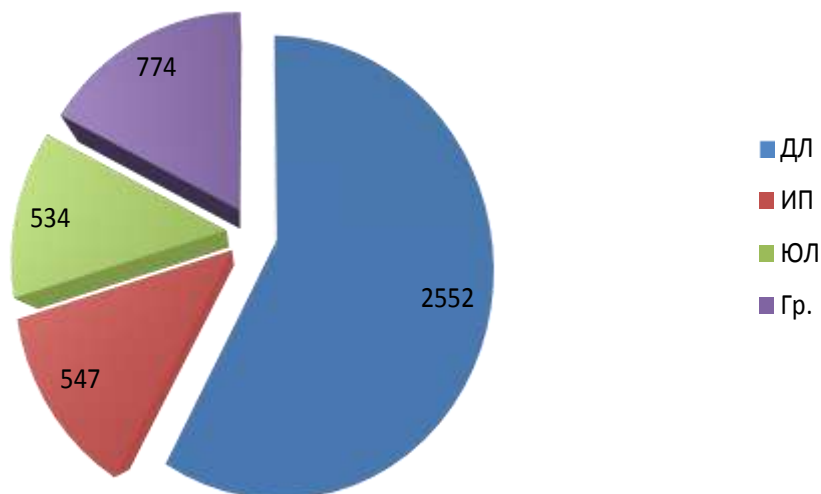
Диаграмма 6. Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности в территориальных отделах и Управления (г. Оренбург).



Общая сумма наложенных штрафов составила 21075,4 тыс. рублей, средняя сумма одного штрафа составила 4,7 тысяч рублей. Указанный показатель незначительно вырос по сравнению с прошлым годом (4,6 тыс. рублей)

По субъектам административной ответственности, наложенные административные штрафы распределились следующим образом:

Диаграмма 7. Субъекты административной ответственности



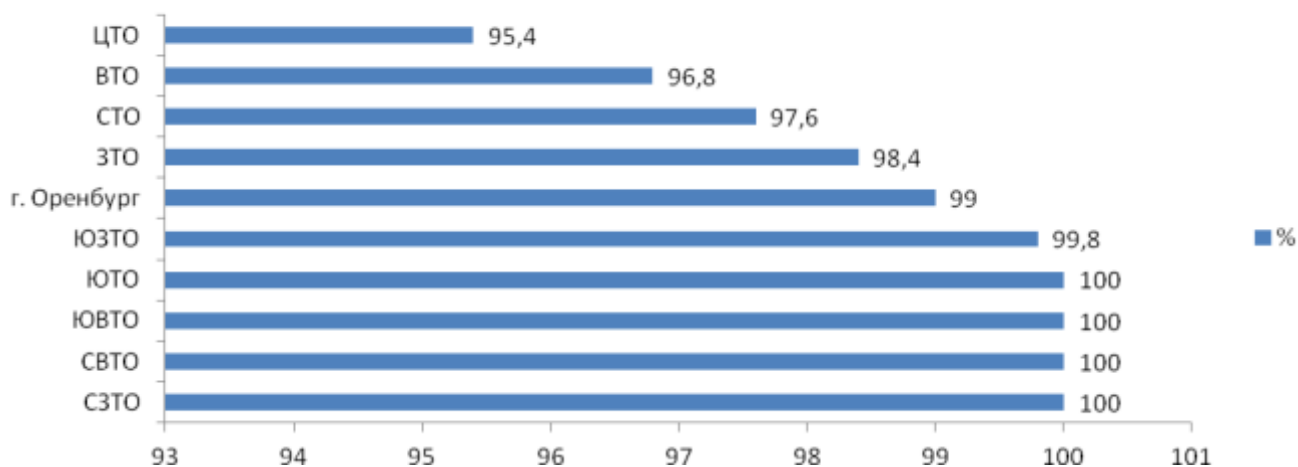
Суммы наложенных штрафов распределились следующим образом:

- на юридических лиц – 8 974 000 рублей или 42,6 %
- на должностных лиц – 7 748 600 рублей или 36,8 %;
- на индивидуальных предпринимателей – 2 970 900 рублей или 14 %;
- на граждан – 1 381 900 рублей или 6,6 %.

Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов за отчетный период составила 21 145 000 рублей, что составляет 100 % от суммы наложенных штрафов.

В разрезе территориальных отделов и отделов Управления (г. Оренбург) удельный вес взысканной суммы штрафов выглядит следующим образом:

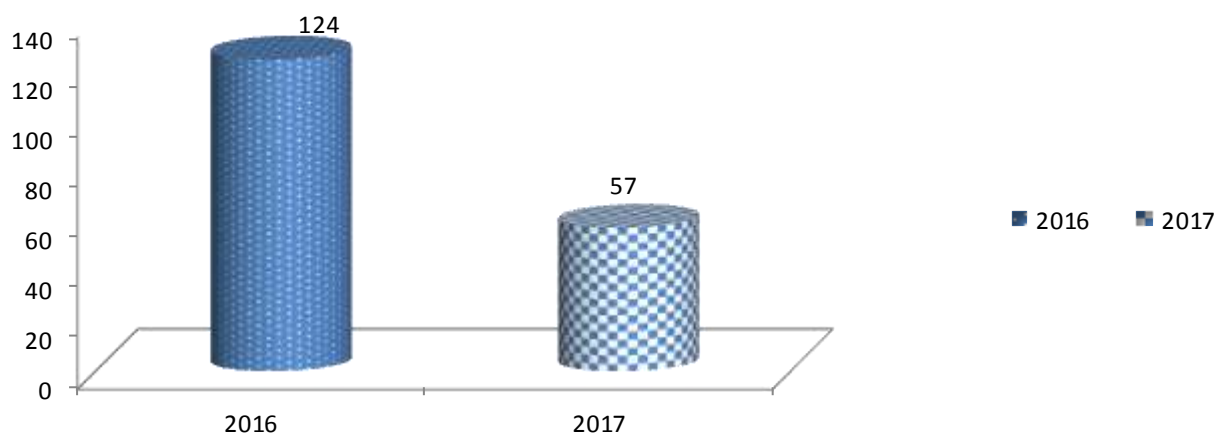
Диаграмма 8. Удельный вес взысканной суммы штрафов



В отчетном периоде проверки, проведенные с грубыми нарушениями требований законодательства, не выявлены.

В качестве положительной динамики в деятельности Управления необходимо отметить сокращение в 2,2 раза количества административных расследований (с 124 до 57).

Диаграмма 9. Количество административных расследований



Стратегической целью в организации санитарно-эпидемиологического надзора является внедрение системы профилактики правонарушений, переход от тотального надзора к проведению адресных проверок, от принципа неотвратимости наказания к мерам убеждения с использованием потенциала профилактической работы.

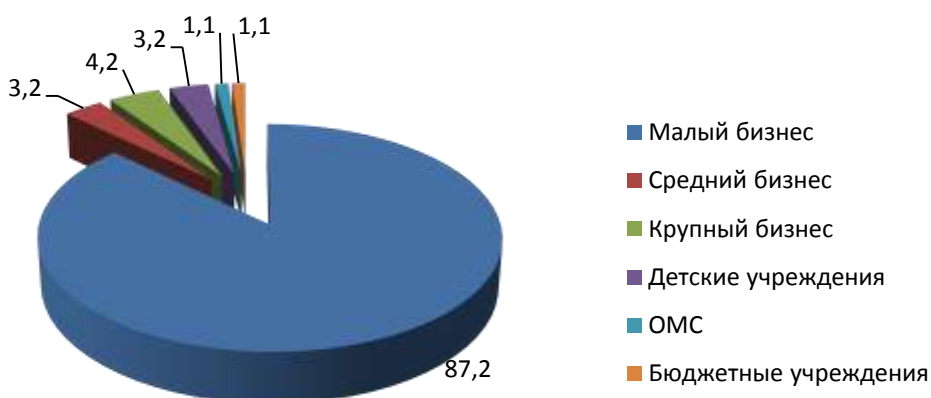
В целях профилактики нарушений обязательных требований и во исполнение положений ст. 8.2 Федерального закона № 294-ФЗ, Управлением с 22.02.2017 года

внедрена практика выдачи хозяйствующим субъектам предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

В предостережении о недопустимости нарушения обязательных требований юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю предлагается принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований, и уведомить об этом в установленный срок орган государственного контроля (надзора).

В 2017 году выдано 94 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований. В целях реализации задач производства по делам об административных правонарушениях при рассмотрении дел выявлялись причины и условия, способствовавшие совершению административных правонарушений.

Диаграмма 10. Структура выданных предостережений, %



Управлением внесено 1428 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административных правонарушений, за непринятие мер по устранению установленных причин и условий привлечено 13 лиц.

В рамках проведения методической работы с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, организованы и проводятся публичные обсуждения правоприменительной практики. Указанные мероприятия направлены на предотвращение нарушений со стороны хозяйствующих субъектов. В 2017 году проведено три публичных обсуждения правоприменительной практики, из них 1 выездное (в г. Бузулуке).

В слушаниях приняли участие более 600 приглашенных, в т.ч. индивидуальные предприниматели, юридические лица, общественные организации представляющие интересы бизнес сообщества (региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», торгово-промышленная палата), Прокуратура Оренбургской области, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы местного самоуправления.

В деятельность Управления внедрено использование списков контрольных вопросов (проверочных листов). Указанные списки размещены в общем доступе.

Представители хозяйствующего субъекта, изучая и заполняя проверочный лист, могут проводить самостоятельную проверку соблюдения обязательных требований.

6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля, осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области.

По итогам деятельности за 2017 год показатели результативности и эффективности осуществления государственного контроля (надзора) Управления существенно улучшились в сравнении с 2016 годом.

Проведено 3143 проверки в отношении 2872 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Выполнение утвержденного плана проведения плановых проверок составило 96,8%. Выше среднеобластного уровня показатель в Северо-Восточном ТО (100%), Южном ТО (99%), Северо-Западном ТО (98,9%), Юго-Западном ТО (98%), ниже в Юго-Восточном ТО (94,8%), Северном ТО (94,2%).

Из запланированных 1427 проверок не проведены 45 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – по причине их ликвидации или прекращения деятельности. Учитывая изложенное выше, план проведения плановых проверок выполнен на 100%.

В общем количестве проведенных проверок, большая часть – 56 % (1761) приходится на внеплановые проверки, что на 4,8% меньше по сравнению с прошлым годом (2016 г. – 60,8%). Сокращение количества внеплановых проверок обусловлено принятыми мерами. Оптимизирован алгоритм действий специалистов осуществляющих контроль (надзор) при выдаче предписания с установлением единого срока исполнения предписания, что позволило сократить удельный вес внеплановых проверок по контролю исполнения предписания на 3,7%.

Количество проверок, проведенных одним специалистом, выполняющим функции по контролю (надзору), в том числе в рамках Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, составило 20,4, что незначительно ниже уровня 2016 года – 22,7.

Незначительное снижение нагрузки на специалиста по количеству проведенных проверок, выполняющего функции по контролю (надзору) в сравнении с предыдущим годом обусловлено снижением количества проведенных внеплановых проверок на 4,8 %.

Показатель «удельный вес плановых проверок по итогам проведения, которых, не выявлены правонарушения» остался на уровне 2016 года (0,9%). Увеличился показатель «удельный вес внеплановых проверок по итогам проведения, которых, не выявлены правонарушения» до 22,9% (в 2016 году – 17,6%)

Количество правонарушений выявленных в ходе одной проверки снизилось до 1,9 (в 2016 г. – 1,7). Уменьшение количества выявленных правонарушений обусловлено повышением качества проводимых контрольно-надзорных мероприятий.

По результатам одной проверки назначено 2 административных наказания в виде штрафа (в 2016 году – 2). Показатель административного наказания в виде штрафа, вынесенного по результатам плановой проверки остался на уровне прошлого года (2).

Удельный вес взысканной суммы штрафов составил 97,3% (в 2016 году – 96,3%). Ниже среднеобластного уровня показатель в Северо-Восточном (84,7%), в Северо-Западном ТО (91,5%), в Управлении г. Оренбург (95%).

Отмечается положительная динамика показателя «Удельный вес плановых проверок, по результатам которых выданы предписания об устранении выявленных нарушений», он возрос до 97,5 % (в 2016 году – 93,8%).

Ниже среднеобластного уровня данный показатель в Северном ТО (93,8%), Южном ТО (96,1%).

В 2017 г. отсутствовали проверки, результаты которых признаны недействительными.

Продолжена работа по активному взаимодействию с органами прокуратуры при согласовании заявлений о проведении внеплановых выездных проверок. Так в 2017 году в органы прокуратуры для согласования направлены 181 (в 2016 году-96) заявлений о проведении внеплановых выездных проверок, из них по 4 (6) получен отказ, по причине отсутствия оснований для проведения внеплановой выездной проверки, предусмотренных подп. «а» и «б» п. 2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 294-ФЗ.

7. Выводы и предложения по результатам осуществления государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Управлением Роспотребнадзор по Оренбургской области проводилась работа по реализации основных направлений деятельности на 2017 год. Обеспечены меры, направленные на укрепление здоровья и создание благоприятных условий среды обитания человека, профилактику инфекционной и массовой неинфекционной заболеваемости.

В результате проводимого комплекса многоплановых профилактических мероприятий эпидемиологическая обстановка в области остается стабильной. Уровень общей инфекционной заболеваемости без учета гриппа и ОРВИ остается на уровне предыдущего года.

Не регистрировались случаи заболеваний брюшным тифом, дифтерией, столбняком, корью, туляремией, сибирской язвой, малярией.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года отмечено снижение инфекционной и паразитарной заболеваемости по 17 нозологическим формам, в том числе сальмонеллезом на 21,4%, дизентерией в 1,8 раз, энтеровирусной инфекцией – в 1,5 раза, внебольничной пневмонией на 12,1%, активным туберкулезом – на 24,6%, чесоткой - на 21%, лямблиозом – на 30%.

На уровне прошлого года стабилизировалась заболеваемость клещевым энцефалитом и эхинококкозом.

Благодаря своевременно введенным дополнительным санитарно-гигиеническим мероприятиям предотвращена вспышечная заболеваемость в летних оздоровительных организациях.

Удержан на высоком уровне (свыше 96,5%) охват иммунизацией детей в рамках национального календаря профилактических прививок против дифтерии, столбняка, коклюша, вирусного гепатита В, кори, эпидемического паротита, краснухи.

В рамках подготовки к эпидсезону гриппа и ОРВИ 2017 – 2018 гг. вакцинировано против гриппа с учетом всех источников финансирования более 840 тыс. человек или 42,8 % от численности населения области против 38,1% в 2016 году.

Достигнут 93%-ный охват диспансерным наблюдением ВИЧ-инфицированных больных от числа подлежащих. Лечение антиретровирусными препаратами (АРВП) получали 9462 чел. или 61% от состоящих на диспансерном учете.

В целях профилактики передачи ВИЧ от матери к ребенку 405 ВИЧ-инфицированных беременных женщин получили АРВП, 91,5% пар мать – дитя охвачено полной трехэтапной химиопрофилактикой вертикального пути передачи ВИЧ-инфекции.

Обеспечен надлежащий уровень защиты всех базовых потребительских прав граждан, ежегодно увеличивается уровень правового просвещения и финансовой грамотности населения, в том числе и за счет повышения доступности соответствующих информационных ресурсов, консультационных и информационных услуг, развития механизмов защиты прав потребителей в досудебном, судебном и административном порядке.

Деятельность по государственному контролю (надзору) осуществлялась с соблюдением условий прозрачности путем информирования населения через средства массовой информации, официальный сайт Управления, участием в работе совещательных органов (коллегиях, Консультативном совете, Общественном совете при Управлении) представителей гражданского общества, во взаимодействии с общественными организациями.

Предложения, направленные на повышение эффективности государственного контроля (надзора):

1. Реализация риск-ориентированного подхода при планировании и осуществлении контрольно-надзорной деятельности.

2. Внедрение системы:

2.1. Профилактики правонарушений;

2.2. Оценки показателей эффективности и результативности осуществления мероприятий по контролю (надзору).

3. Развитие кадрового потенциала, новой системы мотивации сотрудников.

4. Строгое соблюдение требований действующего законодательства при проведении проверок. Обеспечение адекватного применения полномочий при выявлении нарушений в соответствии с действующим законодательством.

5. Своевременное принятие адекватных мер при выявлении нарушении требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей и технического регулирования.

6. Дальнейшее совершенствование работы по снижению административных барьеров в развитии предпринимательства.

7. Применение всего спектра надзорных полномочий, развитие и совершенствование механизмов защиты прав потребителей в досудебном, судебном и административном порядке:

8. Повышение уровня правового просвещения и финансовой грамотности потребителей за счет обеспечения максимальной информативности информационных ресурсов, совершенствования практики приема граждан в консультационных центрах (пунктах).

9. Обеспечение эффективной правоприменительной практики противодействия фактам нарушения прав потребителей, связанной с продажей товаров (оказанием услуг) через сеть Интернет.

10. Обеспечение защиты прав потребителей в проблемных сферах – оказания финансовых услуг, услуг подвижной связи, туристических услуг, услуг, связанных с перевозкой пассажиров различными видами транспорта.

11. Продолжение формирования на региональном уровне действенной системы защиты потребительских прав граждан на основе координации деятельности Управления и органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей.

12. Обеспечение взаимодействия со средствами массовой информации, в том числе электронными, при проведении тематических «горячих линий», памятных дат, гласных и публичных мероприятий.

13. Реализация комплекса мероприятий по повышению профессионального уровня должностных лиц Управления.

И.о. руководителя Управления
Федеральной службы в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека по Оренбургской области

Е. Ю. Панчихина