

Отчет о работе «горячей линии» за октябрь 2014 г.

Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области

За октябрь 2014 года по «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 453 обращения.

Основными темами обращений по горячей линии были:

- I. По вопросам санитарного надзора:
 - I. Гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 39 обращений (8,6 %).
 - II. Неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 15 обращений (3,3%).
- II. По вопросам защиты прав потребителей:
 - I. Реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 149 обращений (32,9 %).
 - II. Вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 18 обращений (4,0 %).
 - III. Некачественное оказание услуг - 115 обращений (25,4 %).
 - IV. Банковские услуги и кредитование – 99 обращений (21,8 %).
- III. Вопросы не входящие в компетенцию Управления – 18 обращений (4,0 %).

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.