

Отчет о работе «горячей линии» за январь 2015 г.

Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области

За январь 2015 года по «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 243 обращений.

Основными темами обращений по горячей линии были:

1. По вопросам санитарного надзора:
 - I. Гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 25 обращений (10,3 %).
 - II. Неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 9 обращений (3,7 %).
2. По вопросам защиты прав потребителей:
 - I. Реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 64 обращения (26,3 %).
 - II. Вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 21 обращение (8,6 %).
 - III. Некачественное оказание услуг - 100 обращений (41,1 %).
 - IV. Банковские услуги и кредитование – 12 обращений (5,0 %)
3. Вопросы получения разрешительной документации – 5 обращений (2,1 %).
4. Вопросы не входящие в компетенцию Управления – 7 обращений (2,9 %).

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.