

О работе Общественной приемной

В январе 2015 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 290 человек из них:

- по вопросам нарушения прав потребителей – 159 человек в т.ч.: на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества – 43, оказание услуг – 39, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере – 7 и др.

- по вопросам соблюдения санитарного законодательства – 86 человек, в т.ч.: на условия проживания – 18, качество пищевых продуктов - 17 и др.

- по вопросам, не входящим в компетенцию Управления – 45 человек.

Все принятые заявления рассматриваются в установленном законодательством порядке.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.