

Отчет о работе «горячей линии» за февраль 2015 г.

Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области

За февраль 2015 года по «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 384 обращения.

Основными темами обращений по горячей линии были:

1. По вопросам санитарного надзора:
 - I. Гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 31 обращение (8,1 %).
 - II. Неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 12 обращений (3,1%).
2. По вопросам защиты прав потребителей:
 - I. Реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 104 обращения (27,1 %).
 - II. Вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 32 обращения (8,3 %).
 - III. Некачественное оказание услуг - 148 обращений (38,5 %).
 - IV. Банковские услуги и кредитование – 21 обращение (5,5 %)
3. Вопросы получения разрешительной документации – 6 обращений (1,6 %).
4. Вопросы не входящие в компетенцию Управления – 30 обращений (7,8 %).

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.