

## О работе Общественной приемной

В феврале 2015 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 323 человека из них:

- по вопросам нарушения прав потребителей – 165 человек в т.ч.: на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества – 49, оказание услуг – 43, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере – 12 и др.
- по вопросам соблюдения санитарного законодательства – 106 человек, в т.ч.: на условия проживания – 17, качество пищевых продуктов - 19– и др.
- по вопросам, не входящим в компетенцию Управления – 52 человека.

Все заявления приняты к рассмотрению в установленном законодательством порядке.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.