

О работе Общественной приемной

В марте 2015 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 385 человек из них:

- по вопросам нарушения прав потребителей – 229 человек в т.ч.: на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества – 53, оказание услуг – 49, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере – 16 и др.
- по вопросам соблюдения санитарного законодательства – 122 человек, в т.ч.: на условия проживания – 19, качество пищевых продуктов – 17 – и др.
- по вопросам, не входящим в компетенцию Управления – 34 человека.

Все заявления приняты к рассмотрению в установленном законодательством порядке.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.