

Отчет о работе «горячей линии» за март 2015 г.

Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области

За март 2015 года по «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 424 обращения.

Основными темами обращений по горячей линии были:

1. По вопросам санитарного надзора:
 - I. Гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 37 обращений (8,8 %).
 - II. Неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 16 обращений (3,8%).
2. По вопросам защиты прав потребителей:
 - I. Реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 124 обращения (29,2 %).
 - II. Вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 8 обращений (1,9 %).
 - III. Некачественное оказание услуг - 150 обращений (35,3 %).
 - IV. Банковские услуги и кредитование – 2 обращения (0,5 %).
3. Вопросы получения разрешительной документации – 18 обращений (4,2 %).
4. Вопросы не входящие в компетенцию Управления – 69 обращений (16,3 %).

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.