

**В мае 2015 года по горячей линии Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 384 обращения от жителей области**

Основные темы обращений:

- гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 28 обращений (7,3 %);
- неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 11 обращений (2,9 %);
- реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 129 обращений (33,6 %);
- вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 11 обращений (2,9 %);
- некачественное оказание услуг - 115 обращений (30 %);
- банковские услуги и кредитование – 4 обращения (1 %);
- вопросы получения разрешительной документации – 4 обращения (1 %);
- вопросы не входящие в компетенцию Управления – 82 обращения (21,3 %).

Все обращения зарегистрированы в установленном порядке, приняты к рассмотрению по вопросам, относящимся к компетенции Управления.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.