

В июле 2015 года по горячей линии Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 421 обращение от жителей области

Основные темы обращений:

- гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 34 обращения (8,1 %);
- неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 21 обращение (5%);
- реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 129 обращений (30,7 %);
- вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 8 обращений (1,9 %);
- некачественное оказание услуг - 141 обращений (33,4 %);
- банковские услуги и кредитование – 7 обращения (1,7 %);
- вопросы получения разрешительной документации – 9 обращений (2,1%);
- вопросы не входящие в компетенцию Управления – 72 обращений (17,1 %).

Все обращения зарегистрированы в установленном порядке, приняты к рассмотрению по вопросам, относящимся к компетенции Управления.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.