

## О работе Общественной приемной

В июне 2015 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 323 человека из них:

- по вопросам нарушения прав потребителей 174 человека, в т.ч. на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества - 55, оказание услуг ненадлежащего качества - 47, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере - 22 и др.
- по вопросам соблюдения санитарного законодательства – 117 человек, в т.ч. на условия проживания –34, качество пищевых продуктов - 12 и др.
- по вопросам, не входящим в компетенцию Управления –32 человека.

Все заявления приняты к рассмотрению в установленном законодательством порядке.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.