

## **В сентябре 2015 года по горячей линии Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 380 обращений от жителей области**

Основные темы обращений:

- некачественное оказание услуг - 146 обращений (38,4 %);
- реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 125 обращений (32,9 %);
- вопросы не входящие в компетенцию Управления – 52 обращения (13,7 %).
- гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 20 обращений (5,2 %);
- неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 17 обращений (4,5%);
- вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 9 обращений (2,4 %);
- вопросы получения разрешительной документации – 6 обращений (1,6%);
- банковские услуги и кредитование – 5 обращений (1,3 %);

Все обращения зарегистрированы в установленном порядке, приняты к рассмотрению по вопросам, относящимся к компетенции Управления.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.