

О работе Общественной приемной

В сентябре 2015 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 288 человек из них:

- по вопросам нарушения прав потребителей 156 человек, в т.ч. на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества – 31 человек, оказание услуг ненадлежащего качества – 40 человек, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере – 9 человек и др.
- несоблюдения санитарного законодательства –103 человека, в т.ч. на условия проживания –21 человек, качество пищевых продуктов – 19 человек и др.
- не входящим в компетенцию Управления –29 человек.

Все заявления приняты к рассмотрению в установленном законодательством порядке.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.