

О работе Общественной приемной

В ноябре 2015 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 348 человек из них по вопросам:

- нарушения прав потребителей 222 человека, в т.ч. на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества – 82 человека, оказание услуг ненадлежащего качества – 51 человек, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере – 17 человек и др.
- несоблюдения санитарного законодательства –112 человек, в т.ч. на условия проживания –23 человека, качество пищевых продуктов – 18 человек и др.
- не входящим в компетенцию Управления –14 человек.

Все заявления приняты к рассмотрению в установленном законодательством порядке.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.