

Об обращениях граждан в 1-м полугодии 2015 года

За 1 полугодие 2015 года в Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее Управление) поступило более 4 тысяч обращений от граждан, большинство из них:

1. В Общественную приемную Управления обратилось 1962 человека, в том числе:
 - по вопросам нарушения прав потребителей – 1098 (на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества – 301, оказание услуг ненадлежащего качества – 272, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере – 108 и др).
 - по вопросам соблюдения санитарного законодательства - 629 (на условия проживания – 123, качество пищевых продуктов – 102 и др).
 - по вопросам, не входящим в компетенцию Управления – 235 человек.
2. На телефон горячей линии обратилось 2323 граждан, которым даны консультации по вопросам, относящимся к деятельности Управления.
3. Из органов исполнительной власти и других контрольно-надзорных органов – 371.

Анализ обращений граждан показывает, что наибольшее количество вопросов в 1 полугодии 2015 года связаны с:

- нарушениями условий договора по срокам доставки мебели;
- условиями возврата или обмена некачественных сотовых телефонов;
- отказами от оформления страховыми компаниями полисов ОСАГО;
- невыполнением условий договоров по доставке строительных материалов (керамзитоблоков) ООО «Лотос» и ООО «Сборно-щитовые дома».

Все заявления приняты к рассмотрению в установленном законодательством порядке.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.