

О работе Общественной приемной

В декабре 2015 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 407 человек, из них по вопросам:

- нарушения прав потребителей - 247 человек, в т.ч. на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества – 64 человека, оказание услуг ненадлежащего качества – 55 человек, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере – 20 человек и др.
- несоблюдения санитарного законодательства – 115 человек, в т.ч. на условия проживания – 25 человек, качество пищевых продуктов – 19 человек и др.
- не входящим в компетенцию Управления – 45 человек.

Все заявления приняты к рассмотрению в установленном законодательством порядке.