

О работе «горячей линии» Управления в феврале 2016 года

В феврале 2016 года по «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 415 обращений от жителей области.

Основные темы обращений:

- реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 172 обращения (41,4 %);
- некачественное оказание услуг – 137 обращений (33 %);
- гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 42 обращения (10,1 %);
- вопросы не входящие в компетенцию Управления – 22 обращения (5,3 %).
- вопросы получения разрешительной документации – 16 обращений (3,9%);
- вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 11 обращений (2,7 %);
- неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 9 обращений (2,2%);
- банковские услуги и кредитование – 6 обращений (1,4 %);

Все обращения зарегистрированы в установленном порядке, приняты к рассмотрению по вопросам, относящимся к компетенции Управления.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.