

## Анкета получателя государственных услуг

Уважаемый получатель государственной услуги!

Просим Вас принять участие в опросе:

Ваши фамилия, имя и отчество:

---

Выберите, пожалуйста, округ или район подразделения, где Вы получали государственную услугу (нужное подчеркнуть):

- Центральный аппарат Управления
- Северный территориальный отдел
- Северо-Восточный территориальный отдел
- Северо-Западный территориальный отдел
- Южный территориальный отдел
- Юго-Восточный территориальный отдел
- Юго-Западный территориальный отдел
- Восточный территориальный отдел
- Западный территориальный отдел
- Центральный территориальный отдел

Наименование оказанной Вам государственной услуги (нужное подчеркнуть):

- лицензирование деятельности
- государственная регистрация
- выдача санитарно-эпидемиологического заключения
- прием и учет уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности

**По каждому вопросу необходимо поставить оценку по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1 — это наихудшая оценка (полностью не удовлетворен(а)), а 5 — это наивысшая оценка (полностью удовлетворен(а)).**

1. Оцените степень Вашей удовлетворенности общим временем, потребовавшимся для получения услуги от начала до конца.

2. Оцените степень Вашей удовлетворенности временем ожидания в очередях при получении государственной услуги.

3. Оцените степень Вашей удовлетворенности вежливостью и компетентностью сотрудников, с которыми вы взаимодействовали.

4. Оцените комфортность условий в помещении, в котором Вам была предоставлена государственная услуга.

5. Оцените доступность информации о порядке предоставления государственной услуги.

6. Ваши предложения по улучшению организации работы по оказанию государственных услуг:

Пожалуйста, отправьте заполненную анкету на адрес электронной почты [oren-rpn@esoo.ru](mailto:oren-rpn@esoo.ru)

**Спасибо за участие в опросе!**