

Доклад

по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области за I квартал 2017 года.

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства для контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования.

Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (плановые и внеплановые, выездные, документарные), испытаний и экспертиз, рассмотрения жалоб, заявлений, сообщений средств массовой информации и т.д.

Федеральный государственный контроль (надзор) осуществляется государственными гражданскими служащими Роспотребнадзора в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 N 322 (ред. от 24.01.2017) «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека».

В рамках профилактики предупреждения нарушений, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (<http://56.rospotrebnadzor.ru/nadzor-akty>) размещены перечни актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Плановые проверки Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее - Управление) проводятся на основании ежегодного плана проверок принятого в порядке, установленном Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Федеральный закон №294-ФЗ).

Ежегодный план проверок Управления формируется в соответствии с Федеральными законами: №294-ФЗ, № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (далее - Федеральный закон №99-ФЗ), Постановлениями Правительства Российской Федерации: от 23.11.2009 N 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью» и от 17.08.2016 N 806 (ред. от 16.02.2017) «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (вместе с «Правилами отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности»)

В соответствии со ст. 26.1 Федерального закона № 294-ФЗ основанием, исключающим включение субъекта в план проверок является отнесение его к субъектам малого предпринимательства, так как в период с 01.01.2016 по 31.12.2018 в отношении субъектов малого предпринимательства плановые проверки не проводятся. Проведение плановой проверки с нарушением требований настоящей статьи является грубым нарушением требований законодательства о государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле и влечет недействительность результатов проверки в соответствии с частью 1 статьи 20 настоящего Федерального закона.

Проект ежегодного плана проверок Управления на 2017 год после его формирования, в соответствии с требованиями и сроками Федерального закона №294-ФЗ, направлен в прокуратуру Оренбургской области для рассмотрения и подготовки предложений о проведении при возможности в отношении отдельных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей совместных плановых проверок.

Из плана плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в т. ч. органов местного самоуправления) прокуратурой области была исключена 1 проверка в связи с переходом субъекта в категорию малого бизнеса.

Утвержденный План проверок на 2017 год (с учетом предложений и изменений) в установленные сроки направлен в Прокуратуру Оренбургской области. В планы проверок включено 156 проверок в отношении органов местного самоуправления и 1465 в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В структуре плана проверок - 85,9 % занимают проверки субъектов осуществляющих деятельность в области здравоохранения и образования, и только 14,1 % - в сфере предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг, производства пищевых продуктов, включая напитки, производство табачных изделий, общественного питания, торговли пищевыми продуктами и иных сферах деятельности.

Проверки проводятся на основании распоряжения Управления о проведении проверки, оформленного в соответствии с типовой формой распоряжения (приказа), которая утверждена приказом Минэкономразвития России от 30 апреля 2009 г. № 141.

В распоряжении (приказе) о проведении проверки указываются:

- 1) наименование территориального органа Роспотребнадзора;
- 2) фамилии, имена, отчества, должности должностного лица или должностных лиц Управления, уполномоченных на проведение проверки, а также привлекаемых к проведению проверки экспертов, представителей экспертных организаций;
- 3) наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя, проверка которых проводится;
- 4) цели, задачи, предмет проверки и срок ее проведения;
- 5) правовые основания проведения проверки, в том числе подлежащие проверке обязательные требования в сфере здравоохранения;
- 6) сроки проведения и перечень мероприятий по контролю, необходимых для достижения целей и задач проведения проверки;
- 7) перечень административных регламентов проведения мероприятий по контролю, административных регламентов взаимодействия;
- 8) перечень документов, представление которых юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем необходимо для достижения целей и задач проведения проверки;
- 9) даты начала и окончания проведения проверки.

Указанные выше сведения (информация) в распоряжении (приказе) о проведении проверки являются обязательными.

В соответствии с положениями ст. 9 и 10 Федерального закона № 294-ФЗ проверки подразделяются на плановые и внеплановые. Предметом плановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований нормативных актов в сфере здравоохранения. Предметом внеплановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований нормативных актов в сфере здравоохранения, выполнение предписаний Управления, проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью граждан, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

Статьями 11 и 12 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ определены предмет и порядок осуществления документарных и выездных проверок.

Внеплановая контрольно-надзорная деятельность Управления с 1 января 2017 года претерпела значительные изменения в части оснований, порядка организации и проведения проверок субъектов хозяйствующей деятельности, в связи с внесением изменений в Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ (ред. от 22.02.2017) "О защите прав юридических лиц и индивидуальных

предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

Вступившими в законную силу изменениями, основания для проведения внеплановой проверки дополнены заявлением о предоставлении специального разрешения (лицензии) на право осуществления отдельных видов деятельности и выявлением при проведении мероприятий без взаимодействия соответствующих параметров деятельности.

В соответствии с новеллами законодательства внеплановая проверка о нарушении прав потребителей возможна только при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены, т.е. потребителем соблюден т.н. «претензионный» порядок.

Часть 3 статьи 10 ФЗ № 294 предусматривает, что обращения и заявления, не позволяющие установить лицо, обратившееся в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля, а также обращения и заявления, не содержащие сведений о фактах, указанных в пункте 2 части 2 настоящей статьи, не могут служить основанием для проведения внеплановой проверки.

В случае, если изложенная в обращении или заявлении информация может являться основанием для проведения внеплановой проверки, должностное лицо при наличии у него обоснованных сомнений в авторстве обращения или заявления обязано принять разумные меры к установлению обратившегося лица.

Обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

Существенным нововведением является часть 3.2 статьи 10 ФЗ № 294, в соответствии с которой при отсутствии достоверной информации о лице, допустившем нарушение обязательных требований, достаточных данных о нарушении обязательных требований либо о фактах, указанных в части 2 настоящей статьи, уполномоченными должностными лицами органа государственного контроля (надзора) может быть проведена предварительная проверка поступившей информации.

В рамках предварительной проверки у юридического лица, индивидуального предпринимателя могут быть запрошены пояснения в отношении полученной информации, но представление таких пояснений и иных документов не является обязательным. По результатам предварительной проверки меры по привлечению юридического лица, индивидуального предпринимателя к ответственности не принимаются.

По решению руководителя, заместителя руководителя органа государственного контроля (надзора) предварительная проверка, внеплановая про-

верка прекращаются, если после начала соответствующей проверки выявлена анонимность обращения или заявления, явившихся поводом для ее организации, либо установлены заведомо недостоверные сведения, содержащиеся в обращении или заявлении.

Статьей 10 также введена имущественная ответственность заявителей за указание заведомо ложных сведений при обращении в орган государственного контроля (надзора).

Кроме того, в случае невозможности проведения проверки органу контроля предоставлена возможность проведения повторной проверки хозяйствующего субъекта в течении трех месяцев со дня составления акта о невозможности проведения проверки.

Управлением внедрены в работу все изменения действующего законодательства, и проверочные мероприятия проводятся в строгом соответствии с требованиями ФЗ № 294, КоАП РФ и иными нормативно-правовыми актами.

Все юридические лица, в отношении которых издавались распоряжения о проведении проверок, уведомлены, в соответствии с требованиями ч.12 ст.9 Федерального закона №294-ФЗ, не позднее, чем за три рабочих дня до начала проведения плановой проверки посредством направления копии распоряжения.

В соответствии с положениями Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров утвержденного Приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 N 764 (далее - Административный регламент), общий срок проведения проверок не должен превышать 20 рабочих дней. Срок проведения проверки исчисляется с даты начала ее проведения.

Ограничения сроков проведения проверок закреплены в ст. 13 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ.

В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий (объединенный) срок проведения плановых выездных проверок не может превышать пятьдесят часов для малого предприятия и пятнадцать часов для микропредприятия в год.

Данные специальные ограничения времени проверки субъекта малого предпринимательства действуют только в отношении плановых выездных проверок. То есть при проведении внеплановой выездной проверки субъектов малого предпринимательства действует не специальное, а общее ограничение времени проверки (до 20 рабочих дней).

Аналогично, общее (а не специальное) ограничение действует при проведении любой документарной проверки (как плановой, так и внеплановой).

В соответствии с требованиями Федерального закона №294-ФЗ по результатам проведения проверки составляется акт проверки, который оформляется в соответствии с Типовой формой, утвержденной Приложением № 3 к

приказу Министерства экономического развития Российской Федерации от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

При проведении проверок должностными лицами Управления, неукоснительно обеспечивается соблюдение всех прав субъектов, предусмотренных положениями Административного регламента.

Обследование объектов проводится в присутствии представителя или иного должностного лица с одновременным оформлением акта обследования, в котором фиксируются все обнаруженные нарушения.

В течение отчетного периода в Управление не поступали обращения и жалобы субъектов, связанные с нарушением должностными лицами Управления, уполномоченными на проведение проверки, их законных прав.

В случае установления в действиях (бездействии) проверенного юридического лица или индивидуального предпринимателя события и состава какого-либо административного правонарушения в обязательном порядке, в зависимости от характера совершенного правонарушения, степени его опасности для охраняемых общественных отношений, характеристики лица, его совершившего, указанное лицо привлекается к административной ответственности.

Оценка тяжести нарушений обязательных требований проводится с учетом степени тяжести потенциальных случаев причинения вреда и (или) возможной частоты возникновения и масштаба распространения потенциальных негативных последствий в рамках подобных случаев причинения вреда и (или) с учетом трудности преодоления возникших в их результате негативных последствий возможного несоблюдения обязательных требований. При оценке вероятности несоблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований анализируется имеющаяся в распоряжении информация о результатах ранее проведенных проверок юридического лица или индивидуального предпринимателя и назначенных административных наказаний за нарушение обязательных требований.

В I квартале 2017 года Управлением проведено 668 проверок, из них 224 плановых и 444 внеплановых (66%).

Основаниями проведения внеплановых проверок стали:

- на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 305 (69%);

- в рамках исполнения предписаний, выданных по результатам ранее проведенной проверки – 54 (12%);

в случае нарушения прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены) – 34 (8%);

- на основании информации о фактах возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан - 31 (7%);

- на основании распоряжения руководителя органа гос. контроля (надзора), изданного на основании требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям – 20 (5%);

По результатам 504 проверок (из них 223 плановых) выявлены правонарушения, таким образом, удельный вес плановых проверок, в ходе которых выявлены правонарушения составил 95,5%, внеплановых - 63%.

Удельный вес плановых проверок, по результатам которых выданы предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований – 97%.

За выявленные нарушения составлено 1218 протоколов об административном правонарушении на ответственных лиц.

Вынесено 1067 административных наказаний, из них административных штрафов - 806, предупреждений - 261.

Сумма наложенных административных штрафов составила 4082,7 тысяч рублей.

Все проверки проведены с соблюдением требований законодательства о порядке их проведения. Основания проведения проверок не обжаловались, проверки незаконными не признавались.

Типичные нарушения, выявляемые при проверках:

Предприятий торговли общественного питания:

В нарушение СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

- своевременно не проводится ремонт оборудования и складских помещений;

- для порционирования салатов, изготавливаемых в цехах гипермаркетов, отсутствуют необходимое технологическое оборудование;

- в цехах отсутствует необходимое производственное оборудование (моечные ванны, бактерицидные лампы);

- не проводится контроль за условиями реализации пищевых продуктов (отсутствуют термометр и психрометр);

В нарушение ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части её маркировки» допускается в реализацию пищевая продукция с нечитаемой, затертой, нечеткой маркировкой, с датой производства на отдельном легкоотделяемом стикере;

В нарушение ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

- не проведена оценка (подтверждение) соответствия пищевой продукции собственного изготовления в форме подтверждения (декларирования) соответствия пищевой продукции;

- не соблюдаются сроки годности реализуемого товара;

- реализуется фальсифицированные сыры и масло (по данным лабораторных исследований);

- не в полном объеме пройден медицинский осмотр (чаще психиатр, нарколог), гигиеническое обучение.

В нарушение ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» маркировка упаковочного материала, одноразовой посуды не содержит обязательную информацию, а именно: информацию о знаке обращения на рынке (ЕАС), петлю Мебиуса и пиктограмму, наносимую на маркировку упаковки для пищевой продукции.

В нарушение «Правил продажи отдельных видов товаров» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55) допускается:

- реализация скоропортящейся продукции по истечении 12 часов с момента вскрытия упаковки производителя;

- при продаже продовольственных товаров, расфасованных и упакованных изготовителем с указанием веса на упаковке, допускается их дополнительное взвешивание, в том числе с сокрытием (заклеиванием) информации о реализуемом товаре фасовочным ярлыком продавца;

В нарушение Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака» не размещается знак о запрете курения при всех входах и в туалетах.

Нарушения СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» в том числе:

- объемно-планировочные и конструкторские решения помещений не предусматривают последовательность (поточность) технологических процессов, исключая встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции. Для приготовления холодных блюд не организован отдельный цех;

- отсутствуют условия для обработки яиц (отсутствуют промаркированные емкости, кальцинированная сода, дезинфицирующее средство);

- условия для обработки (мытьё, зачистка и др.) сырой продукции отсутствуют;

- разделочный инвентарь (ножи и доски) не имеет специальную маркировку в соответствии с обрабатываемым на них продуктом. Производственные цельнометаллические столы не имеют маркировки, что не исключает возможность контакта сырых и готовых к употреблению продуктов;

- хранение пищевых продуктов осуществляется без соблюдения условий хранения. Холодильное оборудование не обеспечено термометрами для соблюдения условий хранения;

- готовые кулинарные изделия (соусы, курица гриль) и полуфабрикаты хранятся в холодильных шкафах без маркировки о дате изготовления;

- помещение цеха не содержится в чистоте (стены и потолок загрязнены);

- не проведен косметический ремонт (побелка и покраска помещений, профилактический ремонт санитарно-технического и технологического оборудования), так при входе в помещение цеха на стенах частично отсутствует кафельная плитка;

- при организации питания по заказам потребителей вне организации общественного питания (кейтеринговое обслуживание) каждый заказ не регистрируется в учетной документации с указанием наименования блюда, даты и часа изготовления, что не позволяет установить сроки годности продукции;

- техническая документация, разработанная в установленном законодательством порядке, на производство продукции, изготавливаемой в цехе, отсутствует, к осмотру не представлена;

- документы, подтверждающие качество, безопасность и прослеживаемость продовольственного сырья и пищевых продуктов, поступающих в цех, отсутствуют, к осмотру не представлены;

- отсутствует и не оформляется вся производственная документация, в том числе и бракеражный журнал;

- личные медицинские книжки установленного образца с отметками о прохождении медицинского осмотра (обследования) и гигиенического обучения сотрудников отсутствуют, к осмотру не представлены;

- не организован и не проводится производственный контроль, в том числе лабораторный, документы, подтверждающие его организацию и проведение, отсутствуют, к осмотру не представлены.

Организаций обслуживающих системы питьевого водоснабжения:

- отсутствие проектов зон санитарной охраны питьевых водоемных объектов;

- отсутствие санитарно-эпидемиологических заключений на проекты зон санитарной охраны и сами водные объекты - источники питьевого водоснабжения, о соответствии их санитарным правилам и условиям безопасного использования для здоровья населения;

- не на всех источниках централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения организована зона санитарной охраны и соблюдается режим в ее поясах;

- не организован производственный лабораторный контроль качества питьевой воды, подаваемой населению;

- неудовлетворительные результаты лабораторного контроля качества питьевой воды по данным мониторинга;

- отсутствие на скважинах приборов для систематического контроля объема добываемой питьевой воды;

- к работам по обслуживанию водопроводных сетей и сооружений допускаются лица без прохождения периодических профилактических медицинских осмотров и гигиенического обучения.

Лечебно-профилактических учреждений:

- к работам допускаются лица не прошедшие периодический медицинский осмотр в полном объеме;

- нарушения при эксплуатации систем вентиляции;
- не соблюдение требований к оформлению: инструкции, а также к схеме обращения с медицинскими отходами, нарушение сбора утилизации, дезинфекции медицинских отходов;

- к работе с медицинскими отходами допускаются лица, не прошедшие обязательный инструктаж по правилам безопасного обращения с отходами.

Организаций коммунально-бытового назначения, оказывающие парикмахерские и косметические услуги:

- несоблюдение режимов дезинфекции инструментов для оказания парикмахерских услуг, услуг по маникюру и педикюру;

- несоблюдение требований к хранению чистого и грязного белья;

- отсутствие педикулицидного средства, медицинской аптечки;

- к работе допускаются лица не прошедшие периодический медицинский осмотр.

Промышленных предприятий:

- программа производственного контроля не разработана, или разработана с нарушениями требований санитарных правил СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

- производственный контроль за вредными факторами производственной среды на рабочих местах не проводится;

- прием на работу во вредных условиях труда без предварительных медицинских осмотров;

- не проведение периодических медицинских осмотров, работающих во вредных условиях труда;

- отсутствие в организации необходимых СИЗ в соответствии с видом производимых работ, не в полном объеме обеспеченность работников СИЗ и спецодеждой; отсутствие контроля за использованием работниками СИЗ;

- отсутствие или нерабочее состояние систем вентиляции (общеобменной, приточно-вытяжной, местной вытяжной), при наличии производственных процессов характеризующихся выделением в воздух рабочей зоны вредных химических веществ;

- отсутствие систем местного освещения;

- размещение рабочих мест пользователей ПЭВМ в помещениях без естественного освещения;

- отсутствие стульев с механизмом регулировки высоты и угла наклона спинки сидения, обеспечивающих свободную рабочую позу пользователей ПЭВМ

- превышение предельно-допустимых уровней вредных физических факторов на рабочих местах (наиболее часто освещенность)

- нарушение требований к размещению знака о запрете курения

Организаций эксплуатирующие источники ионизирующего излучения:

- не в полном объеме проведение производственного радиационного контроля по учету доз персонала группы А, измерению эксплуатационных параметров оборудования;

- проведение работ по просвечиванию металлоконструкций ионизирующим излучением при рентгеновской дефектоскопии, в цехах, на открытых площадках и в полевых условиях одним работником (дефектоскопистом) при обязательном условии наличия двух специалистов;

- отсутствие или истечение срока действия санитарно-эпидемиологического заключения на условия работы с ИИИ.

- при введении в эксплуатацию нового рентгеновского аппарата, администрация ЛПО не обеспечивает получение нового санитарно-эпидемиологического заключения на условия работы с источниками ионизирующего излучения;

- не разрабатываются расчеты радиационной защиты для рентгеновских кабинетов;

- не устанавливается и не согласовывается с Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области категория радиационного объекта.

- отсутствуют акты проверки эффективности вентиляции в рентгеновских кабинетах;

- не организуется контроль эксплуатационных параметров на рентгеновских аппаратах, находящихся в эксплуатации.

- не проводится контроль дозовых нагрузок пациентов при каждом рентгенологическом исследовании (отсутствуют расчеты эффективных доз пациентов);

- не организуется проведение индивидуального дозиметрического контроля персонала группы «А» - лиц, периодически участвующих в проведении специальных рентгенологических исследований (урологи, анестезиологи и др.).

Организаций в сфере розничной продажи товаров:

- отсутствие на товарах полной информации на русском языке об изготовителе и месте его нахождения, импортере, дате изготовления и др.;

- несоответствие цен, указанных на ценнике, фактическим ценам, объявляемым потребителям на кассе;

- не обеспечивается наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемый товар;

- допускаются нарушения технических регламентов Таможенного союза (продажа товаров без маркировки, предусмотренной ТР ТС или с нечитаемой маркировкой, что не позволяет потребителю получить в полном объеме информацию о производителе, дате изготовления и др. характеристиках товара; в продажу допускается товар без обязательного нанесения знака ЕАС).

Финансовых организаций:

- не доведение до сведения потребителя при заключении кредитного договора и договора страхования полной информации об оказываемых услугах (о стоимости кредита; оформление текста полиса мелким шрифтом).

- включение в договор банковского вклада условия о праве банка отказать вкладчику в приеме дополнительных взносов во вклад; отсутствие в индивидуальных условиях договоров кредитования условия о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований).

Наиболее распространенные нарушения при оказании платных медицинских услуг:

- медицинскими учреждениями своевременно и должным образом не предоставлялась информация, предусмотренная п.11-14 Правил оказания платных медицинских услуг, в т.ч.:

- о режиме работы и месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);

- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, о графике их работы, об уровне профессионального образования и квалификации;

- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;

- об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты и др.

Нарушения прав потребителей при заключении договоров на оказание платных медицинских услуг:

- носящие субъективно-оценочный характер, которые не могут рассматриваться как основание для расторжения договора в одностороннем порядке (*например, «грубого нарушения» потребителем условий договора. При этом определение критерия «грубого нарушения» является исключительной прерогативой исполнителя*);

- устанавливающие возможность одностороннего расторжения договора исполнителем, в случае каких-либо нарушений со стороны потребителя.

Вместе с тем, следует отметить, что Закон № 294-ФЗ содержит не только права, но и обязанности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Хозяйствующие субъекты обязаны обеспечить присутствие уполномоченных представителей ответственных за организацию и проведение мероприятий по выполнению обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами.

Юридические лица, их руководители, иные должностные лица или уполномоченные представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели, их уполномоченные представители, допустившие нарушение настоящего Федерального закона, необоснованно препятствующие проведению проверок, уклоняющиеся от проведения проверок и (или) не исполняющие в установленный срок предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля об устранении выявленных нарушений обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Кроме того, одним из критериев законопослушности хозяйствующих субъектов является своевременность уплаты штрафов. Срок для добровольной уплаты в настоящее время составляет 60 дней. При несвоевременном

поступлении платежей в бюджет - штрафы взыскиваются в соответствии со ст. 32.2 КоАП РФ. Постановления по делам об административных правонарушениях, которые вступили в законную силу и по которым истек срок для добровольной уплаты административного штрафа при непоступлении средств от плательщика осуществляется направление постановления по делу об административном правонарушении о наложении административного штрафа, оформленного в установленном порядке, в структурные подразделения УФССП для исполнения в порядке, предусмотренным федеральным законодательством, а также возбуждается дело об административном правонарушении по ст. 20.25 КоАП РФ

Вопросы профилактики нарушений обязательных требований остаются актуальными. В целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, Управлением разработана и утверждена программа профилактики нарушений обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований на 2017 год.

В целях реализации информационной политики по работе с предпринимательским сообществом, повышению грамотности в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, развитию механизма открытости и доступности сведений о деятельности службы для бизнес-сообщества области Управлением организовано проведение ежеквартальной акции «День открытых дверей для предпринимателей».

На сайт

Раздел: главная /для предпринимателей

Исп. Тюгаев