

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДОКЛАД
ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ
УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА IV КВАРТАЛ 2017**

**ОРЕНБУРГ
2018**

ВВЕДЕНИЕ.

Доклад по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее - Управление) подготовлен в соответствии с Методическими рекомендациями по организации и проведению публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, руководств по соблюдению обязательных требований органа государственного контроля (надзора), утвержденными на заседании проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольно-надзорной деятельности».

В соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», положениями паспорта проекта «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований» приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности» Управлением организовано проведение ежеквартальных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, руководств по соблюдению обязательных требований, входящих в компетенцию Роспотребнадзора.

Управление является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей. Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется Управлением посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (плановые и внеплановые, выездные, документарные), испытаний и экспертиз, рассмотрения жалоб, заявлений, сообщений средств массовой информации и т.д.

Деятельность Управления по осуществлению проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению ими обязательных требований в установленной сфере деятельности Роспотребнадзора регламентируется следующими документами:

Федеральными законами:

- от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;

от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В рамках профилактики предупреждения нарушений, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, в открытом доступе на официальном сайте Управления размещены перечни актов, содержащие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора. Данные перечни регулярно актуализируются.

ИНФОРМАЦИЯ О ТИПОВЫХ И МАССОВЫХ НАРУШЕНИЯХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

НАДЗОР ПО ГИГИЕНЕ ПИТАНИЯ

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора выявлены следующие типовые нарушения:

В нарушение СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

- обнаруживаются живые особи синантропных насекомых (тараканы);
- не проводится своевременно ремонт оборудования и складских помещений;
- не соблюдаются правила товарного соседства;
- отсутствуют термометр и психрометр в складских помещениях;
- холодильные установки в организациях торговли не оснащаются термометрами для контроля температурного режима хранения пищевых продуктов
- отсутствие маркировки, листов-вкладышей при реализации продукции;
- не проведен косметический ремонт
- допускается загрузка пищевых продуктов с торца жилого дома, где расположены окна квартир;

В нарушение ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части её маркировки» допускается в реализацию пищевая продукция, включая БАД и спортивное питание на маркировке которых отсутствует обязательная информация на русском языке, в т.ч. о доли пищевой и энергетической ценности продукции

В нарушение ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

- отсутствуют свидетельства о государственной регистрации на некоторые позиции спортивного питания;
- допускался выпуск в обращение продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без осуществления такого подтверждения соответствия;
- не соблюдаются сроки годности реализуемого товара;
- не в полном объеме пройден медицинский осмотр (чаще психиатр, нарколог), гигиеническое обучение.
- не разработаны процедуры ХАССП;

В нарушение ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» маркировка упаковочного материала, одноразовой посуды не содержит обязательную информацию, а именно: информацию о знаке обращения на рынке (ЕАС), петлю Мебиуса и пиктограмму, наносимую на маркировку упаковки для пищевой продукции.

В нарушение Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака» допускается розничная торговля табачной продукцией менее чем за 100 метров до учреждения, предназначенного для оказания образовательных услуг

Типовые нарушения для предприятий общественного питания:

Нарушения СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», в том числе:

- объемно-планировочные и конструкторские решения помещений не предусматривают последовательность (поточность) технологических процессов, исключающих встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции. Для приготовления холодных блюд не организован отдельный цех;
- отсутствуют условия для обработки яиц (отсутствуют промаркированные емкости, кальцинированная сода, дезинфицирующее средство);
- условия для обработки (мытьё, зачистка и др.) сырой продукции отсутствуют;
- разделочный инвентарь (ножи и доски) не имеет специальную маркировку в соответствии с обрабатываемым на них продуктом. Производственные цельнометаллические столы не имеют маркировки, что не исключает возможность контакта сырых и готовых к употреблению продуктов;
- отсутствуют условия для соблюдения режима обработки посуды вследствие недостаточного количества моечных ванн (для обработки кухонной посуды должна быть двухсекционная моечная ванна, для мытья столовой посуды ручным способом – трехсекционная, для стеклянной посуды и столовых приборов – двухсекционная ванна)

- холодильное оборудование не обеспечено термометрами для соблюдения условий хранения;
- готовые кулинарные изделия и полуфабрикаты хранятся в холодильных шкафах без маркировки о дате изготовления;
- не соблюдается режим обработки яиц;
- помещение цеха не содержится в чистоте (стены и потолок загрязнены);
- не проведен косметический ремонт (побелка и покраска помещений, профилактический ремонт санитарно-технического и технологического оборудования), так при входе в помещение цеха на стенах частично отсутствует кафельная плитка;
- техническая документация, разработанная в установленном законодательством порядке, на производство продукции, изготавливаемой в цехе, отсутствует, к осмотру не представлена;
- отсутствуют документы, подтверждающие безопасность, на поступившее в организацию продовольственное сырье и пищевые продукты;
- отсутствует и не оформляется вся производственная документация, в том числе и бракеражный журнал;
- лица, поступающие на работу, не проходят медицинские осмотры, профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию в установленном порядке, отсутствие личных медицинских книжек;
- дезинфицирующее средство применяется без инструкции
- не организован и не проводится производственный контроль, в том числе лабораторный, документы, подтверждающие его организацию и проведение, отсутствуют, к осмотру не представлены.

НАДЗОР ПО ГИГИЕНЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

В ходе контрольно-надзорных мероприятий в общеобразовательных организациях установлены типовые нарушения требований СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

- несоответствие уровней освещенности в учебных помещениях нормативным значениям, отсутствие местного освещения классных досок;
- несоответствие размеров ученической мебели росту детей;
- нарушения в части составления расписания учебных занятий (не соблюдаются требования к объему максимальной учебной нагрузки в течении дня; расписание составляется без учета дневной и недельной умственной работоспособности обучающихся и шкалы трудности учебных предметов);
- наличие дефектов внутренней отделки помещений, не позволяющих качественно проводить влажную уборку и дезинфекцию;

- отсутствие горячего водоснабжения к умывальным раковинам, в том числе перед обеденным залом;
- отсутствие условий для соблюдения личной гигиены детьми (отсутствие мыла, туалетной бумаги, электро или бумажных полотенец);
- нарушение требований к санитарному содержанию помещений;
- нарушение режима проветривания помещений;
- несвоевременное прохождение медицинского осмотра, отсутствие сведений о профилактических прививках у работников.

Не соблюдение требований к организации питания детей:

- несоответствие фактического меню примерному, повторяемость блюд в течение 2-3 дней;
- отсутствие необходимого набора производственных помещений пищеблока, условий для обработки сырья;
- прием продуктов без сопроводительной документации, подтверждающей качество и безопасность;
- нарушение условий хранения пищевых продуктов;
- использование кухонной посуды, инвентаря не по назначению;
- не соблюдение правил мытья посуды;
- нарушение требований к ведению документации на пищеблоках;

Типовые нарушения требований СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» в дошкольных образовательных организациях:

- несоблюдение нормы площади в групповых на 1 ребенка;
- наличие дефектов внутренней отделки помещений, не позволяющих качественно проводить влажную уборку и дезинфекцию, в том числе на пищеблоке;
- отсутствие теневых навесов на игровых площадках, отсутствие ограждения теневых навесов
- использование мягко-набивных игрушек для игр с детьми;
- несоответствие фактического меню примерному по ассортименту и объему блюд, неравноценная замена блюд и кулинарных изделий, повторяемость блюд в течение 2-3 дней;
- нарушение условий хранения пищевых продуктов;
- прием продуктов без маркировки, содержащей сведения о производителе, об условиях хранения и сроках годности;
- нарушение технологии приготовления салатов, правил обработки яиц;
- несоблюдение правил мытья посуды (отсутствие 2-х гнездных моек, ополаскивающих душей, инструкций);
- нарушение требований к ведению документации на пищеблоках;
- использование кухонной посуды, инвентаря не по назначению;
- нарушение требований к санитарному содержанию помещений, в том числе к режиму дезинфекции
- отсутствие воздушных разрывов в местах присоединения производственных ванн к канализации;

- несвоевременное или не в полном объеме прохождение медосмотров сотрудниками;

В целях предупреждения данных нарушений руководителям организаций необходимо провести мероприятия по укреплению материально-технической базы образовательных учреждений, принять меры по повышению уровня гигиенической подготовки и ответственности работников за соблюдение санитарно-эпидемиологических требований.

НАДЗОР ПО КОММУНАЛЬНОЙ ГИГИЕНЕ

Типовые и массовые нарушения санитарно-эпидемиологические требований к организациям, осуществляющим деятельность по хозяйственно-питьевому водоснабжению:

В результате осуществления Управлением мероприятий, направленных на реализацию поручений Правительства Российской Федерации, положений Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» выявляются нарушения:

- отсутствие санитарно-эпидемиологических заключений на проекты зон санитарной охраны и сами водные объекты (требования пункта 1.13 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения» и ст.18 Федерального закона № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);

- не организована зона санитарной охраны источников централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения и не соблюдается режим в ее поясах (пункт 1.5 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»);

- не организован производственный лабораторный контроль качества питьевой воды, подаваемой населению (пункт 4.1 СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» и Постановления Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 года № 10 «О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды»);

- не определены гарантирующие (эксплуатирующие) организации для систем централизованного водоснабжения (ст. 6 и п. 1 ст. 12 Федерального закона от 07.12.2011 N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении");

- отсутствие на скважинах аппаратуры для систематического контроля объема добываемой питьевой воды (пункт 3.2.1.5 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»);

- к работам по обслуживанию водопроводных сетей и сооружений допускаются лица без прохождения периодических профилактических медицинских осмотров и гигиенического обучения (статьи 18, 34 Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения").

Типовые и массовые нарушения санитарно-эпидемиологические требований к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора выявлялись нарушения санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (СанПиН 2.1.3.2630-10):

- пункт 15.1 главы 1- к работам допускаются лица не прошедшие периодический медицинский осмотр в полном объеме;
- пункты 6.4, 6.5 главы 1 - нарушения при эксплуатации систем вентиляции;
- пункт 4.6 главы 1 - в местах установки раковин, а также оборудования, эксплуатация которого связана с возможным увлажнением стен и перегородок, не предусмотрена отделка последних керамической плиткой или другими влагостойкими материалами;
- пункты 4.1, 4.2, 4.3 главы 1 - поверхность стен, полов и потолков помещений имеет дефекты отделки, т.е. поверхности потолков, стен не является устойчивой к воздействию моющих и дезинфицирующих средств;
- пункт 5.4 главы 1 - отсутствие резервных источников горячего водоснабжения (водонагревателей);
- пункт 5.6 главы 1 - помещения, требующие соблюдения особого режима и чистоты рук обслуживающего медперсонала не оборудованы умывальниками с установкой смесителей с локтевым (бесконтактным, педальным и прочим не кистевым) управлением.

Продолжают выявляться нарушения санитарно-эпидемиологических требований к обращению с медицинскими отходами в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность (СанПиН 2.1.7.2790-10):

- пункты 3.2, 3.7 - не соблюдение требований к оформлению: инструкции, а также к схеме обращения с медицинскими отходами, нарушение сбора утилизации, дезинфекции медицинских отходов;
- пункт 3.3 - допускается смешивание отходов различных классов в общей емкости;
- пункт 6.1 - допускается заполнение одноразовых контейнеров для острого инструментария более 3-х суток;
- пункты 4.6, 4.11, 4.13, 4.14, 4.16, 4.19 - нарушение сбора, утилизации, дезинфекции медицинских отходов;
- пункты 9.1, 9.2, 9.2.1 - не организован производственный контроль за сбором, временным хранением, обезвреживанием медицинских отходов.
- пункт 4.3 - к работе с медицинскими отходами допускаются лица, не прошедшие обязательный инструктаж по правилам безопасного обращения с отходами.

Типовые и массовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы

организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги

Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги (СанПиН 2.1.2.2631-10):

- пункты 9.16, 9.17, 9.23, 9.24 - несоблюдение режимов дезинфекции инструментов для оказания парикмахерских услуг, услуг по маникюру и педикюру,
- пункт 9.22 - несоблюдение проведения профилактической дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации инструментов;
- пункт 9.10 - несоблюдение требований к хранению чистого и грязного белья;
- пункты 9.7, 9.30 - отсутствие педикулицидного средства, медицинской аптечки;
- пункт 9.29 - к работе допускаются лица не прошедшие периодический медицинский осмотр.

Типовые и массовые нарушения требований к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях

При проведении внепланового надзора (в большей части по рассмотрению обращений граждан) за организациями созданными для управления и/или эксплуатации, технического и санитарного содержания многоквартирных домов (управляющий компаний) выявляются следующие нарушения (СанПиН 2.1.2.2645-10):

- пункт 9.1 - затопление подвала жилого дома сточной или водопроводной водой;
- пункт 9.2 - наличие в подвале, в местах общего пользования жилого дома насекомых-переносчиков инфекционных заболеваний (тараканы, блохи);
- пункт 8.1.2 - несоответствие качества питьевой воды в системе централизованного водоснабжения;
- пункт 6.1- предельно допустимые уровни звукового давления, эквивалентные и максимальные уровни звука в помещениях жилых зданий и на территории жилой застройки не соответствуют санитарным требованиям.

Типовые и массовые нарушения требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания

- не промаркирован уборочный инвентарь в соответствии с функциональным назначением, что является нарушением обязательных требований п.11.10 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»; п. 9.4 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»;

- на рабочих местах парикмахера два типовых набора для обслуживания клиентов, в нарушение требований п.9.21 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»;

- мастер парикмахер при своей работе использует электрическую бритву без съемного ножа, после использования электрическая бритва протирается ватным тампоном, смоченным спиртом, что является нарушением п.9.17 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»;

- в парикмахерском зале имеются дефекты внутренней отделки в виде нарушения целостности и трещин, в нарушение требований п.5.2 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»;

- в процедурном кабинете: на емкостях для обработки лотков, ветоши, одноразового инструментария, в изоляторе: на емкостях для обработки ветоши, дезинфекции белья, в санитарной комнате: на емкости для обработки перчаток отсутствуют даты приготовления дезинфицирующих средств; не указаны назначение и предельный срок годности в нарушение п.4.1.5 СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»;

- в процедурном кабинете установлен смеситель с кистевым механизмом управления в нарушении обязательных требований п.5.6 гл. I СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в помещениях организаций социального обслуживания имеется мягкая мебель без съемных чехлов в нарушение требований пунктов 6.2 СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания";

- в помещениях отсутствуют москитные сетки на окна в целях предотвращения проникновения насекомых в помещения в нарушение требований 8.12 СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания";

Мероприятия по профилактике выявленных нарушений:

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения рекомендуем юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям:

- знакомиться с материалами, текстами нормативно-правовых актов в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, размещенными на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области, Роспотребнадзора или иных органов государственного контроля (надзора) в сети «Интернет», в средствах массовой информации;

- обращаться в Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области или соответствующие органы государственного контроля (надзора) за разъяснениями положений законодательства, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора);

- применять на практике рекомендации по недопущению наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, размещенные на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области.

НАДЗОР ЗА УСЛОВИЯМИ ТРУДА

Типовые и массовые нарушения требований к условиям труда:

Уровень искусственной освещенности на рабочих местах ниже нормы - СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах».

Эквивалентный уровень шума на рабочих местах превышает предельно допустимый уровень (ПДУ) - СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах».

Эквивалентный уровень общей вибрации на рабочих местах превышает предельно допустимый уровень (ПДУ) - СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах».

Отсутствует контроль за прохождением медицинского осмотра работников связанных с обслуживанием водопроводных сооружений, связанных с подготовкой воды и обслуживанием водопроводных сетей, работников связанных с обслуживанием хозяйственного водопровода - Приказ МЗ и СР РФ № 302н от 12.04.2011 года «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

Отсутствие герметизации и аспирационных устройств, местных вытяжных систем вентиляции от производственного оборудования, при работе которого образуется пыль - СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту».

На таре для перевозки сырья отсутствует маркировка - СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту».

Не проводится производственный контроль или не соблюдается объём и периодичность лабораторно-инструментальных исследований в рамках проведения производственного контроля - СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

Содержание пыли (взвешенных веществ) в воздухе рабочей зоны превышают предельно-допустимые концентрации - СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту».

На предприятии не организована и не проводится, централизованная стирка спецодежды СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту».

Не организованы работы и не проводятся дератизационные мероприятия - СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий».

Отсутствие стульев с механизмом регулировки высоты и угла наклона спинки сидения, обеспечивающих свободную рабочую позу пользователей ПЭВМ СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы».

Не в полном объеме обеспеченность работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ) и спец.одеждой, отсутствие контроля за их использованием - СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту».

РАДИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Типовые нарушения СанПиН 2.6.1. 2523-09 «Нормы радиационной безопасности» (НРБ-99/2009), СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований» в лечебно-профилактических организациях:

- отсутствует санитарно-эпидемиологическое заключение на условия работы с источниками ионизирующего излучения;
- не устанавливается и не согласовывается с Управлением категория радиационного объекта;
- отсутствуют акты проверки эффективности вентиляции в рентгеновских кабинетах;
- не проводится подготовка (обучение) по вопросам обеспечения радиационной безопасности лиц, ответственных за радиационную безопасность;
- отсутствует сигнал «Не входить» над входной дверью флюорографических и рентген стоматологических кабинетов.

ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ НАДЗОР

Перечень нормативно правовых актов, которые чаще нарушаются:

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

СП 3.1.3263-15 «Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах»;

СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»;

СП 3.1.958-00 «Профилактика вирусных гепатитов. Общие требования к эпидемиологическому надзору за вирусными гепатитами».

СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»;

СП 3.3.2342-08 «Обеспечение безопасности иммунизации»;

СП 3.1.2.3117-13 «Профилактика гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций»;

СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней».

Типичные нарушения, выявленные при проверке учреждений здравоохранения:

Нарушения правил обработки рук медицинского персонала.

Медицинские работники не проводят обработку рук кожным антисептиком для снижения количества микроорганизмов до безопасного уровня перед непосредственным контактом с пациентом.

Не соблюдается условия, необходимые для достижения эффективного мытья и обеззараживания рук: длинные ногти, покрытые лаком, во время работы на руках кольца и браслеты.

Для высушивания рук после проведения хирургической обработки используются нестерильные одноразовые полотенца.

Отсутствуют средства для ухода за кожей рук персонала.

Не соблюдаются последовательность и кратность движений при проведении гигиенической и хирургической обработки рук.

Не организовано обучение и контроль выполнения требований гигиены рук медицинским персоналом.

Отсутствуют алгоритмы проведения эпидемиологически значимых манипуляций, включающие в себя рекомендуемые средства и способы обработки рук при выполнении соответствующей манипуляции.

Нарушение требований к безопасности медицинского персонала и пациентов.

К работе допускается медицинский персонал, не привитый в соответствии с национальным календарем профилактических прививок.

Медицинские работники, имеющие по роду своей деятельности контакт с кровью и другими биологическими жидкостями, не обследуются на HBsAg и анти – ВГС в крови методом ИФА.

Допускается надевание колпачков на иглы к шприцам после проведения инъекций, что способствует созданию аварийных ситуаций.

Нарушения организации дезинфекционных и стерилизационных мероприятий, требований к проведению дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации изделий медицинского назначения.

Не соблюдаются инструкции по применению дезинфицирующих средств в части приготовления рабочих растворов.

На емкостях с рабочими растворами дезинфицирующих средств отсутствуют даты их приготовления и предельного срока годности.

Не проводится расчет потребности в дезинфицирующих, моющих средствах, кожных антисептиках и жидком мыле, что не позволяет контролировать наличие их месячного запаса.

В стоматологических поликлиниках не все поверхности предметов, находящихся в зоне лечения пациентов, подвергаются дезинфекции.

Стоматологические кабинеты не обеспечены достаточным количеством стоматологических наконечников, необходимым для бесперебойной работы, с учетом времени для их обработки между манипуляциями у пациентов.

Не проводится контроль качества предстерилизационной обработки изделий медицинского назначения на наличие остатков щелочных компонентов моющих средств (фенолфталеиновая проба) при использовании рабочих растворов с рН более 8,5.

Не проводится, либо проводится не в полном объеме оценка качества ПСО на наличие остаточных количеств крови (азопирамовая проба): подвергаются не все наименования обработанных изделий, либо менее 3 единиц.

Не стерилизуются изделия медицинского назначения многократного применения: многоразовые насадки на аппараты в физиотерапевтических кабинетах.

В стоматологических кабинетах в качестве упаковочного материала используются чашки Петри.

Не указываются сроки хранения изделий, простерилизованных в упакованном виде, допускаются к использованию простерилизованные упаковки с ИМН с дефектами целостности.

Тест – индикаторы для контроля работы стерилизаторов и параметров режима стерилизации не используются или используются не по назначению (для контроля параметров стерилизации внутри упаковки используют тесты для контроля работы камеры стерилизатора и наоборот), либо используют тест – индикаторы, не соответствующие режимам работы используемых стерилизаторов.

Не проводится бактериологический контроль работы стерилизатора в порядке производственного контроля.

Не соблюдаются инструкции по применению ультрафиолетовых камер для хранения простерилизованных изделий медицинского назначения: допускается многослойное хранение инструментов в камере, хранение в камерах не простерилизованных изделий, не проводятся генеральные уборки камер.

Отсутствуют расчеты необходимого числа бактерицидных облучателей для каждого помещения.

При децентрализованной системе обработки инструментов допускается перенос изделий, простерилизованных в неупакованном виде, из кабинета в кабинет.

Нарушения организации иммунопрофилактики инфекционных заболеваний, условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов.

Не проводится полный учет численности подлежащих вакцинации детей, посещающих детские образовательные учреждения (ДДУ и школы), расположенные на территории обслуживания поликлиники.

Не проводится активное медицинское наблюдение (патронаж) в регламентированные сроки после иммунизации.

В поликлинике журнал учета поступления и расхода иммунобиологических препаратов ведется не по установленной форме: не указываются наименование производителя препарата, контрольный номер, срок годности, организация-поставщик, тип и показания термоиндикатора, фамилия, имя, отчество (при наличии) ответственного работника, осуществляющего регистрацию.

Холодильное оборудование, используемое для хранения вакцин, не оснащено достаточным количеством термометров и термоиндикаторов.

Руководитель медицинской организации не обеспечивает направление информации о поствакцинальном осложнении в форме внеочередного донесения.

Нарушения санитарных правил по профилактике инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах.

Не пройдено повышение квалификации по программам дополнительного профессионального образования, включающим вопросы обеспечения эпидемиологической безопасности эндоскопических вмешательств, персоналом эндоскопического кабинета, осуществляющим обработку эндоскопического оборудования.

В эндоскопическом кабинете не определены лица, ответственные за организацию и проведение противоэпидемических мероприятий, в том числе за качество обработки эндоскопического оборудования.

Идентификационный код эндоскопа не включает сведения о его серийном номере.

В рабочей инструкции по обработке эндоскопов не учтены вид, марка (модель) эндоскопов, рекомендации эксплуатационной документации на них, инструкции по применению используемых химических средств очистки.

В эндоскопическом кабинете отсутствует руководство по методам обеззараживания используемого эндоскопа, в результате чего не учитываются рекомендации изготовителя при выборе средств очистки, дезинфекции (в том числе ДВУ).

Для предварительной очистки и очистки, совмещенной с дезинфекцией, эндоскопов применяется раствор альдегидсодержащего дезинфицирующего средства.

При многократном применении (в пределах срока годности) рабочих растворов средства для ДВУ не контролируется уровень содержания действующего вещества в рабочем растворе экспресс индикаторами.

Не обеспечено хранение обработанных эндоскопов в условиях, исключающих их вторичную контаминацию микроорганизмами.

В медицинской организации не проведены расчеты потребности средств индивидуальной защиты, дезинфекционных средств, средств неспецифической профилактики ОРВИ, необходимых для организации работы в период эпидемии гриппа.

Не разработан план по профилактике гриппа и ОРВИ.

В предэпидемический период 2017 г. не проведена вакцинация против гриппа сотрудникам медицинского учреждения, относящимся к категории высокого риска заболевания гриппом и неблагоприятных осложнений при заболевании.

При проведении эпидемиологических исследований в дошкольных и общеобразовательных учреждениях наиболее часто встречаются следующие нарушения санитарного законодательства, способствующие возникновению и распространению инфекционных заболеваний:

Допускается прием детей в детский сад со справками, в которых отсутствует диагноз и длительность заболевания.

Не представлены справки о здоровье детей при их отсутствии в организованном коллективе более 5 дней.

Несвоевременное выявление и изоляция детей с признаками ОРЗ в детском организованном коллективе.

Нарушения режимов проветривания, кварцевания и текущей дезинфекции в детском образовательном учреждении.

При регистрации ОРВИ в ДДУ не организован комплекс санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, предусматривающий обязательное обеззараживание посуды, воздуха и поверхностей в помещениях, не соблюдается масочный режим со сменой масок каждые 3-4 часа работы, не проводится экстренная неспецифическая профилактика среди детей и персонала с целью предупреждения возникновения последующих случаев заболеваний гриппом и ОРВИ.

Не созданы условия для соблюдения правил личной гигиены для детей и персонала.

Не соблюдается инструкция по применению используемых дезинфицирующих средств в части приготовления рабочих растворов и выбора рабочей концентрации для обеззараживания различных объектов.

В школьной столовой допускается совместное хранение инвентаря для уборки помещений столовой и туалета.

Отсутствуют ёмкости для приготовления дезинфицирующих растворов.

Отсутствует второй комплект столовой посуды, допускается использование столовой посуды с отбитыми краями.

Для уборки обеденных столов используется не промаркированная ветошь.

Стационарные питьевые фонтанчики не оборудованы ограничительными кольцами.

Приготовление салатов из свежих овощей, а также нарезка овощей для приготовления 1-х и 2-х блюд, подвергающихся в дальнейшем термической обработке, проводится на одной протирочно-резательной машине в заготовочном цехе, установленной на столе с маркировкой «сырые овощи», на доске «овощи сырые».

Не соблюдаются сроки реализации готовых блюд (салатов).

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Перечень нормативных правовых актов, которые чаще всего нарушаются:

Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон № 2300-1)

Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ «О техническом регулировании»

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (далее – Правила продажи);

Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности»

ТР ТС 0 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» и др.

Типичные нарушения выявляемые в рамках надзора в сфере защиты прав потребителей:

- ст.ст. 8-10,12 Закона № 2300-1 (право на информацию);

- п. 11 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006;

- ст. 16 Закона № 2300-1 (включение в договор условий, ущемляющих права потребителей);

- Правила продажи отдельных видов товаров (ненадлежащее оформление ценников, отсутствие книги отзывов и предложений; несоответствие цен, указанных на ценнике, фактическим ценам, объявляемым потребителям на кассе и пр.);

- технические регламенты Таможенного союза (продажа товаров без маркировки, предусмотренной ТР ТС или с нечитаемой маркировкой, что не позволяет потребителю получить в полном объеме информацию о производителе, дате изготовления и др. характеристиках товара; в продажу допускается товар без обязательного нанесения знака ЕАС и др.);

- в нарушение п.17 Правил договоры на оказание платных медицинских услуг не содержат сведения: данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; перечень работ (услуг) согласно лицензии, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, указано ФИО; порядок изменения и расторжения договора;

- несоблюдение требований Постановления Правительства РФ от 08.08.2009 N 654 "О совершенствовании государственного регулирования цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов", Постановления Правительства РФ от 29.10.2010 N 865 "О государственном регулировании цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов", Постановления Правительства Оренбургской области от 26.04.2011 N 258-п "Об установлении предельных оптовых и предельных розничных надбавок на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты".

Мероприятия по профилактике указанных выше нарушений:

- в торговых субъектах целесообразно проведение предпродажной подготовки товаров, в рамках которой должна проводиться проверка упаковки, маркировки и качества товаров по внешним признакам (наличие маркировки, листов-вкладышей, в которых проверяется обязательный объем информации для потребителя; наличие комплекта принадлежностей и документов (технический паспорт или иной заменяющий его документ с указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации и другие документы).

- субъектам, оказывающим услуги (выполняющих работы), обеспечить контроль за соблюдением правил оказания услуг в части наличия информации, подлежащих цен на ЖВЛС.

Проводить анализ (исследование) документов, оформляемых в рамках оказания услуг, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя); документов, связанных с оказанием дополнительных услуг (на предмет наличия реальной возможности потребителя согласиться или отказаться от дополнительной услуги, предоставление необходимой информации о дополнительной услуге, в том числе, условиях ее оказания и цене (в рублях) и пр.

Вопросы правоприменительной практики, связанные с применением отдельных положений Федерального закона № 294-ФЗ.

В соответствии с пунктом 1 части 4 статьи 9 Федерального закона № 294-ФЗ в ежегодных планах проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей указываются наименования юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), фамилии, имена, отчества индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит плановым проверкам, места нахождения юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) или места фактического осуществления деятельности индивидуальными предпринимателями.

Вместе с тем, при формировании Управлением плана проведения плановых проверок не всегда известны фактические адреса осуществления деятельности хозяйствующими субъектами в связи с их изменением.

Возможны ситуации, когда на момент начала плановой проверки, деятельность по фактическим адресам, указанным в плане проверки, не осуществляется хозяйствующим субъектом.

В таких случаях Управление применяет положения постановления Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 года № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Управление вносит соответствующие изменения указанных в ежегодном плане сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, в том числе, в связи с изменением адреса места нахождения или адреса фактического осуществления деятельности юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Таким образом, смена места нахождения или места фактического осуществления деятельности юридического лица путем ликвидации его прежнего филиала и создания нового не является препятствием к проведению в отношении юридического лица плановой проверки до истечения трехлетнего срока с момента создания нового филиала, поскольку иное понимание означало бы возможность бесконтрольного осуществления юридическими лицами своей деятельности посредством периодической смены ими места нахождения своих филиалов и структурных подразделений с целью ухода от проведения проверки.

При этом позиция Управления сводится к тому, что условия о периодичности проверок, установлены статьей 9 Федерального закона № 294-ФЗ и касаются самих хозяйствующих субъектов, в отношении которых проводятся плановые проверки, а не филиалов или структурных подразделений, включенных в ежегодный план проведения плановых проверок. Позиция Управления подтверждена положительной судебной практикой.

Руководство по соблюдению обязательных требований с разъяснением, какое поведение является правомерным («как делать нужно (можно)»)

№ п/п	Нарушаемый нормативный правовой акт	Какое поведение является правомерным («как делать нужно (можно)»)
1	п. 11 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006	<p>Обеспечить наличие обязательной информации на объекте, в котором потребителю непосредственно оказывается соответствующая услуга.</p> <p>Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:</p> <p>а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется); для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);</p> <p>б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;</p> <p>в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);</p> <p>г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;</p> <p>д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;</p> <p>е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;</p> <p>ж) режим работы медицинской организации, график</p>

		<p>работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;</p> <p>з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.</p>
2	<p>п. 2 ст.16 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребителя (распития) алкогольной продукции»</p>	<p>Не допускать розничную продажу алкогольной продукции и розничную продажу алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания, в полимерной потребительской таре (потребительской таре либо упаковке, полностью изготовленных из полиэтилена, полистирола, полиэтилентерефталата или иного полимерного материала) объемом более 1500 миллилитров (в том числе розничную продажу пива в розлив в такой таре). Пиво, продаваемое в розлив, по своим характеристикам требует затаривания (упаковывания), а требования к объему тары (упаковки) установлены п. 2 ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребителя (распития) алкогольной продукции»</p>
3	<p>Правила продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (ненадлежащее оформление ценников, отсутствие книги отзывов и предложений и пр.)</p>	<p>Обеспечить наличие обязательной информации и документов на объекте, в котором осуществляется продажа потребителям товаров.</p> <p>Продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара. Допускается оформление ценников на бумажном или ином визуальном доступном для покупателей носителе информации, в том числе с электронным отображением информации, с использованием грифельных досок, стендов, световых табло (п.19 Правил).</p> <p>Продавец обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию (п.8 Правил).</p>
4	<p>Технические регламенты Таможенного союза (продажа товаров без маркировки, предусмотренной ТР ТС или с нечитаемой маркировкой, что не позволяет потребителю получить в полном объеме информацию о</p>	<p>Обеспечить наличие обязательной информации и документов на объекте, в котором осуществляется продажа потребителям товаров.</p> <p>Продукция, на которую распространяются требования технических регламентов Таможенного союза, должна сопровождаться товарно-сопроводительной документацией со сведениями об обязательном</p>

	<p>производителя, дате изготовления и др. характеристиках товара)</p>	<p>подтверждении соответствия (например, ст.6 технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011). Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.</p>
5	<p>Чем определен порядок организации и проведения производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий</p>	<p>Порядок проведения производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий регламентирован ст. 32. Производственный контроль. Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»</p>
6	<p>Какие рабочие места подлежат производственному контролю</p>	<p>Согласно СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», Объектами производственного контроля являются производственные, общественные помещения, здания, сооружения, санитарно-защитные зоны, зоны санитарной охраны, оборудование, транспорт, технологическое оборудование, технологические процессы, рабочие места, используемые для выполнения работ, оказания услуг, а также сырье, полуфабрикаты, готовая продукция, отходы производства и потребления.</p>
7	<p>Какой документ регламентирует порядок проведения предварительных и</p>	<p>Согласно п.2.13. СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему</p>

	<p>периодических медицинских осмотров, работающих во вредных условиях труда</p>	<p>инструменту» рабочие и служащие, занятые на работах с вредными и опасными условиями труда, должны проходить обязательные предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>Порядок проведения предварительных и периодических медицинских осмотров, работающих во вредных условиях труда регламентирован приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда"</p>
8	<p>Должны ли работники обеспечиваться СИЗ и спецодеждой</p>	<p>Согласно п.2.11. СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» работники организаций обеспечиваются спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ) от воздействия опасных и вредных производственных факторов в соответствии с требованиями охраны труда и установленными нормами. Работа без предусмотренных спецодежды и СИЗ не допускается. Руководством организаций должно быть организовано правильное хранение, использование, чистка, стирка и другие виды профилактической обработки специальной одежды и других СИЗ, на которые оформлены санитарно-эпидемиологические заключения в установленном порядке.</p>
9	<p>Какие требования предъявляются к механической обработке материалов</p>	<p>Согласно п.4.11. СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», станки и инструмент для механической обработки материалов и изделий следует оборудовать местной вытяжной вентиляцией с пневматическими пылестружкоприемниками. Конструкция станков должна обеспечивать удобную и безопасную уборку стружки.</p>
10	<p>Что должны применять работающие при работе технологического оборудования генерирующего шум.</p>	<p>Согласно п.2.12 СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» - при работе технологического</p>

		оборудования работающие используют средства защиты органов слуха.
II	Какие требования предъявляются к организации рабочего места пользователя ПЭВМ	<p>Согласно требований СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы» при размещении рабочих мест с ПЭВМ расстояние между рабочими столами с видеомониторами (в направлении тыла поверхности одного видеомонитора и экрана другого видеомонитора) должно быть не менее 2,0 м, а расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов - не менее 1,2 м.</p> <p>Конструкция рабочего стола должна обеспечивать оптимальное размещение на рабочей поверхности используемого оборудования с учетом его количества и конструктивных особенностей, характера выполняемой работы. При этом допускается использование рабочих столов различных конструкций, отвечающих современным требованиям эргономики. Поверхность рабочего стола должна иметь коэффициент отражения 0,5 - 0,7.</p> <p>Конструкция рабочего стула (кресла) должна обеспечивать поддержание рациональной рабочей позы при работе на ПЭВМ, позволять изменять позу с целью снижения статического напряжения мышц шейно-плечевой области и спины для предупреждения развития утомления. Тип рабочего стула (кресла) следует выбирать с учетом роста пользователя, характера и продолжительности работы с ПЭВМ.</p> <p>Рабочий стул (кресло) должен быть подъемно-поворотным, регулируемым по высоте и углам наклона сиденья и спинки, а также расстоянию спинки от переднего края сиденья, при этом регулировка каждого параметра должна быть независимой, легко осуществляемой и иметь надежную фиксацию.</p>