

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

ДОКЛАД

Об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности

Оренбург, 2021

Введение

Настоящий доклад подготовлен Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области в целях реализации статьи 4 Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановления Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2010 года № 215 «Об утверждении правил подготовки докладов об осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствующих сферах деятельности и об эффективности такого контроля (надзора)», Методических рекомендаций «О подготовке докладов об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», утвержденных приказом Роспотребнадзора от 16.01.2013 года №13.

В докладе представлена оценка ключевых показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в части требований о включении информации о классе энергетической эффективности товара, иной обязательной информации об энергетической эффективности в техническую документацию, прилагаемую к товару и эффективности такого контроля (надзора).

В докладе приведены сведения о выполнении функций по обеспечению государственного надзора (контроля) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» в 2020 году.

Целью настоящего доклада является анализ эффективности федерального государственного надзора в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, области защиты прав потребителей, осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области, по достижению значений показателей, характеризующих улучшение состояния исполнения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований в соответствующих сферах деятельности.

1.Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности.

2.Организация государственного контроля (надзора).

Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Оренбургской области является Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области (далее - Управление), осуществляющее функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей на потребительском рынке.

Управление в пределах полномочий осуществляет организацию работы, координацию и контроль деятельности территориальных отделов Управления, федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее – Учреждение).

В структуре Управления находится 9 территориальных отделов расположенных на территории области и осуществляющих контрольно-надзорные функции.

Управление активно взаимодействует с территориальными органами федеральной исполнительной власти, органами исполнительной и законодательной власти области, местного самоуправления, общественными объединениями, хозяйствующими субъектами и иными организациями, средствами массовой информации в целях информирования населения по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и защите прав потребителей.

На рассмотрение органов исполнительной власти области вынесено 1154 вопроса, из них:

- в области обеспечения санитарно-эпидемиологического обеспечения - 1109;
- в сфере защиты прав потребителей - 45.

В органы местного самоуправления направлено: 455 предложений в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, 40 - в сфере защиты прав потребителей.

На заседания межведомственных коллегий и комиссий вынесено 472 вопроса.

Заключено 1 соглашение о взаимодействии с органом местного самоуправления.

Проведено консультаций в рамках работы:

- Общественной приемной Управления – 393;
- «горячей линии» Управления – 25834.

Количество выступлений в СМИ, в которых принято участие должностными лицами Управления – 4296.

Проведено 12 круглых столов, на которых были заслушаны и обсуждены вопросы сотрудничества в сфере защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора).

Планируемое на 2020 год финансовое обеспечение учреждений Роспотребнадзора по Оренбургской области составило 206254,0 тыс. рублей. Фактически выделено 205742,1 тыс. рублей.

Израсходовано 205497,2 тыс. рублей на осуществление государственного контроля (надзора), 157077 тыс. рублей израсходованы Учреждением на обеспечение мероприятий по контролю (надзору).

Стоимость проведения одной проверки с учетом затрат Учреждения на ее обеспечение (лабораторных и инструментальных исследований, экспертиз) в совокупности с Управлением составила 232,7 тыс. рублей (в 2019г. – 81,4).

В Управлении количество штатных единиц по должностям, предусматривающим выполнение функций по контролю (надзору), составило 187, фактически – 128 человек.

В отчетном году прошли повышение квалификации 44 специалиста, осуществляющие контрольно-надзорные функции, в том числе:

- территориальные отделы – 24;
- отделы Управления - 20.

Аттестацию на соответствие замещаемой должности прошли 17 специалистов, в том числе:

- территориальные отделы – 10;
- отделы Управления – 7.

Классный чин присвоен 9 государственным служащим, в том числе:

- территориальные отделы – 6;
- отделы Управления – 3.

4. Проведение государственного контроля (надзора).

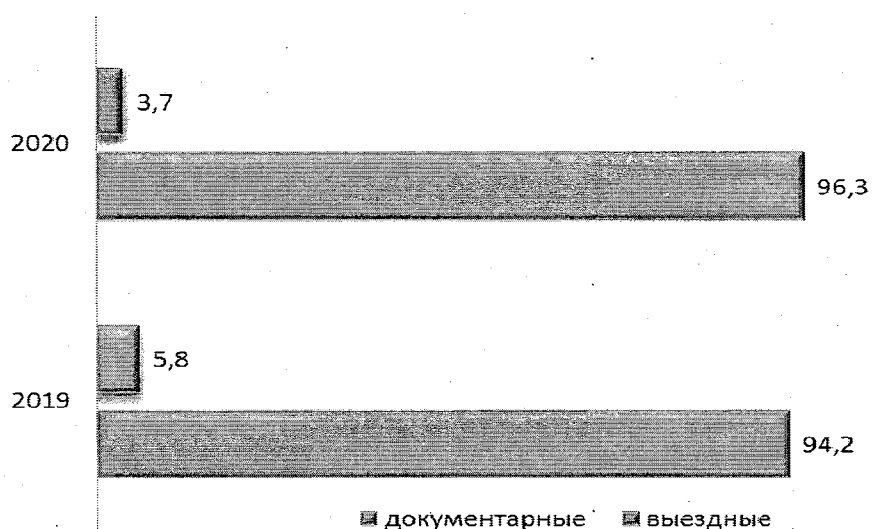
Одним из приоритетных направлений деятельности Управления является повышение результативности и эффективности проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2019 году составило 94,6 % (в 2019 году 97,3 %), ввиду ликвидации (прекращения) деятельности 15 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на момент проведения проверки.

Проведено 278 плановых проверок, что в 5 раз меньше, чем в 2019 году (1435), ввиду исключения субъектов малого и среднего бизнеса из плана проверок на 2020 год.

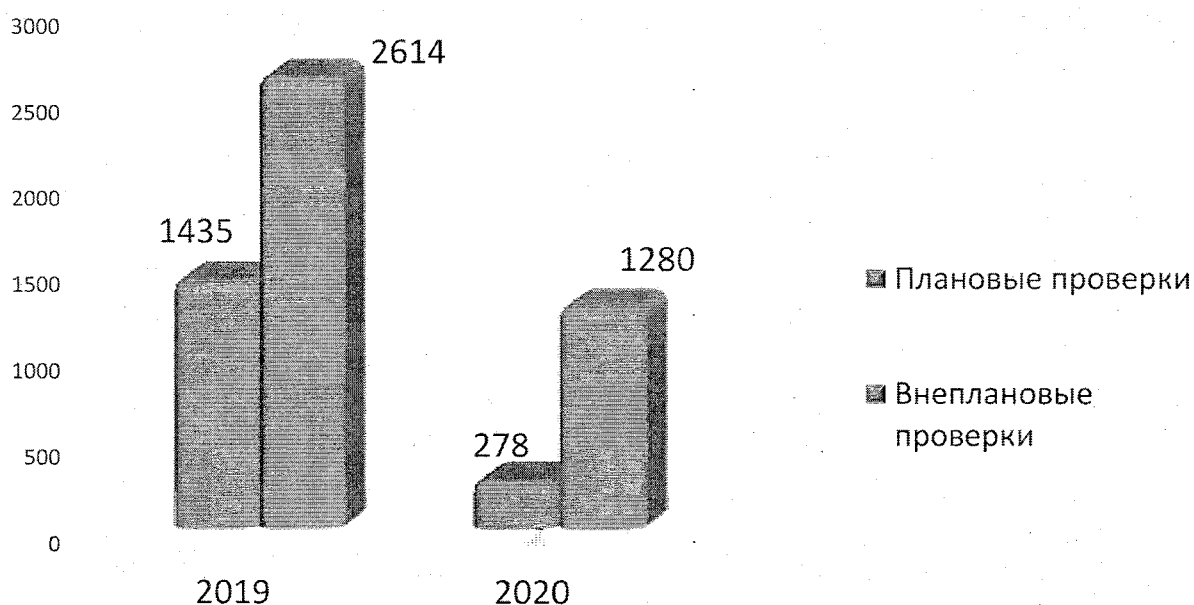
В структуре проверок – 96,3% (2019 году 94,2%) от общего количества проверок составили выездные (1500), остальные – документарные (3,7%).

Диаграмма 1. Соотношение проведенных документарных и выездных проверок за 2019-2020 гг.



В структуре проведенных проверок, большая часть проверок – 82 % (1280) приходится на внеплановые проверки (в 2019 году - 2614).

Диаграмма 2. Соотношение проведенных плановых и внеплановых проверок за 2019-2020 гг.



Основанием для проведения внеплановых проверок послужили:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 3,8 % (в 2019 году – 11,8%);

- заявления (обращения) физических и юридических лиц, информации органов гос. власти, местного самоуправления, СМИ – 11% (в 2019 году – 7,5%);
- приказ (распоряжения) Руководителя Роспотребнадзора, изданный в соответствии с Поручениями Президента и Правительства Российской Федерации – 48% (в 2019 году – 76,36%);
- приказы (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора) изданные в соответствии с требованиями органов прокуратуры – 37,2% (в 2019 году – 4,32%);
- иные основания, установленным законодательством Российской Федерации – 0% (в 2019 году – 0 %).

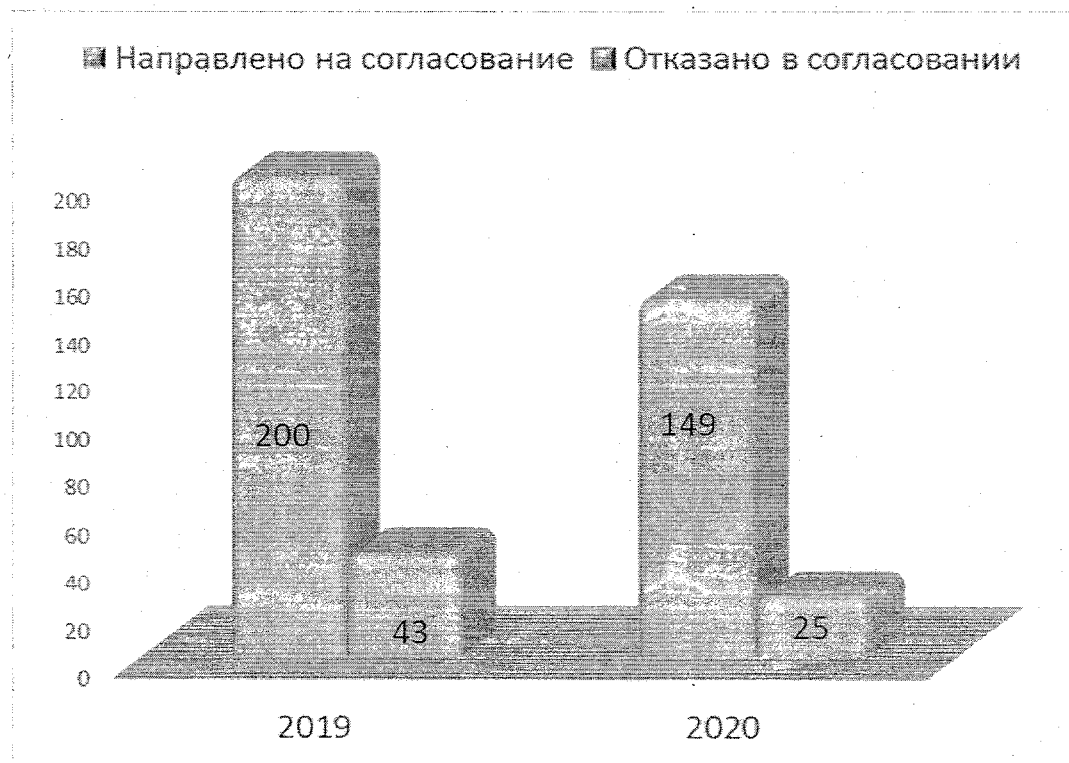
Диаграмма 3. Сравнительный анализ удельного веса проведенных внеплановых проверок по основаниям, %



Увеличение количества внеплановых проверок произошло за счет проверок, проведенных по Поручению Президента и Правительства Российской Федерации, а также исполнения требований прокуратуры.

В органы прокуратуры направленно 149 заявлений о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, из них согласовано 124 проверки, что составило 84 % (в 2019 г. - 78,5%).

Диаграмма 4. Соотношение внеплановых выездных проверок, в отношении которых органами прокуратуры было выдано согласование к проверкам, в согласовании которых было отказано за 2019-2020 годы



В отчетный период проверено 1448 субъектов, т.е. государственный контроль надзор) осуществлялся в отношении 13,5% (в 2018 году – 30,9%) от общего числа субъектов, осуществляющих деятельность на территории области (10733).

Результаты проведенных проверок показали, что более 53 % (770) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводились проверки, осуществляли деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Количество проверок, проведенных с привлечением Учреждения сократилось в 4,7 раза (с 2192 в 2019 году до 460 в 2020 году) и составило 29,5% от общего количества проверок, в связи с исключением субъектов малого предпринимательства из плана плановых проверок, необходимостью замены выездных проверок на дистанционные.

При обеспечении мероприятий по контролю (надзору) проведено 524433 исследования (измерения), в том числе 120816 санитарно-химических и 315609 микробиологических исследований, 24541 измерение физических факторов, 12628 радиологических измерений, 367 токсикологических исследований, 11350 прочих исследований.

Управление продолжает оказание государственных услуг, в т.ч. по приему и регистрации уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в рамках реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 16.07.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности».

В отчетном году зарегистрировано 302 уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, что на 27% ниже чем в 2019 году (414).

Подготовлен и направлен в прокуратуру план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2021 год. Планирование проведено с учетом присвоенных видам деятельности субъектов категорий риска. Планом проверок (согласованным с прокуратурой) предусмотрено 1091 проверка хозяйствующих субъектов и 23 проверки органов местного самоуправления.

4.1. Деятельность по осуществлению государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей.

Продолжена работа по реализации Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (далее – Стратегия) по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений обязательных требований в условиях развития цифровой экономики в сферах финансовых, туристских, медицинских услуг, связи, розничной продажи товаров, в том числе через сеть Интернет.

Практическим результатом явилось достижение целевых показателей, утвержденных региональной программой «Обеспечение прав потребителей в Оренбургской области на 2019-2023 годы», утв. постановлением Правительства Оренбургской области №945-пп от 18.12.2019 года:

- обеспечено взаимодействие с органами исполнительной власти Оренбургской области, местного самоуправления, в том числе в рамках Консультативного совета при Управлении;
- проведены рабочие встречи с представителями бизнес-сообщества;
- не снижались темпы информационно - просветительской работы, в том числе среди социально-уязвимых категорий граждан.

Стратегия предусматривает, что особую роль в национальной системе защиты прав потребителей призваны играть общественные объединения потребителей (ассоциации, союзы), являющиеся ее важнейшим составным и одновременно связующим элементом.

Доля активно действующих общественных организаций в нашей области ежегодно снижается. Этому способствовали и ограничения, связанные с эпидемиологической ситуацией, которые привели к значительному спаду активности их деятельности.

В рамках соглашений общественным организациям оказывалась организационно-методическая помощь, инициировано взаимодействие в различных формах, в том числе по информированию и консультированию потребителей,

относящихся к категории социально незащищенных (обучающие семинары, «круглый стол» и др.); по судебной защите; в организации рабочих встреч; в работе Консультативного совета по защите прав потребителей, Общественного совета при Управлении.

В области функционирует 41 МФЦ, взаимодействие с которыми по консультированию потребителей в 2020 году осуществлялось специалистами Управления и Консультационного центра и пунктов Учреждения. Работа велась на 29 площадках МФЦ в соответствии с разработанным и утвержденным графиком. Однако, коррективы в процесс внесла сложившаяся эпидемиологическая ситуация, которая не позволила в полной мере реализовать задачу по консультированию на площадках МФЦ.

Существенное влияние на контрольно-надзорную деятельность и применение административных мер в сфере защиты прав потребителей оказала ситуация, связанная с распространением новой коронавирусной инфекции и внесенными Правительством Российской Федерации коррективами в алгоритм проведения проверок.

В связи с этим более чем в 40 раз снизилось количество проверок, которых в 2020 году проведено только 35. Сохранилась и тенденция к уменьшению числа протоколов об административных правонарушениях. Вместе с тем, эффективная работа по рассмотрению обращений граждан и взаимодействие с иными надзорными и правоохранительными органами позволили не допустить снижения числа протоколов об административных правонарушениях ниже 25% к уровню прошлого года.

Вынесено 361 постановление о привлечении к административной ответственности, в том числе в виде штрафов на сумму 2176,6 тыс. рублей. Сумма среднего штрафа составила 6 тыс. руб.

Хозяйствующим субъектам выдано 20 предписаний, внесено 119 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Расширение перечня товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации, неизбежно привело к росту организационных и контрольных мероприятий в данной сфере.

Проведен Консультативный совет по вопросам маркировки с участием общественных организаций. В результате принятого советом решения, Уполномоченным по правам предпринимателей в Оренбургской области организован семинар в режиме ВКС с хозяйствующими субъектами с участием представителей Управления.

В результате 28-ми контрольных мероприятий проверено более 4,5 тысяч пар обуви, 62% из которых не имели маркировки средствами идентификации.

Из незаконного оборота изъята продукция стоимостью 1,9 млн. руб., наложено штрафов на сумму 85 тыс. руб.

Аналогично проведены мероприятия по контролю маркировки средствами идентификации духов, туалетной воды, фототоваров, табачной и молочной продукции.

В сложившейся обстановке не потеряли свою значимость профилактические меры при работе с предпринимателями. Реализуя положения ст.8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ по осуществлению мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, выдано 167 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, что на 46% больше уровня 2019 года.

Число обращений потребителей увеличилось на 19% по сравнению с 2019 годом, в основном, за счет вопросов, связанных с защитой потребительских прав в создавшейся ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции.

Рост жалоб (в 6 раз и в 2,5 раза) наблюдался в секторах туризма и оказания транспортных услуг (в основном воздушных перевозок). Потребители консультировались о возможности и порядке возврата уплаченных денежных средств за несостоявшиеся туры и перелеты, просили помощи в составлении претензий и проектов исковых заявлений.

В 1,5 раза возросла обращаемость населения с жалобами по вопросам торговли, на 9% - в сфере оказания услуг (выполнения работ).

Проведены 5 контрольных закупок, основаниями для которых явились обращения граждан, чьи права нарушены при покупке товаров и оказании услуг ЖКХ. Факты, изложенные в 3 обращениях потребителей подтвердились, составлено 4 протокола об административном правонарушении.

Продолжалось рассмотрение материалов, поступающих из органов полиции, прокуратуры, Самарской таможни, Государственной жилищной инспекции, Отделения по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации и др. по вопросам участия в совместных проверках, оценки договоров оказания финансовых услуг, долевого участия в строительстве жилья, по фактам причинения вреда здоровью граждан, незаконной продажи алкогольной и табачной продукции. Каждый материал получил надлежащую оценку по вопросам компетенции, в подлежащих случаях применены административные меры.

В соответствии с полномочиями продолжалась работа по судебной защите прав потребителей.

В суды подано 52 исковых заявления в защиту прав потребителей, дано 75 заключений по гражданским делам в порядке ст.47 ГПК Российской Федерации, в пользу потребителей присуждено более 13,7 млн. руб., в том числе 2,9 млн. руб. компенсации морального вреда.

Причиной направления в суды 19 исков послужил факт причинения вреда здоровью потребителей при употреблении кондитерской продукции ООО «Грильяж». Требования потребителей удовлетворены на общую сумму 1629,6 тыс. руб.

В 2020 году судом рассмотрен иск Управления в защиту группы потребителей, здоровью которых вред причинен употреблением продукции суши-бара «ЖИ ШИ».

Исковые требования касались компенсации в пользу 21 потребителя морального вреда на общую сумму 1 млн. 470 тыс. руб., материального ущерба в

размере 957 руб. 90 коп., взыскании штрафа. Исковые требования группы потребителей удовлетворены частично на общую сумму 345,9 тыс. руб.

Одним из исполнителей региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Оренбургской области на 2019-2023 годы» является Учреждение, которое обеспечивает деятельность Управления, в том числе по вопросам защиты прав потребителей.

Не снижен уровень информирования и консультирования не только потребительской аудитории, но и хозяйствующих субъектов. Не остаются без внимания социально уязвимые категории граждан.

В условиях распространения новой коронавирусной инфекции, когда проводить встречи с населением и анкетирование традиционным способом затруднительно, Консультационный центр (КЦ) и пункты перешли, в основном, на дистанционный способ взаимодействия: при обращении потребителя по телефону за консультацией уделяется время на обратную связь и заполняются анкеты; опросы проводятся как на сайте, так и в социальной сети ВКонтакте. Продолжено пополнение видеорубрики «Школа грамотного потребителя» видеоуроками на актуальные темы защиты прав потребителей.

4.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Во исполнение поручений Роспотребнадзора в 2020 году продолжена работа по государственному контролю за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

В отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих реализацию ламповой продукции и иных товаров, относящихся к низковольтному оборудованию, проведено 4 проверки.

В ходе проверок обследовано 168 единиц ламповой продукции, из них продавались с нарушениями 108 единиц (64% от общего числа обследованной продукции).

Выявлены нарушения требований технического регламента Таможенного союза (ТР ТС 004/2011) «О безопасности низковольтного оборудования», в том числе реализация низковольтного оборудования без:

- необходимой информации на маркировке, в том числе о едином знаке обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
- товарно-сопроводительной документации на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия и др.).

В 2020 году, в сравнении с показателем 2019 года, количество ламповой продукции, реализуемой с нарушениями требований действующего законодательства, уменьшилось с 73% до 64% от общего числа обследованной, одновременно со значительным уменьшением общего числа проинспектированной продукции более чем в 10 раз.

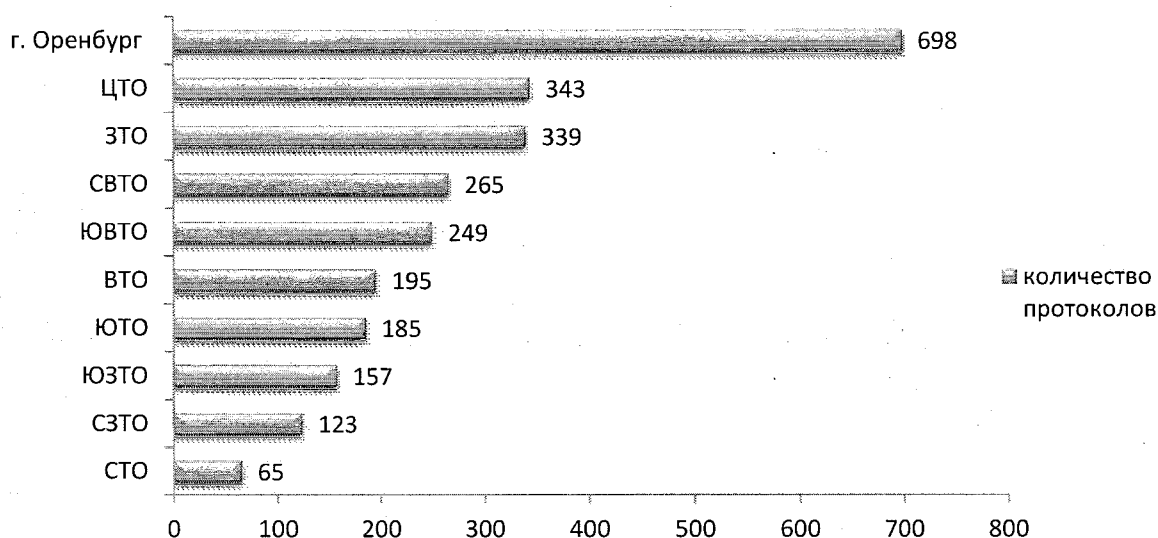
За допущенные нарушения виновные лица привлечены к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.43; ч. 2 ст. 15.12; ст. 14.45 КоАП Российской Федерации в виде штрафов на общую сумму 85 тыс. рублей, по решению суда конфисковано 62 единицы низковольтного оборудования.

5. Действия Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.

Должностными лицами, уполномоченными на осуществление надзора и контроля в отчетном году, проведено 4049 проверок, по результатам которых выявлено 4960 правонарушений, из них 2775 (56%) по итогам плановых проверок и 2185 (44%) внеплановых.

В анализируемый период составлено 2619 протоколов об административных правонарушениях, что в 2,2 раза меньше, чем в 2019 году. Применен 51 состав КоАП Российской Федерации.

Диаграмма 5. Количество протоколов, составленных территориальными отделами и отделами надзора (г. Оренбург) Управления, выглядит следующим образом:



Уполномоченными должностными лицами вынесено 2007 постановлений по делам об административных правонарушениях (в т.ч. по материалам, поступившим из органов прокуратуры, полиции, иных органов государственного и муниципального контроля (надзора)), из них 1742 о назначении административного наказания в виде штрафа.

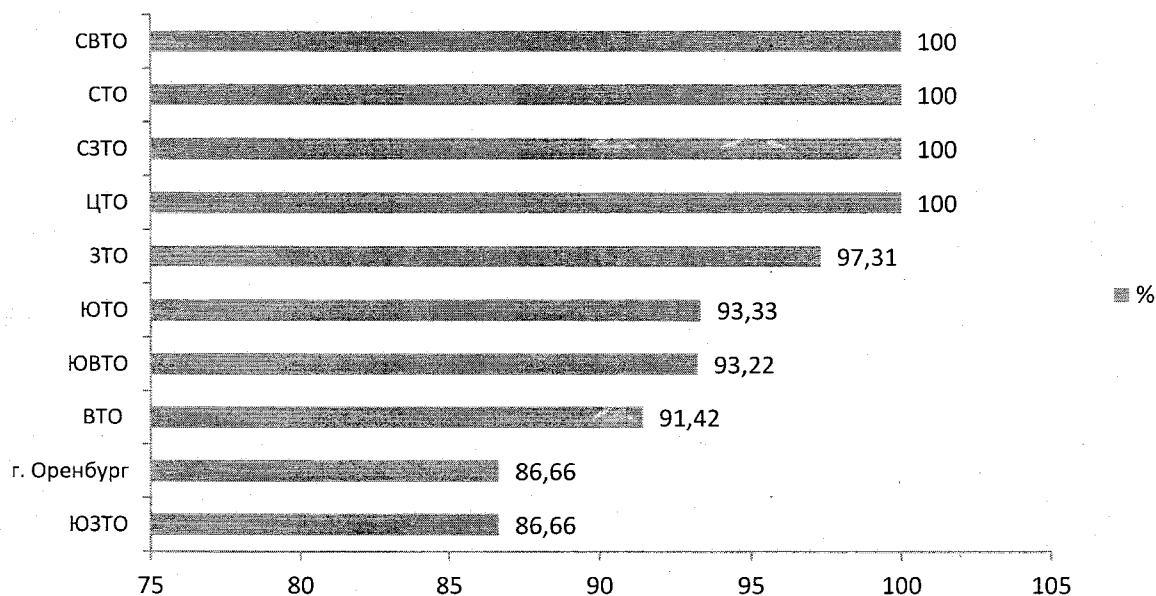
Сумма наложенных штрафов должностными лицами Управления составила 11772,8 тыс. руб. (в 2019 году 22 964 тыс. руб.)

По результатам рассмотрения материалов, судами вынесено 734 постановления о назначении административного наказания (в 2019 году - 548), в т.ч. 478 постановлений о наложении штрафа, 33 постановления о наложении штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения, 126 – о применении

административного приостановления деятельности, 94 – о применении предупреждения и 3 – обязательных работ.

Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности снизился на 2 %, составив 93,74 % (в 2019 году - 95,63%).

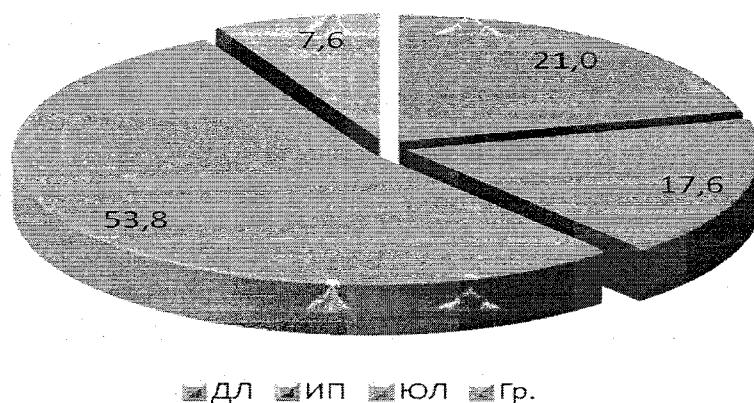
Диаграмма 6. Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности в территориальных отделах и Управления (г. Оренбург) %.



Штраф продолжает оставаться наиболее часто применяемым административным наказанием.

Общая сумма наложенных штрафов составила 21889,5 тыс. рублей, средняя сумма одного штрафа составила 9,7 тысяч рублей. Указанный показатель вырос, поскольку в целях его увеличения проведена планомерная работа, в т.ч. усилена работа по привлечению к административной ответственности юридических лиц, минимизированы факты привлечения к административной ответственности граждан. В обязательном порядке при привлечении к ответственности рассматривается наличие обстоятельств, смягчающих и отягчающих административную ответственность.

Диаграмма 7. Распределение штрафов по субъектам административной ответственности, %

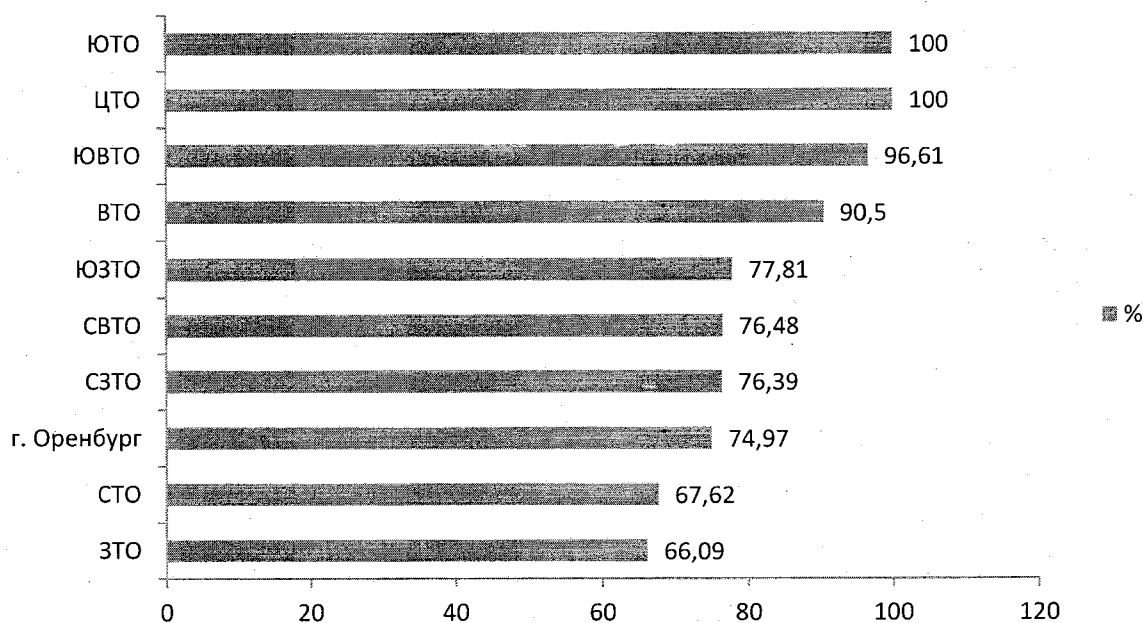


Несмотря на тот факт, что большинство постановлений о наложении штрафов вынесено в отношении должностных лиц, суммы наложенных штрафов распределились следующим образом:

- на юридических лиц – 11 773 100 рублей (53,8 %);
- на должностных лиц – 4 605 400 рублей (21 %);
- на индивидуальных предпринимателей – 3 848 000 рублей (17,6 %);
- на граждан – 1 663 000 рублей или 7,6 %.

Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов за отчетный период составила 17017,6 рублей, что составляет 83,3% от суммы наложенных штрафов.

Диаграмма 8. Удельный вес взысканной суммы штрафов в разрезе территориальных отделов и отделов (г. Оренбург) %.



В отчетном периоде проверки, проведенные с грубыми нарушениями требований законодательства, повлекшие их недействительность, не выявлены.

Вместе со снижением административной нагрузки на бизнес, продолжена профилактическая работа.

Более чем в 2 раза выросло число объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований с 219 в 2019 году до 591 в 2020 году.

Проведение профилактических мероприятий было организовано в дистанционном формате, направлено на конструктивное сотрудничество с предпринимателями по вопросам соблюдения обязательных требований, являлось неотъемлемой частью деятельности Управления в 2020 году.

Проводимый комплекс профилактических мероприятий позволил добиться следующих результатов:

- проведено 2340 мероприятий по информированию субъектов предпринимательской деятельности по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства посредством печатных изданий, телевидения, радио, социальных сетей и др.

- Обучающими мероприятиями были охвачены более 2000 субъектов или 20% от общего числа субъектов, состоящих на надзоре.

- продолжительность одного профилактического мероприятия в среднем составила 1 час/1 сутки.

Проведено 4 дня открытых дверей для предпринимателей в дистанционном формате, более 300 тематических совещаний с представителями подконтрольных субъектов по вопросам внедрения новых санитарных требований, изменениях законодательства.

Продолжалась активная работа с общественными организациями, представляющими интересы бизнес сообщества (региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», торгово-промышленная палата и др.), по организации привлечения к проводимой профилактической работе большего количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля, осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области.

По итогам деятельности показатели результативности и эффективности осуществления государственного контроля (надзора) Управления имеют тенденцию к незначительному снижению в сравнении с 2019 годом, причина - снижение числа плановых проверок, необходимость проведения проверок в дистанционном формате.

Количество проведенных проверок снизилось в 2,6 раза до 1558 (в 2019 году - 4096) Выполнение утвержденного плана проведения плановых проверок составило 94,6% (в 2019 году - 97,3%).

Из запланированных 294 проверок не проведено 15 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – по причине их ликвидации (прекращения деятельности).

Удельный вес проведенных внеплановых проверок возрос до 82% (1280), что на 18% больше по сравнению с прошлым годом (2019 г. – 64%). Рост обусловлен в т.ч. увеличением количества внеплановых проверок, проведенных на основании приказов (распоряжений) Руководителя органа Федерального государственного контроля (надзора), изданных в соответствии с Поручениями Президента и Правительства Российской Федерации, требований прокуратуры.

Количество проверок, проведенных одним специалистом, выполняющим функции по контролю (надзору), в том числе в рамках Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, снизилось до 11,6, что на 16 проверок ниже уровня 2019 года (27,5).

Снижение нагрузки обусловлено принятием решения об исключении 75% плановых проверок из плана плановых проверок на 2020 год, на основании

Постановления Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 N 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Показатель «удельный вес плановых проверок по итогам проведения, которых, выявлены правонарушения» снизился по сравнению с 2019 годом на 6,1% с 99,3% до 93,2%.

Количество правонарушений, выявленных в ходе одной плановой проверки увеличилось до 2,5 (в 2019 г. – 1,9).

Показатель административного наказания в виде штрафа, вынесенного по результатам плановой проверки, увеличился до 2,8 (в 2019 году – 1,9).

Количество правонарушений, выявленных в ходе одной проверки снизилось до 1 (в 2019 г. – 1,6).

Снизилось до 0,8 назначенных административных наказаний в виде штрафа по результатам одной проверки (в 2019 году – 1,7).

Незначительно снизился показатель «Удельный вес плановых проверок, по результатам которых выданы предписания об устранении выявленных нарушений» - 83,9% (в 2019 году – 99%).

В 2020 г. отсутствовали проверки, результаты которых признаны недействительными.

Продолжена работа по взаимодействию с органами прокуратуры при согласовании заявлений о проведении внеплановых выездных проверок. В 2020 году уменьшилось количество направленных заявлений в органы прокуратуры о проведении внеплановых выездных проверок до 149 (в 2019 году - 200). По 25 (17%) заявлениям (43 (22%) в 2019 году) получен отказ, по причине - отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки.

Количество людей, заболевших инфекционными болезнями, за исключением хронических гепатитов, укусов, ослонения животными, туберкулеза, сифилиса, гонококковой инфекции, ВИЧ-инфекции, острой респираторной вирусной инфекции, гриппа, пневмоний, на 100 тыс. населения – 813,6 (в 2019 году – 1418,9).

Количество людей, заболевших паразитарными болезнями, на 100 тыс. населения – 74,9 (в 2019 году – 160,2).

Число пострадавших при пищевых отравлениях, за исключением бытовых пищевых отравлений, на 100 тыс. населения - 0 (в 2019 году – 1,058).

Число летальных исходов при пищевых отравлениях, за исключением бытовых пищевых отравлений, на 100 тыс. населения - 0 (в 2019 году - 0).

Материальный ущерб, причиненный в результате нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей, на валовый внутренний продукт Российской Федерации составил - $5 \cdot 10^{-6}$ (в 2019 году – $3,4 \cdot 10^{-6}$). Увеличение материального ущерба связано с ростом количества поступивших обращений граждан на 18,3%.

Уровень достижения ключевых показателей свидетельствует об эффективности и результативности мероприятий, проводимых при осуществлении

федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

7. Выводы и предложения по результатам осуществления государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области проведена работа по реализации основных направлений деятельности на 2020 год. Обеспечены меры, направленные на укрепление здоровья и создание благоприятных условий среды обитания человека, профилактику инфекционной и массовой неинфекционной заболеваемости.

В результате проводимого комплекса многоплановых профилактических мероприятий удалось сдержать негативные тенденции в эпидемиологической обстановке области и сохранить стабильность. Уровень общей инфекционной заболеваемости, без учета гриппа, ОРВИ и внебольничных пневмоний, ниже уровня предыдущего года.

Не зарегистрированы случаи заболевания дифтерией, столбняком, краснухой, эпидемическим паротитом, полиомиелитом, гемофильной инфекцией, сибирской язвой, лептоспирозом, бешенством, орнитозом, легионеллезом, листериозом, риккетсиозами.

Наиболее существенное снижение заболеваемости отмечается по острым кишечным инфекциям установленной и неустановленной этиологии - на 54,4% и 46,5% соответственно; энтеровирусной инфекцией - в 27 раз; сальмонеллезом - на 50,5 %; дизентерией - на 50,7%; острым вирусным гепатитом А - на 46,6%; хроническими вирусными гепатитами В и С - на 31,4% и 56,1 % соответственно; коклюшем - 56,9%; стрептококковой инфекцией - на 54,7%; ветряной оспой - на 45,5%; ГЛПС - в 2,8 раза; инфекционным мононуклеозом - в 3,4 раза; туберкулезом - на 30,3%; ВИЧ-инфекцией - на 24,5%; лямблиозом - на 56,4%; энтеробиозом - в 2,1 раза; описторхозом - в 2,9 раза; аскаридозом - на 53,7%; эхинококкозом - в 2,6 раза.

Удержан на высоком уровне (более 96%) охват иммунизацией детей в рамках национального календаря профилактических прививок против дифтерии, столбняка, коклюша, вирусного гепатита В, кори, эпидемического паротита, краснухи.

В рамках подготовки к эпидсезону гриппа и ОРВИ 2020 - 2021 гг. вакцинировано против гриппа, с учетом всех источников финансирования, более 1068,6 тыс. человек или 55,0% от численности населения области, против 44,2% в 2019 году.

Охват диспансерным наблюдением ВИЧ-инфицированных больных достиг 94,6% от числа подлежащих. Лечение антиретровирусными препаратами (АРВП) получали 128880 человек или 77,3% от состоящих на диспансерном учете.

В целях профилактики передачи ВИЧ от матери к ребенку 339 ВИЧ-инфицированных беременных женщин получили АРВП, 97,6% пар мать - дитя охвачено полной трехэтапной химиопрофилактикой вертикального пути передачи ВИЧ-инфекции.

Обеспечен надлежащий уровень защиты всех базовых потребительских прав граждан, ежегодно увеличивается уровень правового просвещения и финансовой грамотности населения, в том числе и за счет повышения доступности соответствующих информационных ресурсов, консультационных и информационных услуг, развития механизмов защиты прав потребителей в досудебном, судебном и административном порядке.

Предложения, направленные на повышение эффективности государственного контроля (надзора):

1. Реализация риск-ориентированного подхода при планировании и осуществлении контрольно-надзорной деятельности.

2. Совершенствование системы:

- профилактики правонарушений, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований;

- оценки ключевых показателей эффективности и результативности осуществления мероприятий по контролю (надзору).

3. Развитие профессиональной подготовки должностных лиц, осуществляющих федеральный государственный надзор.

4. Совершенствование экспертно-аналитического обеспечения мероприятий по контролю (надзору) Учреждения в рамках исполнения государственного задания, в том числе на основе внедрения современных высокоинформативных исследований.

5. Повышение уровня правового просвещения и финансовой грамотности потребителей.

6. Развитие и совершенствование механизмов защиты прав потребителей в досудебном, судебном и административном порядке.

7. Участие в реализации региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Оренбургской области на 2019-2023 годы».

8. Обеспечение эффективной системы взаимодействия:

- с бизнес-сообществом, представительствами общественных организаций по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей;

- со средствами массовой информации, в том числе электронными, при проведении тематических «горячих линий», памятных дат, публичных мероприятий.

Руководитель Управления
Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека по Оренбургской области



Н.Е. Вяльцина