1. **УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Доклад с руководством по соблюдению обязательных требований, дающим разъяснение, какое поведение является правомерным за III квартал 2017 года**

**ОРЕНБУРГ**

**2017**

**Разъяснение новых требований нормативных правовых актов.**

В целях профилактики нарушений обязательных требований органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля:

1) обеспечивают размещение на официальных сайтах в сети "Интернет" для каждого вида государственного контроля (надзора), муниципального контроля перечней нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора), муниципального контроля, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов;

2) осуществляют информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством разработки и опубликования методических рекомендаций по соблюдению обязательных требований, проведения семинаров и конференций, информирования в средствах массовой информации и иными способами.

В случае изменения обязательных требований органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля подготавливают и распространяют комментарии о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендации о проведении всех необходимых мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований;

3) обеспечивают регулярное обобщение практики осуществления в соответствующей сфере деятельности государственного контроля (надзора), муниципального контроля и размещение на официальных сайтах в сети "Интернет" соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений;

Приказом Министерства экономического развития РФ от 30 сентября 2016 г. N 620 внесены изменения в приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 апреля 2009 г. N 141 "О реализации положений Федерального закона "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", а именно в приложение №1 «распоряжение о проведении проверки». Приказ вступил в силу с 1 января 2017 года.

В Распоряжении или приказе руководителя, заместителя руководителя органа государственного контроля (надзора) необходимо указывать:

- вид государственного надзора;

- реестровые номера функций федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг»;

- при внеплановой проверке указание реквизитов мотивированного представления;

- перечень положений об осуществлении вида государственного контроля (надзора), административных регламентов по осуществлению государственного контроля (надзора) и иные сведения, если это предусмотрено типовой формой распоряжения руководителя, заместителя руководителя органа государственного контроля (надзора) (согласно п.10 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008г. № 294-ФЗ).

С 22.02.2017 года вступило в силу постановление Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 N 166 "Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения" (далее - Правила).

Правила определяют порядок составления и направления органом госконтроля предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее - предостережение).

Решение о направлении предостережения принимает руководитель, заместитель руководителя органа госконтроля или иное уполномоченное приказом органа государственного контроля (надзора) должностное лицо органа на основании предложений должностного лица органа при наличии сведений, указанных в ч. 5 ст. 8.2 Федерального закона № 294-ФЗ:

- о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований, полученных в ходе реализации мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с ЮЛ, ИП;

- содержащихся в поступивших обращениях и заявлениях (за исключением обращений и заявлений, авторство которых не подтверждено);

- информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления;

- из средств массовой информации, в случаях, если отсутствуют подтвержденные данные о том, что: нарушение обязательных требований, причинило вред жизни, здоровью граждан, вред животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, а также привело к возникновению чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера либо создало непосредственную угрозу указанных последствий, и если ЮЛ, ИП ранее не привлекались к ответственности за нарушение соответствующих требований, орган государственного контроля (надзора) *объявляет* ЮЛ, ИП предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает ЮЛ, ИП принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований, и уведомить об этом в установленный предостережением срок орган государственного контроля (надзора).

Составление и направление предостережения осуществляется не позднее 30 дней со дня получения должностным лицом органа государственного контроля (надзора) указанных выше сведений (если иной срок не установлен административным регламентом осуществления соответствующих видов госконтроля).

Должностные лица органа не вправе требовать в предостережении предоставление ЮЛ и ИП сведений и документов.

Предостережение направляется в адрес ИП, ЮЛ доступным для них способом.

В предостережении указываются:

а) наименование органа государственного контроля (надзора), который направляет предостережение;

б) дата и номер предостережения;

в) наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

г) указание на обязательные требования, нормативные правовые акты, включая их структурные единицы, предусматривающие указанные требования (указывается абзац пункта обязательных требований, который нарушен);

д) информация о том, какие действия (бездействие) юридического лица, индивидуального предпринимателя приводят или могут привести к нарушению обязательных требований;

е) предложение юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований;

ж) предложение юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю направить уведомление об исполнении предостережения в орган государственного контроля (надзора);

з) срок (не менее 60 дней со дня направления предостережения) для направления юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем уведомления об исполнении предостережения;

и) контактные данные органа государственного контроля включая почтовый адрес и адрес электронной почты, а также иные возможные способы подачи возражений, уведомления об исполнении предостережения.

По результатам рассмотрения предостережения ЮЛ, ИП вправе подать возражения, которые направляются способом, указанным в предостережении.

В течение 20 рабочих дней со дня получения возражений органом направляется ответ ЮЛ, ИП доступным способом.

При отсутствии возражений ЮЛ, ИП в указанный в предостережении срок направляет в орган уведомление об исполнении предостережения, способами, указанными в предостережении либо почтовым отправлением, в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.

Указанное уведомление орган госконтроля использует для целей организации и проведения мероприятий по профилактике нарушения обязательных требований, совершенствованию применения риск-ориентированного подхода при организации госконтроля и иных целей, не связанных с ограничением прав и свобод ЮЛ и ИП.

Статья 12 «выездная проверка» Федерального закона от 26.12.2008г. № 294-ФЗ дополнена частью 7 следующего содержания:

- В случае, если проведение плановой или внеплановой выездной проверки оказалось невозможным в связи с отсутствием индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя, руководителя или иного должностного лица юридического лица, либо в связи с фактическим неосуществлением деятельности юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, либо в связи с иными действиями (бездействием) индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя, руководителя или иного должностного лица юридического лица, повлекшими невозможность проведения проверки, должностное лицо органа государственного контроля (надзора), составляет акт «о невозможности проведения соответствующей проверки» с указанием причин невозможности ее проведения.

В течении трех месяцев со дня составления акта «о невозможности проведения соответствующей проверки» орган государственного контроля вправе принять решение о проведении в отношении таких юридического лица, индивидуального предпринимателя плановой или внеплановой выездной проверки без внесения плановой проверки в ежегодный план плановых проверок и без предварительного уведомления юридического лица, индивидуального предпринимателя.

Вступили в силу положения Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", предусматривающие возможность использования при проведении плановой проверки контрольным (надзорным) органом проверочных листов (списков контрольных вопросов). Такие проверочные листы применяются в случаях, предусмотренных положением о соответствующем виде федерального государственного контроля (надзора) или порядком организации и проведения отдельных видов государственного контроля (надзора) и муниципального контроля. Проверочные листы разрабатываются и утверждаются органом государственного контроля (надзора), в соответствии с общими требованиями, определяемыми Правительством РФ. Постановлением Правительства РФ от 13 февраля 2017 г. N 177 утверждены общие требования к разработке и утверждению проверочных листов (списков контрольных вопросов).

С 1 января 2017 года действует ограничение на начисление процентов по договору потребительского микрозайма, срок возврата по которому не превышает одного года. С указанной даты вступают в силу положения Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ, предусматривающие соответствующие ограничения.

[Приказ](consultantplus://offline/ref=94063C469182CCC595CD7024D3ABD2C75E047F2910BA8DD7967CA86B02L5aCG)ом Минкультуры России от 31.10.2016 N 2386 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком» утверждены типовые формы договоров, заключаемых между туристом и турагентом, туристом и туроператором. Принятие новых форм договоров обусловлено вступлением в силу с 1 января 2017 года новой редакции Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", которой, в частности, Минкультуры России было наделено полномочиями по утверждению типовых взамен примерных форм договоров о реализации туристского продукта между туроператором и туристом и между турагентом и туристом. Также были установлены особенности реализации туристского продукта турагентом.

[Подписан Федеральный закон](http://kremlin.ru/acts/news/54194) № 52-ФЗ от 3 апреля 2017 года «О присоединении Российской Федерации к Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок», таким образом Российская Федерация присоединилась к Монреальской конвенции 1999 года, что значительно улучшит права потребителей услуг в сфере пассажирских авиаперевозок за счет повышения верхнего предела выплачиваемых компенсации за такие нарушения правил перевозки как задержка или перенос рейса, повреждение или утрата багажа.

Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18 октября 2016г. № 162 утвержден Технический регламент «О безопасности рыбы и рыбной продукции» (ТР 040/2016).

Указанным ТР установлены обязательные требования безопасности пищевой рыбной продукции и требования к процессам производства, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также к маркировке и упаковке. Перечислены объекты технического регулирования. Установлено, на какие процессы и продукты ТР 040/2016 не распространяется. Предусмотрены специальные требования к организации процессов производства на судах. Уполномоченные органы государств ЕАЭС обязаны предпринять все меры для ограничения и запрета выпуска в обращение продукции, не соответствующей требованиям регламентов, а также для изъятия ее из обращения.

ТР 040/2016 вступает в силу с1 сентября 2017 года, исключение составляют положения о контроле содержания остатков ветеринарных препаратов, стимуляторов роста в пищевой продукции на основании информации изготовителя. Эти нормы вступают в силу после разработки соответствующих межгосударственных стандартов, а также методик.

Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18 октября 2016г. № 162 утвержден Технический регламент «О безопасности рыбы и рыбной продукции» (ТР 040/2016).

В 2017 году вступили в силу изменения, внесенные в ряд нормативно-правовых актов РФ (в статьи 1 и 42 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ, Федеральный закон от 28.12.2016 года № 465-ФЗ) в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей, которыми установлена обязанность для организаций отдыха детей и их оздоровления – создавать безопасные условия пребывания в ней детей, присмотра и ухода за ними, организации их питания, перевозки к местам отдыха и обратно, содержания детей в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими и иными требованиями и нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье детей, работников организации отдыха детей и их оздоровления, а также иметь в наличии санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии деятельности, осуществляемой организацией отдыха детей и их оздоровления, санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.03.2017 № 38 внесены соответствующие изменения в ряд санитарно-эпидемиологических правил и нормативов:

СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул» (п. 1.6);

СанПиН 2.4.2.2842-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы лагерей труда и отдыха для подростков» (п. 1.7);

СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей» (п. 1.7);

СанПиН 2.4.4.3048-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа» (п. 1.9).

Порядок предоставления государственной услуги по выдаче санитарно-эпидемиологических заключений установлен Административным регламентом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по предоставлению государственной услуги по выдаче на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений, утвержденным приказом Роспотребнадзора от 18.07.2012 года № 775 (далее – Административный регламент).

Данным административным регламентом предусмотрен исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги по выдаче санитарно-эпидемиологических заключений на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке:

заявление о выдаче санитарно-эпидемиологического заключения по форме, установленной в приложении N 3 к Регламенту;

результаты санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленные в установленном порядке.

Рассмотрение представленных заявителем документов для получения санитарно-эпидемиологического заключения осуществляется в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения заявления, в случае, если заявление и документы были представлены заявителем в электронном виде (через портал гос. услуг), осуществляется в срок, не превышающий 20 календарных дней со дня получения заявления.

С порядком получения санитарно-эпидемиологического заключения также можно ознакомиться на сайте Управления в разделе **государственные услуги Роспотребнадзора/ выдача санитарно-эпидемиологических заключений** (гиперссылка - <http://56.rospotrebnadzor.ru/san-zakluchenie/>).

Приказом Роспотребнадзора № 224 от 19.07.2007 года (в ред. от 04.04.2017 года) предусмотрена выдача санитарно-эпидемиологического заключения на деятельность по организации отдыха детей и их оздоровления, со сроком действия – 1 год.

РУКОВОДСТВО ПО СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

(РАЗЪЯСНЕНИЯ, КАКОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРАВОМЕРНЫМ)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| *Какие требования установлены к размещению предприятия общественного питания?* | 1. Согласно п. 2.2 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» организации общественного питания могут размещаться как в отдельно стоящем здании, так и в пристроенном, встроенно-пристроенном к жилым и общественным зданиям, в нежилых этажах жилых зданий, в общественных зданиях, а также на территории промышленных и иных объектов для обслуживания работающего персонала. При этом не должны ухудшаться условия проживания, отдыха, лечения, труда людей. |
| 1. *Какие требования к устройству вентиляционной системы предприятия общественного питания, расположенного в жилом здании?* | 1. Согласно п. 4.6 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» устройство и оборудование выбросов систем местной вытяжной вентиляции не должны влиять на ухудшение условий проживания и пребывания людей в жилых домах. Система вытяжной вентиляции организаций, расположенных в зданиях иного назначения, оборудуется отдельно от системы вентиляции жилого дома. Шахты вытяжной вентиляции выступают над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1 метра. |
| 1. *Какие особенные требования к устройству и оборудованию в цехах для приготовления холодных блюд в предприятиях общественного питания?* | 1. Согласно п.п. 4.14, 5.9 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» в цехе для приготовления холодных блюд и закусок, кондитерских цехах, где осуществляются приготовление крема и отделка тортов и пирожных, при привязке проекта предусматривается северо-западная ориентация, а также применение устройств для защиты от инсоляции (жалюзи, специальные стекла и другие устройства, отражающие тепловое излучение). 2. В цехах для приготовления холодных блюд, мягкого мороженого, в кондитерских цехах по приготовлению крема и отделки тортов и пирожных, в цехах и на участках по порционированию готовых блюд, упаковке и формированию наборов готовых блюд устанавливаются бактерицидные лампы, которые используются в соответствии с инструкцией по эксплуатации. |
| 1. *Какие требования к приготовлению блюд на мангале в предприятиях общественного питания?* | 1. Согласно п. 8.26 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» - Приготовление блюд на мангалах, жаровнях, решетках, котлах в местах отдыха и на улицах разрешается при условии изготовления полуфабрикатов в стационарных организациях. При этом необходимо соблюдение следующих условий: 2. - наличие павильона, подключенного к сетям водопровода и канализации, а также холодильного оборудования для хранения полуфабрикатов; - наличие в базовой организации условий для обработки инвентаря, тары; - использование для жарки древесины или готового древесного угля, металлических шампуров, а для отпуска - одноразовой посуды и столовых приборов; - осуществление жарки непосредственно перед реализацией; - наличие у работников личной медицинской книжки установленного образца с отметками о прохождении необходимых обследований, результатов лабораторных исследований, прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации; - наличие условий для соблюдения работниками правил личной гигиены; - размещение павильона на расстоянии не ближе 50 метров от жилых зданий, лечебно-профилактических организаций, спортивно-оздоровительных и образовательных учреждений. |
| 1. *Какие требования к загрузке товаров для предприятия торговли, расположенного в жилом здании?* | 1. Согласно п. 2.4 СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов» загрузку продуктов следует предусматривать с торцов жилых зданий, не имеющих окон, из подземных туннелей при наличии специальных загрузочных помещений. |
| *Какие требования к фасовочным помещениям в предприятиях торговли?* | Согласно п. 5.4 СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов» - помещения для хранения и подготовки пищевых продуктов к продаже должны быть приближены к загрузочным и местам реализации и не должны быть проходными. В организациях торговли необходимо предусматривать отдельные фасовочные для разных групп пищевых продуктов. Фасовочные для скоропортящихся пищевых продуктов оборудуются холодильным оборудованием для хранения продуктов. Фасовочные помещения оборудуются двухгнездными моечными ваннами с подводкой горячей и холодной воды через смесители и раковинами для мытья рук. |
| *Какую информацию до потребителя обязан предоставить исполнитель в части оказания услуги общественного питания, обеспечивающую возможность правильного выбора?* | Согласно п.п. 12, 13 Правил оказания услуг общественного питания (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»): Исполнитель обязан в наглядной и доступной форме довести до сведения потребителей необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.  Информация должна содержать:  - перечень услуг и условия их оказания;  - цены в рублях и условия оплаты услуг;  - фирменное наименование (наименование) предлагаемой продукции общественного питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов;  - сведения о весе (объеме) порций готовых блюд продукции общественного питания, емкости потребительской тары предлагаемой алкогольной продукции и объеме ее порции;  - сведения о пищевой ценности продукции общественного питания (калорийности, содержании белков, жиров, углеводов, а также витаминов, макро- и микроэлементов при добавлении их в процессе приготовления продукции общественного питания) и составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов);  - обозначения нормативных документов, обязательным требованиям которых должны соответствовать продукция общественного питания и оказываемая услуга;  Информация о продукции и об услугах доводится до сведения потребителей посредством меню, прейскурантов или иными способами, принятыми при оказании таких услуг. В меню (винной карте) исполнителем указываются наименование алкогольной продукции, объем и цена алкогольной продукции в потребительской таре, если исполнитель предлагает и реализует алкогольную продукцию в потребительской таре, и (или) наименование алкогольной продукции, объем и цена за порцию, не превышающую 1 литра алкогольной продукции (объем порции устанавливается по усмотрению исполнителя). |
| *Чем определен порядок организации и проведения производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий* | Порядок проведения производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий регламентирован ст. 32. Производственный контроль. Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» |
| *Какие рабочие места подлежат производственному контролю* | Согласно СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», Объектами производственного контроля являются производственные, общественные помещения, здания, сооружения, санитарно-защитные зоны, зоны санитарной охраны, оборудование, транспорт, технологическое оборудование, технологические процессы, рабочие места, используемые для выполнения работ, оказания услуг, а также сырье, полуфабрикаты, готовая продукция, отходы производства и потребления. |
| *Какой документ регламентирует порядок проведения предварительных и периодических медицинских осмотров, работающих во вредных условиях труда* | Согласно п.2.13. СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» рабочие и служащие, занятые на работах с вредными и опасными условиями труда, должны проходить обязательные [предварительные](consultantplus://offline/ref=1E8ED20534E3A06F61A89275E26D18FFFB746AB3269175297699429EE2DED103A5D401556F52u1G) при поступлении на работу и [периодические](consultantplus://offline/ref=1E8ED20534E3A06F61A89275E26D18FFFB746AB3269175297699429EE2DED103A5D401506D213C8E5Cu8G) медицинские осмотры в соответствии с законодательством Российской Федерации.  Порядок проведения предварительных и периодических медицинских осмотров, работающих во вредных условиях труда регламентирован приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда" |
| *Должны ли работники обеспечиваться СИЗ и спецодеждой* | Согласно п.2.11. СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» работники организаций обеспечиваются спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ) от воздействия опасных и вредных производственных факторов в соответствии с требованиями охраны труда и установленными нормами. Работа без предусмотренных спецодежды и СИЗ не допускается. Руководством организаций должно быть организовано правильное хранение, использование, чистка, стирка и другие виды профилактической обработки специальной одежды и других СИЗ, на которые оформлены санитарно-эпидемиологические заключения в установленном порядке. |
| *Какие требования предъявляются к организации рабочего места пользователя ПЭВМ* | Согласно требований СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы» при размещении рабочих мест с ПЭВМ расстояние между рабочими столами с видеомониторами (в направлении тыла поверхности одного видеомонитора и экрана другого видеомонитора) должно быть не менее 2,0 м, а расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов - не менее 1,2 м.  Конструкция рабочего стола должна обеспечивать оптимальное размещение на рабочей поверхности используемого оборудования с учетом его количества и конструктивных особенностей, характера выполняемой работы. При этом допускается использование рабочих столов различных конструкций, отвечающих современным требованиям эргономики. Поверхность рабочего стола должна иметь коэффициент отражения 0,5 - 0,7.  Конструкция рабочего стула (кресла) должна обеспечивать поддержание рациональной рабочей позы при работе на ПЭВМ, позволять изменять позу с целью снижения статического напряжения мышц шейно-плечевой области и спины для предупреждения развития утомления. Тип рабочего стула (кресла) следует выбирать с учетом роста пользователя, характера и продолжительности работы с ПЭВМ.  Рабочий стул (кресло) должен быть подъемно-поворотным, регулируемым по высоте и углам наклона сиденья и спинки, а также расстоянию спинки от переднего края сиденья, при этом регулировка каждого параметра должна быть независимой, легко осуществляемой и иметь надежную фиксацию. |
| *Какой документ подтверждает утверждение установленной (окончательной) санитарно-защитной зоны для промышленных объектов* | Согласно требований СанПиН 2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»: установление размеров санитарно-защитных зон для промышленных объектов и производств проводится при наличии проектов обоснования санитарно-защитных зон с расчетами загрязнения атмосферного воздуха, физического воздействия на атмосферный воздух, с учетом результатов натурных исследований и измерений атмосферного воздуха, уровней физического воздействия на атмосферный воздух, выполненных в соответствии с программой наблюдений, представляемой в составе проекта.  Установление, изменение размеров установленных санитарно-защитных зон для промышленных объектов и производств I и II класса опасности осуществляется Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации.  Для промышленных объектов и производств III, IV и V классов опасности размеры санитарно-защитных зон могут быть установлены, изменены на основании решения и санитарно-эпидемиологического заключения Главного государственного санитарного врача субъекта Российской Федерации или его заместителя. |
| *Какие ИИИ освобождаются от контроля и учета* | Согласно требований СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)» - техногенные ИИИ и радиоактивные отходы подлежат обязательному контролю и учету. Обращение с техногенными ИИИ или радиоактивными отходами допускается только при наличии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии условий работы с ними санитарным правилам (далее - СЭЗ).  Полностью освобождаются от контроля и учета без оформления СЭЗ:  - материалы или изделия, удельная активность техногенного радионуклида в которых меньше значения, приведенного для него в [приложении 3](consultantplus://offline/ref=DD6ABFFEAF6117E776CDD57416DE6DFC5585D19990665775E724A62147C30B8660F9003770CE28H) Правил (при наличии нескольких техногенных радионуклидов - сумма отношений удельных активностей радионуклидов к значениям, приведенным для них в [приложении 3](consultantplus://offline/ref=DD6ABFFEAF6117E776CDD57416DE6DFC5585D19990665775E724A62147C30B8660F9003770CE28H) Правил, не превышает 1);  - любые электрофизические устройства, генерирующие ионизирующее излучение с максимальной энергией не более 5 кэВ.  Освобождаются от контроля после оформления СЭЗ:  - материалы или изделия весом не более 1 тонны, удельная активность техногенного радионуклида в которых меньше его минимально значимой удельной активности (далее - МЗУА), приведенной в приложении 4 НРБ-99/2009 (при наличии нескольких техногенных радионуклидов - сумма отношений удельных активностей радионуклидов к их МЗУА не превышает 1);  - изделия, содержащие радионуклидные источники, мощность амбиентного эквивалента дозы (далее - МАД) в любой доступной точке на расстоянии 0,1 м от внешней поверхности которых при любых возможных режимах эксплуатации изделия не превышает 1,0 мкЗв/ч; при этом должна быть исключена возможность доступа пользователя к радионуклидному источнику без нарушения конструкции изделия или пломбы изготовителя и обеспечена надежная герметизация радиоактивного содержимого при всех возможных условиях эксплуатации изделия;  - электрофизические устройства, генерирующие ионизирующее излучение, при любых возможных режимах и условиях эксплуатации которых МАД в любой доступной точке на расстоянии 0,1 м от внешней поверхности устройства не превышает 1,0 мкЗв/ч.  Под любыми возможными режимами эксплуатации изделия понимаются любые режимы, которые может установить пользователь, не нарушая конструкцию изделия или пломбу изготовителя. |
| *Можно ли по требованию потребителя, либо проверяющего органа предоставить копии сопроводительных документов на товар, а оригиналы хранить в распределительном центре?* | В соответствии с требованиями п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998, продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона. |
| *Правомерно ли выявление сотрудниками Роспотребнадзора иных нарушений, не указанных в обращении потребителя (не предусмотренных в распоряжении о проведении проверки)? Например: цель проверки – ценообразование, а выявленные нарушения – продукция с истекшим сроком годности?* | При проведении проверки по обращению потребителя могут рассматриваться только те вопросы, которые указаны в обращении. Однако, в соответствии с требованиями ч.1 статьи 28.1 КоАП РФ поводом к возбуждению дела об административном правонарушении является также непосредственное обнаружение должностными лицами, уполномоченными составлять протоколы об административных правонарушениях, достаточных данных, указывающих на наличие события административного правонарушения. |
| *Требуется ли наличие термометров в холодильнике для хранения вакцин при наличии встроенного термометра?* | Согласно п. 6.22. СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»холодильник помимо встроенного термометра оснащается двумя автономными термометрами и двумя термоиндикаторами (терморегистраторами).  Датчик встроенного термометра размещается в контрольной точке каждой камеры холодильника, которая определяется производителем и обозначается на термокарте холодильника.  Автономные термометры и термоиндикаторы (терморегистраторы) размещаются рядом друг с другом непосредственно на коробках с ИЛП или непосредственно на полках в двух контрольных точках каждой камеры холодильника: наиболее «теплой» (наиболее удаленной от источника холода) и наиболее "холодной" (подверженной вероятному замораживанию, но не ближе 10 см к источнику холода). |
| *Каким нормативным документом утверждены формы журналов контроля температурного режима в холодильнике для хранения вакцины и учета движения иммунобиологических лекарственных препаратов?* | Согласно п. 8.12.3. СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»на четвертом уровне, ведется учет поступления и расхода ИЛП, фиксируются показания термометров и термоиндикаторов, используемых для контроля температурного режима, с внесением записей в специальные журналы, форма которых приведена в приложениях № 2 и № 3 СП 3.3.2.3332-16. |
| *Как правильно проводить контроль качества предстерилизационной очистки?* | Согласно п 2.14. Контроль качества предстерилизационной очистки проводят ежедневно. Контролю подлежат: в стерилизационной - 1% от каждого наименования изделий, обработанных за смену; при децентрализованной обработке - 1% одновременно обработанных изделий каждого наименования, но не менее трех единиц. Результаты контроля регистрируют в журнале. |

**Руководство по соблюдению обязательных требований с разъяснением, какое поведение является правомерным («как делать нужно (можно)») по вопросам защиты прав потребителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Нарушаемый нормативный правовой акт | Какое поведение является правомерным («как делать нужно (можно)») |
| 1 | *п. 11 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006* | Обеспечить наличие обязательной информации на объекте, в котором потребителю непосредственно оказывается соответствующая услуга.  Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:  а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);  для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);  б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;  адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;  в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);  г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;  д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;  е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;  ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;  з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. |
| 2 | *п. 2 ст.16 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребителя (распития) алкогольной продукции»* | Не допускать розничную продажу алкогольной продукции и розничную продажу алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания, в полимерной потребительской таре (потребительской таре либо упаковке, полностью изготовленных из полиэтилена, полистирола, полиэтилентерефталата или иного полимерного материала) объемом более 1500 миллилитров (в том числе розничную продажу пива в розлив в такой таре).  Пиво, продаваемое в розлив, по своим характеристикам требует затаривания (упаковывания), а требования к объему тары (упаковки) установлены п. 2 ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребителя (распития) алкогольной продукции» |
| 3 | *п. 2 ст. 6 Федерального закона от 30.12.2004 N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (не соответствующий законодательству размер неустойки с участника долевого строительства)* | Обеспечивать соответствие условий договора действующему законодательству.  Согласно п. 2 ст.6 Закона № 214-ФЗ «в случае нарушения предусмотренного договором срока передачи участнику долевого строительства объекта долевого строительства застройщик уплачивает участнику долевого строительства неустойку (пени) в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день исполнения обязательства, от цены договора за каждый день просрочки. Если участником долевого строительства является гражданин, неустойка (пени) уплачивается застройщиком в двойном размере» (1/150 ставки рефинансирования ЦБ РФ). |
| 4 | *Правила продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (ненадлежащее оформление ценников, отсутствие книги отзывов и предложений и пр.)* | Обеспечить наличие обязательной информации и документов на объекте, в котором осуществляется продажа потребителям товаров.  Продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара. Допускается оформление ценников на бумажном или ином визуально доступном для покупателей носителе информации, в том числе с электронным отображением информации, с использованием грифельных досок, стендов, световых табло (п.19 Правил).  Продавец обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию (п.8 Правил). |
| 5 | *Технические регламенты Таможенного союза (продажа товаров без маркировки, предусмотренной ТР ТС или с нечитаемой маркировкой, что не позволяет потребителю получить в полном объеме информацию о производителе, дате* *изготовления и др. характеристиках товара)* | Обеспечить наличие обязательной информации и документов на объекте, в котором осуществляется продажа потребителям товаров.  Продукция, на которую распространяются требования технических регламентов Таможенного союза, должна сопровождаться товарно-сопроводительной документацией со сведениями об обязательном подтверждении соответствия (например, ст.6 технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011).  Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона. |
| 6 | *ч.15 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (возложение на заемщика обязанности уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним).* | Обеспечивать соответствие условий договора действующему законодательству.  В соответствии с частью 15 статьи 5 Закона № 353-ФЗ е) предусмотрено, что заемщик в порядке, установленном договором потребительского кредита (займа), обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним.  Действующее законодательство не предусматривает обязанности заемщика-гражданина после получения займа уведомлять кредитора о возникновении, изменении любых обстоятельств, способных повлиять на выполнение заемщиком обязательств по договору, поскольку это не может являться основанием для выдвижения кредитором требований о досрочном исполнении договора, в связи с чем, условия договоров, предусматривающие соответствующие положения об уведомлении кредитора об изменении адреса регистрации (прописки), места работы, паспортных данных (замене паспорта) ущемляют права потребителя. |
| 7 | *п.4 «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025 (неверное оформление договорных отношений)* | Включать в договор (чек, квитанцию, билет и др.) обязательную информацию, предусмотренную соответствующими нормативными правовыми актами.  п.4 «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации» предусматривает, что договор об оказании услуги (выполнении работы) оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения: фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации); вид услуги (работы); цена услуги (работы); точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя; отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена; даты приема и исполнения заказа; гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота; другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ); должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ. Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю. |