УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ДОКЛАД

ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ

УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА I КВАРТАЛ 2018 ГОДА

ОРЕНБУРГ

2018

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования. Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее - Управление) является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с требованиями пункта 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», положениями паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного протоколом заседания проектного комитета Правительства Российской Федерации от 21.02.2017г. №13 (2), Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 09.09.2016г. №7, и приказом Роспотребнадзора от 12.12.2016г. №1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

Основными задачами в части совершенствования контрольно-надзорной деятельности Управления являлись повышение результативности и эффективности контроля (надзора) в целях обеспечения защиты жизни и здоровья граждан, а также их интересов, в том числе посредством реализации риск-ориентированного надзора, проведения мероприятий, направленных на профилактику нарушений.

В рамках реализации риск-ориентированного надзора сформирован и постоянно обновляется реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, состоящий из более 23 тыс. объектов, из них объекты с чрезвычайно высоким, высоким, значительным и средним уровнями риска составили более 52%.

В соответствии с проведенным ранжированием объекты надзора распределены по категориям риска следующим образом:

- к 1 классу опасности (чрезвычайно высокий риск) отнесено 1,1% (258);

- к 2 классу (высокий) отнесено 6,1% (1400);

- к 3 классу (значительный) – 13,5% (3105);

- к 4 классу (средний) – 31,5% (7257);

- к 5 классу (умеренный) –32% (7380);

- к 6 (низкому) классу опасности, не подлежащему плановому надзору, отнесено 15,9% (3661 - объектов надзора)

Объекты государственного надзора отнесены к категориям риска в соответствии с Правилами отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

В последнее время все большую актуальность приобретает профилактическая составляющая контрольно-надзорной деятельности.

В целях предупреждения нарушений, Управлением разработана и утверждена программа профилактики нарушений обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей на 2018 год.

Обеспечено размещение на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» указанной выше программы; проверочных листов, а также интерактивного сервиса, позволяющего изучить и заполнить их в режиме онлайн; перечней правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Одним из инструментов профилактики правонарушений стало обобщение правоприменительной практики.

ИНФОРМАЦИЯ О ТИПОВЫХ И МАССОВЫХ НАРУШЕНИЯХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

НАДЗОР ПО ГИГИЕНЕ ПИТАНИЯ

*При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за предприятиями торговли выявлены следующие типовые нарушения:*

В нарушение СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

- обнаруживаются живые особи синантропных насекомых (тараканы);

- не проведен косметический ремонт;

- вовремя не проводится ремонт оборудования и складских помещений;

- не соблюдаются правила товарного соседства;

- отсутствуют термометр и психрометр в складских помещениях;

- холодильные установки не оснащаются термометрами для контроля температурного режима хранения пищевых продуктов;

- отсутствуют маркировки, листы-вкладыши при реализации продукции;

- допускается загрузка пищевых продуктов с торца жилого дома, где расположены окна квартир;

- не соблюдаются правила личной гигиены персоналом (работают в украшениях, без головных уборов);

В нарушение ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части её маркировки»

- допускается в реализацию пищевая продукция, включая БАД и спортивное питание, на маркировке которой отсутствует обязательная информация на русском языке, в т.ч. о доли пищевой и энергетической ценности продукции;

- нарушаются требования к способам доведения маркировки

В нарушение ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

- отсутствуют свидетельства о государственной регистрации на ряд реализуемых видов спортивного питания;

- допускается выпуск в обращение и реализация продукции без подтверждения соответствия их нормативным требованиям;

- не соблюдаются сроки годности реализуемого товара;

- не в полном объеме продавцами пройден медицинский осмотр (чаще психиатр, нарколог), гигиеническое обучение;

- не разработаны процедуры ХАССП.

В нарушение ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» маркировка упаковочного материала, одноразовой посуды не содержит обязательную информацию, а именно: информацию о знаке обращения на рынке (ЕАС), петлю Мебиуса и пиктограмму, наносимую на маркировку упаковки для пищевой продукции.

В нарушение Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака» допускается розничная торговля табачной продукции на расстоянии менее 100 метров до образовательных учреждений.

*Типовые нарушения для предприятий общественного питания:*

СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» в том числе:

- объемно-планировочные и конструкторские решения помещений не предусматривают последовательность (поточность) технологических процессов, исключающих встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции. Для приготовления холодных блюд не организован отдельный цех;

- отсутствуют условия и не соблюдается режим для обработки яиц (отсутствуют промаркированные емкости, кальцинированная сода, дезинфицирующе средство), сырой продукции (мытье, зачистка и др.);

- разделочный инвентарь (ножи и доски), производственные столы не имеют специальную маркировку в соответствии с обрабатываемыми на них продуктами, что не исключает возможность контакта сырых и готовых к употреблению продуктов;

- отсутствуют условия для соблюдения режима обработки посуды вследствие недостаточного количества моечных ванн (для обработки кухонной посуды должна быть двухсекционная моечная ванна, для мытья столовой посуды ручным способом – трехсекционная, для стеклянной посуды и столовых приборов – двухсекционная ванна)

- холодильное оборудование не обеспечено термометрами для соблюдения условий хранения;

- готовые кулинарные изделия и полуфабрикаты хранятся в холодильных шкафах без маркировки о дате изготовления;

- не своевременное проведение косметического ремонта (побелка и покраска помещений, профилактический ремонт санитарно-технического и технологического оборудования), так при обследовании помещения цеха на стенах частично отсутствовала кафельная плитка;

- отсутствует техническая документация на производство продукции;

- отсутствуют документы, подтверждающие безопасность, на поступившее в организацию продовольственное сырье и пищевые продукты;

- отсутствует и не оформляется вся производственная документация, в том числе и бракеражный журнал;

- лица, поступающие на работу, не проходят медицинские осмотры, профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию в установленном порядке, отсутствуют личные медицинские книжки;

- не организовано проведение производственного контроля.

ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ НАДЗОР

*Типовые нарушения обязательных требований, выявляемые при осуществлении надзора за субъектами, осуществляющими медицинскую деятельность.*

*Информация о нормативных правовых актах, которые чаще всего нарушаются:*

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»:

- при проведении медицинских манипуляций не соблюдаются условия, необходимые для достижения эффективного мытья и обеззараживания рук: длинные ногти, покрытые лаком, во время работы на руках кольца и браслеты;

- отсутствуют средства для ухода за кожей рук персонала (кремы, лосьоны);

- администрацией медицинских организаций не организовано обучение и контроль выполнения требований гигиены рук медицинским персоналом;

- медицинский персонал не привит в соответствии с национальным календарем профилактических прививок;

- стоматологические кабинеты не обеспечены достаточным количеством стоматологических наконечников, необходимым для бесперебойной работы, с учетом времени для их обработки между манипуляциями у пациентов;

- не проводится расчет потребности в дезинфицирующих, моющих средствах, кожных антисептиках и жидком мыле, что не позволяет контролировать наличие их месячного запаса;

- для контроля параметров стерилизации в паровом или воздушном стерилизаторе используются индикаторы, не соответствующие режиму работы оборудования;

- не организован контроль параметров стерилизации химическим методом (не используются тест-индикаторы);

- не проводится или проводится не в полном объеме лабораторный производственный контроль.

СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям организации и обучения в общеобразовательных учреждениях»

- не соблюдается режим проветривания учебных и рекреационных помещений

СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»:

- не соблюдаются инструкции по применению дезинфицирующих средств в части приготовления рабочих растворов.

СП 3.1.958-00 «Профилактика вирусных гепатитов. Общие требования к эпидемиологическому надзору за вирусными гепатитами»:

- медицинские работники, имеющие по роду своей деятельности контакт с кровью и другими биологическими жидкостями, не обследуются на HBsAg и анти – ВГС в крови методом ИФА.

СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»:

- не проводится или проводится не в полном объеме лабораторный производственный контроль.

СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»:

- холодильное оборудование, используемое для хранения вакцин, не оснащено достаточным количеством электронных термоиндикаторов.

- не разработан план мероприятий по обеспечению «Холодовой цепи» в чрезвычайных ситуациях.

- не ведется учет поступлений и отправлений ИЛП, не контролируются показания термометров и термоиндикаторов, не осуществляется контроль за условиями отпуска и транспортирования ИЛП.

СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»:

- не проводится своевременное выявление и изоляция больных инфекционными заболеваниями в детских учреждениях. Допускается прием детей в учреждение закрытого типа без справок об отсутствии контакта с инфекционными больными.

НАДЗОР ПО ГИГИЕНЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

В ходе контрольно-надзорных мероприятий в общеобразовательных организациях установлены типовые нарушения требований СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях":

- несоответствие уровней освещенности в учебных помещениях нормативным значениям, отсутствие местного освещения классных досок;

- несоответствие размеров ученической мебели росту детей;

- наличие дефектов внутренней отделки помещений, не позволяющих качественно проводить влажную уборку и дезинфекцию;

- отсутствие условий для соблюдения личной гигиены детьми (отсутствие мыла);

- нарушение требований к санитарному содержанию помещений (отсутствие инструкций на дезинфекционные средства, несоблюдение правил их разведения);

- нарушение режима проветривания помещений;

- несвоевременное прохождение медицинского осмотра, отсутствие сведений о профилактических прививках у работников.

Типовые нарушения требований СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования" к организации питания учащихся:

- несоответствие фактического меню примерному, повторяемость блюд в течение 2-3 дней;

- прием продуктов без сопроводительной документации, подтверждающей качество и безопасность;

- отсутствие маркировки разделочного инвентаря

- нарушение требований к ведению документации на пищеблоках;

Типовые нарушения требований СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" в дошкольных образовательных организациях:

- несоблюдение нормы площади в групповых на 1 ребенка;

- несоответствие размеров ученической мебели росту детей;

- наличие дефектов внутренней отделки помещений, не позволяющих качественно проводить влажную уборку и дезинфекцию, в том числе на пищеблоке;

- несоответствие уровней освещенности в помещениях нормативным значениям;

- отсутствие теневых навесов на игровых площадках, отсутствие ограждения теневых навесов

- использование мягко-набивных игрушек для игр с детьми;

- нарушение условий хранения пищевых продуктов;

- прием продуктов без маркировки, содержащей сведения о производителе, об условиях хранения и сроках годности;

- нарушение технологии приготовления салатов, правил обработки яиц;

- использование молочных продуктов с содержанием растительных жиров

- несоблюдение правил мытья посуды (отсутствие ополаскивающих душей, инструкций);

- нарушение требований к ведению документации на пищеблоках, проведению бракеража готовой кулинарной продукции;

- использование кухонной посуды, инвентаря не по назначению;

- использование столовой и кухонной посуды с отбитыми краями и эмалью;

- нарушение требований к санитарному содержанию помещений, в том числе к режиму дезинфекции

- отсутствие воздушных разрывов в местах присоединения производственных ванн к канализации;

- отсутствие производственных моечных ванн на пищеблоке

- несвоевременное или не в полном объеме прохождение медосмотров сотрудниками.

НАДЗОР ПО КОММУНАЛЬНОЙ ГИГИЕНЕ

Наиболее часто устанавливаются нарушения санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений; нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению; несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований при сборе, накоплении, использовании, обезвреживании, транспортировании, размещении и ином обращении с отходами производства и потребления.

Типовые нарушения:

- СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»:

 - отсутствие санитарно-эпидемиологических заключений на проекты зон санитарной охраны и сами водные объекты;

- отсутствие проектов зон санитарной охраны питьевых водоисточников;

- отсутствие на скважинах аппаратуры для систематического контроля объема добываемой питьевой воды;

- СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» - не организован производственный лабораторный контроль качества питьевой воды, подаваемой населению;

- п. 1 статьи 12 Федерального закона от 07.12.2011 N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" - не для всех систем централизованного водоснабжения определены гарантирующие (эксплуатирующие) организации;

- ст. 18, 34 Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" - к работам по обслуживанию водопроводных сетей и сооружений допускаются лица без прохождения периодических профилактических медицинских осмотров и гигиенического обучения.

Результаты правоприменительной практики по результатам контрольно-надзорных мероприятий в отношении медицинских организаций.

В ходе анализа правоприменительной практики были выявлены следующие нарушения нормативно-правовых актов и норм закона:

Нарушения статьей Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а именно: ст.11; ст.24; ст.29; ст. 34; ст. 32; ст. 33; нарушение ст.12 Федерального закона от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака».

Нарушение СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», а именно:

- нарушение целостности поверхности стен, полов и потолков помещений, что создает трудности для проведения влажной уборки и обработки дезинфицирующими средствами;

- не проведена паспортизация системы механической приточно-вытяжной вентиляции стационара, а также не проводится проверка эффективности работы очистки и дезинфекции систем механической приточно-вытяжной вентиляции;

- не все помещения, требующие соблюдения особого режима и чистоты рук обслуживающего медперсонала оборудованы бесконтактными (не кистевыми) дозаторами для жидкого мыла, кожных антисептиков;

- не весь персонал ООМД проходит предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры;

- уборочный инвентарь (тележки, мопы, емкости, ветошь, швабры) не имеет четкую маркировку или цветовое кодирование с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ и не храниться в специально выделенном помещении;

- не все санузлы (здание взрослой и детской поликлиники, стационар) обеспечены туалетной бумагой, средствами для мытья рук;

- в хирургическом кабинете, а также в помещениях для стерилизации инструментария не предусмотрены локтевые или сенсорные смесители;

- не в полном объеме проводятся лабораторные и инструментальные исследования в соответствии с программой производственного контроля;

- в стоматологическом кабинете не проводится обеззараживание воздуха с помощью бактерицидного облучателя для снижения обсемененности воздуха до безопасного уровня (бактерицидный облучатель не работает, отсутствует ультрафиолетовая лампа).

- периодический медицинский осмотр сотрудниками пройден не в полном объеме – отсутствуют отметки об осмотре врачами психиатром и наркологом;

- не представлен журнал проведения генеральных уборок стоматологического кабинета;

- потолок стоматологического кабинета выполнен из подвесных плит типа «Армстронг», имеет перфорированную поверхность – данное покрытие не позволяет проводить их влажную уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств;

- нарушаются требования нормативных документов при обращении с отходами;

- ЛПО не оборудовано резервными источниками горячего водоснабжения с жесткой подводкой к умывальникам.

Нарушения требований санитарных правил СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами» при обращении с медицинскими отходами:

- не оборудованы помещения для временного хранения медицинских отходов класса «Б»;

- внутренняя отделка помещений хранения отходов не соответствует требованиям;

- отсутствие одноразовых непрокалываемых влагостойких емкостей (контейнеров) для сбора острых отходов класса Б;

- схема утилизации отходов не утверждена руководителем организации;

- в схеме утилизации отходов медицинской организации не определен порядок мытья и дезинфекции многоразовой тары, не определен метод обеззараживания/обезвреживания острых отходов класса Б персоналом;

- упаковка обеззараженных медицинских отходов класса Б после аппаратного способа обеззараживания с применением физического метода и изменения внешнего вида отходов не имеет маркировку, свидетельствующую о проведенном обеззараживании отходов;

- персонал медицинской организации, не иммунизированный против гепатита B, был допущен к работам по обращению с медицинскими отходами класса Б;

- в инструкции по сбору, временному хранению и удалению медицинских отходов из отделений не включены лекарственные, диагностические, дезинфицирующие средства, не подлежащие использованию;

- хранение (накопление) более 24 часов острых необеззараженных отходов класса Б из структурных подразделений МО не осуществляется в холодильных или морозильных камерах из-за их отсутствия;

- в помещении мойки и дезинфекции контейнеров и другого оборудования, применяемого для перемещения отходов, участка по обращению с медицинскими отходами класса Б поверхность стены имеет дефекты (отслойка керамической плитки, сколы), нарушена целостность покрытия стены;

- помещение приема и временного хранения отходов участка по обращению с медицинскими отходами класса Б не оснащено весами;

- на рабочем месте персонала при обращении с медицинскими отходами отсутствует аптечка первой медицинской помощи при травмах;

- для учета медицинских отходов класса Б отсутствует технологический журнал участка по обращению с медицинскими отходами;

- не маркируются одноразовые пакеты с отходами класса «Б» надписью с нанесением названия организации, подразделения, даты и фамилии ответственного за сбор отходов лица при окончательной упаковке отходов класса Б для удаления их из подразделения;

- емкость для сбора отходов не промаркирована «Отходы. Класс А, контейнерная площадка для сбора и временного хранения отходов класса «А» не имеет навес, не имеет твердого покрытия.

Причинами совершения типичных нарушений явилось незнание нормативно-правовых актов, законов, халатность со стороны юридических лиц, должностных лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении деятельности.

В ходе осуществления внепланового контроля в отношении организаций, осуществляющих фармацевтическую деятельность выявляются нарушения обязательных требований:

- нарушения условий хранения БАД (отсутствие холодильного оборудования, термометров, гигрометров или психрометров);

- не своевременная регистрация в специальном журнале показаний термометров, гигрометров или психрометров;

- отсутствие стеллажных карт с указанием наименования БАД, партии (серии), срока годности, количества единиц хранения;

- допускается реализация БАД: без удостоверения о качестве и безопасности; с истекшим сроком годности; без этикетки, а также в случае, когда информация на этикетке не соответствует согласованной при государственной регистрации;

- к работе допускаются сотрудники, не прошедшие периодический медицинский осмотр в полном объеме, а также аттестацию по программе гигиенического обучения.

В ходе осуществления внепланового контроля организаций, созданных для управления и/или эксплуатации, технического и санитарного содержания многоквартирных домов (управляющий компаний), выявляются несоблюдение требований к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях (СанПиН 2.1.2.2645-10):

- затопление подвала жилого дома сточной или водопроводной водой;

- наличие в подвале, в местах общего пользования жилого дома насекомых-переносчиков инфекционных заболеваний (комары, тараканы, блохи);

- несоответствие качества питьевой воды в системе централизованного водоснабжения.

Основными причинами возникновения нарушений установленных требований могут являться:

недооценка руководителями и сотрудниками подконтрольных субъектов возможных последствий не соблюдения обязательных требований нормативно-правовых актов и потенциального риска возникновения угрозы причинения вреда здоровью человека; незнание, недопонимание требований нормативно-правовых актов;

отсутствие организации на объектах систематического изучения требований нормативно-правовых актов и слабый внутренний контроль их соблюдения;

недостаточная ответственность руководителей и сотрудников подконтрольных субъектов;

прием на работу персонала, не имеющего соответствующей профессиональной подготовки;

НАДЗОР ЗА УСЛОВИЯМИ ТРУДА И РАДИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Типовые нарушения по промышленным объектам:

Отсутствует программа производственного контроля, не проводится производственный контроль или не соблюдается объём и периодичность лабораторно-инструментальных исследований в рамках проведения производственного контроля - СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

Не организованы работы и не проводятся дератизационные мероприятия - СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий».

Прием на работу осуществляется без предварительных медицинских осмотров (без заключения ЛПУ о годности к работе во вредных условиях труда), не организовано прохождение медицинского осмотра стажированных работников в центрах профпатологии - СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», Приказ МЗ и СР РФ № 302н от 12.04.2011 года «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

Отсутствуют знаки о запрете курения, обозначающие территории, здания и объекты, где курение запрещено, при входе на территорию предприятия, в административно-бытовое здание, а также в местах общего пользования - Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Уровень искусственной освещенности на рабочих местах ниже нормы - СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах».

Эквивалентный уровень шума на рабочих местах превышает предельно допустимый уровень (ПДУ) - СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах».

Нарушаются требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест по проведению производственного контроля за соблюдением нормативов выбросов на источниках выброса - СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест».

РАДИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Основные наиболее часто устанавливаемые нарушения по разделу радиационной безопасности в лечебно-профилактических организациях в нарушение СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)» и СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований»:

Не в полном объеме соблюдается принцип нормирования, а именно, у персонала группы "А" (женщины) не осуществляется индивидуальный дозиметрический контроль на поверхности нижней части области живота.

Отсутствует маркировка средств индивидуальной защиты.

Не выполняются предложения по проекту дополнительной радиационной защиты, указанные в разделе проектной документации «Расчеты радиационной защиты стационарных средств рентгеностоматологического кабинета».

Не установлены и не согласованы с Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области контрольные уровни воздействия радиационных факторов для персонала группы А.

Не разработан и не согласован с Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области «План по предупреждению и ликвидации аварий».

Установлено не представление в Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области радиационно-гигиенического паспорта организации.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТРАНЕНИЮ И НЕДОПУЩЕНИЮ НАРУШЕНИЙ («КАК ДЕЛАТЬ НУЖНО (МОЖНО)»)

Организовать систематическое изучение требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, в соответствии с осуществляемым видом деятельности.

Организовать эффективный производственный контроль соблюдения обязательных требований; при выявлении нарушений проводить дополнительную подготовку (инструктаж, аттестацию) персонала на знание требований нормативных документов.

Обеспечить соответствие производственных объектов, используемых при осуществлении деятельности, предъявляемым требованиям, в том числе по площади, набору помещений и их содержанию, оборудованию и пр.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Информация о нормативных правовых актах, которые чаще всего нарушаются:

Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон № 2300-1)

Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ «О техническом регулировании»

Федеральный закон от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребителя (распития) алкогольной продукции» (далее – Закон № 171-ФЗ)

Федеральный закон от 30.12.2004 N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее - Закон № 214-ФЗ)

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (далее – Правила продажи);

Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 г. N 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания";

Постановление Правительства РФ от 11.08.2016 N 787 "О реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции "Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха" и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 24 марта 2016 г. N 235" (далее – Постановление №787);

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»

ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции»

ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» и др.

Типовые нарушения:

- ст.ст. 8-10, 12 Закона № 2300-1 (право на информацию);

- ст. 16 Закона № 2300-1 (включение в договор условий, ущемляющих права потребителей);

- Правила продажи отдельных видов товаров (ненадлежащее оформление ценников, отсутствие книги отзывов и предложений; несоответствие цен, указанных на ценнике, фактическим ценам, объявляемым потребителям на кассе и пр.);

- технические регламенты Таможенного союза (продажа товаров без маркировки, предусмотренной ТР ТС или с нечитаемой маркировкой, что не позволяет потребителю получить в полном объеме информацию о производителе, дате изготовления и др. характеристиках товара; в продажу допускается товар без обязательного нанесения знака ЕАС и др.);

- Постановления №787 в части продажи изделий из натурального меха без маркировки идентификационными знаками;

- п.4 «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025 (отсутствие обязательных сведений в договоре).

Пример:

При проведении внеплановой проверки в торговом зале розничного торгового предприятия в продаже обнаружены изделия из натурального меха, не прошедшие процедуру маркировки контрольными (идентификационными) знаками и не имеющими такой маркировки.

В целях пресечения административного правонарушения произведен арест изделий, которые оставлены на ответственное хранение индивидуальному предпринимателю до решения судом вопроса об их конфискации.

В отношении предпринимателя составлен протокол об административном правонарушении по ч.2 ст. 15.12 КоАП РФ, материалы дела переданы в суд.

Пример:

В ходе проверки соблюдения индивидуальным предпринимателем временного запрета на розничную торговлю спиртосодержащей непищевой продукцией в помещении магазина выявлено, что осуществляется реализация одеколона с объемной долей этилового спирта 60%, объем 80 мл., по цене 28-00 рублей за штуку, свободная реализация которого ограничена постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 12.10.2017 № 130.

В отношении индивидуального предпринимателя составлен протокол по ст. 14.2 КоАП РФ, предусматривающей административную ответственность за незаконную продажу товаров (иных вещей), свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством. Материалы направлены на рассмотрение в суд.

Пример:

При проведении внеплановой документарной проверки управляющей многоквартирным домом организации обнаружено, что в нарушение п. 69, 71 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее - Правила) в платежных документах не указаны:

- адрес (место нахождения) исполнителя;

- объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами;

- сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием фамилии, имени и отчества физического лица).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТРАНЕНИЮ И НЕДОПУЩЕНИЮ НАРУШЕНИЙ («КАК ДЕЛАТЬ НУЖНО (МОЖНО)»)

В торговых субъектах целесообразно проведение предпродажной подготовки товаров, в рамках которой должна проводиться проверка упаковки, маркировки и качества товаров по внешним признакам (наличие маркировки, листов-вкладышей, в которых проверяется обязательный объем информации для потребителя; наличие комплекта принадлежностей и документов (технический паспорт или иной заменяющий его документ с указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации и другие документы).

Субъектам, оказывающим услуги (выполняющим работы), обеспечить обучение сотрудников нормам действующего законодательства РФ, осуществлять контроль за соблюдением правил оказания услуг в части наличия информации, в том числе внести необходимую информацию в программные комплексы, предназначенные для оформления платежных документов.

Проводить анализ (исследование) документов, оформляемых в рамках оказания услуг, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя).

НОВЕЛЛЫ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

Законодательство о государственном контроле (надзоре) не стоит на месте, постоянно развивается, расширяя полномочия государственных органов.

Проект Федерального закона № 268019-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» 03.04.2018 года прошел третье (окончательное) чтение в Государственной Думе Российской Федерации.

В соответствии с вышеуказанным проектом внесены изменения в Закон РФ "О защите прав потребителей", Федеральный закон "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" и Федеральный закон "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" предлагается дополнить положениями, предусматривающими возможность проведения контрольной закупки при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Кроме того, значительные изменения внесены в ст. 16.1 Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", в соответствии с которым контрольная закупка представляет собой мероприятие по контролю, в ходе которого органом государственного контроля (надзора) осуществляются действия по созданию ситуации для совершения сделки в целях проверки соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями обязательных требований при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг потребителям.

Контрольная закупка проводится по основаниям, предусмотренным частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона для проведения внеплановых выездных проверок. Положением о виде федерального государственного контроля (надзора) может быть предусмотрено проведение контрольной закупки в соответствии с заданиями руководителя или заместителя руководителя органа государственного контроля (надзора) в зависимости от отнесения деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска, определенному классу (категории) опасности.

Контрольная закупка проводится без предварительного уведомления проверяемых юридических лиц, индивидуальных предпринимателей. Контрольная закупка, проводимая по основаниям, предусмотренным частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, проводится по согласованию с органами прокуратуры, за исключением случаев, предусмотренных настоящей статьей.

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, может быть проведена контрольная закупка органом государственного контроля (надзора) незамедлительно с одновременным извещением органа прокуратуры.

В случае выявления нарушений обязательных требований информация о контрольной закупке должна быть предоставлена представителю юридического лица, индивидуального предпринимателя незамедлительно после ее завершения. Должностное лицо органа государственного контроля (надзора) должно предъявить служебное удостоверение и приказ (распоряжение) руководителя или заместителя руководителя органа государственного контроля (надзора) о проведении контрольной закупки.

Если нарушения обязательных требований при проведении контрольной закупки не выявлены, проведение внеплановой проверки по тому же основанию не допускается

Контрольная закупка (за исключением контрольной закупки, осуществляемой дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий) должна проводиться в присутствии двух свидетелей либо с применением видеозаписи. В случае необходимости при проведении контрольной закупки применяются фото- и киносъемка, видеозапись, иные установленные способы фиксации.

О проведении контрольной закупки составляется акт, который подписывается должностным лицом органа государственного контроля (надзора), проводившим контрольную закупку, и свидетелями. В случае выявления нарушений акт также представляется для подписания представителям юридического лица, индивидуального предпринимателя, в отношении которых проводилась контрольная закупка. При отказе представителей юридического лица, индивидуального предпринимателя от подписания акта о проведении контрольной закупки в акт вносятся сведения об отказе от совершения подписи.

Юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, в отношении которых проводилась контрольная закупка, в результате которой были выявлены нарушения обязательных требований, экземпляр акта о проведении контрольной закупки вручается незамедлительно после его составления.

Информация о контрольной закупке и результатах ее проведения подлежит внесению в единый реестр проверок в соответствии с правилами формирования и ведения единого реестра проверок, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Порядок принятия решения о проведении контрольной закупки либо внеплановой проверки, особенности и порядок проведения контрольной закупки, а также учета информации о ней в едином реестре проверок устанавливаются Правительством Российской Федерации (в настоящее время указанное Постановление Правительства не принято).

Однако оптимизация законодательства осуществляется не только путем внесения изменений в действующие нормативно-правовые акты, но и путем отмены устаревших, потерявших актуальность правил и требований.

Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 14.12.2017 N 156 "Об отмене отдельных санитарных правил и гигиенических требований" признаны утратившими силу:

Санитарные правила и нормы по устройству и эксплуатации теплиц и тепличных комбинатов, утвержденные Главным государственным санитарным врачом СССР 26.06.1991 N 5791-91;

Предельно допустимые уровни плотности потока энергии, создаваемой микроволновыми печами, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 16.02.1983 N 2666-83;

Санитарные правила для авиационно-технических баз эксплуатационных предприятий гражданской авиации, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 01.09.1989 N 5059-89;

Санитарные правила при работе со ртутью, ее соединениями и приборами с ртутным заполнением, утвержденные Главным государственным санитарным врачом СССР 04.04.1988 N 4607-88;

Санитарные правила для животноводческих предприятий, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 31.12.1987 N 4542-87;

Санитарные правила по устройству и эксплуатации водозаборов с системой искусственного пополнения подземных вод хозяйственно-питьевого назначения, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 26.03.1979 N 1974-79;

Санитарные правила устройства и эксплуатации отделений (кабинетов) для отпуска внутренних непитьевых бальнеотерапевтических процедур, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 20.03.1975 N 1234-75;

Санитарные правила устройства и содержания сливных станций, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 10.01.1975 N 1216-75;

Санитарные правила и нормы по производству и применению товаров бытовой химии, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 12.08.1991 N 6026 Б-91;

Санитарные правила проектирования, строительства и эксплуатации водохранилищ, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 01.07.1985 N 3907-85;

Санитарные нормы допустимой громкости звучания звуковоспроизводящих и звукоусилительных устройств в закрытых помещениях и на открытых площадках, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 07.07.1987 N 4396-87;

Санитарные нормы и правила защиты населения от воздействия электрического поля, создаваемого воздушными линиями электропередачи переменного тока промышленной частоты, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 23.02.1984 N 2971-84;

Правила и нормы по промышленной санитарии для строительства и эксплуатации заводов шинной промышленности, утвержденные Главным государственным санитарным врачом СССР 01.03.1974 N 1148-74;

Санитарные правила при работе с бериллием и его соединениями, утвержденные Главным государственным санитарным врачом СССР 16.11.1972 N 993-72);

Санитарные правила для производств свинецсодержащих, селенсодержащих и марганецсодержащих сталей, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 31.07.1991 N 5806-91;

Санитарные правила по устройству тракторов и сельскохозяйственных машин, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 28.04.1987 N 4282-87;

Санитарные правила на устройство и эксплуатацию оборудования для плазменной обработки материалов, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 13.12.1985 N 4053-85;

Санитарные правила по устройству, оборудованию и эксплуатации цехов производства литья по пенополистироловым моделям, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 10.05.1979 N 1981-79;

Гигиенические требования к машинам и механизмам, применяемым при разработке рудных, нерудных и россыпных месторождений полезных ископаемых, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 19.02.1979 N 1964-79;

Санитарные правила по устройству и оборудованию кабин машинистов кранов, утвержденные Главным государственным санитарным врачом СССР 08.12.1974 N 1204-74, с изменениями, внесенными Главным государственным санитарным врачом СССР 16.11.1976 N 1520-76;

Санитарные правила при транспортировке и работе с пеками, утвержденные Главным государственным санитарным врачом СССР 23.11.1973 N 1131-73;

Гигиенические требования к горным машинам и механизмам для угольных шахт, утвержденные Главным государственным санитарным врачом СССР 20.08.1973 N 1115-73;

Единые санитарные правила для предприятий (производственных объединений), цехов и участков, предназначенных для использования труда инвалидов и пенсионеров по старости, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 01.03.1983 N 2672-83;

Санитарные нормы ультрафиолетового излучения в производственных помещениях, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 23.02.1988 N 4557-88;

Санитарные нормы и правила по ограничению вибрации и шума на рабочих местах тракторов, сельскохозяйственных мелиоративных, строительно-дорожных машин и грузового автотранспорта, утвержденные Главным государственным санитарным врачом СССР 18.05.1973 N 1102-73;

Гигиенические требования при работе с ядовитыми змеями, их ядами в герпетологических лабораториях, утвержденные заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 01.04.1970 N 843-70;

Гигиенические требования к реконструкции химических производств, утвержденные Главным государственным санитарным врачом СССР 22.10.1991 N 6025-91;

Санитарные правила устройства, содержания и организации режима пионерских лагерей, утвержденные Главным государственным санитарным врачом СССР 30.09.1975 N 1355-75;

Постановление Госкомсанэпиднадзора Российской Федерации от 31.10.1996 N 44 "Об утверждении СанПиН 2.2.3.570-96 "Гигиенические требования к предприятиям угольной промышленности и организации работ".