

О работе Общественной приемной в октябре 2014 года

В октябре 2014 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее - Управление) обратилось 271 человек из них:

- по вопросам нарушения прав потребителей – 144 человека, в т.ч. на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества – 49, неудовлетворительное оказание услуг – 31, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере – 14 и др.;
- по вопросам соблюдения санитарного законодательства - 73, в т.ч. на условия проживания – 21, качество пищевых продуктов – 9 др.;
- по вопросам, не входящим в компетенцию Управления – 54 человека.

От граждан принято 271 письменное заявление, на приеме у специалистов Управления всем заявителям были даны разъяснения.

Обращения, относящиеся к компетенции Управления, приняты к рассмотрению, по завершению в адрес заявителя даны ответы о принятых мерах или разъяснения.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.