

## **Отчет о работе «горячей линии» за ноябрь 2014 г.**

### **Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области**

За ноябрь 2014 года по «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 307 обращений.

Основными темами обращений по горячей линии были:

1. По вопросам санитарного надзора:
  - 1.1. Гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 35 обращений (11,4 %).
  - 1.2. Неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 11 обращений (3,6%).
2. По вопросам защиты прав потребителей:
  - 2.1. Реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 100 обращений (32,6 %).
  - 2.2. Вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 15 обращений (4,9 %).
  - 2.3. Некачественное оказание услуг - 94 обращения (30,7 %).
  - 2.4. Банковские услуги и кредитование – 37 обращений (12,0 %)
3. Вопросы получения разрешительной документации – 9 обращений (2,9 %).
4. Вопросы не входящие в компетенцию Управления – 6 обращений (1,9 %).

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.