

## **О работе Общественной приемной в декабре 2014 года**

В декабре 2014 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 387 человек из них:

- по вопросам нарушения прав потребителей – 221 человек в т.ч.: на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества – 59, оказание услуг – 37, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере – 9 и др.
- по вопросам соблюдения санитарного законодательства – 97 человек, в т.ч.: на условия проживания – 15, качество пищевых продуктов – 19 и др.
- по вопросам, не входящим в компетенцию Управления – 69 человек.

Все принятые заявления рассматриваются в установленном законодательством порядке.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.