

В апреле 2015 года по горячей линии Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 452 обращения от жителей области

Основными темами обращений были:

- гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 36 обращений (8 %);
- неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 14 обращений (3,1 %);
- реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 148 обращений (32,8 %);
- вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 10 обращений (2,2 %);
- некачественное оказание услуг - 169 обращений (37,3 %);
- банковские услуги и кредитование – 4 обращения (0,9 %);
- вопросы получения разрешительной документации – 5 обращений (1,1%);
- вопросы не входящие в компетенцию Управления – 66 обращений (14,6 %).