

О работе Общественной приемной

В апреле 2015 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 358 человек из них:

- по вопросам нарушения прав потребителей 208 человек в т.ч. на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества – 52, оказание услуг – 49, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере – 19 и др.
- по вопросам соблюдения санитарного законодательства – 117 человек, в т.ч.: на условия проживания – 18, качество пищевых продуктов – 22– и др.
- по вопросам, не входящим в компетенцию Управления – 33 человека.

Все заявления приняты к рассмотрению в установленном законодательством порядке.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.