

В июне 2015 года по горячей линии Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 436 обращений от жителей области

Основные темы обращений:

- гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 32 обращений (7,3 %);
- неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 17 обращений (3,9 %);
- реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 151 обращение (34,6 %);
- вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 9 обращений (2,1 %);
- некачественное оказание услуг - 123 обращений (28,2 %);
- банковские услуги и кредитование – 6 обращения (1,4 %);
- вопросы получения разрешительной документации – 7 обращений (1,6 %);
- вопросы не входящие в компетенцию Управления – 91 обращений (20,9 %).

Все обращения зарегистрированы в установленном порядке, приняты к рассмотрению по вопросам, относящимся к компетенции Управления.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.