

О работе Общественной приемной

В мае 2015 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 283 человека из них:

- по вопросам нарушения прав потребителей 163 человека, в т.ч. на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества - 49, оказание услуг ненадлежащего качества - 45, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере - 32 и др.
- по вопросам соблюдения санитарного законодательства – 81 человек, в т.ч. на условия проживания –17, качество пищевых продуктов - 15 и др.
- по вопросам, не входящим в компетенцию Управления –39 человека.

Все заявления приняты к рассмотрению в установленном законодательством порядке.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.