

В августе 2015 года по горячей линии Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 422 обращения от жителей области

Основные темы обращений:

- некачественное оказание услуг - 138 обращений (32,8 %);
- реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 124 обращения (29,4 %);
- вопросы не входящие в компетенцию Управления – 81 обращений (19,2 %).
- гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 31 обращение (7,3 %);
- неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 23 обращения (5,4 %);
- вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 11 обращений (2,6 %);
- вопросы получения разрешительной документации – 8 обращений (1,9 %);
- банковские услуги и кредитование – 6 обращения (1,4 %);

Все обращения зарегистрированы в установленном порядке, приняты к рассмотрению по вопросам, относящимся к компетенции Управления.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.