

## О работе Общественной приемной в июле 2015 года

В июле 2015 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 343 человека из них:

- по вопросам нарушения прав потребителей 200 человек, в т.ч. на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества - 42, оказание услуг ненадлежащего качества - 57, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере - 18 и др.
- по вопросам соблюдения санитарного законодательства –114 человек, в т.ч. на условия проживания –31, качество пищевых продуктов - 18 и др.
- по вопросам, не входящим в компетенцию Управления –29 человека.

Все заявления приняты к рассмотрению в установленном законодательством порядке.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.