

О работе Общественной приемной

В августе 2015 года в общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 334 человека по вопросам:

- нарушения прав потребителей 140 человек, в т.ч. отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества – 39 человек, оказание услуг ненадлежащего качества – 45 человек, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере – 14 человек и др.
- несоблюдения санитарного законодательства –159 человек, в т.ч. на условия проживания –32 человека, качество пищевых продуктов – 16 человек и др.
- не входящим в компетенцию Управления –35 человек.

Все заявления приняты к рассмотрению в установленном законодательством порядке.