

Об обращениях граждан на горячую линию Управления

В октябре 2015 года по горячей линии Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 226 обращений от жителей области

Основные темы обращений:

- реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 98 обращений (43,4 %);
- некачественное оказание услуг - 55 обращений (24,3 %);
- вопросы, не входящие в компетенцию Управления, – 26 обращений (11,5 %).
- банковские услуги и кредитование – 10 обращений (4,4 %);
- вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 9 обращений (4 %);
- неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 5 обращений (2,2%);

Все обращения зарегистрированы в установленном порядке, приняты к рассмотрению по вопросам, относящимся к компетенции Управления.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.