

## **О работе горячей линии Управления в ноябре 2015 года**

В ноябре 2015 года по горячей линии Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 319 обращений от жителей области

Основные темы обращений:

- реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 137 обращений (43 %);
- некачественное оказание услуг - 105 обращений (32,9 %);
- вопросы не входящие в компетенцию Управления – 27 обращения (8,5 %).
- гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 25 обращений (7,9 %);
- неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 7 обращений (2,1 %);
- вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 7 обращений (2,1 %);
- вопросы получения разрешительной документации – 6 обращений (1,9%);
- банковские услуги и кредитование – 5 обращений (1,6 %);

Все обращения зарегистрированы в установленном порядке, приняты к рассмотрению по вопросам, относящимся к компетенции Управления.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.