

О работе «горячей линии» Управления в январе 2016 года

В январе 2016 года по «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области было принято 269 обращений от жителей области.

Основные темы обращений:

- реализация товара и последствия продажи товаров с недостатками – 118 обращений (44 %);
- некачественное оказание услуг - 76 обращений (28,2 %);
- гигиена питания, качество и безопасность пищевых продуктов – 36 обращение (13,4 %);
- вопросы получения разрешительной документации – 14 обращения (5,2%);
- вопросы не входящие в компетенцию Управления – 14 обращений (5,2 %).
- вопросы ценообразования и услуги ЖКХ – 6 обращений (2,2 %);
- неудовлетворительные условия проживания, качество питьевой воды – 3 обращений (1,1%);
- банковские услуги и кредитование – 2 обращения (0,7 %);

Все обращения зарегистрированы в установленном порядке, приняты к рассмотрению по вопросам, относящимся к компетенции Управления.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.