

О работе Общественной приемной

В январе 2016 года в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обратилось 234 человека, из них по вопросам:

- нарушения прав потребителей – 128 человек, в т.ч. на отказ продавца в удовлетворении требования о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества – 25 человек, оказание услуг ненадлежащего качества – 52 человека, навязывание дополнительных услуг в финансовой сфере – 9 человека и др.
- несоблюдения санитарного законодательства – 96 человек, в т.ч. на условия проживания – 17 человек, качество пищевых продуктов – 11 человек и др.
- не входящим в компетенцию Управления – 10 человек.

Все заявления приняты к рассмотрению в установленном законодательством порядке.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.