

Микрозаймы. За и против.

Я, в силу своего возраста и статуса студентки еще не сталкивалась с необходимостью кредитования, однако у меня уже сформировалась определенная позиция к микрозаймам: я - против.

Проблема займов в микрофинансовых организациях (далее - МФО) на сегодняшний день является злободневной. В МФО обращаются те, кому не дают деньги в банках – это безработные, малообеспеченные, студенты и пенсионеры. Люди берут в долг не только в связи с тяжелыми обстоятельствами, но и просто ведясь на заманчивую рекламу и предложения, не будучи при этом платежеспособными.

Как правило, выдача займа проходит в кратчайшие сроки без рассмотрения кредитной истории будущего клиента и при наличии всего одного документа. При этом заемщики обладают недостаточной финансовой грамотностью и низкой платежной дисциплиной, кроме того не каждый человек сможет просчитать процент по выплатам, поскольку кажется, что 2 % в день – это не так уж и много!

Микрозаймы часто не возвращают, и при просрочке оплаты долг из нескольких тысяч рублей легко может превратиться в сотни тысяч, и человек попадает в «ловушку», выбраться из которой самостоятельно становится очень сложно, так как ставки по микрокредитам в среднем по стране составляют 600-700 % годовых. Появляются коллекторы с настойчивыми звонками, которые не всегда действуют законными способами (от угроз и избиения до поджога квартир). Сложившаяся ситуация требовала вмешательства государства. Президент Российской Федерации В. В. Путин, выступая на заседании президиума Государственного совета по вопросу о национальной системе защиты прав потребителей, назвал старуху-процентщицу из романа Ф. Достоевского «очень скромной» в сравнении с современными

микрофинансовыми организациями и отметил поведение микрофинансовых организаций – как недобросовестное.

В результате Центральным банком были введены соответствующие ограничения - снижены процентные ставки по займу, введена обязанность прописывать полную стоимость займа в договоре. Ставки, которые устанавливаются микрофинансовыми образованиями, не должны отличаться от средних по отрасли более, чем на треть. Эти и другие меры призваны ограничить «чрезмерные аппетиты» кредиторов и защитить потребителей финансовых услуг.

Однако, на мой взгляд, только этих мер недостаточно. Необходимо ужесточить политику МФО в вопросах кредитования населения, исключить злоупотребления правом со стороны кредиторов, а также увеличить требования к клиентам при принятии решения о предоставлении микрозайма, с целью предотвращения судебных разбирательств. Правоохранительные органы должны расчищать рынок от незаконных и мошеннических контор.

Считаю, что не менее важной задачей является повышение уровня финансовой грамотности населения и степени защиты прав потребителя. Необходимо воспитывать со школьной скамьи культуру потребления финансовых услуг, так как повышение финансовой грамотности населения напрямую влияет на степень ответственности поведения субъектов экономики. Людям надо внимательнее изучать все условия договора, уточнить наличие лицензии и проверить есть ли эта компания в Государственном реестре МФО на официальном сайте Банка России. Возможно, следует организовать специальные консультации в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг.

Я за грамотного потребителя, который компетентно и осознанно сможет сделать выбор на рынке финансовых услуг.