

Приложение № 1
к приказу Управления
Роспотребнадзора по
Оренбургской области
от 18.02.2019 № 33-од

**Программа
профилактики нарушений обязательных требований
законодательства Российской Федерации в области обеспечения
санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав
потребителей на потребительском рынке Оренбургской области**

Оренбург 2019

I. Общие положения

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей на потребительском рынке Оренбургской области (далее – Программа) разработана для Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» в установленной сфере регулирования в целях реализации положений:

– федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294–ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с дополнениями и изменениями;

– федерального закона от 23 июня 2016 г. № 182–ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;

– постановления Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

– постановления Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2017 г. № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения»;

– основных направлений разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2016 г. № 934–р;

– приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21.12.2016 № 12).

II. Цели, задачи, принципы проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований

Цели проведения профилактических мероприятий:

- формирование единого подхода к организации и проведению профилактических мероприятий в структурных подразделениях Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее – Управление) и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее – Учреждение) в установленной сфере регулирования;

- повышение прозрачности федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- снижение административных и финансовых издержек Управления и подконтрольных субъектов;
- управление рисками причинения вреда в установленной сфере регулирования.
- предупреждение нарушений подконтрольными субъектами обязательных требований законодательства.
- мотивация к добросовестному поведению подконтрольных субъектов и снижению уровня ущерба, охраняемым законом ценностям.
- Разъяснение подконтрольным субъектам обязательных требований по вопросам установленной компетенции.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- формирование единого понимания обязательных требований в установленной сфере регулирования у всех участников контрольно–надзорной деятельности;
- инвентаризация состава и особенностей подконтрольных субъектов (объектов) и оценки состояния подконтрольной сферы;
- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований законодательства, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
- установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных подконтрольных субъектов (объектов) и присвоенной им категории риска.

Срок реализации программы: 2019 г.

Структурные подразделения Управления осуществляют профилактические мероприятия на основе соблюдения базовых принципов:

- принцип понятности – представление информации об обязательных требованиях в простой, понятной, исчерпывающей форме: описание, пояснение, приведение примеров самих обязательных требований, указание нормативно-правовых актов на содержание и административные последствия за нарушение обязательных требований законодательства и др.;
- принцип информационной открытости – доступность для подконтрольных субъектов сведений об организации и осуществлении профилактических мероприятий;
- принцип вовлеченности – обеспечение включения подконтрольных субъектов посредством различных каналов и инструментов обратной связи в процесс взаимодействия по поводу предмета профилактических мероприятий, их качества и результативности;
- принцип полноты охвата – включение в программу профилактических мероприятий максимальное число подконтрольных субъектов;
- принцип обязательности – обязательное проведение профилактических мероприятий по всем видам контроля (надзора);
- принцип актуальности – регулярный анализ и обновление программы профилактических мероприятий;

- принцип релевантности – выбор набора видов и форм профилактических мероприятий, учитывающий особенности подконтрольных субъектов (специфика вида деятельности, размер организации, наиболее удобный способ коммуникации и др.) и объектов;
- принцип периодичности – обеспечение регулярности проведения профилактических мероприятий.

III. Краткий анализ подконтрольной сферы

Структурные подразделения Управления планируют и осуществляют профилактические мероприятия, на основе анализа состояния подконтрольной сферы, ключевых наиболее значимых рисков их распределение в зависимости от видов подконтрольных субъектов (объектов), видов экономической деятельности, ожидаемых тенденций, которые могут оказать воздействие на состояние подконтрольной сферы.

Внедрение методов проектного управления, применение новых подходов при организации федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, переход к модели управления рисками, эффективное планирование контрольно-надзорной деятельности позволили обеспечить в 2018 г. в Оренбургской области стабильную санитарно-эпидемиологическую обстановку и снизить негативное воздействие факторов среды обитания на здоровье населения.

Системно проводимый комплекс плановых и дополнительных профилактических (противоэпидемических) мероприятий обеспечил в отчетном году по большинству нозологий дальнейшее снижение инфекционной заболеваемости или стабилизацию ее показателей.

Результатом особого внимания к вопросам иммунопрофилактики и системно проводимой работы стало достижение охвата населения области прививками против гриппа осенью 2018 г. более 43 % (привито более 857 тыс. человек). Массовая иммунизация населения, комплекс профилактических и противоэпидемических мероприятий позволят минимизировать интенсивность эпидемического процесса гриппа и социально-экономические последствия.

Особое внимание уделялось вопросам профилактики природно-очаговых инфекций и болезням, общим для человека и животных. В результате последовательных мер снизилась заболеваемость клещевым вирусным энцефалитом, не регистрировались случаи сибирской язвы, туляремии, лептоспироза, бешенства и бруцеллеза.

Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку в странах Европейского региона и в мире, принимаемые Управлением меры в рамках санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации позволили не допустить завоза в область особо опасных инфекций (чумы, холеры, случаев гриппа, вызванных высокопатогенными вирусами).

Благодаря комплексу профилактических и противоэпидемических мероприятий предотвращен завоз на территорию области вируса полиомиелита из неблагополучных стран, достигнуто дальнейшее снижение заболеваемости острым

вирусным гепатитом В.

Вопросы обеспечения безопасности пищевой продукции являлись одним из приоритетов государственного надзора в области обеспечения санитарно-эпидемиологического надзора. В рамках мероприятий по реализации Стратегии повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации до 2030 года, направленной на обеспечение полноценного питания, профилактику заболеваний, увеличение продолжительности и повышение качества жизни населения, стимулирование развития производства и обращения на рынке пищевой продукции надлежащего качества, Управлением принимаются меры по обеспечению не только безопасности, но и качества пищевой продукции.

При обнаружении в обороте потенциально опасной, фальсифицированной продукции использовались меры, направленные на пресечение ее реализации, забраковано 1198 партий в объеме 8195,8 кг.

Усиление контроля за безопасностью и качеством отдельных видов пищевой продукции, в том числе мясной, молочной и рыбной продукции, позволило снизить за 6 лет удельный вес пищевой продукции, не соответствующей гигиеническим нормативам по содержанию химических загрязнителей, с 1,2 % в 2012 году до 0 % в 2018 году, по содержанию загрязнителей микробиологической природы с 2,0 % в 2012 году до 1,09 % в 2018 году.

Во исполнении приказа Роспотребнадзора от 30.01.2017 № 43 «О проведении внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по розничной торговле алкогольной и спиртосодержащей продукцией» Управлением продолжена работа по выполнению мероприятий, направленных на реализацию государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкоголем.

В рамках контроля за оборотом спиртосодержащей непищевой жидкости и контроля исполнения постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 05.04.2018 № 28, приказа Роспотребнадзора от 30.01.2017 № 43 Управление совместно с УМВД России по Оренбургской области проведены проверки 99 субъектов. С реализации снято 306 литров спиртосодержащей продукции.

По данным токсикологического мониторинга в 2018 г. в области снизилось в 2,4 раза количество отравлений, в т.ч и со смертельным исходом.

Особое внимание, как и в предыдущие годы, уделялось контролю за отдыхом и оздоровлением детей.

В рамках летней оздоровительной кампании работало 1130 учреждений, в которых отдохнуло 115 тыс. детей, при этом удельный вес детей с выраженным эффектом оздоровления увеличился и составил 95,7 % (в 2017 г. – 95,2 %).

В отчетном году в летних оздоровительных организациях удалось достигнуть отсутствия чрезвычайных ситуаций санитарно-эпидемиологического характера, улучшения качества готовых блюд, питьевой воды, сокращения случаев невыполнения норм питания.

Качество атмосферного воздуха в местах постоянного проживания населения области в течение последних 3 лет остается стабильным.

Доля проб атмосферного воздуха, превышающих предельно-допустимые

концентрации загрязняющих веществ, осталась на уровне прошлых лет и составила 0,08 % (2017 г. – 0,1 %). В городах области отмечается незначительное снижение доли проб атмосферного воздуха с превышением гигиенических нормативов: в 2018 г. – 0,1 % (2017 г. – 0,18 %).

В результате контроля исполнения требований Федерального закона от 07.12.11 № 416 «О водоснабжении и водоотведении» безопасной питьевой водой обеспечено 96,9 % населения области (2017 г. – 95,7 %). По сравнению с 2017 г. доля проб воды из источников централизованного водоснабжения, не соответствующих гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям, снизилась с 0,5 % до 0,2 %, по санитарно-химическим показателям – с 15,1 % до 10,5 %. Возбудители инфекционных и паразитарных заболеваний из воды подземных и поверхностных источников централизованного водоснабжения в течение 3-х лет не выделялись.

Важным направлением деятельности оставалось реализация мероприятий, направленных на улучшение условий труда, работающих на предприятиях промышленности, сельского хозяйства и транспорта, снижение рисков возникновения профессиональных заболеваний и отравлений среди работающих. По сравнению с 2017 г. доля рабочих мест промышленных предприятий, не соответствующих санитарным нормам по шуму и вибрации снизилась с 11,4 % до 6,2 % и с 14,9 % до 6,3 % соответственно. В 2018 г. на промышленных предприятиях отмечена стабильная обстановка по уровню химического загрязнения воздуха рабочей зоны по аэрозольной составляющей. Улучшение условий труда способствовало снижению профессиональной заболеваемости с 2,0 в 2017 г. до 1,2 в 2018 г. на 10 тыс. работающих.

С целью повышения уровня и качества жизни граждан в рамках государственной политики в сфере защиты прав потребителей Управлением продолжена работа по реализации Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 г. и Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 – 2023 гг. Обеспечено ведение открытого и общедоступного электронного государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг (далее – ГИР ЗПП), где граждане могут ознакомиться в режиме онлайн с информацией о товарах, не соответствующих требованиям технических регламентов Таможенного Союза, принятым мерам по результатам контрольно-надзорных мероприятий, получить информацию о производителях, поставщиках и продавцах указанной продукции.

Систему взаимодействия с потребителем дополняет и непосредственная работа с населением, которая осуществляется в Консультационном центре и в 6 пунктах для потребителей на базе Учреждения и его филиалах, которыми ежегодно проводятся более 5 тыс. мероприятий по консультированию населения по вопросам защиты прав потребителей.

В 2018 г. Управлением рассмотрено 2986 обращений по вопросам защиты прав потребителей. По результатам рассмотрения и выявленным фактам нарушений составлено 115 протоколов об административных правонарушениях (в 2017 г. рассмотрено 3199 обращений, составлено 106 протоколов); подано 64 иска (заявления) в судебные органы в порядке, определенном подпунктом 7 пункта 4

статьи 40 и статьей 46 Закона «О защите прав потребителей» (в 2017 г. – 97 исков, заявлений); 2 материала по нарушениям обязательных требований, направлены для решения вопроса о возбуждении уголовного дела по фактам нарушений, выявленных при рассмотрении обращений (в 2017 г. – 0 материалов).

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в отчетном году проведено 262 проверки, что меньше чем в предыдущие годы (в 2017 г. – 947 проверок; в 2016 г. – 1276 проверок). Уменьшение обусловлено сокращением на 64 % количества внеплановых проверок.

Эффективное развитие нормативно-правовой базы позволяет потребителям активнее обращаться за защитой своих прав в суды общей юрисдикции. Результатом рассмотрения судами гражданских дел категории «защита прав потребителей» с участием Управления за отчетный период явилось присуждение по удовлетворенным искам, включая моральный вред, сумм в размере 15,6млн. рублей.

В целях совершенствования контрольно-надзорной деятельности Управлением внедрена система оценки рисков потенциальной опасности объектов, подлежащих федеральному государственному надзору. По области доля объектов, отнесенных к 1–3 классам (категориям) опасности, требующих направленного планового надзора, составляет порядка 22 %. Удельный вес объектов, отнесенных к 6 классу (категории) опасности, не требующему проведения планового надзора, составляет 20 %.

Плановые проверки в сфере федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора с применением риск-ориентированого подхода проводятся с 2017 года. Выделены приоритеты и сконцентрированы усилия на проверках объектов предпринимательской деятельности с высоким потенциальным риском причинения вреда, прежде всего, жизни и здоровью человека.

Продолжена работа по актуализации реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, принадлежащих им объектов, подлежащих надзору (контролю), распределению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов, подлежащих федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору, по категориям риска. Перечни объектов, подлежащих федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору, которым присвоены категории риска размещены на официальном сайте Управления в сети Интернет.

Для оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей применяются показатели, утверждённые приказом Роспотребнадзора от 31.10.2017 № 1044.

В соответствии со ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ Управлением организованы и проводятся мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований.

На официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обеспечено размещение и своевременная актуализация перечней

правовых актов и их текстов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

На главной странице сайта расположены гиперссылки, обеспечивающие доступ на специальную страницу с названием «Перечень актов, содержащих обязательных требования». Перечни актов размещены для просмотра в форматах, доступны для скачивания и пригодны для обработки в текстовых редакторах.

Одним из инструментов профилактики стало обобщение правоприменительной практики. Ежеквартально на официальном сайте Управления размещаются обзоры правоприменительной практики, перечни типовых и массовых нарушений обязательных требований с мероприятиями по их устранению.

Ежеквартально проходят публичные обсуждения результатов правоприменительной практики, типичных нарушений обязательных требований с характерными примерами и предложениями по методам их предупреждения, выявления и пресечения, с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в целях недопущения нарушений требований законодательства Российской Федерации. В 2018 г. проведено четыре публичных мероприятия, в которых приняло участие более 800 приглашенных, в т. ч. представителей подконтрольных субъектов, органов прокуратуры, исполнительной власти и местного самоуправления, общественных организаций предпринимателей, и др.

За отчетный период проведено 37 дней открытых дверей для предпринимателей, 430 тематических совещаний с представителями подконтрольных субъектов по вопросам летней оздоровительной кампании, подготовки к сезону объектов общественного питания, торговли. В рамках личных приемов консультативная помощь оказана 291 предпринимателю.

В отчетном периоде Управлением осуществлено более 3000 мероприятий по информированию субъектов предпринимательской деятельности по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства посредством печатных изданий, телевидения, радио, социальных сетей др.

Проведено 22 тематических горячих линий по темам: интернет-торговля, вопросы вакцинопрофилактики, профилактика клещевого энцефалита, по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха, по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом, безопасность продуктов питания, качество и безопасность школьных принадлежностей, ОРВИ и грипп, услуги такси, новогодние подарки. Обращаемость по 100–200 звонков на каждую линию, а на горячую линию по ОРВИ и гриппу до тысячи звонков. Всем гражданам даны консультации, разъяснения, полезные советы.

В соответствии со ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ в отчетном году структурными подразделениями Управления выдано 173 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

В контрольно-надзорную деятельность в области защиты прав потребителей внедрены мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, в частности наблюдение за соблюдением

последними обязательных требований. В отчетном периоде было проведено 150 таких мероприятий.

В рамках исполнения приказа Роспотребнадзора от 17.01.2018 № 11 в отчетном году Управление обеспечило 100 % применение проверочных листов при плановых обследованиях объектов надзора от числа подлежащих (649). На официальном сайте Управления создан интерактивный сервис, позволяющий в режиме онлайн изучить и заполнить проверочный лист, тем самым провести самостоятельно проверку соблюдения обязательных требований санитарного законодательства.

Управлением и его структурными подразделениями реализуется механизм снижения административной нагрузки на подконтрольные субъекты, заключающийся в проведении профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований.

IV. Виды и формы профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований

В целях профилактики нарушений обязательных требований структурные подразделения Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области по всем видам надзора (контроля) применяют следующие виды и формы профилактических мероприятий:

1. Размещение на официальном сайте Управления в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») перечней актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля (надзора) с доступом к полному тексту соответствующего акта для просмотра в форматах, доступных для скачивания и их актуализация.

2. Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований посредством имеющихся доступных способов, включая следующие:

2.1. Разработка материалов по соблюдению действующих обязательных требований, представляющих собой брошюры, схемы, инфографические материалы, содержащие основные требования в визуализированном виде с изложением текста требований в простом и понятном формате, размещение материалов на официальном сайте Управления в сети «Интернет».

2.2. Подготовка разъяснений о новых нормативных правовых актах, устанавливающих обязательные требования в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей и размещение их в сети «Интернет».

2.3. Проведение семинаров, тематических конференций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований, содержащихся в нормативно-правовых актах.

2.4. Информирование неопределенного круга лиц подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети и др.) о важности добросовестного соблюдения обязательных требований, с целью формирования и укрепления культуры безопасного поведения.

3. Обобщение практики осуществления в установленной сфере деятельности Управления с выделением наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, включая подготовку рекомендаций в отношении мер, которые должны приниматься подконтрольными субъектами в целях недопущения таких нарушений:

3.1. Подготовка обзора правоприменительной практики Управления, статистики типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению.

3.2. Проведение ежеквартальных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики.

4. Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

5. Внедрение механизма обучения подконтрольных лиц, в том числе механизма «самоконтроля» с использованием проверочных листов.

6. Наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети «Интернет» и средствах массовой информации, посредством анализа информации о деятельности либо действиях подконтрольного субъекта (объекта).

V. Показатели оценки уровня развития Программы, эффективности и результативности профилактических мероприятий

- Индикативные показатели:

- количество проведенных профилактических мероприятий (ед);
- количество подконтрольных субъектов (объектов), в отношении которых проведены профилактические мероприятия (ед);
- доля субъектов (объектов), в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от общего количества подконтрольных (поднадзорных) субъектов) (%);
- количество профилактических мероприятий, проведенных с привлечением экспертных организаций и экспертов(ед);
- средняя продолжительность одного профилактического мероприятия, часов/дней.

- Показатели качества:

- сокращение количества контрольно – надзорных мероприятий при увеличении профилактических мероприятий при одновременном сохранении текущего (улучшении) состояния подконтрольной сферы, уровня защищенности охраняемых законом ценностей (%);
- снижение количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же подконтрольным субъектом (на одном и том же объекте) (%).