

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДОКЛАД**

**Об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требования законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности**

Оренбург, 2016

## **1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности**

### **2. Организация государственного контроля (надзора)**

Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее – Управление) является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим деятельность в соответствии с Положением «Об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области» утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 № 693 (в ред. Приказов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 11.02.2013 № 60, от 20.08.2013 № 570, от 07.10.2013 № 730, от 19.12.2014 № 1275).

Деятельность по государственному контролю (надзору) выполняется 8 отделами (г. Оренбург) Управления и 9 территориальными отделами, расположенными на территории области.

Управление активно взаимодействует с другими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной и законодательной власти области, местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями, в том числе проводит совместные проверки. Проведено 446 плановых проверок совместно с другими органами государственного и муниципального контроля.

Принято участие в 439-ти заседаниях межведомственных коллегий и комиссий, пресс-конференции и 52-х совместных круглых стола, на которых были заслушаны и обсуждены вопросы сотрудничества в сфере защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия человека.

На рассмотрение органов исполнительной власти области вынесено 20 вопросов, из них:

- в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения - 16;
- в сфере защиты прав потребителей - 4.

В органы местного самоуправления направленно: 428 предложений в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, 75 – в сфере защиты прав потребителей.

Продолжена работа по заключению соглашений с органами местного самоуправления о размещении на их сайтах информации о деятельности Управления (территориальных отделов), о порядке оказания государственных услуг, о защите прав потребителей.

Заключены соглашения о взаимодействии: с Уполномоченным по защите прав потребителей в Оренбургской области, с органами местного самоуправления (21).

В целях оказания методической и информационной помощи дано консультаций: в рамках работы Общественной приемной – 355, «горячей линии» – 4297.

### **3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)**

Планируемое на 2015 год финансовое обеспечение органов и учреждений Роспотребнадзора по Оренбургской области составило 156980 тыс. рублей. Фактически выделено 156980 тыс. рублей.

Израсходовано 156287 тыс. рублей на осуществление государственного контроля (надзора), 197317 тыс. рублей израсходованы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» на обеспечение мероприятий по контролю (надзору).

Стоимость проведения одной проверки, административного расследования составила 42,2 тыс. рублей. Стоимость проведения одной проверки с учетом ее обеспечения составила 95,4 тыс. рублей.

Всего в Управлении количество штатных единиц по должностям, предусматривающим выполнение функций по контролю (надзору) в 2015 году составило 198, фактически – 157 человек.

Из 157 сотрудников Управления в отчетном году прошли повышение квалификации 87, в том числе:

- территориальные отделы – 57;
- отделы Управления - 30.

Аттестацию на соответствие замещаемой должности прошли 66 специалистов, в том числе:

- территориальные отделы – 40;
- отделы Управления – 26.

Классный чин присвоен 34 государственным служащим:

- территориальные отделы – 17;
- отделы Управления – 17.

#### 4. Проведение государственного контроля (надзора)

Одним из основных направлений деятельности Управления является повышение результативности и эффективности проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2015 году составило 93 % (в 2014 году 93%), проведено 1453 плановых проверки, что на 10,6% меньше, чем в 2014 году (1624). Единственная причина невыполнения плана – ликвидация или прекращение деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на момент проведения проверки.

В 2015 году 85 % (2014 году 77%) от общего количества проверок составили выездные (3148), остальные проверки – документарные.

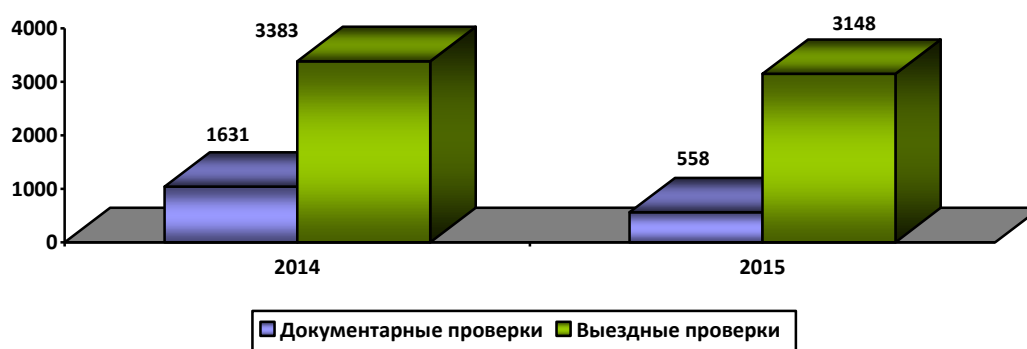


Диаграмма 1. Соотношение проведенных документарных и выездных проверок за 2014-2015 гг.

В структуре проведенных проверок, большая часть проверок – 63,3 % (2796) приходится на внеплановые проверки (в 2014 году - 3915), что на 3,4% меньше, чем в 2014 году (66,7%).

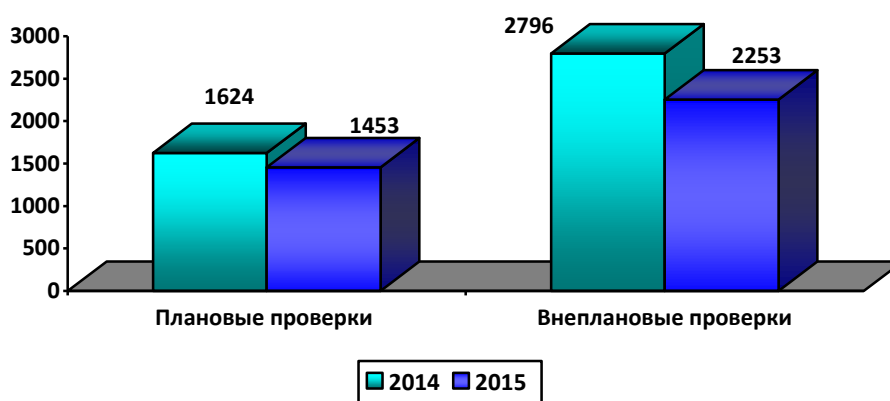
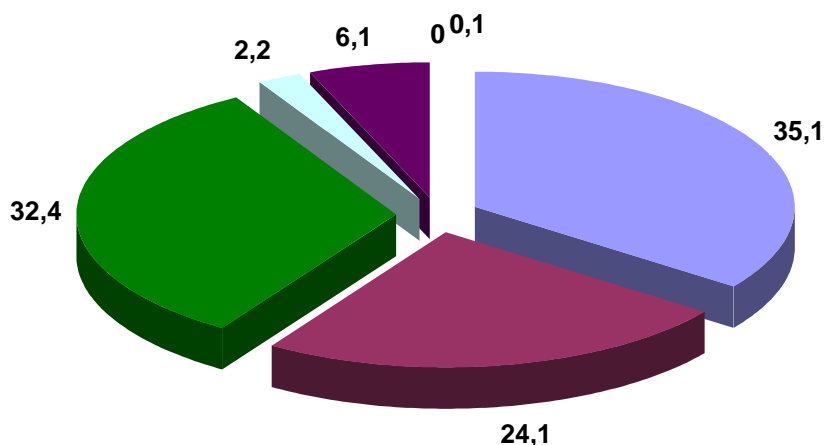


Диаграмма 2. Соотношение проведенных плановых и внеплановых проверок за 2014-2015 гг.

Основанием для проведения внеплановых проверок стали:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 35,1% (в 2014 году – 45,6%);
- по жалобам потребителей – 24,1% (в 2014 году – 16,6%);
- на основании приказа (распоряжения) Руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента и Правительства Российской Федерации – 32,4% (в 2014 году – 22,6%);
- на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора) изданного в соответствии с требованиями органов прокуратуры – 2,2% (в 2014 году – 3,3 %);
- на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 6,1% (в 2014 году – 2,8 %);
- на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0,1% (в 2014 году – 0,07%);
- по иным основаниям, установленным законодательством РФ – 0% (в 2014 году – 8,9%).



■	исполнений предписаний
■	по жалобам потребителей
■	исполнение поручения Президента РФ, Правительства РФ
■	исполнения требования прокуратуры
■	информация о возникновении угрозы причинения вреда жизни
■	информация о причинении вреда жизни
■	по иным основаниям

Диаграмма 3. Сравнительный анализ удельного веса проведенных внеплановых проверок по основаниям

Увеличились доля внеплановых проверок (по сравнению с прошлым годом), проведенных по поручению Президента и Правительства Российской Федерации с 22,6% до 32,4% и доля проверок по жалобам потребителей с 16,6% до 24,1%.

В органы прокуратуры направленно 107 заявлений о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, из них согласовано 101 проверка, что составило 94,3% (в 2014 г. - 96,4%).

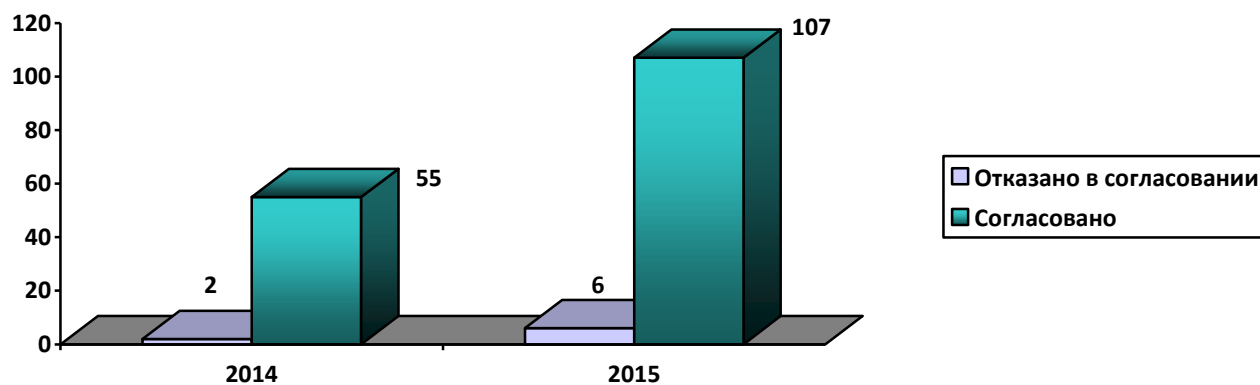


Диаграмма 4. Соотношение внеплановых выездных проверок, в отношении которых органами прокуратуры было выдано согласование к проверкам, в согласовании которых было отказано за 2014-2015 годы

Плановые и внеплановые проверки проводились в отношении 3319 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, т.е. государственный контроль (надзор) осуществлялся в отношении 28% (в 2014 году - 28%) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей от общего количества субъектов осуществляющих деятельность на территории области (11465), что указывает на снижение административной нагрузки на бизнес. Вместе с тем, результаты проведенных проверок показали, что 82,9% (2752) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводились проверки, осуществляют свою деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Количество проверок, проведенных с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее – Центр) увеличилось с 2269 в 2014 году до 2280 в отчетном. В ходе проверок обследовано 4819 объектов (территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, подобных объектов, транспортных средств и перевозимых указанными лицами грузов). При обеспечении мероприятий по контролю (надзору) проведено 561008 исследований, измерений, в том числе 221571 санитарно-химических исследований, 245270 микробиологических исследований, 49237 физических факторов, 23437 радиологических, 1620 токсикологических и 19873 прочих исследований.

Управление продолжает оказание государственных услуг, в т.ч. по приему и регистрации уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в рамках реализации Постановления Правительства РФ от 16.07.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности».

В отчетном году зарегистрировано 416 уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, что на 8,5% больше чем в 2014 году (381 уведомлений). В период с июля 2009 года по декабрь 2015 года включительно зарегистрировано 2438 уведомлений.

С 29 июня 2012 г. прием уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности Управлением осуществляется в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг «www.gosuslugi.ru», поступило 47 уведомлений.

Ежегодно в установленном порядке подготовлен и направлен в прокуратуру план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2016 год. Планирование проведено с учетом риск-ориентированного подхода, гигиенической значимости и группы санитарно-эпидемиологического благополучия объектов. Планом проверок (согласованным с прокуратурой) предусмотрено 1501 проверка хозяйствующих субъектов.

#### **4.1. Деятельность по осуществлению государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей.**

Приоритетными при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей оставались мероприятия, направленные на обеспечение защиты законных прав и интересов потребителей в социально значимых секторах потребительского рынка: в сфере оказания финансовых, в том числе страховых, медицинских, туристских услуг, услуг связи.

Общее число жалоб, поступивших в Управление по вопросам защиты прав потребителей в 2015 году уменьшилось на 8% по сравнению с 2014 годом и составило 3707, что соответствует уровню 2013 года.

В 2015 году значительно реже обращались с жалобами потребители услуг страхования. Так, количество жалоб на нарушения в данной сфере уменьшилось на 62%, а в общем по разделу финансовых услуг на 38%, что привело к сокращению числа внеплановых проверок на 65%. При этом, число нарушений на одну результативную проверку в сфере финансовых услуг увеличилось с 2,0 до 3,8.

Указанное свидетельствует об эффективности принятых Управлением в 2015 году мер по повышению финансовой грамотности населения области.

Увеличение количества жалоб по вопросам защиты прав потребителей в 2015 году отмечалось в сферах оказания бытовых (на 24,6%), транспортных (на 35,6%) и медицинских (на 21,1%) услуг.

Однако, данное обстоятельство не имело существенного влияния на структуру контрольно-надзорной деятельности, поскольку большинство обращений были направлены на разрешение имущественных споров между потребителями и исполнителями услуг.

Общее число проверок по вопросам защиты прав потребителей снизилось по сравнению с уровнем 2014 года на 12% и составило 1455, из них плановых на 13% (90).

Возросло количество проверок организаций, оказывающих образовательные услуги на 55,9%, услуги связи на 9,1 %, в сфере ЖКХ на 21,8%, при этом число проверок предприятий розничной торговли, также как и в 2014 году, продолжает снижаться и по итогам 2015 года составляет 60,1% от всех проведенных проверок.

Показатель результативности проверок сохранился на уровне прошлого года и составил 68,6%, результативность внеплановых проверок выросла и составила 54,9% (в 2014 – 47,2%).

Число выявленных нарушений международных договоров, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей в расчете на 1 проверку возросло и составило 1,9 единицы, на одну результативную проверку – 3,3 единиц. Наиболее результативными с точки зрения среднего количества нарушений, выявляемых на 1 проверку стали сферы торговли – 58,6%, бытовых – 5,5%, медицинских услуг – 6,6%, ЖКХ – 6,0%.

Общее количество составленных протоколов об административных правонарушениях по вопросам защиты прав потребителей незначительно снизилось (на 5,1%) при снижении общего числа проверок на 12%.

Увеличение доли составленных протоколов произошло в сферах оказания туристских – 1,7%, образовательных услуг – 2,8%, а также ЖКХ – 3,3%.

При проведении проверочных мероприятий и административных расследований, повлекших за собой нарушение прав граждан, помимо привлечения виновных лиц к административной ответственности, реализовались полномочия по судебной защите прав потребителей, эффективность которых сохранилась на уровне 100% по числу удовлетворенных исков Управления.

Значительно возросло количество исков, поданных в защиту прав конкретных потребителей - 29 (в 2014 – 9 исков). В связи с этим, сумма, взысканная судом в пользу потребителей, увеличилась в 2,1 раза и составила 1384,8 тыс. рублей. Моральный вред, причиненный потребителям, компенсирован на сумму 70,8 тыс. рублей. Большая часть сумм взыскана в пользу потребителей по искам в сферах торговли и бытового обслуживания населения.

В суды подано 37 исков в защиту неопределенного круга потребителей (2014 - 39 исков). Исковые требования заключались в прекращении противоправных действий хозяйствующих субъектов в сфере торговли, бытового обслуживания, гостиничных, туристских, транспортных, финансовых услуг, ЖКХ. Из 36 рассмотренных исков удовлетворены все.

Количество положительных решений по гражданским делам, где Управление участвовало в судебных процессах в качестве государственного органа, дающего за-



ключение по делу, снизилось незначительно и составило 95,3% от общего количества.

Так, из трех гражданских дел, где требования истцов не удовлетворены, Управление привлечено по инициативе судов, а исковые требования были основаны на неверной трактовке норм материального права (страхование жизни и здоровья).

В рамках проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности и развитию финансового образования в Российской Федерации» Управлением обеспечено распространение среди населения области печатной продукции (буклетов, плакатов и брошюр), разработанной Роспотребнадзором по различным видам финансовых услуг. Информационные материалы были доступны для всех граждан и организаций в Общественной приемной Управления, в территориальных отделах, консультационном центре и консультационных пунктах для потребителей в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области». С целью масштабного распространения печатной продукции информационные материалы доставлены в общественные организации потребителей, в администрацию г.Оренбурга, а также министерства и ведомства Оренбургской области.

Так, например, в министерство социального развития области, центры социального обеспечения и отделения социальной защиты передано 7500 буклетов, 169 плакатов, 30 брошюр; в министерство финансов области и финансовые организации – 5145 буклетов, 30 плакатов, 89 брошюр; ассоциацию коммерческих банков Оренбуржья - 1500 буклетов, 13 плакатов, 11 брошюр.

Значительно увеличилось количество выступлений в СМИ по вопросам защиты прав потребителей. Так, в 2015 году прирост данного показателя составил 38,7%.

Отмечая значимость профилактики нарушений законодательства на потребительском рынке, Управлением проводятся встречи с представителями бизнес-сообщества, продолжается работа в рамках Общественного совета при Управлении.

На постоянной основе осуществляется взаимодействие с Правительством области, которое информируется о состоянии потребительского рынка, в том числе в разрезе социально значимых секторов экономики.

#### **4.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности**

Во исполнение поручений Роспотребнадзора проведена работа по государственному контролю по соблюдению требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области проведено 28 проверок в отношении хозяйствующих субъектов, реализующих ламповую продукцию на территории Оренбургской области, из них плановых – 25, внеплановых – 3. В сравнении с 2014 годом количество проверок увеличилось в 1,5 раза (в 2014 – 19 проверок).

Проверено 2182 штук ламповой продукции (на общую сумму 43,4 тыс. руб.), из них 1627 (74,6 %) находились в обороте с нарушением обязательных требований, что больше чем в 2014 году (53,9 %).

Проверками охвачен рынок ламп накаливания общего пользования, люминесцентные лампы. Из 92 штук люминесцентных ламп низкого давления на общую сумму 11950 руб. не соответствовали обязательным требованиям 4,3 % продукции (4 штуки) на сумму 1500 тыс. руб. В 2014 году данная продукция реализовывалась с нарушением в 65% случаев.

В течение 2015 года было проверено 1977 штук ламп накаливания мощностью до 100 Вт на общую сумму 31,8 тыс. руб. Из общего числа проверенной ламповой продукции 1561 единиц продукции на общую сумму 24,7 тыс. руб. реализовывалось с нарушением обязательных требований, что составляет 79% от общего числа проверенной продукции данного вида. В 2014 году данная продукция реализовывалась с нарушением в 12 % случаев.

Около 90% всех нарушений связаны с реализацией продукции, наиболее типичными из которых являлись следующие нарушения:

1. Полное отсутствие информации о товаре и изготовителе;

(Китайскими производителями под известными брендами осветительной техники: Camelion, Comtech Duralamp, Ecola, Feron, Legrand, Lezard, Nakai, Narva, Navigator, Mimoza)

2. Реализация ламповой продукции без информации о классе энергетической эффективности (ламп накаливания марки Philips, Legrand, Lezard).

3. Отсутствие документов, подтверждающих соответствие товара установленным требованиям (ОсОО «Майлуу Сууйский ламповый завод» г. Майлуу-Суу, Республика Кыргызстан);

4. Реализация ламповой продукции без информации о наименовании и адресе изготовителя, уполномоченной организации (продукция марки Sony, Mimoza, Philips Lighting).

5. Реализация ламповой продукции без краткой аннотации, содержащей основные технические характеристики товара (Feron, Lezard, Ecola).

Управлением в 2015 году выявлено нахождение в незаконном обороте ламп накаливания свыше 100 Вт в количестве 222 штук на общую сумму 4800 рублей.

Поступавшие обращения граждан, указывали на факты реализации хозяйствующими субъектами ламп накаливания мощностью свыше 100 Вт. В соответствии с частью 8 статьи 10 Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 1 января 2011 года к обороту на территории Российской Федерации не допускаются электрические лампы накаливания мощностью сто ватт и более, которые могут быть использованы в цепях переменного тока в целях освещения.

Хозяйствующим субъектам назначено административное наказание по ст.14.2 КоАП РФ.

Подобные случаи также были выявлены при проведении проверок на территории Оренбургской области.

В ходе проведения контрольных мероприятий было выявлено нарушение Технического Регламента Таможенного Союза ТР ТС 004/2011 от 16.08.2011 «Технический регламент «Низковольтное оборудование» и п. 12 «Правил продажи отдельных видов товаров», утв. постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55.

По фактам нарушений перечисленных выше обязательных требований было вынесено 18 постановлений о привлечении к административной ответственности в виде административного штрафа на сумму 97700 тыс. руб., в том числе:

- ст. 14.15 КоАП РФ – реализация ламп накаливания без информации об обязательном подтверждении товаров установленным требованиям;

- ч. 2 ст. 9.16 КоАП РФ - реализация товаров без информации о классе их энергетической эффективности, иной обязательной информации об энергетической эффективности в технической документации, прилагаемой к товарам, в их маркировке, на их этикетках в случае, если наличие такой информации является обязательным.

- ст. 14.2 КоАП РФ – реализация ламп накаливания мощностью свыше 100 Вт.;

- ч.2 ст. 15.12 КоАП РФ – продажа товаров без маркировки и нанесения информации, предусмотренной законодательством РФ.

- ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ - нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы.

В 2 случаях судами приняты решения о конфискации продукции, реализуемой с нарушениями законодательства - конфисковано 97 ед. ламповой продукции реализуемой с нарушениями законодательства об энергосбережении на общую сумму 4350 рублей. Нарушителям выданы предписания о прекращении нарушений прав потребителей.

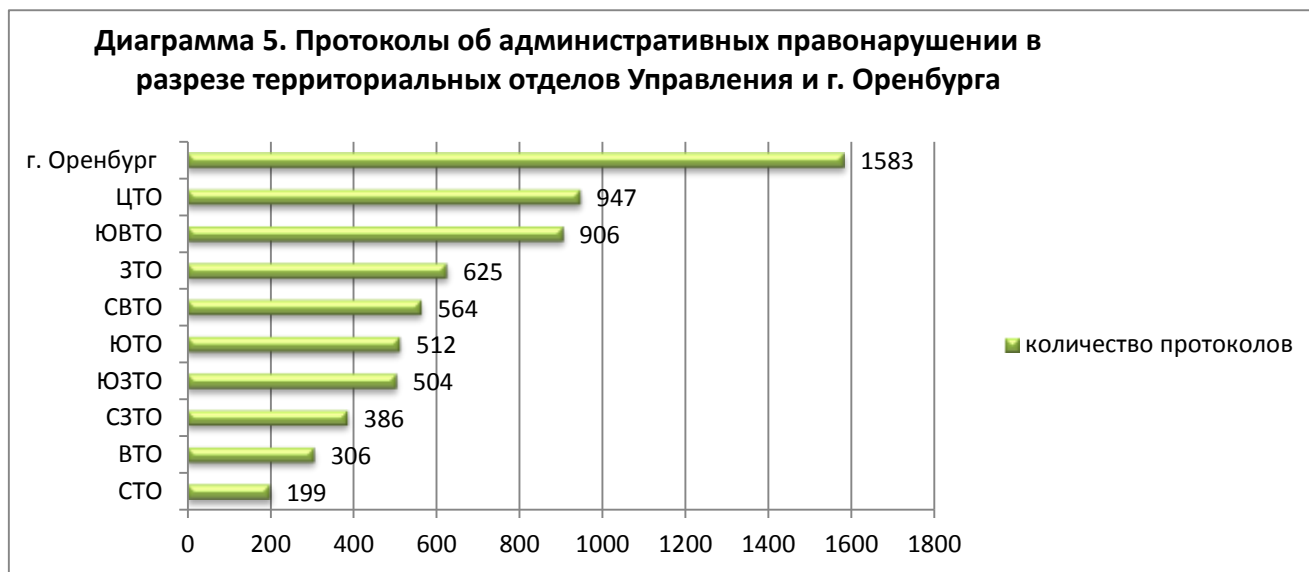
### **5. Действия Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений**

Должностными лицами, уполномоченными на осуществление надзора и контроля в отчетном году проведено 3706 проверок, по результатам которых выявлено 7311 правонарушений, из них по итогам плановых проверок - 4559 (62,4 % от общего количества) нарушений и 2752 (37,6 % от общего количества) внеплановых проверок.

В динамике наблюдается снижение количества проверок на 17 % и количества выявленных правонарушений на 1,4 %. При этом вырос показатель выявленных правонарушений на 1 проверку с 1,7 в 2014 году до 2-х, что подтверждает повышение профессионального уровня должностных лиц Управления.

В анализируемый период составлено 6532 протокола об административных правонарушениях, что на 4 % больше чем в 2014 году.

Количество протоколов, составленных территориальными отделами и отделами надзора (г. Оренбург) Управления, выглядит следующим образом:



В структуре выявленных правонарушений преобладают нарушения обязательных требований законодательства – 6930 из 7311 и только 5,2 % приходится на невыполнение предписаний органов государственного контроля (надзора), что свидетельствует о повышении степени законопослушности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По итогам проведения 2893 проверок выявлены административные правонарушения (из них 1421 по результатам плановых проверок и 1472 внеплановых).

Управлением приняты меры к увеличению количества применяемых составов, административных правонарушений, данный показатель составил 60,6 % (57 из 94), что на 1,8 % больше, чем в предыдущем году.

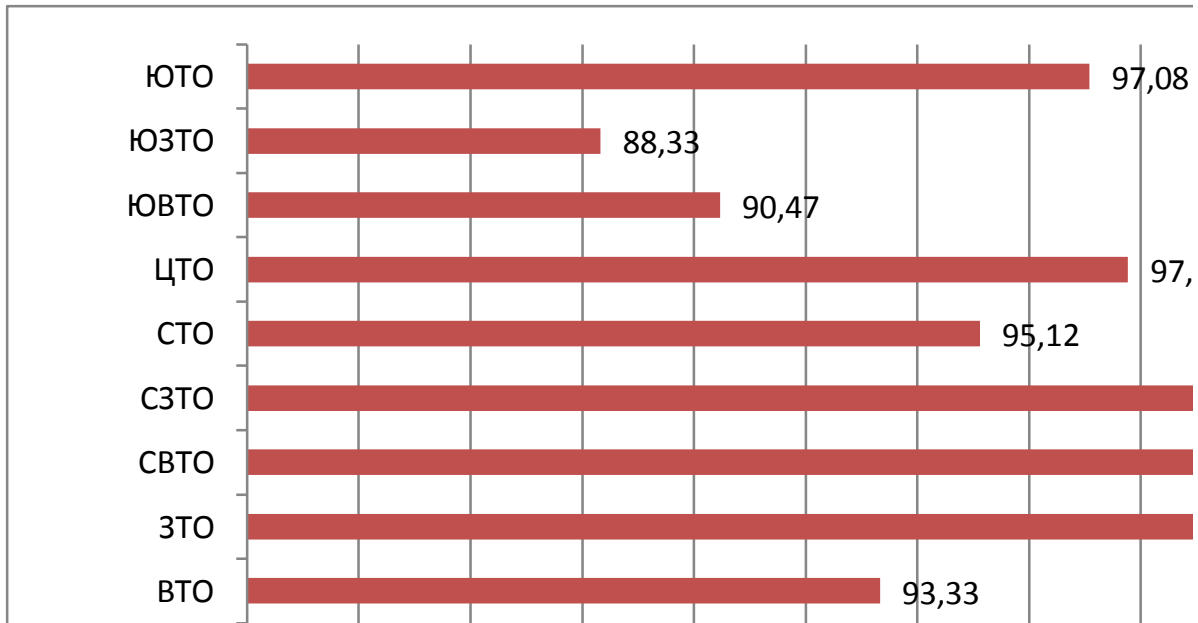
Должностными лицами Управления вынесено 5634 постановления по делам об административных правонарушениях (в т.ч. по материалам, поступившим из органов прокуратуры, полиции, иных органов государственного и муниципального контроля (надзора)), из них 5101 о назначении административного наказания в виде штрафа.

Общая сумма наложенных штрафов должностными лицами Управления в 2015 году выросла с 13 817 тыс. рублей до 22 425 тыс. рублей.

По результатам рассмотрения материалов, направленных Управлением, судами вынесено 969 постановлений о назначении административного наказания, в т.ч. 740 постановлений о наложении штрафа, 148 постановлений о наложении штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения, 46 – о применении административного приостановления деятельности, 19 – о применении предупреждения и 16 – обязательных работ.

Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности увеличился, составив 94,8 %.

Диаграмма 6. Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности в территориальных отделах и Управления (г. Оренбург).



Штраф продолжает оставаться наиболее часто применяемым административным наказанием, вместе с тем, следует отметить, что в 2,7 раза возросло количество административных наказаний в виде штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения.

Общая сумма наложенных штрафов составила 28 223 тыс. рублей, средняя сумма одного штрафа составила 4,7 тысяч рублей. Указанные показатели увеличились по сравнению с 2014 годом в 1,4 раза.

По субъектам административной ответственности, наложенные административные штрафы распределились следующим образом:

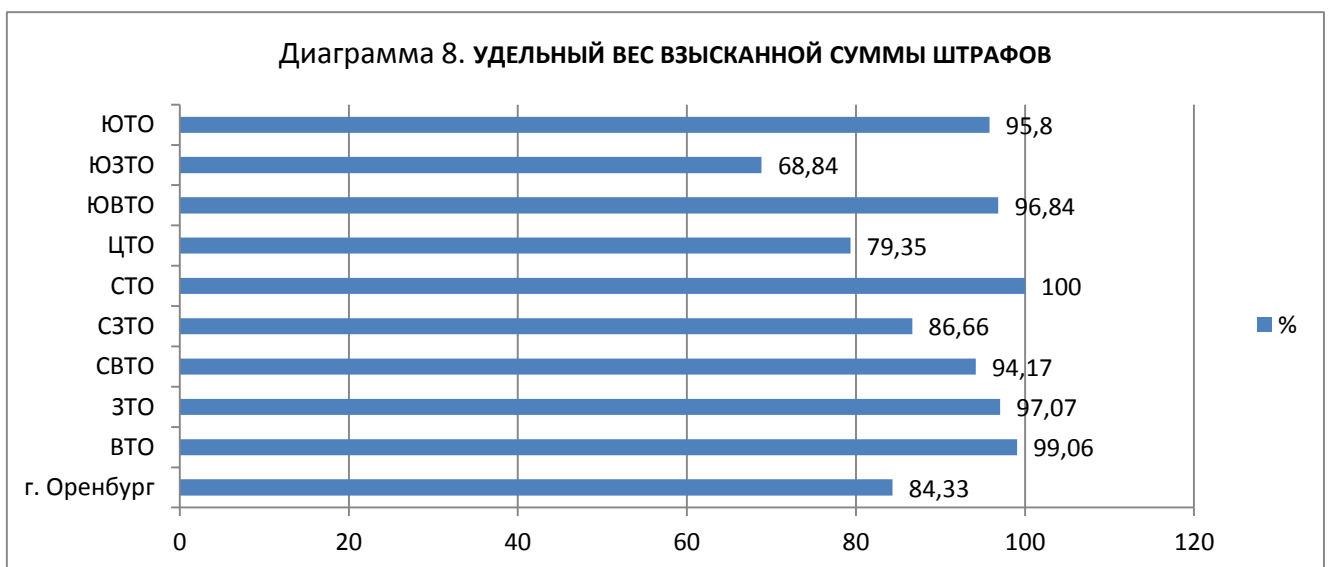


Несмотря на тот факт, что самое большое количество постановлений о наложении штрафов вынесено в отношении должностных лиц, суммы наложенных штрафов распределились следующим образом:

- на юридических лиц - 11 307 254 рублей или 40,1%;
- на должностных лиц - 8 028 900 рублей или 28,4%;
- на индивидуальных предпринимателей - 7 752 800 рублей или 27,5 %;
- на граждан – 1 134 600 рублей или 4 %.

Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов за отчетный период составила 25 102 850 рублей, что составляет 88,94 % от суммы наложенных штрафов и 93,5% от суммы штрафов по постановлениям, вступившим в законную силу.

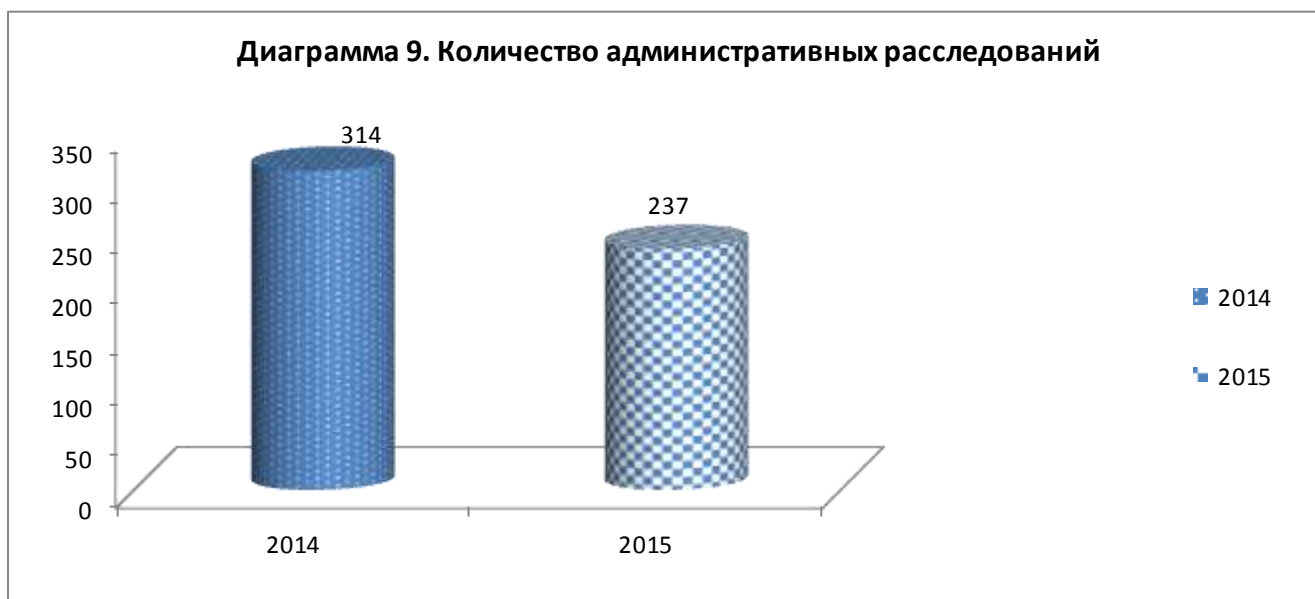
В разрезе территориальных отделов и отделов (г. Оренбург) Управления удельный вес взысканной суммы штрафов выглядит следующим образом:



В 2015 году по итогам проверки индивидуального предпринимателя, на основании материалов направленных правоохранительным органам, возбуждено уголовное дело по ч.1 ст.236 УК РФ, ведется следствие.

В отчетном периоде проведена одна проверка с нарушением требований законодательства о порядке проведения проверок, по результатам, которой к должностному лицу применена мера дисциплинарного взыскания.

В качестве положительной динамики в деятельности должностных лиц Управления необходимо отметить сокращение в 1,3 раза количества административных расследований (с 314 до 237).



## **6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля, осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области**

По итогам деятельности за 2015 год показатели результативности и эффективности осуществления государственного контроля (надзора) Управления существенно улучшились в сравнении с 2014 годом.

Проведено 3706 проверок в отношении 3319 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Выполнение утвержденного плана проведения плановых проверок составило 93,3%. Выше среднеобластного уровня показатель в Юго-Западном ТО (99,4%), Северном ТО (98,7%), Южном ТО (97,4%) ниже Восточном ТО (91,7%), Западном ТО (91,4%), Юго-Восточном ТО (90,4%).

Из запланированных 1558 проверок не проведены 105 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – по причине их ликвидации или прекращения деятельности. Учитывая изложенное выше, план проведения плановых проверок выполнен на 100%.

В общем количестве проведенных проверок, большая часть – 60,8 % (2796) приходится на внеплановые проверки, что на 2,5% меньше по сравнению с прошлым годом (2014 г. – 63,3%). Сокращение количества внеплановых проверок обусловлено принятыми мерами. Оптимизирован алгоритм действий специалистов осуществляющих контроль (надзор) при выдаче предписания с установлением еди-

ного срока исполнения предписания, что позволило сократить удельный вес внеплановых проверок по контролю исполнения предписания на 10%.

Количество проверок, проведенных одним специалистом, выполняющим функции по контролю (надзору), в том числе в рамках Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, составило 23,6, что остается на уровне 2014 года – 23,8.

Незначительное снижение нагрузки на специалиста по количеству проведенных проверок, выполняющего функции по контролю (надзору) в сравнении с предыдущим годом обусловлено снижением количества проведенных внеплановых проверок на 19,5 %.

Удельный вес проверок, по итогам проведения которых, не выявлено правонарушений сократилось и составило 21 % (в 2014 году – 31%).

Показатель «удельный вес плановых проверок по итогам проведения, которых, не выявлены правонарушения» увеличился до 2,2% (в 2014 году до 1,7%). Выше среднеобластного уровня показатель в отделе надзора по коммунальной гигиене (13%), Юго-Западном ТО (12%).

Снизился показатель «удельный вес внеплановых проверок по итогам проведения, которых, не выявлены правонарушения» до 34,7% (в 2014 году - 48%)

Количество правонарушений выявленных в ходе одной проверки увеличилось до 2 (в 2014 г. – 1,7). Увеличение количества выявленных правонарушений обусловлено повышением качества проводимых контрольно-надзорных мероприятий при проведении как плановых, так и внеплановых проверок.

Показатели эффективности принятых мер остаются на высоком качественном уровне, так плановые проверки, при которых выявлены нарушения, но не приняты меры в 2015 году отсутствуют (в 2014 году - 0), «удельный вес внеплановых проверок, при которых выявлены нарушения, но не приняты меры» снизился и составил 0,2% (в 2014 году 0,4%).

Общее количество административных наказаний, в том числе наказаний в виде административного штрафа увеличилось по сравнению с прошлым годом на 2,3%, при сокращении общего количества проведенных проверок на 17%.

По результатам одной проверки назначено 1,4 административное наказание в виде штрафа (в 2014 году – 1,2). Улучшился показатель административного наказания в виде штрафа, вынесенного по результатам плановой проверки с 2,1 в 2014 году до 2,2 в 2015 году.

Удельный вес взысканной суммы штрафов составил 88,9% (в 2014 году – 80,9%). Выше среднеобластного уровня показатель в Северном ТО (100%), Восточном ТО (99%), Западном ТО (97%), Юго-Восточном ТО (96,8%), Северо-Восточном (94%), ниже в Северо-Западном ТО (87%), в Управлении г. Оренбург (84%), Центральном ТО (79%), Юго-Западном (67%).



Наметилась положительная динамика показателя «Удельный вес плановых проверок, по результатам которых выданы предписания об устранении выявленных нарушений», он возрос до 93 % (в 2014 году - 92%).

Ниже среднеобластного уровня данный показатель в Юго-Западном ТО (85%), Северо-Западном ТО (82%), в Управлении г. Оренбург (82%).

В 2015 г. отсутствовали проверки, результаты которых признаны недействительными.

Продолжена работа по активному взаимодействию с органами прокуратуры при согласовании заявлений о проведении внеплановых выездных проверок. Так в 2015 году в органы прокуратуры для согласования направлены 107 (в 2014 году 55) заявлений о проведении внеплановых выездных проверок, из них по 6 (5,6%) получен отказ.

В целях повышения эффективности государственного контроля необходимо:

1. Совершенствование деятельности по практическому применению риск-ориентированной модели осуществления контрольно-надзорной деятельности.
2. Выполнение плана плановых проверок 100%.
3. Продолжить:
  - 3.1. Повышение правовой грамотности должностных лиц Управления.
  - 3.2. Проведение анализа показателей контрольно-надзорной деятельности с принятием конкретных мер по повышению рейтинга показателей.
  - 3.3. С целью дальнейшего снижения внеплановых проверок продолжить применение практики единого срока исполнения предписания об устранении выявленных правонарушений.
  - 3.4. Применение к субъектам, осуществляющим деятельность с нарушением установленных требований исчерпывающих административных мер, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Выводы и предложения по результатам осуществления государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей**

Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области проводилась работа по реализации основных направлений деятельности на 2015 год. Итоги свидетельствуют о положительной динамике в обеспечении и охране здоровья и жизни граждан, среды обитания человека, защиты прав потребителей.

Основные показатели, характеризующие санитарно-эпидемиологическую обстановку в области отмечены в сторону стабилизации, либо улучшения.

Обеспечены меры, направленные на укрепление здоровья и создание благоприятных условий среды обитания человека, профилактику инфекционной и массовой неинфекционной заболеваемости, а также недопущение поступления на рынок недоброкачественной и фальсифицированной продукции.

По большинству показателей инфекционных заболеваний достигнуто снижение. Уровень общей инфекционной заболеваемости без учета гриппа и ОРВИ снизился на 4,7% в сравнении с 2014 г.

Не регистрировалась инфекционная заболеваемость по 32 нозологиям, в т.ч. брюшным тифом, дифтерией, полиомиелитом, паротитом, краснухой, столбняком, сибирской язвой, туляремией, лептоспирозом, бешенством.

Снизилась по 20 нозологическим формам, в т.ч. сальмонеллёзом на 2,4%, дизентерией - в 1,9 раза, острыми кишечными инфекциями неустановленной этиологии - на 4,8%, вирусным гепатитом А – в 9 раз, менингококковой инфекцией - на 33%, ГЛПС на 20%, внебольничной пневмонией - на 12,2%, туберкулезом – на 2,5%, микроспорией – на 10,2%, чесоткой – на 25%, энтеробиозом - на 9%, эхинококкозом - на 14,3%, описторхозом - на 10%.

Достигнута стабилизация показателей по 9 инфекционным болезням.

Вакцинация населения в рамках национального календаря профилактических прививок и приоритетного национального проекта позволили снизить и стабилизировать на низких уровнях заболеваемость вирусным гепатитом В, коклюшем, сохранить «бесполиомиелитный» статус области.

В рамках федеральных средств и других источников финансирования привито 32% населения против гриппа, что соответствует рекомендуемому критерию охвата прививками (32%), обеспечивающего социально-приемлемый уровень заболеваемости гриппом и ОРВИ.

Удержан на высоком уровне охват (97-99%) профилактическими прививками детского населения, взрослых в декретированных возрастах против кори, дифтерии.

В рамках реализации приоритетного национального проекта «Профилактика ВИЧ-инфекции, гепатитов В и С, выявление и лечение больных ВИЧ-инфекцией» достигнут 92,2% охват диспансерным наблюдением ВИЧ-инфицированных больных от числа подлежащих. Лечение антиретровирусными препаратами получали 6128 человек.

В целях профилактики передачи ВИЧ от матери к ребенку 481 ВИЧ-инфицированных беременных женщин получили АРВП.

В целях недопущения реализации некачественных и опасных для здоровья продовольственного сырья и пищевых продуктов изъято из оборота 2119 партий, весом более 45 тонн продовольственного сырья и пищевых продуктов, а также непродовольственной продукции.

Качество питьевой воды остается стабильным, удельный вес проб питьевой воды, не соответствующей гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям составил 1% (в 2014 г.- 1,4 %), по санитарно-химическим показателям 6,4 % (в 2014 г.- 6,0 %).

Свидетельством повышения результативности и эффективности государственного контроля (надзора) осуществляемого Управлением является достижение и улучшение (по сравнению с прошлым годом) основных показателей эффективности государственного контроля (надзора).

Деятельность Управления по совершенствованию государственного контроля и надзора в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в 2016 году продолжится по следующим направлениям:

1. Реализация Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года, основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года.
2. Актуализация реестра субъектов находящихся на надзоре. Планирование и осуществление контрольно-надзорной деятельности в соответствии с моделью риск-ориентированного надзора.
3. Использование в полном объеме административных полномочий по устранению и пресечению нарушений законодательства РФ, увеличение применяемых составов Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, отнесенных к компетенции Роспотребнадзора.
4. Реализация функции администратора доходов бюджета, принятие исчерпывающих мер по своевременному взысканию наложенных штрафов.
5. Осуществление систематического контроля за качеством дел об административных правонарушениях, направляемых для рассмотрения в суды.
6. Повышение:
  - правовой грамотности должностных лиц Управления для достижения результатов в реализации и обеспечении соблюдения требований законодательства;
  - эффективности системы социально-гигиенического мониторинга и оценки риска для здоровья населения области;
  - степени участия в судебной защите.
7. Оптимизация деятельности ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» в рамках обеспечения федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей, выполнение количественных и качественных показателей государственного задания.
8. Совершенствование:
  - оперативного мониторинга контрольной и надзорной деятельности;

- лабораторной сети ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»;
- систем информирования и консультирования граждан о потребительских правах;
- кадровой политики, подготовки, формирования и использования кадрового состава, дополнительного профессионального образования, повышение эффективности противодействия коррупции.

Руководитель  
Управления Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека  
по Оренбургской области

Н.Е. Вяльцина