

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДОКЛАД
ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ
УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2018 ГОД**

ОРЕНБУРГ 2019г.

Содержание

Введение.....		3
I. Результаты контрольно-надзорной деятельности.....		4
II. О реализации риск-ориентированного подхода в контрольно-надзорной деятельности.....		5
III. Информация о типовых нарушениях обязательных требований санитарного законодательства.....		7
1.1. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за организациями, осуществляющими медицинскую деятельность.....		8
1.2. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за предприятиями торговли		11
1.3. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за предприятиями общественного питания.....		12
1.4. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в общеобразовательных, дошкольных образовательных организациях и в организациях отдыха и оздоровления детей.....		13
1.5. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора на промышленных предприятиях.....		10
1.6. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за источниками физических факторов воздействия на человека		16
1.7. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за организациями, осуществляющими хозяйственно-бытовое водоснабжение.....		16
1.8. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за эксплуатацией жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений.....		17
IV. Информация о типовых нарушениях обязательных требований при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей		17
V. Мероприятия по устранению нарушений.....		19

Введение

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», положениями паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного протоколом заседания проектного комитета от 21 февраля 2017 г. № 13, Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016 г. №7, и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016 г. № 1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

Государственный контроль (надзор) – одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, направленная на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Деятельность Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области направлена на сокращение административного давления на бизнес и повышение безопасности государства и общества за счёт повышения эффективности контрольно-надзорной деятельности.

Цели:

- снижение уровня ущерба жизни и здоровью граждан (снижение количества смертельных случаев по контролируемым видам рисков; снижение инфекционной заболеваемости; снижение паразитарной заболеваемости, снижение числа пострадавших при пищевых на территории области;
- снижение при осуществлении контроля (надзора) издержек организаций и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность;
- повышение качества администрирования контрольно-надзорных функций.

В рамках профилактики предупреждения нарушений, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте

Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (<http://56.rospotrebнадzor.ru>) размещены программа профилактики нарушений обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей на 2018 год, проверочные листы, интерактивный сервис, позволяющий изучить и заполнить их в режиме онлайн; перечни правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

I. РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Одним из основных направлений деятельности Управления является повышение результативности и эффективности проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2018 году составило 97,7 % (в 2017 году 96,8%), проведены 1089 плановых проверок, что на 22,3% меньше, чем в 2017 году (1382), ввиду ликвидации или прекращения деятельности 25 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на момент проведения проверки.

В структуре проверок - 90,5% (2017 году 90,6%) от общего количества проверок составили выездные (2712), остальные проверки – документарные.

Большая часть проверок – 63,6 % (1909) приходится на внеплановые проверки (в 2017 году - 1761), что на 7,6% больше, чем в 2017 году (56%).

Основанием для проведения внеплановых проверок послужили:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 21,2 % (в 2017 году – 25%);
- по заявлениям (обращениям) ФЛ и ЮЛ, по информации органов гос. власти, местного самоуправления, СМИ – 13% (в 2017 году – 13,6%), из них на основании:
 - информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 93,1% (в 2017 году – 84,9%);
 - информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0% (в 2017 году – 0%);
- приказа (распоряжения) Руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента и Правительства Российской Федерации – 61,1% (в 2017 году – 58,1%);
- приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора) изданного в соответствии с требованиями органов прокуратуры – 4,7% (в 2017 году – 3,3%);

- по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации – 0% (в 2017 году – 0 %).

Увеличились доли внеплановых проверок (по сравнению с прошлым годом), проведенных по поручению Президента и Правительства Российской Федерации с 58,1% до 61,1%, на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан с 11,5% до 12,1%.

В отчетный период проверено 2697 субъектов, т.е. государственный контроль (надзор) осуществлялся в отношении 23,5% (в 2017 году – 25,4%) от общего числа субъектов осуществляющих деятельность на территории области (11454), что подтверждает снижение административной нагрузки на бизнес.

Вместе с тем, результаты проведенных проверок показали, что 81% (2188) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводились проверки, осуществляют свою деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

По результатам проверок составлено 4369 протоколов об административных правонарушениях, что на 24,9 % меньше чем в 2017 году.

Количество проверок, проведенных с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее – Центр) сократилось на 1,9% (с 2322 в 2017 году до 2276) и составило 75,9%.

В ходе проверок обследовано 3802 объекта (территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, подобных объектов, транспортных средств и перевозимых указанными лицами грузов).

При обеспечении мероприятий по контролю (надзору) проведено 502546 исследований (измерений), в том числе 173470 санитарно-химических и 214948 микробиологических исследований, 58255 измерений физических факторов, 25447 радиологических измерений, 843 токсикологических исследования, 29583 прочих исследований.

II. О РЕАЛИЗАЦИИ РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА В КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Одним из ключевых направлений реформы контрольно-надзорной деятельности является внедрение риск-ориентированного подхода при организации государственного контроля (надзора).

Необходимость применения указанного подхода обусловлена статьей 8.1 Федерального закона № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», введенной Федеральным законом от 13.07.2015 № 246-ФЗ в целях оптимального использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов, задействованных при осуществлении государственного контроля (надзора), снижения издержек юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и повышения результативности деятельности органов государственного контроля.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 г. №806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (в ред. Постановлений Правительства Российской Федерации от 16.02.2017 № 197, от 02.03.2017 № 245, от 30.03.2017 №360) в соответствии со статьей 8.1 Федерального закона от 26.12.2008г. № 294-ФЗ, с частью 2 статьи 2 Федерального закона от 13.07.2015 г. № 246-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" утверждены «Правила отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности» (далее - Правила).

Правила устанавливают порядок отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности, обозначаемому как классы опасности или категории опасности.

Перечень категорий риска или классов опасности, применяемый при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, включает 6 категорий риска и соответствующие им 6 классов опасности, которые устанавливаются в соответствии с «Положением о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре» в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 г. № 806.

Установленные критерии отнесения объектов государственного контроля (надзора) к категориям риска учитывают тяжесть и вероятность потенциальных негативных последствий возможного несоблюдения требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Оценка тяжести потенциальных негативных последствий несоблюдения обязательных требований проводится с учетом возможной степени тяжести потенциальных случаев причинения вреда, возможной частоты возникновения и масштаба распространения потенциальных негативных последствий в рамках подобных случаев причинения вреда.

При оценке вероятности несоблюдения обязательных требований анализируется имеющаяся информация о результатах ранее проведенных проверок.

Кроме того, методическими рекомендациями, утвержденными Роспотребнадзором, и разработанной на их основе программой при расчете потенциального риска учитывается численность населения, находящегося под воздействием объекта надзора, которая зависит от количества оказываемых услуг или объема вырабатываемой продукции, наличия санитарно-защитной зоны и её размера, количества рабочих мест, числа работников, продолжительности работы объекта.

В Правилах отнесения деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности

предусмотрена возможность, как повышения класса опасности, так и его понижение.

Для планирования контрольно-надзорных мероприятий организовано формирование, ведение и актуализация перечня объектов государственного надзора, которым присвоены категории риска, обеспечен мониторинг за формированием и ведением перечня объектов государственного надзора.

Управлением создан региональный реестр субъектов и объектов надзора, на основе которого осуществляется планирование контрольно-надзорных мероприятий, сформированы перечни объектов государственного надзора, которым присвоены категории риска.

Всего на надзоре находятся 24942 объекта. Объекты надзора по категориям риска распределены следующим образом:

- к категории чрезвычайно высокого риска отнесено 3,94% объектов;
- к категории высокого риска отнесено 6,89% объектов;
- к категории значительного риска отнесено 11,78% объектов;
- к категории среднего риска отнесено 30,28% объектов;
- к категории умеренного риска отнесено 29,61% объектов;
- к категории низкого риска отнесено 17,5% объектов.

Обеспечена доступность информации о подконтрольных объектах, подлежащих федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору: на официальном сайте Роспотребнадзора размещена информация из перечней объектов государственного надзора, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска (<http://risk.rospotrebnadzor.ru/search/>).

В зависимости от категории риска и класса опасности устанавливается периодичность плановых проверок: для 1 класса опасности – 1 раз в год, для 2 класса – 1 раз в 2 года, для 3-го – 1 раз в 3 года, для 4-го – не чаще чем 1 раз в 4 года, для 5-го класса – не чаще чем 1 раз в 6 лет. В отношении объектов надзора, отнесенных к категории низкого риска (6 класса опасности), плановые проверки не проводятся.

Данные регионального реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей использованы Управлением при формировании ежегодного плана проведения плановых проверок на 2019 год.

В план плановых проверок включено 2894 объекта надзора, из них объектов чрезвычайно высокого риска 700(23,6%), высокого риска 241(8,08%), значительного риска 383(12,84%), среднего риска 910(30,5%), умеренного риска 750(25,13%), низкого риска – 0. Таким образом, 74% запланированных объектов имеют высокие показатели риска потенциальных негативных последствий в результате несоблюдения требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

III. ИНФОРМАЦИЯ О ТИПОВЫХ НАРУШЕНИЯХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ САНИТАРНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Обзор правоприменительной практики подготовлен за 2018 год по результатам контрольно-надзорной по направлениям деятельности: эпидемиология, гигиена детей и подростков, коммунальная гигиена, гигиена труда, гигиена питания, радиационная гигиена, защита прав потребителей.

1.1. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за организациями, осуществляющими медицинскую деятельность.

- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»:

пункт 12.4.1 - медицинским персоналом не проводится обработка рук до и после контакта с пациентами;

пункт 12.9.2 - при проведении медицинских манипуляций не соблюдаются условия, необходимые для достижения эффективного мытья и обеззараживания рук: длинные ногти, покрытые лаком, во время работы на руках кольца и браслеты;

пункт 5.6 - помещения, требующие соблюдения особого режима и чистоты рук медперсонала не обеспечены растворами антисептика;

пункт 12.3 - отсутствуют средства для ухода за кожей рук персонала (кремы, лосьоны);

пункт 12.1 - администрацией медицинских организаций не проводится обучение и контроль выполнения требований гигиены рук медицинским персоналом;

пункт 15.1 - медицинский персонал не привит в соответствии с национальным календарем профилактических прививок;

пункт 12.6 - не разрабатываются алгоритмы/стандарты всех эпидемиологически значимых лечебных и диагностических медицинских манипуляций;

пункт 9.1 - отсутствует план профилактических и противоэпидемических мероприятий, в целях профилактики возникновения и распространения внутрибольничных инфекций (ВБИ);

пункт 12.5.1 - отсутствуют стерильные салфетки для высушивания рук хирургов;

пункт 1.10 - не проводится расчет потребности в дезинфицирующих, моющих средствах, кожных антисептиках и жидком мыле, что не позволяет контролировать наличие их месячного запаса;

пункт 2.25 - не соблюдается инструкция по применению упаковочного материала;

пункт 2.13 - не проводится контроль качества ПСО изделий медицинского назначения путем постановки фенолфталеиновой пробы при pH используемого дез.средства более 8,5;

пункт 2.35 - для контроля параметров стерилизации в паровых и воздушных стерилизаторах используются индикаторы, не соответствующие режиму работы оборудования;

пункт 2.35 - не организован контроль параметров стерилизации химическим методом (не используются тест-индикаторы);

пункт 2.1 - не проводится или проводится не в соответствии с требованиями стерилизация изделий медицинского назначения;

пункт 2.29 - не соблюдается инструкция по эксплуатации камер УФ-бактерицидных для хранения простерилизованных изделий медицинского назначения;

пункт 2.14 - не проводится контроль качества ПСО 1 % одновременно обработанных изделий каждого наименования;

пункт 11.5 - отсутствует маркировка, схемы цветового кодирования, шкафы (помещения) для хранения уборочного инвентаря;

пункт 11.12 - не соблюдаются руководства по эксплуатации оборудования для обеззараживания воздуха;

пункт 8.1.2 - стоматологические кабинеты не обеспечены достаточным количеством стоматологических наконечников, необходимым для бесперебойной работы, с учетом времени для их обработки между манипуляциями у пациентов;

пункт 13.4 - не соблюдается регулярность смены белья пациентам;

пункт 4.7 - не соблюдаются требования по накрытию инструментального стола.

- СП 3.1.958-00 «Профилактика вирусных гепатитов. Общие требования к эпидемиологическому надзору за вирусными гепатитами» пункт 6.4 – медицинские работники, имеющие по роду своей деятельности контакт с кровью и другими биологическими жидкостями, не обследованы ежегодно на HBsAg и анти – ВГС в крови методом ИФА.

- СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности» пункт 3.4 – не соблюдаются инструкции по применению дезинфицирующих средств, в части приготовления рабочих растворов.

- СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» пункты 2.7, 4.1 – не проводится или проводится не в полном объеме лабораторный производственный контроль.

- СП 3.3.2367-08 «Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней»:

пункт 5.1 - не проводится планирование профилактических прививок населения, не обеспечено формирование годового плана прививок;

пункт 5.6 - не проводится перепись населения;

пункт 5.6 - отсутствуют списки организаций и сотрудников организаций, картотека учетных прививочных форм на население;

пункты 5.1, 5.7, 5.8 - не обеспечивается полный охват населения прививками в соответствии с национальным календарем профилактических прививок;

пункты 9.6, 5.9 - не обеспечена достоверность заполнения формы «Сведения о профилактических прививках»;

пункт 3.40 - не проводится внесение сведений о профилактических прививках в журнал учета профилактических прививок.

- СП 3.3.2342-08 «Обеспечение безопасности иммунизации»:

пункт 3.20 - не соблюдаются сроки и условия хранения медицинских иммунобиологических препаратов (далее – МИБП);

пункт 3.40 - не проводится внесение сведений о профилактических прививках в журнал учета профилактических прививок.

- СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»:

пункт 6.22 - холодильное оборудование, используемое для хранения вакцин, не оснащено достаточным количеством электронных термоиндикаторов;

пункт 8.12.4 - не выделены отдельные холодильники для хранения вакцины БЦЖ и туберкулина;

пункт 2.7 - не разработан план мероприятий по обеспечению «Холодовой цепи» в чрезвычайных ситуациях;

пункт 8.1 - не ведется учет поступлений и отправок МИБП, не контролируются показания термометров и термоиндикаторов, не осуществляется контроль за условиями отпуска и транспортирования МИБП;

пункты 5.2, 5.5, 8.12.2 - отсутствуют термоконтейнеры, предназначенные для транспортирования МИБП;

пункты 8.11.1, 8.12.1 - допускается использование вакцины, хранившейся с нарушением «холодовой цепи»;

пункты 9.1, 9.3 - отсутствует расчет потребности холодильного оборудования и термоконтейнеров.

- СП 3.1.3263-15 «Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах»:

пункт 3.4 - не соблюдается периодичность повышения квалификации по программам дополнительного профессионального образования, включающим вопросы обеспечения эпидемиологической безопасности эндоскопических вмешательств, медицинских работников, непосредственно связанных с проведением эндоскопических вмешательств и обработкой эндоскопического оборудования (врачи и медицинские сестры);

пункт 9.1 - не соблюдаются требования по обработке эндоскопов и инструментов к ним;

пункт 7.4 - не соблюдается кратность использования раствора дезинфицирующего средства;

пункт 3.6- журналы контроля обработки эндоскопов для нестерильных вмешательств, стерилизации эндоскопического оборудования заполняются не в соответствии с требованиями;

пункт 35- программа (план) производственного контроля не включает в себя проведение лабораторного контроля качества обработки эндоскопического оборудования.

- СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней» не проводится:

пункт 12.3 - регистрация и учет выявленных случаев инфекционных (паразитарных) болезней в Журнале учета инфекционных и паразитарных заболеваний (ф. № 060/у);

пункт 13.1- своевременное выявление и изоляция больных инфекционными заболеваниями в детских учреждениях.

- СП 3.1.2952-11 «Профилактика кори, краснухи и эпидемического паротита»:

пункт 8.4 - не предусматривается подготовка медицинских работников по вопросам диагностики, эпидемиологии и профилактики инфекций;

пункт 6.4- не обеспечивается полный охват населения прививками в рамках национального календаря профилактических прививок;

пункты 3.1, 7.2, 8.2 - не проводится обследование на корь и краснуху пациентов с экзантемными заболеваниями.

1.2. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за предприятиями торговли:

- СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

пункт 12.1 - обнаруживаются живые особи синантропных насекомых (тараканы);

пункт 14.1 - вовремя не проводится текущий ремонт холодильного оборудования и складских помещений;

пункт 7.6 - не соблюдаются правила товарного соседства при хранении пищевых продуктов;

пункт 6.4 - отсутствуют термометры и психрометры в складских помещениях;

пункт 6.2 - холодильные установки не оснащаются термометрами для контроля температурного режима хранения пищевых продуктов;

пункт 7.4 - отсутствуют маркировочные ярлыки, листы-вкладыши на реализуемую пищевую продукцию;

пункт 2.4 - допускается загрузка пищевых продуктов с торца жилого дома, где расположены окна квартир;

пункт 13.3 - не соблюдаются правила личной гигиены персоналом (работают без головных уборов и т.п.);

пункт 4.9 - шум от работающего холодильного оборудования, систем кондиционирования превышает допустимые уровни.

- ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части её маркировки»:

-допускается в реализацию пищевая продукция, включая БАД и спортивное питание, на маркировке которых отсутствует обязательная информация на русском языке, в том числе о доли пищевой и энергетической ценности продукции нарушаются требования к способам доведения маркировки;

- нарушаются требования к способам доведения маркировки до потребителя.

- ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

- реализация продукции без свидетельства о государственной регистрации на некоторые позиции спортивного питания;
- выпуск в обращение продукции, без документов, подтверждающих качество и безопасность;
- не соблюдаются сроки годности реализуемого товара;
- персоналом не пройден медицинский осмотр (отсутствует метка о прохождении врача- психиатра, нарколога), гигиенического обучения.
- ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» –отсутствие обязательной информации на маркировке упаковочного материала и одноразовой посуды, а именно: информацию о знаке обращения на рынке (ЕАС), петлю Мебиуса и пиктограмму, наносимую на маркировку упаковки для пищевой продукции.
- Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака» – допускается розничная торговля табачной продукцией менее чем за 100 метров до учреждения, предназначенного для оказания образовательных услуг.

1.3. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за предприятиями общественного питания:

- СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:
 - пункты 5.1, 8.1 - объемно-планировочные и конструкторские решения помещений не предусматривают последовательность (поточность) технологических процессов, исключающих встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции. Для приготовления холодных блюд не организован отдельный цех;
 - пункт 8.19 - не созданы условия для обработки яиц (отсутствуют промаркированные емкости, кальцинированная сода, дезинфицирующее средство);
 - пункт 6.5 - производственные цельнометаллические столы, разделочный инвентарь (ножи и доски) не имеют специальную маркировку в соответствии с обрабатываемым на них продуктом, что не исключает возможность контакта сырых и готовых к употреблению продуктов;
 - пункт 6.19 - отсутствуют условия для соблюдения режима обработки посуды вследствие недостаточного количества моечных ванн (для обработки кухонной посуды должна быть двухсекционная моечная ванна, для мытья столовой посуды ручным способом – трехсекционная, для стеклянной посуды и столовых приборов – двухсекционная ванна)
 - отсутствует контроль условий хранения пищевых продуктов (холодильное оборудование не обеспечено термометрами);
 - пункт 7.29 - хранение в холодильных шкафах готовых кулинарных изделий и полуфабрикатов без маркировки о дате изготовления;
 - пункт 5.11 - помещение цеха не содержится в чистоте (стены и потолок загрязнены);

пункт 5.5 - не проведен косметический ремонт (побелка и покраска помещений, профилактический ремонт санитарно-технического и технологического оборудования);

пункт 9.10 - отсутствует техническая документация на производство продукции, изготавливаемой в цехе;

пункты 7.7, 7.8 - на поступившее в организацию продовольственное сырье и пищевые продукты отсутствуют документы, подтверждающие безопасность;

пункт 9.1 - отсутствует и не оформляется производственная документация, в том числе бракеражный журнал;

пункты 13.1, 13.3 - лица, поступающие на работу, не проходят медицинские осмотры, профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию в установленном порядке, отсутствуют личные медицинские книжки;

пункт 14.1 - не организован и не проводится производственный контроль, в том числе лабораторный, не разработаны процедуры ХАССП.

1.4. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в общеобразовательных, дошкольных образовательных организациях и в организациях отдыха и оздоровления детей:

- СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»:

- пункт 5.3 - несоответствие размеров ученической мебели росту детей;

- пункт 7.2 - несоответствие уровней освещенности в учебных помещениях нормативным значениям;

- пункт 8.1 - отсутствие подводки горячего водоснабжения к раковинам для мытья рук;

- пункты 4.28, 4.29 - отсутствие условий для соблюдения правил личной гигиены;

- пункты 12.3, 12.4 - наличие дефектов внутренней отделки помещений, не позволяющих качественно проводить влажную уборку и дезинфекцию;

- пункты 11.8, 11.9 - нарушение требований к санитарному содержанию помещений, в том числе к режиму дезинфекции: отсутствие инструкций на дезинфекционные средства, несоблюдение правил их разведения;

- пункт 6.6 - несоблюдение режима проветривания учебных и рекреационных помещений.

- пункт 11.8 - несвоевременное прохождение медицинского осмотра сотрудников.

- СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

- пункт 8.6 - использование кухонной посуды, инвентаря не по назначению;

- пункты 5.8-5.12, 5.16 - несоблюдение правил мытья посуды;

- пункты 14.5, 14.6 - нарушение требований к ведению документации на пищеблоках;

- СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

- пункт 1.9 - несоблюдение нормы площади в групповых на одного ребенка;

- пункты 5.1, 5.2 - наличие дефектов внутренней отделки помещений, не позволяющих качественно проводить влажную уборку и дезинфекцию, в том числе на пищеблоке;

- пункт 15.5 - несоответствие фактического меню примерному по ассортименту и выходу блюд;

- пункты 4.33, 13.6, 13.10-13.14 - несоблюдение правил мытья посуды;

- пункты 14.1, 14.23 - нарушение требований к ведению документации на пищеблоках;

- пункт 13.3 - использование кухонной посуды, инвентаря не по назначению.

- пункты 13.14, 17.2 - несоблюдение требований по обработке поверхностей, посуды, игрушек и др.;

- пункты 13.13, 17.14 - групповые ячейки не обеспечиваются посудой, полотенцами и др. из расчета не менее одного комплекта на одного ребенка;

- пункт 14.26 - несоблюдение графика смены питьевой воды;

- пункт 19.7 - отсутствие условий для соблюдения правил личной гигиены;

- пункт 6.21 - отсутствие маркировки, схемы цветового кодирования, шкафы (помещения) для хранения уборочного инвентаря;

- пункт 11.3 - допускается прием детей в учреждение закрытого типа без справок об отсутствии контакта с инфекционными больными.

- СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей» и СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»:

- пункт 9.1 СанПиН 2.4.4.3155-13, 9.20 СанПиН 2.4.4.2599-10 - приём продуктов без маркировочных ярлыков и документов, удостоверяющих их качество и безопасность;

- пункты 10.3 СанПиН 2.4.4.2599-10, 9.24 СанПиН 2.4.4.3155-13- нарушение правил витаминизации 3-х блюд;

- пункты 8.5, 8.6 СанПиН 2.4.4.3155-13, 10.1 СанПиН 2.4.4.2599-10- использование посуды, разделочного инвентаря, производственных столов не в соответствии с маркировкой;

- пункты 8.9, 8.17 СанПиН 2.4.4.3155-13, п. 11.12 СанПиН 2.4.4.2599-10- нарушение правил мытья посуды;

- пункты 9.2, 9.25 СанПиН 2.4.4.3155-13, п. 10.1 СанПиН 2.4.4.2599-10- несоблюдение требований к ведению документации на пищеблоке;

- пункты 9.26 СанПиН 2.4.4.3155-13, 9.24 СанПиН 2.4.4.2599-10- нарушение правил отбора и хранения суточных проб;

- пункты 11.10 СанПиН 2.4.4.2599-10, 12.4 СанПиН 2.4.4.3155-13- отсутствие в достаточном количестве уборочного инвентаря.

1.5. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора на промышленных предприятиях:

- Пункт 1.5. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»:

- отсутствие программы производственного контроля;

- не проводится производственный контроль или не соблюдаются объём и периодичность лабораторно-инструментальных исследований;

- Пункт 2.3. СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий» – не организованы и не проводятся дератизационные мероприятия.

- СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», Приказ МЗ и СР РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»:

- пункт 2.13. - прием на работу осуществляется без предварительных медицинских осмотров (без заключения ЛПУ о годности к работе во вредных условиях труда);

- пункт 2.11.- работники предприятия не обеспечиваются спецодеждой;

- пункт 1.9. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы» – отсутствие стульев с механизмом регулировки высоты и угла наклона спинки сидения, обеспечивающих свободную рабочую позу пользователей ПЭВМ.

- пункт п.3.7 СанПиН 2.1.8/2.2.4.1383-03 «Гигиенические требования к размещению и эксплуатации передающих радиотехнических объектов» – эксплуатация передающего радиотехнического объекта (ПРТО), в отсутствие санитарно-эпидемиологического заключения.

- п. 5.5 СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» - отсутствие местной вытяжной вентиляции на рабочих местах с вредным воздействием воздуха рабочей зоны.

1.6. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за источниками физических факторов воздействия на человека:

Промышленные объекты:

- СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»:

пункт 1.7 - осуществление деятельности в отсутствие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии условий работы с источниками физических факторов воздействия на человека санитарным правилам;

пункт 3.13.8 - не в полном объеме заполняются карточки учета индивидуальных доз персонала группы "А".

Лечебно-профилактические организации:

- СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований»:

пункты 3.28, 3.29 - отсутствует приточно-вытяжная система с механическим побуждением, в том числе отсутствуют сведения о кратности воздухообмена в рентгеностоматологическом кабинете;

пункт 5.1 - отсутствует маркировка средств индивидуальной защиты;

пункт 2.10 - не установлены и не согласованы в установленном порядке контрольные уровни воздействия радиационных факторов для персонала группы А;

пункт 3.1.6 - не согласована категория радиационного объекта рентгенодиагностического кабинета;

пункт 8.4.4 - разработанная программа радиационного контроля за радиационными и нерадиационными факторами на рабочих местах персонала группы А не определяет и не учитывает все особенности и условия работы, выполняемые в рентгеновском кабинете;

пункт 2.4 - не в полном объеме организован производственный контроль за нерадиационными факторами (шум, кратность воздухообмена и др.);

пункт 3.31 - не разработан и не согласован «План по предупреждению и ликвидации аварий»;

пункт 8.5 - не проводится контроль защитной эффективности передвижных средств и средств индивидуальной защиты;

пункт 6.2 - не проводится подготовка (обучение) по вопросам обеспечения радиационной безопасности лиц, ответственных за радиационную безопасность.

пункт 2.16 - в Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области не представляются радиационно-гигиенические паспорта организации.

1.7. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за организациями, осуществляющими хозяйственно-бытовое водоснабжение:

- СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»:

пункт 1.4 - отсутствие санитарно-эпидемиологических заключений на проекты зон санитарной охраны и сами водные объекты;

пункт 1.6 - отсутствие проектов зон санитарной охраны питьевых водоисточников, не на всех источниках централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения организована зона санитарной охраны и соблюдается режим в ее поясах;

пункт 3.2.1.5- отсутствие на скважинах аппаратуры для систематического контроля объема добываемой питьевой воды.

- СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» – не организован производственный лабораторный контроль качества питьевой воды, подаваемой населению.
- Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» – не для всех систем централизованного водоснабжения определены гарантирующие (эксплуатирующие) организации.
- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» – к работам по обслуживанию водопроводных сетей и сооружений допускаются лица без прохождения периодических профилактических медицинских осмотров и гигиенического обучения.

1.8. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за эксплуатацией жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений:

- СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях»:
 - пункт 6.1 - превышение уровней шума в жилых помещениях от работы технологического оборудования;
 - пункт 9.1 - затопление подвала жилого дома сточной или водопроводной водой;
 - пункт 9.2 - наличие в подвале, в местах общего пользования жилого дома насекомых-переносчиков инфекционных заболеваний (комары, тараканы, блохи);
 - пункт 8.1.2 - несоответствие качества питьевой воды в системе централизованного водоснабжения.

IV. ИНФОРМАЦИЯ О ТИПОВЫХ НАРУШЕНИЯХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Осуществлялся надзор за соблюдением обязательных требований хозяйствующими субъектами в сфере розничной торговли (бахчевые культуры, табачные изделия, продукция легкой промышленности и др.), а также оказывающими услуги в сфере бытового обслуживания населения и ЖКХ.

Нормативно правовые акты, которые чаще всего нарушаются:

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности»;
- Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 №1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 №55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Примеры:

Пример № 1.

В ходе проведения административного расследования в отношении индивидуального предпринимателя установлено, что находящиеся в продаже часы «SmartBabyWatch» реализуются потребителям без какой-либо информации.

Индивидуальный предприниматель привлечен к административной по ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ, назначен административный штраф в размере 500 рублей.

Пример № 2.

Установлен факт реализации табачных изделий в магазине на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

Юридическое лицо привлечено к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.53 КоАП РФ, назначен административный штраф в размере 31 000 рублей.

Пример № 3.

При рассмотрении материалов проверки, поступивших из прокуратуры, непосредственно установлено, что микрокредитная компания при заключении договора микрозайма не довела до потребителя информацию о точном размере неустойки (указано – до 0,1% в день).

Юридическое лицо привлечено к административной ответственности по ч.1 ст.14.5 КоАП РФ.

Пример №4.

При проведении плановой проверки установлено, что индивидуальный предприниматель не предоставил потребителю следующую информацию:

- на официальном сайте – о лицензии, режиме работы и адресе исполнителя;
- в договоре – о сроках выполнения услуг и порядке их оплаты.

Помимо этого, индивидуальный предприниматель включил в договор условие, ограничивающее право выбора потребителя на предъявление требований, предусмотренных ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Индивидуальный предприниматель привлечен к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.8, ч.1 ст. 14.5 и ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ.

Пример № 5.

В ходе рассмотрения обращения материалов, поступивших из ГЖИ по Оренбургской области обнаружено, что исполнитель в квитанции за услуги ЖКХ указывал неверный размер задолженности, с учетом долга предыдущего собственника.

Юридическое лицо привлечено к административной ответственности по ч.1 ст.14.8 КоАП РФ.

Пример № 6.

В ходе рассмотрения обращения заявителя обнаружено, что управляющая организация взимала плату за опломбировку счетчика воды, в случае, когда она устанавливается бесплатно.

Юридическое лицо привлечено к административной ответственности по ч.1 ст.14.7 КоАП РФ, наложен штраф в размере 20000 руб.

V. МЕРОПРИЯТИЯ ПО УСТРАНЕНИЮ НАРУШЕНИЙ

- Организовать систематическое изучение требований действующего законодательства в соответствии с осуществляемым видом деятельности. Принять меры по повышению уровня гигиенической подготовки и ответственности работников за соблюдение санитарно-эпидемиологических требований.
- Обеспечить эффективный производственный контроль соблюдения обязательных требований; при выявлении нарушений проводить дополнительную подготовку (инструктаж, аттестацию) персонала на знание требований нормативных документов.
- Обеспечить соответствие производственных объектов, используемых при осуществлении деятельности, предъявляемым требованиям, в том числе по площади, набору помещений и их содержанию, оборудованию и пр.
- Провести мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждений.
- Во всех объектах торговли целесообразно проведение предпродажной подготовки товаров, в рамках которой должна проводиться проверка упаковки, маркировки и качества товаров по внешним признакам (наличие маркировки, листов-вкладышей, в которых проверяется обязательный объем информации для потребителя; наличие комплекта принадлежностей и документов (технический паспорт или иной заменяющий его документ с указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации и другие документы).
- Объекты торговли, реализующие табачную продукцию и расположенные на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с

территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг, подлежат перепрофилированию в части исключения из ассортимента продаваемой продукции табачных изделий.

- Субъектам, оказывающим услуги (выполняющим работы), обеспечить обучение сотрудников нормам действующего законодательства Российской Федерации, осуществлять контроль за соблюдением правил оказания услуг в части наличия информации, в том числе внести необходимую информацию в программные комплексы, предназначенные для оформления платежных документов.

- Проводить анализ (исследование) документов, оформляемых в рамках оказания услуг, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя).