1. **УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДОКЛАД**

**ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ**

1. **УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА III КВАРТАЛ 2017**

**ОРЕНБУРГ**

**2017**

ВВЕДЕНИЕ.

Доклад по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее - Управление) подготовлен в соответствии с Методическими рекомендациями по организации и проведению публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, руководств по соблюдению обязательных требований органа государственного контроля (надзора), утвержденными на заседании проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольно-надзорной деятельности».

В соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», положениями паспорта проекта «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований» приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности» Управлением организовано проведение ежеквартальных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, руководств по соблюдению обязательных требований, входящих в компетенцию Роспотребнадзора.

Управление является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется Управлением посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (плановые и внеплановые, выездные, документарные), испытаний и экспертиз, рассмотрения жалоб, заявлений, сообщений средств массовой информации и т.д.

Деятельность Управления по осуществлению проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению ими обязательных требований в установленной сфере деятельности Роспотребнадзора регламентируется следующими документами:

* Федеральными законами:

- от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

* от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
* от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
* от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
* от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
* от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
* от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
* Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Работа Управления с 2016 года по ведению контрольно-надзорной деятельности проводится также в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17.08.2016 N 806 "О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

Проведение плановых проверок в отношении объектов государственного надзора в зависимости от присвоенной категории риска осуществляется со следующей периодичностью:

* для категории чрезвычайно высокого риска - один раз в календарном году;
* для категории высокого риска - один раз в 2 года;
* для категории значительного риска - один раз в 3 года;
* для категории среднего риска - не чаще чем один раз в 4 года;
* для категории умеренного риска - не чаще чем один раз в 6 лет.

В отношении объектов государственного надзора, отнесенных к категории низкого риска и где категория риска не рассчитана, плановые проверки не проводятся.

Плановые проверки в отношении нижеуказанных объектов проводятся с кратностью, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации № 944 "Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью":

деятельность по:

* оказанию амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, стационарной и санаторно-курортной медицинской помощи;
* дошкольному и начальному общему образованию;
* основному общему и среднему общему образованию;
* предоставлению социальных услуг с обеспечением проживания;
* деятельность детских лагерей.

Управлением реализуется разработанная программа профилактики нарушений обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей на 2017 г.

В рамках профилактики предупреждения нарушений, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, в открытом доступе на официальном сайте Управления размещены перечни актов, содержащие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора. Данные перечни регулярно актуализируются.

ИНФОРМАЦИЯ О ТИПОВЫХ И МАССОВЫХ НАРУШЕНИЯХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

НАДЗОР ПО ГИГИЕНЕ ПИТАНИЯ

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора выявлены следующие типовые нарушения основополагающих положений Закона N 52-ФЗ О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в том числе:

статьи 11, устанавливающей общие требования по соблюдению санитарного законодательства Российской Федерации;

пунктов 1, 2 и 6 статьи 15 - реализация пищевых продуктов, оказывающих вредное воздействие на здоровье человека вследствие несоответствия их санитарно-эпидемиологическим требованиям, непринятие мер хозяйствующими субъектами по снятию их с реализации (это также явилось нарушением статьи 3, пункта 1 статьи 15, пункта 1 статьи 24 Закона N 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»);

пункта 1 статьи 17 в связи с неисполнением санитарно-эпидемиологических требований при организации питания населения в специально оборудованных местах (столовых, ресторанах, кафе, барах и других), в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению, для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений);

пункта 1 статьи 23 и статей 24 и 27 в связи с эксплуатацией предприятий торговли (оказания услуг) с нарушением требований к уровням шума, вибрации, соблюдение которых требуется в целях обеспечения безопасных и безвредных условий проживания в жилых помещениях, расположенных в жилых домах, в которые были встроены (к которым были пристроены) данные предприятия;

статьи 32, выразившиеся в непроведении производственного контроля (что также явилось нарушением статьи 22 Закона N 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»);

статьи 34 в связи с непроведением предварительных и периодических медицинских осмотров, допуска к работе работников, отказывающихся от прохождения медицинских осмотров, без данных о прохождении медицинских осмотров в личных медицинских книжках (что также нарушает пункт 1 статьи 23 Закона N 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»);

статьи 36 без проведения профессиональной гигиенической подготовки и аттестации должностных лиц и работников организаций (что также явилось нарушением статьи 23 Закона N 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»).

Требования к обеспечению качества пищевых продуктов и их безопасности для здоровья человека, обороту пищевых продуктов, установленные Законом N 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», нарушались хозяйствующими субъектами, осуществляющими производство и обращение пищевой продукции в рассматриваемом периоде в следующих случаях:

пункт 2 статьи 3 - в обороте предприятий общественного питания находилась продукция без маркировочного ярлыка, с истекшим сроком годности, без сопроводительных документов; в детские и социальные учреждения допускается поставка фальсифицированной (не соответствующей показателям идентификации по жирно-кислотному составу) молочной продукции;

статья 17 - нарушение требований нормативных и технических документов при изготовлении пищевых продуктов;

пункты 1 и 3 статьи 19 - нарушение условий хранения пищевой продукции;

В сфере технического регулирования наиболее часто выявлялись следующие нарушения положений Закона N 184-ФЗ «О техническом регулировании»:

статья 23, пункт 2 статьи 28 - допускался выпуск в обращение продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без осуществления такого подтверждения соответствия;

пункты 2 и 5 статьи 24 - отсутствие доказательств подтверждения продукции требованиям технических регламентов при декларировании пищевой продукции;

Кроме этого при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора выявлялись нарушения санитарных правил, допускаемые организациями общественного питания (СП 2.3.6.1079-01 «Организации общественного питания. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»):

пункт 2.2 - в организации общественного питания загрузка пищевых продуктов осуществляется со стороны двора жилого дома, с торца здания под окнами жилых квартир;

пункт 3.8 - производственные и моечные ванны в производственном помещении присоединены к канализационной сети без воздушного разрыва;

пункт 3.11 - канализация организации общественного питания, расположенной в жилом доме, объединена с внутридомовой хозяйственно-фекальной канализацией;

пункт 3.14 - в организации отсутствует туалет и раковины для мытья рук посетителей;

пункт 4.6 - несоблюдение требования об оборудовании системы вытяжной вентиляции организаций, расположенных в зданиях иного назначения, отдельно от системы вентиляции этих зданий; нарушение установленного 1-метрового норматива выступа шахты вытяжной вентиляции над коньком крыши или поверхностью плоской кровли;

пункты 5.1, 8.1 - объемно-планировочными решениями помещений нарушена последовательность (поточность) технологических процессов, не исключены встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции, использованной и чистой посуды;

пункт 5.5 - отделка стен материалами, не предусматривающими возможность влажной уборки и дезинфекции, нарушение целостности отделки;

пункт 5.9 - в цехах для приготовления холодных блюд и на участке порционирования готовых блюд не установлены бактерицидные лампы;

пункт 5.12 - не проводится дезинсекция и дератизация помещений при наличии синантропных членистоногих и грызунов;

пункт 5.13 - для уборки туалетов используется уборочный инвентарь, хранящийся совместно с другим уборочным инвентарем;

пункт 5.16 - в организациях общественного питания не проводится косметический ремонт и его покраска по мере необходимости;

пункт 6.5 - разделочный инвентарь организации (разделочные ножи и доски) не имеет специальную маркировку;

пункт 6.19 - для мытья кухонной и столовой посуды используется губчатый материал, качественная обработка которого невозможна;

пункт 6.21 - отсутствие в моечном отделении инструкции о правилах мытья посуды и инвентаря с указанием концентраций и объемов применяемых моющих и дезинфицирующих средств;

пункты 7.7, 7.8 - отсутствие документов, подтверждающих безопасность, на поступившее в организацию продовольственное сырье и пищевые продукты;

пункты 7.11, 7.23, 7.26 и 7.28 - нарушены условия хранения продуктов по видам продукции;

пункт 7.29 - отсутствие маркировочного ярлыка каждого тарного места с указанием срока годности данного вида продукции на используемый продукт;

пункт 8.4 - сырые и готовые продукты обрабатывается совместно;

пункт 8.9 - отсутствие отдельных столов и разделочного инвентаря для обработки сырой птицы;

пункт 9.1 - в установленном порядке не проводится бракераж (оценка качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий);

пункты 13.1, 13.3 - допущены к работе лица, не прошедшие предварительные при поступлении и периодические медицинские осмотры, профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию, отсутствие личных медицинских книжек;

пункт 14.1 - не проводится производственный контроль. Необходимо обратить внимание, что в соответствии со статьей 10 ТР ТС 021/2011 "О безопасности пищевой продукции", при осуществлении процессов производства (изготовления) пищевой продукции, связанных с требованиями безопасности такой продукции, изготовитель должен разработать, внедрить и поддерживать процедуры, основанные на принципах ХАССП.

Предприятия продовольственной торговли допускают несоблюдение СП 2.3.6.1066-01 «Предприятия торговли. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов», связанные со следующими типовыми нарушениями:

пункт 2.4 - допущена загрузка пищевых продуктов с торца жилого дома, где расположены окна квартир;

пункт 2.7 - для сбора мусора и пищевых отходов используются общие контейнеры;

пункт 3.7 - объединение производственной канализации с канализацией жилого дома;

пункт 4.8 - отсутствие защитных плафонов на светильниках в помещениях для хранения и реализации пищевых продуктов;

пункт 5.9 - отделка помещений организаций торговли материалами, не устойчивыми к воздействию влаги, моющих и дезинфицирующих средств;

пункт 6.2 - холодильные установки в организациях торговли не оснащаются термометрами для контроля температурного режима хранения пищевых продуктов;

пункт 6.4 - отсутствие термометров и психрометров в складских помещениях для контроля за температурно-влажностным режимом хранения продуктов;

пункт 7.6 - при хранении пищевых продуктов не соблюдаются правила товарного соседства;

пункт 7.7 - допускается совместное хранение сырых продуктов и полуфабрикатов вместе с готовыми пищевыми продуктами, а также хранение в складских помещениях для пищевых продуктов тары, тележек, хозяйственных материалов и непищевых товаров;

пункт 7.8 - пищевые продукты в складских помещениях, охлаждаемых камерах, подсобных помещениях хранятся не на стеллажах, поддонах или подтоварниках, допускается складирование незатаренной продукции непосредственно на полу, навалом;

пункт 8.4 - подготовка, взвешивание и упаковка сырых и готовых к употреблению пищевых продуктов производится совместно, продажа сырых продуктов и полуфабрикатов из них производится не в специальных отделах, совместно с реализацией готовых к употреблению продуктов;

пункт 8.16 - в местах продажи яиц отсутствует овоскоп, что исключает проверку качества яиц по просьбе покупателей;

пункт 9.3 - в организациях мелкорозничной торговли допускается хранение тары на прилегающей территории;

пункт 10.3 - осветительные приборы, арматура, остекленные поверхности окон и проемов не содержатся в чистоте и не очищаются по мере загрязнения;

пункты 13.1, 13.2 - лица, поступающие на работу в организации торговли, не проходят медицинские осмотры, профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию в установленном порядке, отсутствие личных медицинских книжек;

пункт 13.3 - в организациях торговли отсутствуют необходимые условия для соблюдения правил личной гигиены персонала (отсутствует мыло, туалетная бумага).

НАДЗОР ПО ГИГИЕНЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

В ходе контрольно-надзорных мероприятий в образовательных и оздоровительных учреждениях установлены основные типичные нарушения требований санитарного законодательства:

пункт 1.9 СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" - несоблюдение норм площади в групповых на 1 ребенка в дошкольных образовательных организациях, нарушение.

пункт 7.2.4 СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" - несоответствие уровней освещенности в учебных помещениях нормативным значениям, нарушение

пункты 5.1, 5.3 СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" - несоответствие размеров ученической мебели росту детей, нарушение.

Пункты 5.1, 5.5 СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций", п 4.28, п.4.29 СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" - наличие дефектов внутренней отделки помещений, не позволяющих качественно проводить влажную уборку и дезинфекцию, нарушение.

пункт 19.1 СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций", п.11.8 СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" - несвоевременное прохождение медицинского осмотра, отсутствие сведений о профилактических прививках у работников, нарушение.

пункты 17.3, 17.5 СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций", п. 12.3, 12.4, 12.8 СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" - нарушение требований к санитарному содержанию помещений, в том числе к режиму дезинфекции (отсутствие инструкций на дезинфекционные средства, несоблюдение правил их разведения),.

пункт 12.7 СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" - отсутствие условий для соблюдения личной гигиены детьми (отсутствие мыла, туалетной бумаги, электро или бумажных полотенец), нарушение.

Не соблюдение требований к организации питания детей:

пункт 14.8 СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций", п.8.6 СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования", п. 8.5 СанПиН 2.4.4.3155-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей" - использование кухонной посуды, инвентаря не по назначению;

пункт 14.1 СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций", п.14.5 СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования" - прием продуктов без сопроводительной документации, подтверждающей качество и безопасность;

пункты 14.2, 14.4 СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций", п.8.29 СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования"- нарушение условий хранения пищевых продуктов;

пункты 13.10-13.14 СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций", п.п.5.8-5.12, п.5.16 СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования" - не соблюдение правил мытья посуды;

пункты 14.1, 14.23 СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций", п.14.5, п.14.6 СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования", п. 9.2, 9.25 СанПиН 2.4.4.3155-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей" - нарушение требований к ведению документации на пищеблоках;

пункт 15.5 СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций", пункт 6.22 СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования", пункты 9.27, 10.4 СанПиН 2.4.4.3155-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей" - несоответствие фактического меню примерному, повторяемость блюд в течение 2-3 дней, наличие пищевых продуктов в рационе, которые не допускаются в питании детей.

В целях недопущения нарушений санитарного законодательства руководителям образовательных и детских оздоровительных организаций необходимо принять меры по повышению уровня гигиенической подготовки и ответственности работников за соблюдение санитарно-эпидемиологических требований.

НАДЗОР ПО КОММУНАЛЬНОЙ ГИГИЕНЕ

Наиболее типичными являются нарушения санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений (ст. 6.4 КоАП РФ); нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению (ст. 6.5 КоАП РФ); несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований при сборе, накоплении, использовании, обезвреживании, транспортировании, размещении и ином обращении с отходами производства и потребления (ст. 8.2 КоАП РФ).

В результате осуществления Управлением мероприятий, направленных на реализацию поручений Правительства Российской Федерации, положений Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» выявляются нарушения:

 - пункт 1.4 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения» отсутствие проектов зон санитарной охраны питьевых водоисточников - отсутствие санитарно-эпидемиологических заключений на проекты зон санитарной охраны и сами водные объекты;

- пункт 1.6 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения» отсутствие проектов зон санитарной охраны питьевых водоисточников не на всех источниках централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения организована зона санитарной охраны и соблюдается режим в ее поясах;

- пункт 4.1 СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» - не организован производственный лабораторный контроль качества питьевой воды, подаваемой населению;

- пункт 1 статьи 12 Федерального закона от 07.12.2011 N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" - не для всех систем централизованного водоснабжения определены гарантирующие (эксплуатирующие) организации;

- пункт 3.2.1.5 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения» - отсутствие проектов зон санитарной охраны питьевых водоисточников отсутствие на скважинах аппаратуры для систематического контроля объема добываемой питьевой воды;

- статьи 18, 34 Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" - к работам по обслуживанию водопроводных сетей и сооружений допускаются лица без прохождения периодических профилактических медицинских осмотров и гигиенического обучения.

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора выявлялись нарушения санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность"):

- пункт 15.1 главы 1- к работам допускаются лица не прошедшие периодический медицинский осмотр в полном объеме;

- пункты 6.4, 6.5 главы 1 - нарушения при эксплуатации систем вентиляции;

- пункт 4.6 главы 1 - в местах установки раковин, а также оборудования, эксплуатация которого связана с возможным увлажнением стен и перегородок, не предусмотрена отделка последних керамической плиткой или другими влагостойкими материалами;

- пункты 4.1, 4.2, 4.3 главы 1 - поверхность стен, полов и потолков помещений имеет дефекты отделки, т.е. поверхности потолков, стен не является устойчивой к воздействию моющих и дезинфицирующих средств;

- пункт 5.4 главы 1 - отсутствие резервных источников горячего водоснабжения (водонагревателей);

- пункт 5.6 главы 1 - помещения, требующие соблюдения особого режима и чистоты рук обслуживающего медперсонала не оборудованы умывальниками с установкой смесителей с локтевым (бесконтактным, педальным и прочим не кистевым) управлением.

Продолжают выявляться санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность (СанПиН 2.1.7.2790-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами"):

- пункты 3.2, 3.7 - не соблюдение требований к оформлению: инструкции, а также к схеме обращения с медицинскими отходами, нарушение сбора утилизации, дезинфекции медицинских отходов;

- пункт 3.3 - допускается смешивание отходов различных классов в общей емкости;

- пункт 6.1 - допускается заполнение одноразовых контейнеров для острого инструментария более 3-х суток;

- пункты 4.6, 4.11, 4.13, 4.14, 4.16, 4.19 - нарушение сбора, утилизации, дезинфекции медицинских отходов;

- пункты 9.1, 9.2, 9.2.1 - не организован производственный контроль за сбором, временным хранением, обезвреживанием медицинских отходов.

- пункт 4.3 - к работе с медицинскими отходами допускаются лица, не прошедшие обязательный инструктаж по правилам безопасного обращения с отходами.

В связи с вступлением в законную силу статьи 26.1 Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" освобождены от планового надзора субъекты малого бизнеса, что не позволило запланировать проведение проверок организаций коммунально-бытового назначения, оказывающие парикмахерские и косметические услуги. Вместе с тем, в ходе осуществления внепланового контроля выявляются нарушения санитарно-эпидемиологических требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги (СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы"):

- пункты 9.16, 9.17, 9.23, 9.24 - несоблюдение режимов дезинфекции инструментов для оказания парикмахерских услуг, услуг по маникюру и педикюру,

- пункт 9.22 - несоблюдение проведения профилактической дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации инструментов;

- пункт 9.10 - несоблюдение требований к хранению чистого и грязного белья;

- пункты 9.7, 9.30 - отсутствие педикулицидного средства, медицинской аптечки;

- пункт 9.29 - к работе допускаются лица не прошедшие периодический медицинский осмотр.

В ходе осуществления внепланового контроля организаций созданных для управления и/или эксплуатации, технического и санитарного содержания многоквартирных домов (управляющий компаний) выявляются несоблюдение требований к условиям проживания в жилых здания и помещениях (СанПиН 2.1.2.2645-10 Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях):

- пункт 9.1 - затопление подвала жилого дома сточной или водопроводной водой;

- пункт 9.2 - наличие в подвале, в местах общего пользования жилого дома насекомых-переносчиков инфекционных заболеваний (комары, тараканы, блохи);

- пункт 8.1.2 - несоответствие качества питьевой воды в системе централизованного водоснабжения.

Управлением продолжена работа по осуществлению комплекса мероприятий, направленных на реализацию государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкоголем. В целях предотвращения причинения вреда жизни и здоровью граждан, а также в рамках реализации полномочий по контролю за оборотом легальной алкогольной и спиртосодержащей продукции и во исполнение поручений Председателя Правительства Российской Федерации Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации изданы 4 постановления "О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией".

Главным государственным врачом Российской Федерации издано постановление от 06.07.2017 № 96 «О приостановке розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией, спиртосодержащими пищевыми добавками и ароматизаторами» вступившее в силу с 12.07.2017г. (зарегистрировано в Минюсте 11.07.2017г.).

В рамках контроля за оборотом спиртосодержащей непищевой жидкости специалистами Управления совместно с органами УМВД России по Оренбургской области проведены проверки 83 субъектов. Снято с реализации 735 ед. продукции общим объемом более 2140 литров. Продукция снята с реализации, составлены протоколы изъятия товара.

НАДЗОР ЗА УСЛОВИЯМИ ТРУДА И РАДИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Типичные нарушения по промышленным объектам:

Пункты 2.1, 2.5, СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» - производственный контроль за вредными факторами производственной среды на рабочих местах не проводится, что является нарушениями требований;

пункт 2.13 СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» - прием на работу во вредные условия труда осуществляется без предварительных медицинских осмотров, что является нарушением требований;

пункт 2.13 СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» - не проводятся периодические медицинские осмотры, работающих во вредных условиях труда, что является нарушением требований;

пункт 2.11 СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» - не в полном объеме обеспеченность работников средств индивидуальной защиты (СИЗ) и спец.одежой, отсутствие контроля за их использованием, что является нарушением требований;

пункт 10.7 СП 2.2.1.1312-03 «Гигиенические требования к проектированию вновь строящихся и реконструируемых промышленных предприятий» - отсутствие систем местного освещения на рабочих местах, что является нарушением требований;

пункт 10.4 СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы» - отсутствие стульев с механизмом регулировки высоты и угла наклона спинки сидения, обеспечивающих свободную рабочую позу пользователей ПЭВМ, что является нарушением требований;

пункт 5.7 СП 2.2.1.1312-03 «Гигиенические требования к проектированию вновь строящихся и реконструируемых промышленных предприятий» - отсутствуют электрополотенца в помещении тамбуров санузлов производственных помещений, что является нарушением требований;

пункт 2.2 СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов» - отсутствуют документы, подтверждающие утверждение установленной (окончательной) санитарно-защитной зоны для промышленных объектов, что является нарушением требований.

РАДИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Наиболее часто выявляемые нарушения радиационной безопасности в лечебно-профилактических организациях:

пункт 3.6 СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований» - при введении в эксплуатацию нового рентгеновского аппарата администрация ЛПО не обеспечивает получение нового санитарно-эпидемиологического заключения на условия работы с источниками ионизирующего излучения, что является нарушениями требований;

пункт 3.1.6 СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ 99/2010)» - не устанавливается и не согласовывается с Управлением категория радиационного объекта, что является нарушением требований;

пункт 4 Приложения 7 СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований» - отсутствуют акты проверки эффективности вентиляции в рентгеновских кабинетах, что является нарушениями требований;

пункты 2.10, 8.4.4 СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований» - не проводится подготовка (обучение) по вопросам обеспечения радиационной безопасности лиц, ответственных за радиационную безопасность, что является нарушениями требований;

пункты 1.7.1, 1.7.2. СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ 99/2010)» - на промышленных предприятиях отсутствуют санитарно-эпидемиологические заключения на условия работы с источниками ионизирующего излучения (генерирующими), мощностью амбивалентного эквивалента дозы, менее 1,0 мкЗв/час.

ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ НАДЗОР

Информация о нормативных правовых актах, которые чаще всего нарушаются:

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»;

СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»;

СП 3.3.2367-08 «Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней»;

СП 3.1.958-00 «Профилактика вирусных гепатитов. Общие требования к эпидемиологическому надзору за вирусными гепатитами».

Основные нарушения, выявленные при проверке государственных учреждений здравоохранения:

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»:

пункт 2.34 главы 2 - учет стерилизации изделий медицинского назначения не ведется, что не позволяет оценить достаточность стерильного инструментария и материала для обеспечения инфекционной безопасности проводимых манипуляций).

пункт 3.4 главы 2 - не обеспечиваются критерии качества проведения стерилизационных мероприятий – нестандартные результаты смывов с изделий медицинского назначения на стерильность;

пункт 12.2. главы 1 - не организовано обучение и не проводится контроль выполнения требований гигиены рук медицинского персонала в части обеспечения условий для достижения эффективного мытья и обеззараживания рук медицинских работников (длинные, накрашенные лаком ногти, кольцо), персонал не владеет техникой гигиенической обработки рук;

пункт 1.10 главы 2 - не проведен расчет потребности в используемых дезинфицирующих средствах, что не позволяет обеспечить наличие месячного запаса дезинфицирующих средств.

СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»:

пункт 6.22 - отсутствуют термоиндикаторы в холодильнике для хранения иммунобиологических лекарственных препаратов прививочного кабинета;

пункты 7.24., п. 8.12.3 - не по утвержденной форме (приложение 2 к СП 3.3.2.3332-16) ведется журнал контроля температурного режима в холодильнике для хранения вакцины прививочного кабинета;

пункт 8.12.3 - не по утвержденной форме (приложение 3 к СП 3.3.2.3332-16) ведется журнал учета движения иммунобиологических лекарственных препаратов в прививочном кабинете.

Основные нарушения, выявленные при проверке частных учреждений здравоохранения:

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»:

пункт 1.15 главы 1 - не обеспечен контроль за проведением иммунизации персонала в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок;

пункт 11.3 главы 1, п. 1.11 главы 2 - на емкостях с рабочими растворами дезинфицирующих средств отсутствуют надписи или этикетки с указанием даты приготовления и предельного срока годности раствора;

пункт 11.12 главы 1 - не проводится подсчет времени, отработанного лампами бактерицидных облучателей, что не позволяет проводить своевременную их замену;

пункт 11.12 главы 1 - для обеззараживания воздуха используется режим, не соответствующий требованиям Руководства «Р 3.5.1904-04. 3.5. Дезинфектология. Использование ультрафиолетового бактерицидного излучения для обеззараживания воздуха в помещениях»;

пункт 2.14 главы 2 - контроль качества предстерилизационной очистки (азопирамовые пробы) проводится не на всех наименованиях одновременно обработанных изделий медицинского назначения;

пункт 1.4.1. главы 2 - не проводится дезинфекция стоматологических отсасывающих систем;

пункт 2,25 главы 2 - не указываются сроки хранения на упаковках с простерилизованными изделиями медицинского назначения;

пункт 2.36 главы 2 - не соблюдается кратность бактериологического контроля стерилизующего оборудования - не реже 2 раз в год;

пункт 12.2 главы 1 - не соблюдаются требования к обработке рук хирургов - используются одноразовые бумажные полотенца, вместо стерильных тканевых салфеток;

пункт 2.35 главы 2 - допускается использование для контроля параметров режимов стерилизации химических индикаторов, не соответствующих режиму работы стерилизаторов;

пункт 3.4 главы 2 - не обеспечиваются критерии качества проведения стерилизационных мероприятий – нестандартные результаты смывов с изделий медицинского назначения на стерильность;

пункт 1.10 главы 2 - не проведен расчет потребности в используемых дезинфицирующих средствах, что не позволяет обеспечить наличие месячного запаса дезинфицирующих средств;

пункт 2.3. главы 2 - отсутствуют документы (инструкции, руководства по эксплуатации), содержащие требования изготовителя по проведению дезинфекции медицинской аппаратуры, что не позволяет выбрать способы и средства его обработки;

пункт 1.7. главы 1 - не проводится производственный контроль за соблюдением санитарно–противоэпидемического режима с проведением лабораторно – инструментальных исследований – смывы на качество профилактической дезинфекции, бактериологический контроль работы стерилизаторов;

пункт 12.2. главы 1 - не организовано обучение и не проводится контроль за выполнением требований гигиены рук медицинским персоналом в части обеспечения условий для достижения эффективного мытья и обеззараживания рук медицинских работников;

пункт 11.1. главы 1 - не проводится предварительный и периодический инструктаж персонала, осуществляющего уборку помещений по вопросам санитарно–гигиенического режима и технологии уборки;

пункт 11.8. главы 1 - допускается нарушение кратности проведения генеральных уборок;

пункт 2.35 главы 2 - не используются химические тест-индикаторы для контроля параметров режима стерилизации внутри упаковок с изделиями медицинского назначения прошедшими стерилизацию;

пункт 12.6 главы 1 не разработаны алгоритмы проведения инвазивных процедур, включающие в себя рекомендуемые средства и способы обработки рук;

пункт 6.1.9 СП 3.1.958-00 «Профилактика вирусных гепатитов. Общие требования к эпидемиологическому надзору за вирусными гепатитами» - не проводится обследования персонала на маркеры вирусных гепатитов);

пункт 5.9 СП 3.3.2367-08 «Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней» - не указываются в отчетных формах федерального государственного статистического наблюдения № 5 «Сведения о профилактических прививках», направленных в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» данные о проведении прививок в полном объеме.

СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»:

пункт 8.1 - при поступлении иммунобиологических лекарственных препаратов в журнале учета движения ИЛП не указываются показания термоиндикаторов и их идентификационные номера;

пункт 6.22 - отсутствуют термоиндикаторы в холодильнике для хранения иммунобиологических лекарственных препаратов прививочного кабинета.

В целях предупреждения данных нарушений руководителям медицинских организаций необходимо провести мероприятия по:

- обучению персонала требованиям санитарного законодательства;

- обеспечению мероприятий производственного контроля, включая лабораторный;

- повышению ответственности персонала за соблюдение санитарно-противоэпидемических мероприятий;

- усилению контроля за иммунизацией персонала;

- укреплению материально-технической базы медицинских учреждений в части оснащения соответствующим требованиям стерилизационным оборудованием и расходными материалами (тесты для химического контроля параметров режимов стерилизации, упаковочный материал и др.).

НАДЗОР ПО САНИТАРНОЙ ОХРАНЕ ТЕРРИТОРИИ

Имели место нарушения требований следующих санитарных норм и правил:

СанПиН 2.1.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»:

пункт 3.6 раздела I, приложения №1 п.126 – отсутствуют кассетные холодильные шкафы;

пункт 4.2 раздела I – поверхность стен, полов и потолков помещений имеет дефекты покрытия, затрудняющие проведение влажной уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств;

пункт 4.6 раздела I – отсутствует отделка керамической плиткой или другими влагостойкими материалами на высоту 1,6 м от пола и на ширину не менее 20 см от раковин и других санитарных приборов;

пункт 5.4 раздела I – не установлены водонагреватели в качестве резервного источника горячего водоснабжения;

пункт 6.5 раздела I – система механической приточно-вытяжной вентиляции не паспортизирована (отсутствует паспорт эффективности работы вентиляции);

пункт 7.8 раздела I – светильники общего освещения помещений, размещаемые на потолках, не имеют сплошных (закрытых) рассеивателей;

пункт 8.8 раздела I – используется медицинская мебель с дефектами поверхности, затрудняющие проведение влажной уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств;

пункт 11.9 раздела I – не проводится обеззараживания воздуха в помещении при проведении генеральной уборки помещений по окончании времени обеззараживания дезинфекционным раствором и отмытия поверхностей водой от дезинфектанта;

пункт 11.4 раздела I – не проводиться незамедлительно устранение текущих дефектов отделки (ликвидация протечек на потолках и стенах, следов сырости, плесени, заделка трещин, щелей, выбоин, восстановление отслоившейся облицовочной плитки, дефектов напольных покрытий и других);

пункт 11.18 раздела I – не организована стирка белья в специальных прачечных или прачечной в составе медицинской организации;

пункт 10.16.2 раздела I – в отделениях СМЭ отсутствует ритуальная, инфекционная зоны, имеется менее 3-х входов;

пункт 10.16.7 раздела I – в отделениях бюро СМЭ отделение экспертизы живых лиц расположено не в изолированном отсеке с самостоятельным входом;

пункт 15.11.1. раздела I – гардеробные для персонала не обеспечены двухсекционными закрывающимися шкафами, обеспечивающими раздельное хранение домашней и рабочей одежды.

СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий»:

пункт 1.5. - не проводился производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарных правил и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции;

Раздел 3. В Программу (план) производственного контроля (далее - программа) не включены следующие данные:

пункт 3.1. - перечень официально изданных санитарных правил, методов и методик контроля факторов среды обитания в соответствии с осуществляемой деятельностью;

пункт 3.5. - перечень осуществляемых юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем работ и услуг, выпускаемой продукции, а также видов деятельности, представляющих потенциальную опасность для человека и подлежащих санитарно-эпидемиологической оценке, сертификации, лицензированию;

пункт 3.6. - мероприятия, предусматривающие обоснование безопасности для человека и окружающей среды продукции и технологии ее производства, критериев безопасности и (или) безвредности факторов производственной и окружающей среды и разработка методов контроля, в том числе при хранении, транспортировке, реализации и утилизации продукции, а также безопасности процесса выполнения работ, оказания услуг;

пункт 3.7. - перечень форм учета и отчетности, установленной действующим законодательством по вопросам, связанным с осуществлением производственного контроля;

пункт 3.8. - перечень возможных аварийных ситуаций, связанных с остановкой производства, нарушениями технологических процессов, иных создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения ситуаций, при возникновении которых осуществляется информирование населения, органов местного самоуправления, органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»:

пункт 3.6. - отсутствует схема обращения с медицинскими отходами (сбор, временное хранение и вывоз отходов), принятая в организации, осуществляющей медицинскую деятельность и утвержденная руководителем организации.

пункт 8.2. - отсутствует технологический журнал учета отходов классов Б в структурном подразделении

пункт 7.1. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным ЭВМ и организации работы» - допускается превышение временных допустимых уровней ЭМП, создаваемых ПЭВМ на рабочих местах пользователей.

СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»

пункт 2.3. На объектах, имеющих особое эпидемиологическое значение, юридическими лицами не организовано проведение систематических дератизационных мероприятий;

пункт 3.3. Юридическим лицом не обеспечено:

- регулярное обследование и оценка состояния объектов с целью учета численности грызунов, определения заселенности объектов и территории грызунами, их технического и санитарного состояния;

- определение объемов дератизации (площадь строения и территории);

- проведение дератизационных мероприятий на эксплуатируемых объектах,

- профилактические мероприятия, предупреждающие заселение объектов грызунами;

- мероприятия по истреблению грызунов с использованием физических, химических и биологических методов с учетом контроля эффективности.

пункт 18.8. СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней» - не зафиксирован в медицинских документах постоянного хранения факт проведения профилактической прививки или отказа от нее в письменном виде у сотрудников медицинской организации.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В 3 квартале 2017 года по вопросам защиты прав потребителей проверены хозяйствующие субъекты, оказывающие услуги связи, образования, медицинские, финансовые, а также осуществляющие торговую деятельность.

Информация о нормативных правовых актах, которые чаще всего нарушаются:

1. Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ «О техническом регулировании».
3. Федеральный закон от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребителя (распития) алкогольной продукции».
4. Федеральный закон от 30.12.2004 N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
6. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (далее – Правила продажи);
7. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 г. N 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»
8. Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
9. Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»
10. ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
11. ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»
12. ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции»
13. ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» и др.

Основные нарушения

Выявлены нарушения:

- статей 8-10,12 Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей» (право на информацию);

- пункта 11 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006;

- статьи 16 Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей» (включение в договор условий, ущемляющих права потребителей);

- части 2 статьи 16 Закона № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребителя (распития) алкогольной продукции» (запрет с 01.07.2017 розничной продажи алкогольной продукции и розничной продажи алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания, в полимерной потребительской таре (потребительской таре либо упаковке, полностью изготовленных из полиэтилена, полистирола, полиэтилентерефталата или иного полимерного материала) объемом более 1500 миллилитров (в том числе розничная продажа пива в розлив в такой таре);

- пункта 2 статьи 6 Закона № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (неверный размер неустойки в пользу участника долевого строительства);

- Правил продажи отдельных видов товаров (ненадлежащее оформление ценников, отсутствие книги отзывов и предложений; несоответствие цен, указанных на ценнике, фактическим ценам, объявляемым потребителям на кассе и пр.);

- технических регламентов Таможенного союза (продажа товаров без маркировки, предусмотренной ТР ТС или с нечитаемой маркировкой, что не позволяет потребителю получить в полном объеме информацию о производителе, дате изготовления и др. характеристиках товара; в продажу допускается товар без обязательного нанесения знака ЕАС и др.);

- части 15 статьи 5 Закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (возложение на заемщика обязанности уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним).

пункта 4 «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025.

Пример:

При проведении плановой проверки сетевых магазинов по продаже мобильных телефонов и аксессуаров к ним установлено, что, несмотря на наличие на указанных товарах знака ЕАС, в товарно-сопроводительной документации на товар сведения о сертификате соответствия (декларации) отсутствуют.

Не обеспечено предоставление потребителю необходимой и достоверной информации о товарах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

В нарушение статьи 11 ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» чехлы для мобильных телефонов, изготовленные из текстильных материалов, находились в продаже без товарно-сопроводительной документации, копии деклараций о соответствии не представлены, а защитные стекла и наушники для мобильных телефонов - без информации о месте нахождения (адресе), фирменном наименование (наименование) изготовителя (продавца).

Не проведена предпродажная подготовка технически сложного товара, включающая распаковку товара, осмотр и проверку комплектности. В магазине не представлены демонстрационные образцы данных технически сложных товаров, позволяющие потребителю ознакомиться с устройством и действием товара, что является нарушением пунктов 47, 48, 49 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 и влечёт ответственность по ст. 14.15 КоАП РФ.

Пример:

В одной из коммерческих медицинских организаций обнаружено, что в нарушение п. 1 статьи 9 Закона №2300-1 исполнитель не довел до сведения потребителя на вывеске фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес). На вывеске присутствовало только наименование бренда на иностранном языке «VITAMIN». На официальном сайте медицинской организации до потребителей не была доведена информация об адресе (месте нахождения) юридического лица; перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и другая информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006.

При анализе договоров, заключенных с потребителями и типовой формы установлено, что исполнитель предусмотрел для себя право отказать в проведении лечебно - диагностических мероприятий пациенту в случае нарушения пациентом правил внутреннего распорядка учреждения.

Указанное условие носит субъективно-оценочный характер и противоречит п. 1 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом необходимо иметь в виду, что включение подобных условий в договор с потребителем влечет административную ответственность, даже если такое условие в правоотношениях с потребителем не применялось.