

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Доклад  
об итогах профилактической работы  
за 2018 год**

Оренбург  
2019г.

## Оглавление

Введение.....	3
I. Состояние нормативно-правового регулирования профилактики нарушений обязательных требований .....	4
II. Организация и осуществление профилактики нарушений обязательных требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей и в области потребительского рынка.....	5
III. Анализ и оценка эффективности профилактики нарушений обязательных требований действующего законодательства потребителей .....	12
IV. Предложения, направленные на предупреждение нарушений хозяйствующими субъектами обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка.....	14

## Введение

Настоящий доклад подготовлен в соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Программой профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации, утвержденной приказом Роспотребнадзора от 02.03.2018 №111.

Профилактическая работа имеет первостепенное значение и является неотъемлемой частью деятельности Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее – Управление) при осуществлении функции государственного контроля (надзора) в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка. Приоритетным направлением профилактической деятельности является создание условий и стимулов для правомерного поведения подконтрольных субъектов и поощрение такого поведения (позитивная профилактика).

Ожидаемый социальный эффект профилактики нарушений обязательных требований может быть достигнут только в условиях исключения избыточного административного давления на подконтрольные субъекты и конструктивного сотрудничества с последними по вопросам соблюдения обязательных требований и осуществления контрольно-надзорной деятельности.

Степень административного давления должна снижаться не столько за счет уменьшения периодичности проведения плановых проверок, сколько благодаря грамотному, основанному на учете всех фактических и нормативных обстоятельств определению инструментов контроля (надзора), максимально обеспечивающих эффективность и результативность государственного контроля (надзора), то есть поддержание стабильной санитарно-эпидемиологической ситуации при минимальных ресурсных затратах всех участников контрольно-надзорной деятельности: реализация контрольно-надзорных мероприятий, процесс непосредственного осуществления которых не приводит к возникновению у подконтрольных субъектов дополнительных обязанностей, не создает неоправданные препятствия осуществлению экономической деятельности (контрольно-надзорные мероприятия, осуществляемые без взаимодействия с подконтрольными субъектами); четкое дифференцирование случаев, в которых допустимо, целесообразно и максимально эффективно объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, а не проведение внеплановой проверки, и т.д.

Мероприятия Программы профилактики нарушений обязательных требований реализуются Управлением в отношении неопределенного круга лиц, отдельной совокупности подконтрольных субъектов, которые являются группой риска по определенной проблеме, связанной с нарушением обязательных требований, или в отношении конкретных подконтрольных субъектов.

## **I. Состояние нормативно-правового регулирования профилактики нарушений обязательных требований**

В целях предупреждения нарушений хозяйствующими субъектами обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка Управление осуществляет деятельность по профилактике нарушений обязательных требований, руководствуясь следующими нормативно-правовыми актами:

1. Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

2. Федеральным законом от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;

3. Приоритетной программой «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21.12.2016 №12);

4. «Стандартом комплексной профилактики нарушений обязательных требований», утвержденным Протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 12.09.2017 № 61(11);

5. Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

6. Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 №166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения»;

7. Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.06.2017 №707 «О внесении изменений в Положение о Федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре»;

8. Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 №1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами»;

9. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.05.2016 № 934-р. «Об утверждении основных направлений разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности»;

10. Приказом Роспотребнадзора от 02.03.2018 №111 «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации»;

11. Приказом Роспотребнадзора от 17.07.2018 № 629 «Об информировании и организации обучающих мероприятий для субъектов предпринимательской деятельности».

## **II. Организация и осуществление профилактики нарушений обязательных требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей и в области потребительского рынка**

Структурные подразделения Управления планируют и осуществляют профилактические мероприятия на основе анализа состояния подконтрольной сферы, ключевых, наиболее значимых рисков, их распределения в зависимости от видов подконтрольных субъектов, видов экономической деятельности, ожидаемых тенденций, которые могут оказать воздействие на ее состояние.

С целью формирования единого подхода к организации и проведения профилактических мероприятий, оценки их эффективности и результативности, Управлением разработана и утверждена приказом от 09.02.2018 № 46-о.д. Программа профилактики нарушений обязательных требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей и в области потребительского рынка на 2018 год (далее – Программа).

### ***Профилактические мероприятия проводились с целью:***

- формирования единого подхода к организации и проведению профилактических мероприятий в структурных подразделениях Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (далее – Управление) и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее - Учреждение) в установленной сфере регулирования;
- повышения прозрачности федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;
- снижения административных и финансовых издержек Управления и подконтрольных субъектов;
- управления рисками причинения вреда в установленной сфере регулирования.
- предупреждения нарушений подконтрольными субъектами обязательных требований законодательства;
- мотивации к добросовестному поведению подконтрольных субъектов и снижению уровня ущерба, охраняемым законом ценностям;
- разъяснения подконтрольным субъектам обязательных требований по вопросам установленной компетенции.

### ***При проведении профилактических мероприятий ставились задачи:***

- формирование единого понимания обязательных требований в установленной сфере регулирования у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

- инвентаризация состава и особенностей подконтрольных субъектов (объектов) и оценки состояния подконтрольной сферы;
- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований законодательства, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
- установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных подконтрольных субъектов (объектов) и присвоенной им категории риска.

***Профилактические мероприятия осуществлялись на основе соблюдения базовых принципов:***

- принцип понятности – представление информации об обязательных требованиях в простой, понятной, исчерпывающей форме: описание, пояснение, приведение примеров самих обязательных требований, указание нормативно-правовых актов на содержание и административные последствия за нарушение обязательных требований законодательства и др.;
- принцип информационной открытости – доступность для подконтрольных субъектов сведений об организации и осуществлении профилактических мероприятий;
- принцип вовлеченности – обеспечение включения подконтрольных субъектов посредством различных каналов и инструментов обратной связи в процесс взаимодействия по поводу предмета профилактических мероприятий, их качества и результативности;
- принцип полноты охвата – включение в программу профилактических мероприятий максимальное число подконтрольных субъектов;
- принцип обязательности – обязательное проведение профилактических мероприятий по всем видам контроля (надзора);
- принцип актуальности – регулярный анализ и обновление программы профилактических мероприятий;
- принцип релевантности – выбор набора видов и форм профилактических мероприятий, учитывающий особенности подконтрольных субъектов (специфика вида деятельности, размер организации, наиболее удобный способ коммуникации и др.) и объектов;
- принцип периодичности – обеспечение регулярности проведения профилактических мероприятий.

***Применялись следующие виды и формы профилактических мероприятий:***

- Размещение на официальном сайте Управления в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») перечней актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля (надзора) с доступом к полному тексту соответствующего акта для просмотра в форматах, доступных для скачивания и их актуализация;
- Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований посредством имеющихся доступных способов, включая следующие:

- разработка материалов по соблюдению действующих обязательных требований, представляющих собой брошюры, схемы, инфографические материалы, содержащие основные требования в визуализированном виде с изложением текста требований в простом и понятном формате, размещение материалов на официальном сайте Управления в сети «Интернет»;

- подготовка разъяснений о новых нормативных правовых актах, устанавливающих обязательные требования в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка и размещение их в сети «Интернет»;

- проведение семинаров, тематических конференций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований, содержащихся в нормативно-правовых актах;

- информирование неопределенного круга лиц подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети и др.) о важности добросовестного соблюдения обязательных требований, с целью формирования и укрепления культуры безопасного поведения;

- подготовка обзора правоприменительной практики Управления, статистики типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению;

- проведение ежеквартальных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики;

- выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований;

- внедрение механизма обучения подконтрольных лиц, в том числе механизма «самоконтроля» с использованием проверочных листов.

### ***Краткий анализ подконтрольной сферы и проводимых профилактических мероприятий:***

Внедрение методов проектного управления, применение новых подходов при организации федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, переход к модели управления рисками, эффективное планирование контрольно-надзорной деятельности позволили обеспечить в 2018 г. в Оренбургской области стабильную санитарно-эпидемиологическую обстановку и снизить негативное воздействие факторов среды обитания на здоровье населения.

Системно проводимый комплекс плановых и дополнительных профилактических (противоэпидемических) мероприятий обеспечил в отчетном году по большинству нозологий дальнейшее снижение инфекционной заболеваемости или стабилизацию ее показателей.

Результатом особого внимания к вопросам иммунопрофилактики и системно проводимой работы стало достижение охвата населения области прививками против гриппа осенью 2018 г. более 43 % (привито более 857 тыс. человек). Массовая иммунизация населения, комплекс профилактических и противоэпидемических мероприятий позволят минимизировать интенсивность эпидемического процесса

гриппа и социально– экономические последствия.

Особое внимание уделялось вопросам профилактики природно– очаговых инфекций и болезням, общим для человека и животных. В результате последовательных мер снизилась заболеваемость клещевым вирусным энцефалитом, не регистрировались случаи сибирской язвы, туляремии, лептоспироза, бешенства и бруцеллеза.

Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку в странах Европейского региона и в мире, принимаемые Управлением меры в рамках санитарно– карантинного контроля в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации позволили не допустить завоза в область особо опасных инфекций (чумы, холеры, случаев гриппа, вызванных высоко патогенными вирусами).

Благодаря комплексу профилактических и противоэпидемических мероприятий предотвращен завоз на территорию области вируса полиомиелита из неблагополучных стран, достигнуто дальнейшее снижение заболеваемости острым вирусным гепатитом В.

Вопросы обеспечения безопасности пищевой продукции являлись одним из приоритетов государственного надзора в области обеспечения санитарно– эпидемиологического надзора. В рамках мероприятий по реализации Стратегии повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации до 2030 года, направленной на обеспечение полноценного питания, профилактику заболеваний, увеличение продолжительности и повышение качества жизни населения, стимулирование развития производства и обращения на рынке пищевой продукции надлежащего качества, Управлением принимаются меры по обеспечению качества и безопасности пищевой продукции. При обнаружении в обороте потенциально опасной, фальсифицированной продукции использовались меры, направленные на пресечение ее реализации, забраковано 1198 партий в объеме 8195,8 кг.

Усиление контроля за безопасностью и качеством отдельных видов пищевой продукции, в том числе мясной, молочной и рыбной продукции, позволило снизить за 6 лет удельный вес пищевой продукции, не соответствующей гигиеническим нормативам по содержанию химических загрязнителей, с 1,2 % в 2012 году до 0 % в 2018 году, по содержанию загрязнителей микробиологической природы с 2,0 % в 2012 году до 1,09 % в 2018 году.

Управлением продолжена работа по выполнению мероприятий, направленных на реализацию государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкоголем.

В рамках контроля за оборотом спиртосодержащей непищевой жидкости совместно с УМВД России по Оренбургской области проведены проверки 99 субъектов. С реализации снято 306 литров спиртосодержащей продукции.

По данным токсикологического мониторинга в 2018 г. в области снизилось в 2,4 раза количество отравлений, в т.ч и со смертельным исходом.

Особое внимание, как и в предыдущие годы, уделялось контролю за отдыхом и оздоровлением детей. В рамках летней оздоровительной кампании работало 1130 учреждений, в которых отдохнуло 115 тыс. детей, при этом удельный вес детей с



выраженным эффектом оздоровления увеличился и составил 95,7 %.

В летних оздоровительных организациях удалось достигнуть отсутствия чрезвычайных ситуаций санитарно-эпидемиологического характера, улучшения качества готовых блюд, питьевой воды, сокращения случаев невыполнения норм питания.

Качество атмосферного воздуха в местах постоянного проживания населения области в течение последних 3 лет остается стабильным. Доля проб атмосферного воздуха, превышающих предельно-допустимые концентрации загрязняющих веществ, осталась на уровне прошлых лет и составила 0,08 % (2017 г. – 0,1 %). В городах области отмечается незначительное снижение доли проб атмосферного воздуха с превышением гигиенических нормативов: в 2018 г. – 0,1 % (2017 г. – 0,18%).

В результате контроля исполнения требований Федерального закона от 07.12.11 № 416 «О водоснабжении и водоотведении» безопасной питьевой водой обеспечено 96,9 % населения области (2017 г. – 95,7 %). По сравнению с 2017 г. доля проб воды из источников централизованного водоснабжения, не соответствующих гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям, снизилась с 0,5 % до 0,2 %, по санитарно-химическим показателям – с 15,1 % до 10,5 %. Возбудители инфекционных и паразитарных заболеваний из воды подземных и поверхностных источников централизованного водоснабжения в течение 3-х лет не выделялись.

Важным направлением деятельности оставалась реализация мероприятий, направленных на улучшение условий труда, работающих на предприятиях промышленности, сельского хозяйства и транспорта, снижение рисков возникновения профессиональных заболеваний и отравлений среди работающих. По сравнению с 2017 г. доля рабочих мест промышленных предприятий, не соответствующих санитарным нормам по шуму и вибрации снизилась с 11,4 % до 6,2 % и с 14,9 % до 6,3 % соответственно. В 2018 г. на промышленных предприятиях отмечена стабильная обстановка по уровню химического загрязнения воздуха рабочей зоны по аэрозольной составляющей. Улучшение условий труда способствовало снижению профессиональной заболеваемости с 2,0 в 2017 г. до 1,5 в 2018 г. на 10 тыс. работающих.

С целью повышения уровня и качества жизни граждан в рамках государственной политики в сфере защиты прав потребителей Управлением продолжена работа по реализации Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 г. и Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 – 2023 гг. Обеспечено ведение открытого и общедоступного электронного государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг (далее – ГИР ЗПП), где граждане могут ознакомиться в режиме онлайн с информацией о товарах, не соответствующих требованиям технических регламентов Таможенного Союза, принятым мерам по результатам контрольно-надзорных мероприятий, получить информацию о производителях, поставщиках и продавцах указанной продукции.

Систему взаимодействия с потребителем дополняет и непосредственная работа с

населением, которая осуществляется в Консультационном центре и в 6 пунктах для потребителей на базе Учреждения и его филиалах, которыми ежегодно проводятся более 5 тыс. мероприятий по консультированию населения по вопросам защиты прав потребителей.

В 2018 г. Управлением рассмотрено 2986 обращений по вопросам защиты прав потребителей, по фактам выявленных нарушений составлено 115 протоколов об административных правонарушениях, подано 64 иска (заявления) в судебные органы, 2 материала направлены для решения вопроса о возбуждении уголовного дела.

Результатом рассмотрения судами гражданских дел категории «защита прав потребителей» с участием Управления за отчетный период явилось присуждение по удовлетворенным искам, включая моральный вред, сумм в размере 15,6 млн. рублей.

Продолжена работа по актуализации реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, принадлежащих им объектов, подлежащих надзору (контролю), распределению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов, подлежащих федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору, по категориям риска. Перечни объектов, подлежащих федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору, которым присвоены категории риска размещены на официальном сайте Управления в сети Интернет. В 2018 году на надзоре Управления состояло 11454 хозяйствующих субъекта (25234 объекта)

В целях совершенствования контрольно-надзорной деятельности Управлением внедрена система оценки рисков потенциальной опасности объектов, подлежащих федеральному государственному надзору. По области доля объектов, отнесенных к 1–3 классам (категориям) опасности, требующих направленного планового надзора, составляет порядка 22 %. Удельный вес объектов, отнесенных к 6 классу (категории) опасности, не требующему проведения планового надзора, составляет 20 %.

Плановые проверки в сфере федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора с применением риск-ориентированного подхода проводятся с 2017 года. Выделены приоритеты и сконцентрированы усилия на проверках объектов предпринимательской деятельности с высоким потенциальным риском причинения вреда, прежде всего, жизни и здоровью человека.

В соответствии со ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ Управлением организованы и проводятся мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований.

На официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обеспечено размещение и своевременная актуализация перечней правовых актов и их текстов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

На главной странице сайта расположены гиперссылки, обеспечивающие доступ на специальную страницу с названием «Перечень актов, содержащих обязательные требования». Перечни актов размещены для просмотра в форматах, доступны для скачивания и пригодны для обработки в текстовых редакторах.

В рамках разъяснительной и консультационной работы подготовлено 83 разъяснения о содержании новых нормативно – правовых актов, изменениях действующего законодательства, рассмотрено 153 обращения по вопросам организации и поведения контрольно – надзорных мероприятий.

Одним из инструментов профилактики стало обобщение правоприменительной практики. Ежеквартально на официальном сайте Управления размещаются обзоры правоприменительной практики, перечни типовых и массовых нарушений обязательных требований с мероприятиями по их устранению.

Ежеквартально проводятся публичные обсуждения результатов правоприменительной практики, типичных нарушений обязательных требований с характерными примерами и предложениями по методам их предупреждения, выявления и пресечения, с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в целях недопущения нарушений требований законодательства Российской Федерации. В 2018 г. в публичных мероприятиях приняло участие более 800 приглашенных, в т. ч. представителей подконтрольных субъектов, органов прокуратуры, исполнительной власти и местного самоуправления, общественных организаций предпринимателей, и др.

В 2018 году проведено 37 дней открытых дверей для предпринимателей, 430 тематических совещаний с представителями подконтрольных субъектов по вопросам летней оздоровительной кампании, подготовки к сезону объектов общественного питания, торговли. В рамках личных приемов консультативная помощь оказана 291 предпринимателю.

В отчетном периоде Управлением осуществлено более 3000 мероприятий по информированию субъектов предпринимательской деятельности по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства посредством печатных изданий, телевидения, радио, социальных сетей и др.

Проведено 22 тематических горячих линий по темам: интернет–торговля, вопросы вакцинопрофилактики, профилактика клещевого энцефалита, по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха, по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом, безопасность продуктов питания, качество и безопасность школьных принадлежностей, ОРВИ и грипп, услуги такси, новогодние подарки. Обращаемость по 100–200 звонков на каждую линию, а на горячую линию по ОРВИ и гриппу до тысячи звонков. Всем обратившимся даны консультации, разъяснения, полезные советы.

В соответствии с требованиями ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ в отчетном году структурными подразделениями Управления выдано 173 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

В контрольно–надзорную деятельность в области защиты прав потребителей внедрены мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами,

индивидуальными предпринимателями, в частности наблюдение за соблюдением последними обязательных требований. В отчетном периоде было проведено 150 таких мероприятий.

В рамках исполнения приказа Роспотребнадзора от 17.01.2018 №11 Управление обеспечило 100 % применение проверочных листов при плановых обследованиях объектов надзора от числа подлежащих (649). На официальном сайте Управления создан интерактивный сервис, позволяющий в режиме онлайн изучить и заполнить проверочный лист, тем самым провести самостоятельно проверку соблюдения обязательных требований санитарного законодательства.

### **III. Анализ и оценка эффективности профилактики нарушений обязательных требований действующего законодательства**

Управлением и его структурными подразделениями реализуется механизм снижения административной нагрузки на подконтрольные субъекты, заключающийся в проведении профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований.

Снижение административной нагрузки на хозяйствующие субъекты при осуществлении контрольно-надзорных мероприятий в 2018 году реализовывалось посредством применения риск-ориентированного подхода при исполнении функции государственного контроля (надзора), уменьшения охвата проверками подконтрольных объектов, сокращения количества проверок, в том числе плановых проверок.

Проверочными мероприятиями охвачено 15,9% объектов (4007), из числа состоящих на надзоре (25234), что на 4,5% ниже уровня 2017 года (20,4%). 18,5% проверенных объектов отнесены к объектам чрезвычайно высокого, высокого, значительного риска.

Вместе со снижением административной нагрузки на бизнес, первостепенное значение приобрела профилактическая работа.

Проведение профилактических мероприятий, направленных на конструктивное сотрудничество с предпринимателями по вопросам соблюдения обязательных требований, являлось неотъемлемой частью текущей деятельности Управления в 2018 году.

Проводимый комплекс профилактических мероприятий позволил добиться следующих индикативных показателей:

- в 2018 году Управлением было проведено 3498 профилактических мероприятий, из них 3224 - направленных на профилактику нарушений обязательных требований санитарного законодательства и 274 - на предупреждение нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей;

- профилактическими мероприятиями были охвачены 3607 субъектов, что составило 31,5% от числа состоящих на надзоре, при этом, охват профилактическими мероприятиями объектов, состоящих на надзоре составил 19,32% (4875 объектов).

- с привлечением экспертных организаций и экспертов осуществлено 488

мероприятий: 458 – в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия, 30 – в области защиты прав потребителей.

- продолжительность одного профилактического мероприятия в среднем составила 1 час/1 сутки.

Анализ интенсивности профилактических мероприятий, в зависимости от категорий подконтрольных субъектов, показывает, что профилактическая работа проводилась с учетом риск-ориентированного подхода: чем выше класс опасности (категория риска) объектов, тем более интенсивно и адресно и/или с большей периодичностью осуществлялась профилактическая деятельность Управления.

Так профилактическими мероприятиями были охвачены 42,7 % объектов чрезвычайно-высокого риска, 27,3 % - высокого риска, 15,15 % - значительного риска, 20,49 % - среднего риска, 23,02% - умеренного риска, 9,39 % – низкого риска. Для 5135 подконтрольных субъектов (объектов) с низким уровнем риска, в отношении которых не осуществлялись плановые проверки, профилактические мероприятия приобрели особое значение.

В ходе проведения государственного санитарно-эпидемиологического надзора в 42,7% проверок выявлены нарушения обязательных требований. Доля субъектов, допустивших повторные нарушения обязательных требований составила 2,3% (62 субъекта).

Достигнутые Управлением значения качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность и результативность профилактических мероприятий, свидетельствуют об увеличении степени развития системы профилактики нарушений обязательных требований.

Экономический эффект от реализованных мероприятий заключался в сокращении количества проверок на 4 %, в том числе плановых проверок на 21,2%, уменьшении количества зафиксированных нарушений обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей с 2943 в 2017 году до 809 в 2018 году (в 3,6 раз) и санитарного законодательства с 14115 нарушений до 12424 нарушений в 2018 году (на 13,6%), снижение категории риска для ряда объектов (в 2017 г. к категории низкого риска отнесен 3661 объект, в 2018 году – 5135 объектов) и как следствие уменьшение подконтрольных субъектов.

Социальный эффект от реализованных мероприятий выражался в удовлетворенности подконтрольных субъектов качеством мероприятий по критериям информированности подконтрольных субъектов об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения проверок, правах подконтрольного субъекта при проведении проверки.

Оценка удовлетворенности подконтрольных субъектов основывалась на отсутствии предложений и жалоб, в том числе по поводу содержания наполнения официального сайта. Ожидаемый социальный эффект профилактики нарушений обязательных требований может быть достигнут только в условиях исключения избыточного административного давления на подконтрольные субъекты и конструктивного сотрудничества с последними по вопросам соблюдения обязательных требований и осуществления контрольно-надзорной деятельности.

**Ш. Предложения, направленные на предупреждение нарушений хозяйствующими субъектами обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка**

В целях совершенствования деятельности, направленной на предупреждение нарушений хозяйствующими субъектами обязательных требований действующего законодательства, необходимо продолжить:

- реализацию риск-ориентированного подхода при планировании и осуществлении контрольно-надзорной деятельности;
- развитие и совершенствование системы профилактики правонарушений;
- проведение оценки показателей эффективности и результативности осуществления мероприятий по контролю (надзору), профилактических мероприятий;
- дальнейшее совершенствование работы по снижению административных барьеров в развитии предпринимательства, предоставлению государственных услуг при внедрении информационно - коммуникационных технологий;
- взаимодействие со средствами массовой информации, общественными организациями, бизнес-сообществом при проведении тематических «горячих линий», публичных мероприятий и пр.

Руководитель



Н.Е. Вьяльцина