

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

ДОКЛАД

Об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности

Оренбург, 2020

Введение

Настоящий доклад подготовлен Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области в целях реализации статьи 4 Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановления Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2010 года № 215 «Об утверждении правил подготовки докладов об осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствующих сферах деятельности и об эффективности такого контроля (надзора)», Методических рекомендаций «О подготовке докладов об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», утвержденных приказом Роспотребнадзора от 16.01.2013 года №13.

В докладе представлена оценка ключевых показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в части требований о включении информации о классе энергетической эффективности товара, иной обязательной информации об энергетической эффективности в техническую документацию, прилагаемую к товару и эффективности такого контроля (надзора).

В докладе приведены сведения о выполнении функций по обеспечению государственного надзора (контроля) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» в 2019 году.

Целью настоящего доклада является анализ эффективности федерального государственного надзора в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, области защиты прав потребителей, осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области, по достижению значений показателей, характеризующих улучшение состояния исполнения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований в соответствующих сферах деятельности.

1.Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности.

2.Организация государственного контроля (надзора).

Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Оренбургской области является Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области (далее - Управление), осуществляющее функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей на потребительском рынке.

Управление осуществляет свою деятельность во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти, местного самоуправления Оренбургской области, общественными объединениями и иными организациями.

Управление в пределах полномочий осуществляет организацию работы, координацию и контроль деятельности территориальных отделов Управления, федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее – Учреждение).

В структуре Управления находится 9 территориальных отделов расположенных на территории области и осуществляющих контрольно-надзорные функции.

Управление активно взаимодействует с территориальными органами федеральной исполнительной власти, органами исполнительной и законодательной власти области, местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями, в том числе при проведении совместных проверок. В отчётный период проведено 254 проверки совместно с другими органами государственного и муниципального контроля.

Принято участие в 216 заседаниях межведомственных коллегий и комиссий, 28-ти круглых столах, на которых были заслушаны и обсуждены вопросы сотрудничества в сфере защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

На рассмотрение органов исполнительной власти области вынесено 977 вопросов, из них:

- в области обеспечения санитарно-эпидемиологического обеспечения - 914;
- в сфере защиты прав потребителей - 63.

В органы местного самоуправления направлено: 394 предложения в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, 50 - в сфере защиты прав потребителей.

С участием Управления разработана региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Оренбургской области на 2019–2023 годы».

Заключено 1 соглашение о взаимодействии с органом местного самоуправления.

В целях оказания консультационно-методической и информационной помощи, проведено консультаций: в рамках работы Общественной приемной - 1629, «горячей линии» - 7724.

3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора).

Планируемое на 2019 год финансовое обеспечение учреждений Роспотребнадзора по Оренбургской области составило 181840,0 тыс. рублей. Фактически выделено 181840,0 тыс. рублей.

Израсходовано 181290,2 тыс. рублей на осуществление государственного контроля (надзора), 150080,1 тыс. рублей израсходованы Учреждением на обеспечение мероприятий по контролю (надзору).

Стоимость проведения одной проверки с учетом затрат Учреждения на ее обеспечение (лабораторных и инструментальных исследований, экспертиз) в совокупности с Управлением составила 81,4 тыс. рублей (в 2018г. – 105,3).

В Управлении количество штатных единиц по должностям, предусматривающим выполнение функций по контролю (надзору) составило 188, фактически – 146 человек.

В отчетном году прошли повышение квалификации 52 специалиста, осуществляющих контрольно-надзорные функции, в том числе:

- территориальные отделы – 30;
- отделы Управления - 22.

Аттестацию на соответствие замещаемой должности прошли 34 специалиста, в том числе:

- территориальные отделы – 18;
- отделы Управления – 16.

Классный чин присвоен 86 государственным служащим:

- территориальные отделы – 56;
- отделы Управления – 30 сотрудникам.

4. Проведение государственного контроля (надзора).

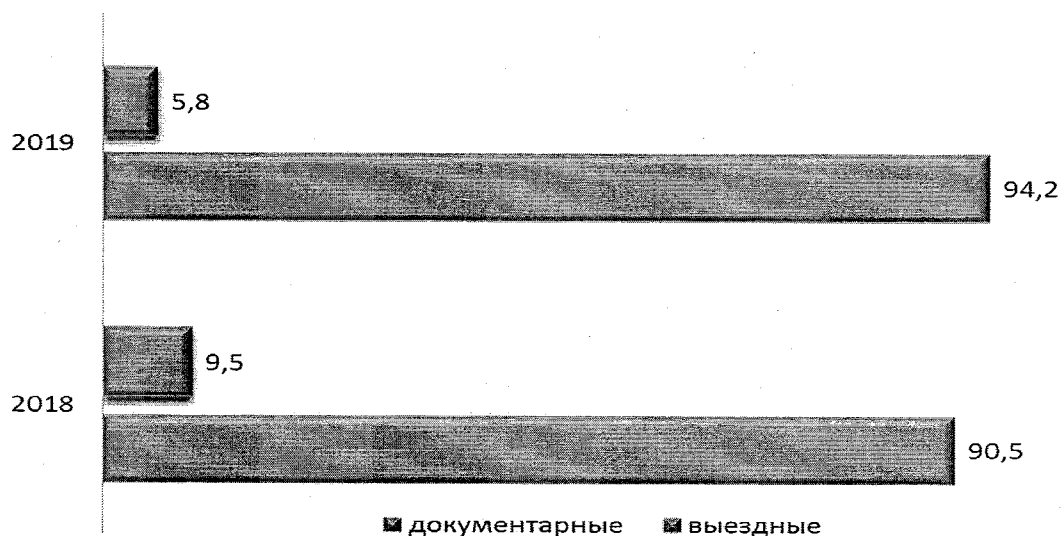
Одним из основных направлений деятельности Управления является повышение результативности и эффективности проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2019 году составило 97,3 % (в 2018 году 97,7 %), ввиду ликвидации (прекращения) деятельности 40 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на момент проведения проверки.

Проведено 1435 плановых проверок, что на 24,2% больше, чем в 2018 году (1089),

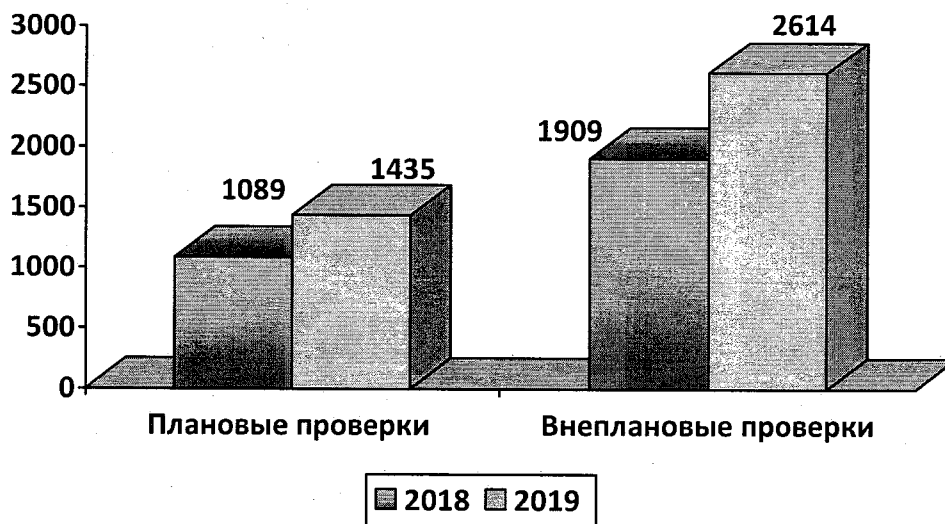
В структуре проверок – 94,2% (2018 году 90,5%) от общего количества проверок составили выездные (3818), остальные – документарные.

Диаграмма 1. Соотношение проведенных документарных и выездных проверок за 2018-2019 гг.



В структуре проведенных проверок, большая часть проверок – 64,5 % (2614) приходится на внеплановые проверки (в 2018 году - 1909), что на 0,9% меньше, чем в 2018 году (63,6%).

Диаграмма 2. Соотношение проведенных плановых и внеплановых проверок за 2018-2019 гг.



Основанием для проведения внеплановых проверок послужили:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 11,82 % (в 2018 году – 21,2%);
- по заявлениям (обращениям) физических и юридических лиц, информации органов гос. власти, местного самоуправления, СМИ – 7,5% (в 2018 году – 13%);

- приказа (распоряжения) Руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с Поручениями Президента и Правительства Российской Федерации – 76,36% (в 2018 году – 61,1%);

- приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора) изданного в соответствии с требованиями органов прокуратуры – 4,32% (в 2018 году – 4,7%);

- по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации – 0% (в 2018 году – 0 %).

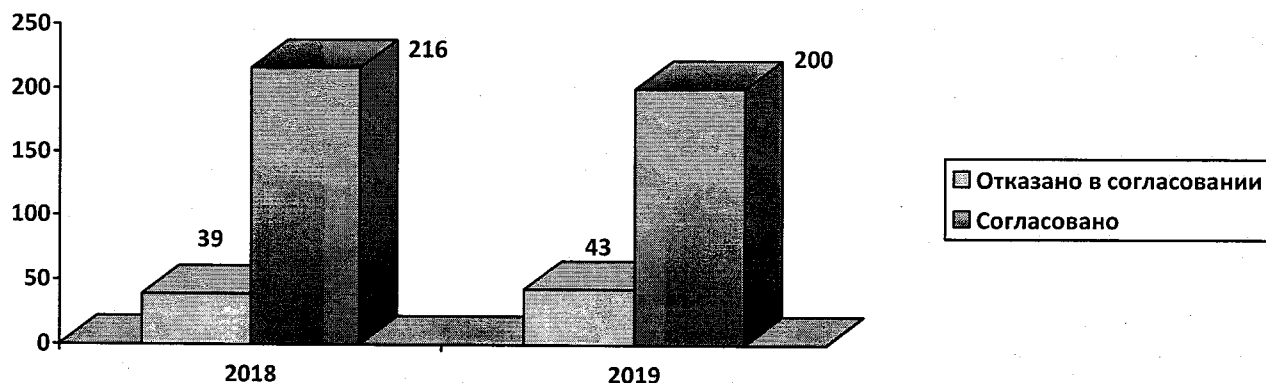
Диаграмма 3. Сравнительный анализ удельного веса проведенных внеплановых проверок по основаниям, %



Увеличения количества внеплановых проверок произошло за счет проверок, проведенных по Поручению Президента и Правительства Российской Федерации с 61,1% до 76,36%.

В органы прокуратуры направленно 200 заявлений о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, из них согласовано 157 проверок, что составило 78,5 % (в 2018 г. - 81,9%).

Диаграмма 4. Соотношение внеплановых выездных проверок, в отношении которых органами прокуратуры было выдано согласование к проверкам, в согласовании которых было отказано за 2018-2019 годы



В отчетный период проверено 3603 субъектов, т.е. государственный контроль надзор) осуществлялся в отношении 30,9 % (в 2018 году – 23,5%) от общего числа субъектов осуществляющих деятельность на территории области (11667).

Результаты проведенных проверок показали, что 82% (2967) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводились проверки, осуществляют деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Количество проверок, проведенных с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее – Центр) сократилось на 3,7% (с 2276 в 2018 году до 2192) и составило 54% от общего количества проверок, за счет увеличения количества внеплановых проверок проводимых без привлечения Центра.

В ходе проверок обследовано на 18% объектов (территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, подобных объектов, транспортных средств и перевозимых указанными лицами грузов) больше (4628), чем в 2018 году (3802).

При обеспечении мероприятий по контролю (надзору) проведено 522914 исследований (измерений), в том числе 192185 санитарно-химических и 213139 микробиологических исследований, 69136 измерений физических факторов, 20287 радиологических измерений, 2339 токсикологических исследования, 25828 прочих исследований.

Управление продолжает оказание государственных услуг, в т.ч. по приему и регистрации уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в рамках реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 16.07.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности».

В отчетном году зарегистрировано 414 уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, что соответствует уровню 2018 года (420).

Подготовлен и направлен в прокуратуру план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год. Планирование

проведено с учетом присвоенных видам деятельности субъектов категорий риска. Планом проверок (согласованным с прокуратурой) предусмотрено 1399 проверок хозяйствующих субъектов и 35 проверок органов местного самоуправления.

4.1. Деятельность по осуществлению государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей.

Количество проверок по вопросам защиты прав потребителей возросло в 5 раз (с 262 в 2018 году до 1509), за счет выполнения приказов Роспотребнадзора, изданных в соответствии с Поручениями Правительства Российской Федерации. В отчетном периоде их доля составила 96,4%. Изменилась структура внеплановых проверок, так доля проверок на основании истечения срока исполнения выданных предписаний составила 0,3% при 9,2% в 2018 году; в случае обращения граждан, права которых нарушены – 2,4%, при 6,5%; на основании издания распоряжения руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного по требованию прокурора – 0,4% при 6% и др. При этом, число нарушений, которые выявлены в среднем при одной проверке составило 1,2 ед. при 2,9 ед. за 2018 год.

По результатам проверок: возбуждены дела об административных правонарушениях, выданы предписания об устранении нарушений, переданы материалы в суд, в правоохранительные органы и другие уполномоченные органы для принятия мер, предусмотренных законодательством, в том числе для решения вопросов о возбуждении уголовных дел. Виновные привлечены к административной ответственности – наложены административные штрафы на сумму 1021,4 тысяч рублей.

Количество протоколов об административных правонарушениях возросло более чем в 2 раза и составило 1377, вынесено 1287 постановлений о привлечении к административной ответственности на сумму 5457,5 тыс. рублей, внесено 142 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Продолжался контроль соблюдения хозяйствующими субъектами требований технических регламентов Таможенного союза. Во исполнение приказа Роспотребнадзора от 03.10.2018 № 777 «О проведении внеплановых проверок в отношении участников оборота товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации». Управлением в отношении 3-х иностранных юридических лиц, осуществлявших незаконную транспортировку изделий из натурального меха по территории Российской Федерации без маркировки КИЗ и индивидуального предпринимателя, реализующего меховые изделия, возбуждены дела об административных правонарушениях. Составлено 4 протокола по ч.2 ст. 15.12 КоАП РФ, наложен арест на 480 пальто меховой общей суммой 31 миллион рублей, дела переданы в суды для рассмотрения.

Приняты решения по двум из них – наложены штрафы в размере 55 тыс. руб. с конфискацией 71-го мехового изделия на сумму более 2,3 миллионов рублей. Остальные находятся на рассмотрении. Материал одного дела передан в УМВД Оренбургской области для решения вопроса об уголовном преследовании по

признакам состава преступления, предусмотренного п. «б» ч. 2 ст. 171.1 Уголовного кодекса РФ, так как деяние совершено в особо крупном размере (29 млн. руб.).

Охват проверками хозяйствующих субъектов, обследованных во исполнение приказа Роспотребнадзора от 08.07.2019 № 458 «О проведении внеплановых выездных проверок соблюдения правил продажи отдельных видов товаров в части размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молкосодержащих продуктов», составил 100%. Доля объектов с нарушениями - 34,8% от числа проверенных. По результатам проверок составлено 720 протоколов, в отношении виновных лиц вынесены постановления о привлечении к административной ответственности на сумму 1021,4 тыс. руб.

Проведено 15 контрольных закупок, в том числе 11 по вопросам продажи товаров, по 2 в сферах общественного питания и оказания населению бытовых услуг. Основаниями явились обращения граждан с жалобами на невыдачу товарного чека или квитанции при продаже товаров и оказании услуг; продажу товара по цене, больше чем указана на ценнике; отказ в оплате товаров безналичным путем; включение в счет платы за обслуживание в кафе; курение табака в баре.

Нарушения выявлены в ходе 11 контрольных закупок (73,3%), по результатам которых составлено 20 протоколов об административных правонарушениях, вынесено 16 постановлений о привлечении к административной ответственности, в том числе 6 штрафов на общую сумму 109 тыс. руб.

Особую значимость приобрели профилактические меры при работе с предпринимателями. Реализуя положения ст.8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ по осуществлению мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований при проведении надзорной деятельности, проведено 667 предварительных проверок поступившей информации, что на 30% больше, чем в 2018 году и выдано 91 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований. Результатами предварительных проверок в большинстве случаев явилось добровольное решение хозяйствующими субъектами вопросов, поставленных потребителями в жалобах.

Если в 2018 году наблюдалось незначительное снижение числа поступающих обращений по вопросам защиты прав потребителей, то в 2019 число их увеличилось на 7,8% и составило 3218, где 870 из них (27%) о причинении вреда жизни и здоровью, имуществу потребителей.

Реже обращались граждане с жалобами на финансовые услуги, страхование, медицину, транспорт. Увеличение количества жалоб по вопросам защиты прав потребителей наблюдалось в сфере связи. Удельный вес обращений, ставших основанием для проведения проверок, контрольных закупок, административных расследований, составил 3,5% при 2,7% в 2018 году.

Увеличилось число рассмотренных материалов, поступивших из органов полиции, прокуратур, Самарской таможни, Государственной жилищной инспекции, Отделения по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации и др. по вопросам участия в совместных проверках, оценки договоров оказания платных медицинских услуг, долевого участия в строительстве жилья, по фактам причинения вреда здоровью граждан, незаконной продажи алкогольной и табачной продукции несовершеннолетним.

Каждый материал получил надлежащую оценку по вопросам компетенции, в подлежащих случаях применены административные меры.

В 2019 году продолжала формироваться судебная практика с учетом общей правовой позиции Верховного Суда Российской Федерации, изложенной в постановлении Пленума Верховного суда Российской Федерации № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

Число исков, поданных Управлением в суды в защиту прав потребителей, увеличилось на 53% и составило 98, из них 19 исков в защиту неопределенного круга потребителей, 78 – в защиту конкретных граждан, 1 иск о защите прав группы лиц из 21 потребителя, пострадавших в результате ненадлежащего оказания услуги общественного питания.

Исковые требования заключались в прекращении противоправных действий хозяйствующих субъектов в сферах торговли, бытового обслуживания, медицинских, туристских услуг, связи и др. Рассмотрено 102 иска, все удовлетворены.

Количество положительных решений по 133 гражданским делам, где Управление участвовало в судебных процессах в качестве государственного органа, дающего в порядке ст.47 ГПК РФ заключение по делу, составило 100%. Сумма, взысканная судами в пользу потребителей по делам, в которых участвовало Управление, составила 13,3 млн. рублей. Большая часть указанных сумм присуждена в пользу потребителей по искам в сфере услуг (техническое обслуживание автомобилей, туризм, бытовое обслуживание, торговля).

Не снижается уровень информирования и консультирования не только потребительской аудитории, но и хозяйствующих субъектов. Не остаются без внимания социально уязвимые категории граждан.

Отмечая значимость профилактики нарушений законодательства на потребительском рынке, Управлением проведены совещания с представителями бизнес-сообщества. Продолжалась работа в рамках Консультативного совета Управления, проконсультированы граждане, обратившиеся в Общественную приемную Управления, налажена работа со СМИ.

Управление принимало активное участие в реализации программы по повышению финансовой грамотности населения области и Комплексного плана по защите прав потребителей в Оренбургской области на 2017 – 2019 годы, в том числе по просвещению граждан и предпринимательского сообщества по вопросам защиты прав потребителей.

Гражданское общество, кроме прочего, информировалось посредством наполнения государственного информационного ресурса по защите прав потребителей (ГИР ЗПП).

На постоянной основе осуществлялось взаимодействие с Правительством области, органами местного самоуправления, которые проинформированы о состоянии потребительского рынка в разрезе социально значимых секторов экономики, в том числе в составе рабочих групп и комиссий.

Правительством Оренбургской области 18 декабря 2019 года (постановление от 18.12.2019 № 945-п) утверждена региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Оренбургской области на 2019-2023 годы» (далее – Программа).

Управление, как один из исполнителей Программы, продолжит реализацию ее мероприятий, задач для достижения поставленной в ней цели.

Целью Программы является развитие системы обеспечения прав потребителей в регионе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

4.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Во исполнение поручений Роспотребнадзора в 2019 году продолжена работа по государственному контролю за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

В отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих реализацию ламповой продукции и иных товаров, относящихся к низковольтному оборудованию, проведено 19 проверок.

В ходе проверок обследовано 4957 единиц ламповой продукции, из них продавались с нарушениями 3630 единиц (73% от общего числа обследованной продукции).

Были проинспектированы иные товары, относящиеся к низковольтному оборудованию (светильники, провода, бытовая техника). Выявлены нарушения требований технического регламента Таможенного союза (ТР ТС 004/2011) «О безопасности низковольтного оборудования», в том числе реализация низковольтного оборудования без:

- необходимой информации на маркировке, в том числе о едином знаке обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; об энергетической эффективности;

- товарно-сопроводительной документации на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия и др.).

В 2019 году в сравнении с показателем 2018 года количество ламповой продукции без эксплуатационных документов, реализуемой с нарушениями требований действующего законодательства, увеличилось с 19% до 73%, при том, что общее число проинспектированной продукции возросло почти в 3 раза.

За допущенные нарушения виновные лица привлечены к административной ответственности по ч. 2 ст. 9.16 КоАП РФ; ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ; ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ; ст. 14.2 КоАП РФ в виде штрафов на общую сумму 231 тыс. рублей, по решению судов конфисковано 151 единица низковольтного оборудования.

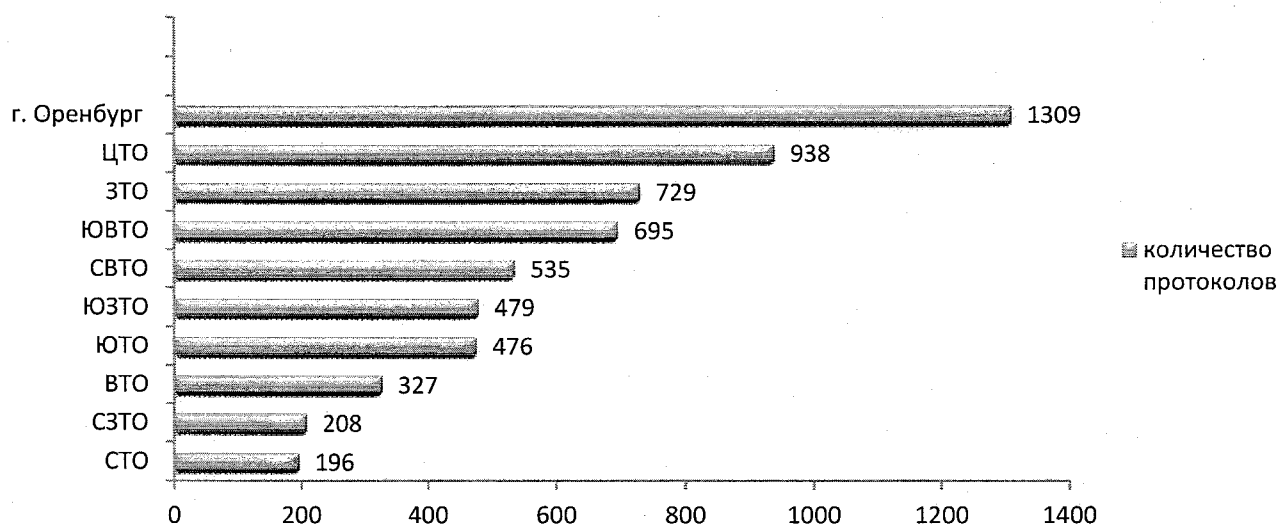
5. Действия Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.

Должностными лицами, уполномоченными на осуществление надзора и контроля в отчетном году, проведено 4049 проверок, по результатам которых выявлено 4960 правонарушений, из них 2775 (56%) по итогам плановых проверок и 2185 (44%) внеплановых.

В анализируемый период составлено 5892 протокола об административных правонарушениях, что на 34,9 % больше чем в 2018 году.

Количество протоколов, составленных территориальными отделами и отделами надзора (г. Оренбург) Управления, выглядит следующим образом:

Диаграмма 5. Протоколы об административных правонарушениях в разрезе территориальных отделов Управления и г. Оренбурга



Количество применяемых составов увеличилось с 57 до 58 составов.

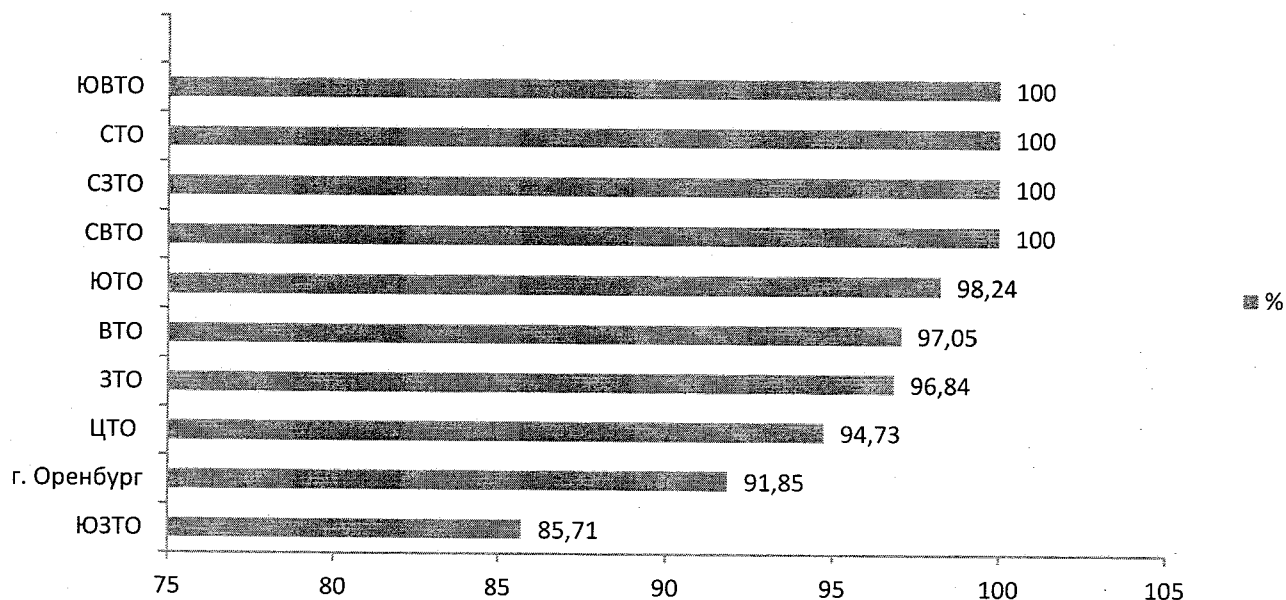
Должностными лицами вынесено 5220 постановлений по делам об административных правонарушениях (в т.ч. по материалам, поступившим из органов прокуратуры, полиции, иных органов государственного и муниципального контроля (надзора)), из них 4619 о назначении административного наказания в виде штрафа.

Сумма наложенных штрафов должностными лицами Управления в 2019 году увеличилась с 12 891 тыс. рублей до 22 964 тыс. руб.

По результатам рассмотрения материалов, судами вынесено 548 постановлений о назначении административного наказания, в т.ч. 387 постановлений о наложении штрафа, 65 постановлений о наложении штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения, 32 – о применении административного приостановления деятельности, 59 – о применении предупреждения и 5 – обязательных работ.

Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности незначительно снизился, составив 95,63 %.

Диаграмма 6. Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности в территориальных отделах и Управления (г. Оренбург)%.

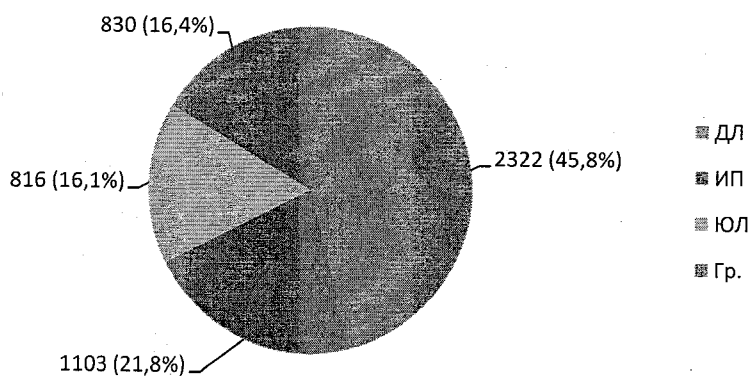


Штраф продолжает оставаться наиболее часто применяемым административным наказанием.

Общая сумма наложенных штрафов составила 27842 тыс. рублей, средняя сумма одного штрафа составила 5,4 тысяч рублей. Указанный показатель вырос, поскольку в целях его увеличения проведена планомерная работа, в т.ч. усилена работа по привлечению к административной ответственности юридических лиц, минимизированы факты привлечения к административной ответственности граждан. В обязательном порядке при привлечении к ответственности рассматривается наличие отягчающих обстоятельств.

По субъектам административной ответственности, наложенные административные штрафы распределились следующим образом:

Диаграмма 7. Субъекты административной ответственности

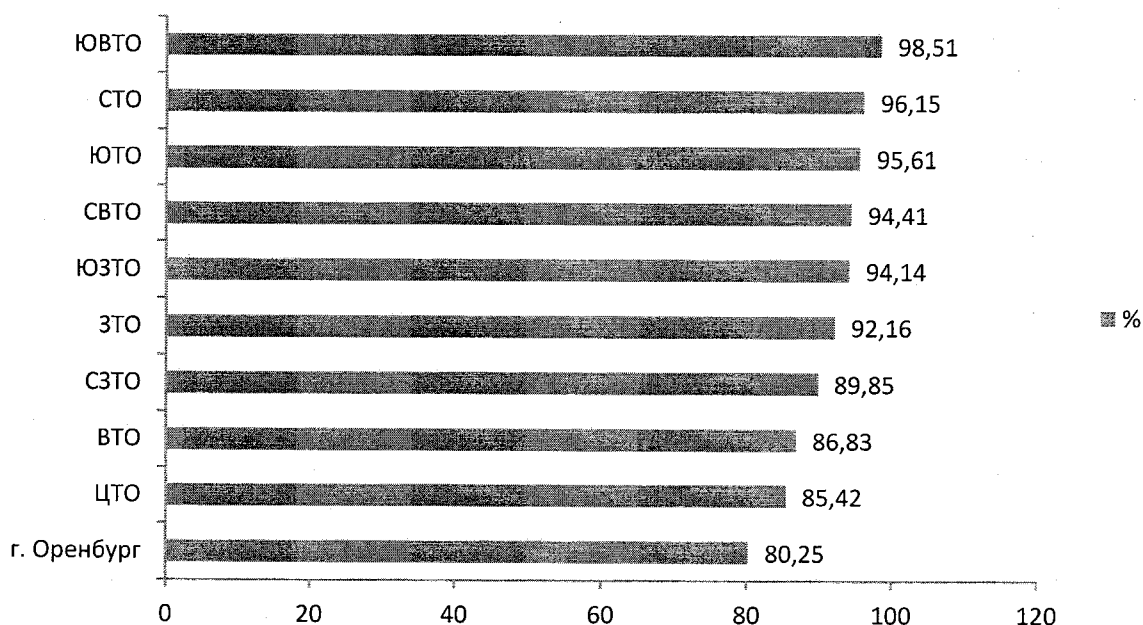


Несмотря на тот факт, что большинство постановлений о наложении штрафов вынесено в отношении должностных лиц, суммы наложенных штрафов распределились следующим образом:

- на юридических лиц – 14 456 300 рублей или 51,92 %
- на должностных лиц – 8 326 400 рублей или 29,90 %;
- на индивидуальных предпринимателей – 3 594 400 рублей или 12,90 %;
- на граждан – 1 465 700 рублей или 5,26 %.

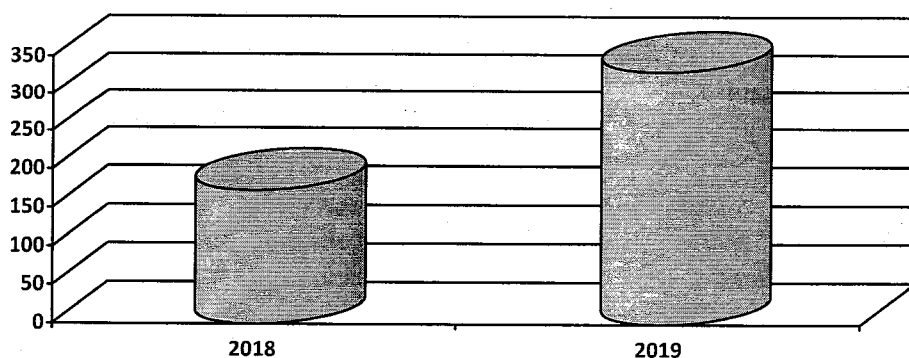
Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов за отчетный период составила 24422700 рублей, что составляет 87,71% от суммы наложенных штрафов.

Диаграмма 8. Удельный вес взысканной суммы штрафов в разрезе территориальных отделов и отделов (г. Оренбург)%.



В отчетном периоде проверки, проведенные с грубыми нарушениями требований законодательства, повлекшие их недействительность, не выявлены. В качестве положительной динамики в деятельности должностных лиц отмечается увеличение в 1,9 раз количества объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований с 173 до 331.

Диаграмма 9. Количество административных расследований



Вместе со снижением административной нагрузки на бизнес, первостепенное значение приобрела профилактическая работа.

Проведение профилактических мероприятий, направленных на конструктивное сотрудничество с предпринимателями по вопросам соблюдения обязательных требований, являлось неотъемлемой частью деятельности Управления в 2019 году.

Проводимый комплекс профилактических мероприятий позволил добиться следующих результатов:

- проведено 3064 мероприятия по информированию субъектов предпринимательской деятельности по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства посредством печатных изданий, телевидения, радио, социальных сетей и др.

- профилактическими мероприятиями были охвачены 5556 субъектов или 50% от общего числа субъектов состоящих на надзоре.

- продолжительность одного профилактического мероприятия в среднем составила 1 час/1 сутки.

В 2019 году проведено 4 дня открытых дверей для предпринимателей, более 400 тематических совещаний с представителями подконтрольных субъектов по вопросам летней оздоровительной кампании, подготовки к сезону объектов общественного питания, торговли. В рамках личных приемов консультативная помощь оказана 281 предпринимателю.

Продолжалась активная работа с общественными организациями представляющих интересы бизнес сообщества (региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», торгово-промышленная палата и др.), по организации привлечения к проводимой профилактической работе большего количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля, осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области.

По итогам деятельности показатели результативности и эффективности осуществления государственного контроля (надзора) Управления имеют тенденцию к улучшению в сравнении с 2018 годом.

Увеличилось количество проведенных проверок до 4096 (в 2018 году - 2998) в отношении 3603 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в 2018 году - 2697). Выполнение утвержденного плана проведения плановых проверок составило 97,3% (в 2018 году - 97,7%).

Из запланированных 1475 проверок не проведено 40 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – по причине их ликвидации (прекращения деятельности).

Возросло до 64,6% (2614) количество проведенных внеплановых проверок, что на 1% больше по сравнению с прошлым годом (2018 г. – 63,6%). Увеличение обусловлено увеличением приказов (распоряжений) Руководителя органа

Федерального государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с Поручениями Президента и Правительства Российской Федерации.

Количество проверок, проведенных одним специалистом, выполняющим функции по контролю (надзору), в том числе в рамках Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, возросло до 27,5, что на 7 проверок выше уровня 2018 года (20,4).

Показатель «удельный вес плановых проверок по итогам проведения, которых, выявлены правонарушения» незначительно снизился по сравнению с 2018 годом на 0,4% с 99,7% до 99,3%.

Количество правонарушений выявленных в ходе одной проверки снизилось до 1,6 (в 2018 г. – 1,8). Снижение количества выявленных правонарушений обусловлено повышением законопослушности хозяйствующих субъектов, проводимой профилактической работой.

Возросло до 1,7 назначенных административных наказаний в виде штрафа по результатам одной проверки (в 2018 году – 1,6).

Показатель административного наказания в виде штрафа, вынесенного по результатам плановой проверки, увеличился до 1,9 (в 2018 году – 1,8).

Сохранился на уровне 2018 года показатель «Удельный вес плановых проверок, по результатам которых выданы предписания об устранении выявленных нарушений» - 99% (в 2018 году – 99%).

В 2019 г. отсутствовали проверки, результаты которых признаны недействительными.

Продолжена работа по взаимодействию с органами прокуратуры при согласовании заявлений о проведении внеплановых выездных проверок. В 2019 году уменьшилось количество направленных заявлений в органы прокуратуры о проведении внеплановых выездных проверок до 200 (в 2018 году - 216). По 43 заявлениям (39 в 2018 году) получен отказ, по причине - отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки.

Количество людей, заболевших инфекционными болезнями, за исключением хронических гепатитов, укусов, ослонения животными, туберкулеза, сифилиса, гонококковой инфекции, ВИЧ-инфекции, острой респираторной вирусной инфекции, гриппа, пневмоний, на 100 тыс. населения – 1426 (в 2018 году - 1616).

Количество людей, заболевших паразитарными болезнями, на 100 тыс. населения – 160,8 (в 2018 году – 188,54).

Число пострадавших при пищевых отравлениях, за исключением бытовых пищевых отравлений, на 100 тыс. населения - 1,058 (в 2018 году - 0).

Число летальных исходов при пищевых отравлениях, за исключением бытовых пищевых отравлений, на 100 тыс. населения - 0 (в 2018 году - 0).

Материальный ущерб, причиненный в результате нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей, на валовой внутренний продукт Российской Федерации составил - $3,4 \cdot 10^{-6}$ (в 2018 году - $4,6 \cdot 10^{-6}$).

Уровень достижения ключевых показателей свидетельствует об эффективности и результативности мероприятий, проводимых при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

7. Выводы и предложения по результатам осуществления государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области проведена работа по реализации основных направлений деятельности на 2019 год. Обеспечены меры, направленные на укрепление здоровья и создание благоприятных условий среды обитаний человека, профилактику инфекционной и массовой неинфекционной заболеваемости.

В результате проводимого комплекса многоплановых профилактических мероприятий удалось сдержать негативные тенденции в эпидемиологической обстановке области и сохранить стабильность. Уровень общей инфекционной заболеваемости без учета гриппа и ОРВИ остается на уровне предыдущего года.

Не регистрировалась заболеваемость брюшным тифом, дифтерией, эпидемическим паротитом, столбняком, бруцеллезом, малярией, трихинеллезом.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года отмечено снижение инфекционной и паразитарной заболеваемости по 22 нозологическим формам, в т.ч. дизентерией в 2,3 раза, ОКИ установленной этиологии на 7%, острым вирусным гепатитам А и С на 27,1% и 34% соответственно, хроническим вирусным гепатитам В и С на 29,2% и 34,4% соответственно, туберкулезу на 9,9%, аскаридозу в 2,2 раза, описторхозу на 20%.

Удержан на высоком уровне (более 96%) охват иммунизацией детей в рамках национального календаря профилактических прививок против дифтерии, столбняка, коклюша, вирусного гепатита В, кори, эпидемического паротита, краснухи.

В рамках подготовки к эпидсезону гриппа и ОРВИ 2019 – 2020 гг. вакцинировано против гриппа с учетом всех источников финансирования более 867,5 тыс. человек или 44,2% от численности населения области против 43,3% в 2018 году.

Охват диспансерным наблюдением ВИЧ-инфицированных больных достиг 94,9% от числа подлежащих. Лечение антиретровирусными препаратами (АРВП) получали 128880 человек или 63,8% от состоящих на диспансерном учете.

В целях профилактики передачи ВИЧ от матери к ребенку 370 ВИЧ-инфицированных беременных женщин получили АРВП, 94,1% пар мать – дитя охвачено полной трехэтапной химиопрофилактикой вертикального пути передачи ВИЧ-инфекции.

Обеспечен надлежащий уровень защиты всех базовых потребительских прав граждан, ежегодно увеличивается уровень правового просвещения и финансовой грамотности населения, в том числе и за счет повышения доступности соответствующих информационных ресурсов, консультационных и информационных услуг, развития механизмов защиты прав потребителей в досудебном, судебном и административном порядке.

Предложения, направленные на повышение эффективности государственного контроля (надзора):

1. Реализация риск-ориентированного подхода при планировании и осуществлении контрольно-надзорной деятельности.

2. Развитие и совершенствование системы:

- профилактики правонарушений, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований;

- оценки показателей эффективности и результативности осуществления мероприятий по контролю (надзору).

3. Развитие кадрового потенциала, системы мотивации должностных лиц, осуществляющих федеральный государственный надзор, достигших высоких показателей эффективности и результативности проводимых проверок.

4. Совершенствование экспертно-аналитического обеспечения мероприятий по контролю (надзору) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» в рамках государственного задания, в том числе на основе внедрения современных высокоинформативных исследований.

5. Своевременное принятие мер реагирования при выявлении нарушении требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей и технического регулирования.

6. Развитие и совершенствование механизмов защиты прав потребителей в досудебном, судебном и административном порядке.

7. Повышение уровня правового просвещения и финансовой грамотности потребителей.

8. Обеспечение защиты прав потребителей в проблемных сферах – оказания финансовых услуг, услуг подвижной связи, туристических услуг, услуг, связанных с перевозкой пассажиров различными видами транспорта.

9. Участие в реализации региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Оренбургской области на 2019-2023 годы».

10. Обеспечение эффективной системы взаимодействия:

- со средствами массовой информации, в том числе электронными, при проведении тематических «горячих линий», памятных дат, публичных мероприятий.

- с региональными объединениями субъектов предпринимательской деятельности, представительствами общественных организаций, бизнес-сообществом по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Руководитель Управления
Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека по Оренбургской области



Н.Е. Вяльцина