

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

ДОКЛАД

Об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности

Оренбург, 2019

Введение

Настоящий доклад подготовлен Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области в целях реализации статьи 4 Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановления Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2010 года № 215 «Об утверждении правил подготовки докладов об осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствующих сферах деятельности и об эффективности такого контроля (надзора)», Методических рекомендаций «О подготовке докладов об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», утвержденных приказом Роспотребнадзора от 16.01.2013 года №13.

В докладе представлена информация о деятельности Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области по осуществлению государственного контроля (надзора) в установленных сферах деятельности за 2018 год и его эффективности в целом, а также в разрезе видов осуществляемого государственного контроля (надзора): федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в части требований о включении информации о классе энергетической эффективности товара, иной обязательной информации об энергетической эффективности в техническую документацию, прилагаемую к товару и эффективности такого контроля (надзора).

В докладе приведены также сведения о выполнении функций по обеспечению государственного надзора (контроля) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» в 2018 году.

Целью настоящего доклада является анализ эффективности федерального государственного надзора в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, области защиты прав потребителей, соблюдения требований технических регламентов, осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области, по достижению значений показателей, характеризующих улучшение состояния исполнения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований в соответствующих сферах деятельности.

1.Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности.

2.Организация государственного контроля (надзора).

Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Оренбургской области является Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области (далее - Управление), осуществляющее функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей на потребительском рынке.

Управление осуществляет свою деятельность во взаимодействии с территориальными органами других федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти, местного самоуправления Оренбургской области, общественными объединениями и иными организациями.

Управление в пределах своих полномочий осуществляет организацию работы, координацию и контроль за деятельностью территориальных отделов Управления, федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее – Учреждение).

В структуре Управления находится 9 территориальных отделов расположенных на территории области и осуществляющих контрольно-надзорные функции.

Управление активно взаимодействует с другими территориальными органами федеральной исполнительной власти, органами исполнительной и законодательной власти области, местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями, в том числе при проведении совместных проверок. В отчетный период проведено 303 проверки совместно с другими органами государственного и муниципального контроля.

Принято участие в 256 заседаниях межведомственных коллегий и комиссий, 2-х пресс-конференциях и 85-ти круглых столах, на которых были заслушаны и обсуждены вопросы сотрудничества в сфере защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

На рассмотрение органов исполнительной власти области вынесено 10 вопросов, из них:

- в области обеспечения санитарно-эпидемиологического обеспечения - 5;
- в сфере защиты прав потребителей - 5.

В органы местного самоуправления направлено: 427 предложений в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, 52 - в сфере защиты прав потребителей.

Всего заключено 7 соглашений о взаимодействии, из них 4 с общественными организациями.

В целях оказания консультационно-методической и информационной помощи, проведено консультаций: в рамках работы Общественной приемной - 1560, «горячей линии» - 388.

3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора).

Планируемое на 2018 год финансовое обеспечение учреждений Роспотребнадзора по Оренбургской области составило 168551,4 тыс. рублей. Фактически выделено 166666,6 тыс. рублей.

Израсходовано 166666,6 тыс. рублей на осуществление государственного контроля (надзора), 149097,9 тыс. рублей израсходованы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» на обеспечение мероприятий по контролю (надзору).

Стоимость проведения одной проверки с учетом затрат ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» на ее обеспечение (лабораторных и инструментальных исследований, экспертиз) в совокупности с Управлением составила 105,3 тыс. рублей (в 2017г. – 111,8).

Всего в Управлении количество штатных единиц по должностям, предусматривающим выполнение функций по контролю (надзору) составило 187, фактически – 147 человек.

В отчетном году прошли повышение квалификации 32 специалиста, осуществляющих контрольно-надзорные функции, в том числе:

- территориальные отделы – 16;
- отделы Управления - 16.

Аттестацию на соответствие замещаемой должности прошли 44 специалиста, в том числе:

- территориальные отделы – 30;
- отделы Управления – 14.

Классный чин присвоен 13 государственным служащим:

- территориальные отделы – 9;
- отделы Управления – 4 сотрудникам.

4. Проведение государственного контроля (надзора).

Одним из основных направлений деятельности Управления является повышение результативности и эффективности проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2018 году составило 97,7 % (в 2017 году 96,8%), проведены 1089 плановых проверок, что на 22,3% меньше, чем в 2017 году (1382), ввиду ликвидации или прекращения деятельности 25 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на момент проведения проверки.

В структуре проверок - 90,5% (2017 году 90,6%) от общего количества проверок составили выездные (2712), остальные проверки – документарные.

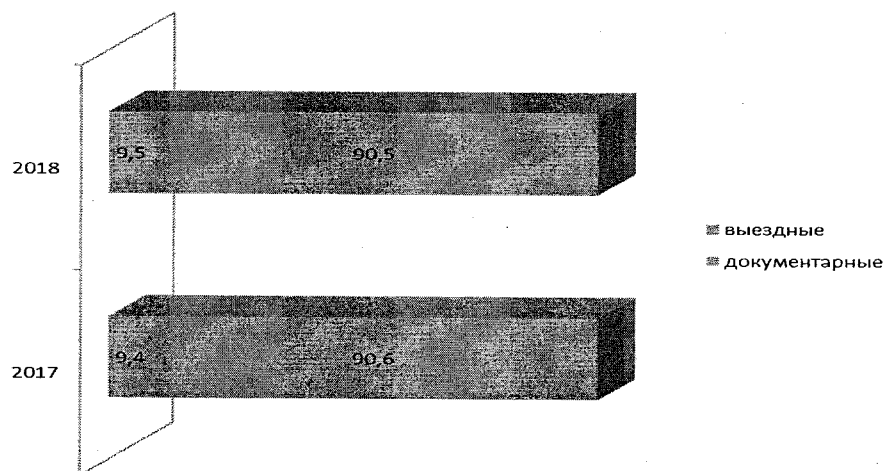


Диаграмма 1. Соотношение проведенных документарных и выездных проверок за 2017-2018 гг.

В структуре проведенных проверок, большая часть проверок – 63,6 % (1909) приходится на внеплановые проверки (в 2017 году - 1761), что на 7,6% больше, чем в 2017 году (56%).



Диаграмма 2. Соотношение проведенных плановых и внеплановых проверок за 2017-2018 гг.

Основанием для проведения внеплановых проверок послужили:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 21,2 % (в 2017 году – 25%);
- по заявлениям (обращениям) ФЛ и ЮЛ, по информации органов гос. власти, местного самоуправления, СМИ – 13% (в 2017 году – 13,6%), из них на основании:
 - информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде,

безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 93,1% (в 2017 году – 84,9%);

- информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0% (в 2017 году – 0%);

- приказа (распоряжения) Руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента и Правительства Российской Федерации – 61,1% (в 2017 году – 58,1%);

- приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора) изданного в соответствии с требованиями органов прокуратуры – 4,7% (в 2017 году – 3,3%);

- по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации – 0% (в 2017 году – 0%).

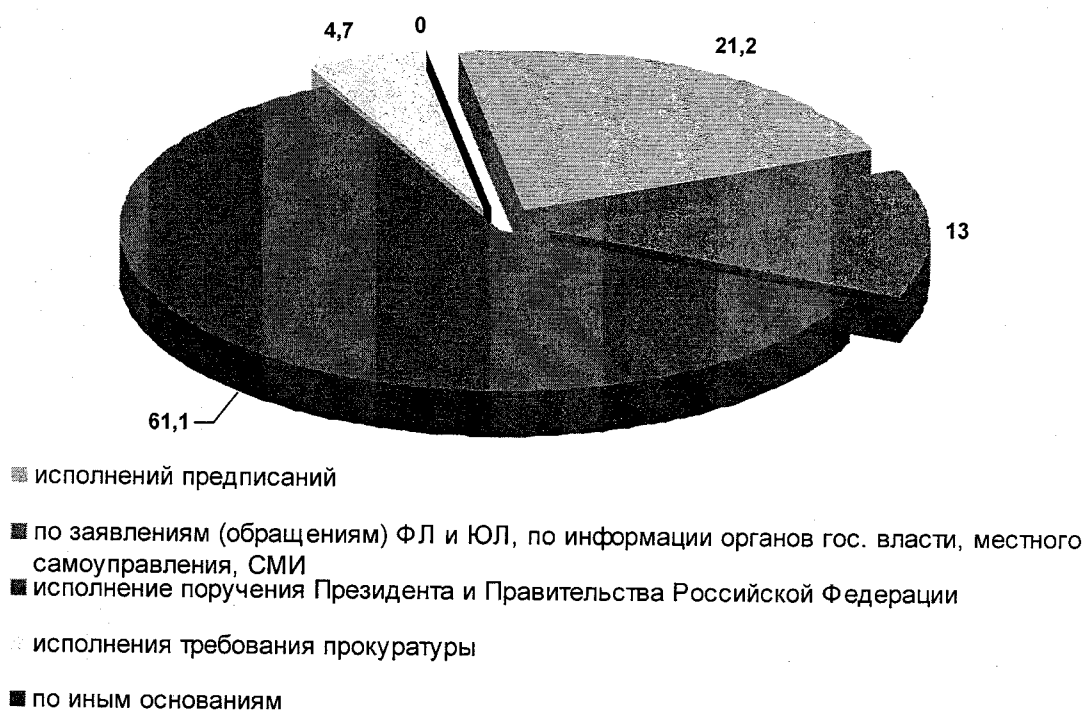


Диаграмма 3. Сравнительный анализ удельного веса проведенных внеплановых проверок по основаниям, %

Увеличились доли внеплановых проверок (по сравнению с прошлым годом), проведенных по поручению Президента и Правительства Российской Федерации с 58,1% до 61,1%, на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан с 11,5% до 12,1%.

В органы прокуратуры направленно 216 заявлений о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, из них согласовано 177 проверок, что составило 81,9 % (в 2017 г. - 97,8%).

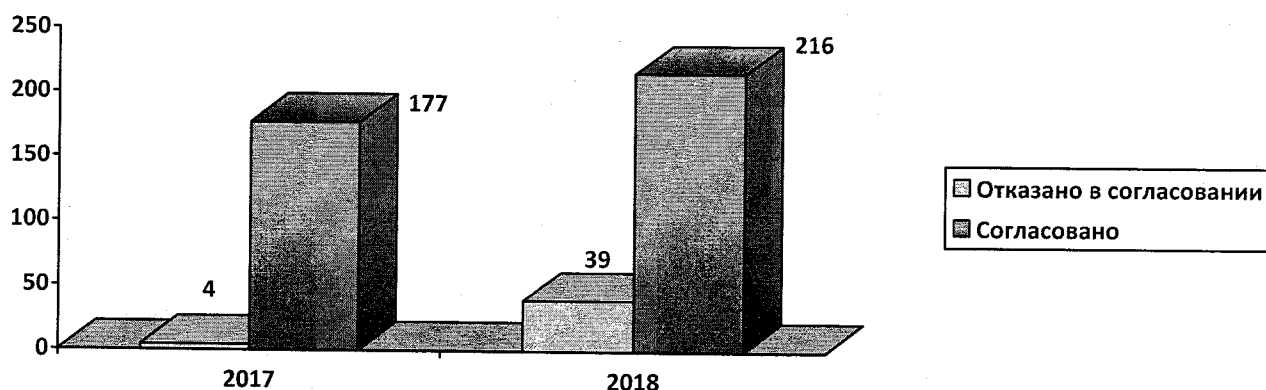


Диаграмма 4. Соотношение внеплановых выездных проверок, в отношении которых органами прокуратуры было выдано согласование к проверкам, в согласовании которых было отказано за 2017-2018 годы

В отчетный период проверено 2697 субъектов, т.е. государственный контроль (надзор) осуществлялся в отношении 23,5% (в 2017 году – 25,4%) от общего числа субъектов осуществляющих деятельность на территории области (11454), что подтверждает снижение административной нагрузки на бизнес.

Вместе с тем, результаты проведенных проверок показали, что 81% (2188) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводились проверки, осуществляют свою деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Количество проверок, проведенных с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (далее – Центр) сократилось на 1,9% (с 2322 в 2017 году до 2276) и составило 75,9%.

В ходе проверок обследовано 3802 объекта (территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, подобных объектов, транспортных средств и перевозимых указанными лицами грузов).

При обеспечении мероприятий по контролю (надзору) проведено 502546 исследований (измерений), в том числе 173470 санитарно-химических и 214948 микробиологических исследований, 58255 измерений физических факторов, 25447 радиологических измерений, 843 токсикологических исследования, 29583 прочих исследований.

Управление продолжает оказание государственных услуг, в т.ч. по приему и регистрации уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в рамках реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 16.07.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности».

В отчетном году зарегистрировано 420 уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, что на 15,3 % меньше чем в 2017 году (496).

В установленном порядке подготовлен и направлен в прокуратуру план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2019 год. Планирование проведено с учетом риск-ориентированного подхода. Планом проверок (согласованным с прокуратурой) предусмотрено 1527 проверок хозяйствующих субъектов и 65 проверок органов местного самоуправления.

4.1. Деятельность по осуществлению государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей.

Количество проверок по вопросам защиты прав потребителей снизилось на 72% (с 947 до 262), что обусловлено сокращением количества планируемых проверок с 228 в 2017 году до 2-х в 2018 году.

Изменилась структура внеплановых проверок на основании:

- истечения срока исполнения выданных ранее предписаний доля проверок составила 9,2% при 4,5% в 2017 году;
- издания распоряжения руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 69,5% при 83% в 2017 году;
- издания распоряжения руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного по требованию прокурора – 10% при 3% в 2017 году;
- в случае обращения граждан, права которых нарушены – 6,5%, при 4,8% в 2017 году.

При этом число выявленных нарушений в среднем при одной проверке увеличилось и составило 2,9 ед. при 2,3 ед. за 2017 год.

Продолжался контроль соблюдения хозяйствующими субъектами требований технических регламентов Таможенного союза. Во исполнение приказа Роспотребнадзора от 03.10.2018 № 777 «О проведении внеплановых проверок в отношении участников оборота товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации» проведено 42 проверки в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих реализацию изделий из натурального меха.

Проверено 768 единиц товаров на сумму 57 млн. рублей. Фактов продажи меховых изделий без маркировки контрольными идентификационными знаками (КИЗами) не выявлено.

Около половины осмотренных меховых изделий находились в обороте с нарушением нормативных требований, в том числе без обязательной информации об изготовителе, дате изготовления, виде обработки меха и без товарно-сопроводительных документов, содержащих сведения о подтверждении соответствия товаров обязательным требованиям. Указанные нарушения выявлены как на продукции импортного производства, так и на маркировке меховых изделий, изготовленных российскими производителями.

В отношении хозяйствующих субъектов составлено 36 протоколов об административных правонарушениях по ч. 1 ст. 14.43; ч. 1 ст. 14.8; ст. 14.15; 14.45; ч.2 ст.15.12 КоАП РФ, сняты с реализации товары на сумму более 30 млн. рублей.

На основании информации таможенных и налоговых органов о фактах незаконного оборота меховых изделий, Управлением возбуждены 3 дела об административных правонарушениях. В ходе административных расследований обнаружены 124 изделия на сумму 4,2 млн. руб., которые арестованы до решения суда об их конфискации.

Всего по фактам нарушений, выявленных по результатам проведения проверок, выдано 97 предписаний об их устранении.

Количество протоколов об административных правонарушениях составило 580, вынесено 711 постановлений о привлечении к административной ответственности на сумму 2900 тыс. рублей, внесено 142 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Особую значимость приобрели профилактические меры при работе с предпринимателями. Реализуя положения ст.8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ по осуществлению мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований при проведении надзорной деятельности, проведено 516 предварительных проверок поступившей информации, что в 6 раз больше, чем в 2017 году, выдано 72 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований. Результатами предварительных проверок в большинстве случаев явилось добровольное решение хозяйствующими субъектами вопросов, поставленных потребителями в жалобах.

Наметилась тенденция к снижению числа поступающих обращений по вопросам защиты прав потребителей. Абсолютное их количество в 2018 году составило 2985, что на 6,2% меньше, чем в 2017 году. Реже обращались граждане с жалобами на финансовые, медицинские услуги, страхование, транспорт. Увеличение количества жалоб по вопросам защиты прав потребителей наблюдалось в сферах бытового обслуживания, связи. Удельный вес обращений, ставших основанием для проведения проверок, возбуждения административных дел, остался на уровне 2017 года - 2,7%.

Значительно увеличилось число поступивших материалов из органов полиции, прокуратур, Центрального банка и др. по вопросам участия в совместных проверках, оценки договоров долевого участия в строительстве жилья, по фактам причинения вреда здоровью граждан, в основном детей, при получении услуг в квестах, фитнес-студиях, в детских центрах, клубах, на транспорте, арт-студиях и др., а также незаконной продажи алкогольной и табачной продукции несовершеннолетним. Каждый материал получил надлежащую оценку по вопросам компетенции, в подлежащих случаях применены административные меры.

В 2018 году продолжала формироваться судебная практика с учетом общей правовой позиции Верховного Суда Российской Федерации, изложенной в постановлении Пленума Верховного суда Российской Федерации № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

Число исков, поданных Управлением в суды в защиту прав потребителей в 2018 году впервые за последние 5 лет снизилось и составило 65, из них 10 исков в защиту неопределенного круга потребителей, 54 – в защиту конкретных граждан, 1 иск о ликвидации юридического лица за неоднократные нарушения прав потребителей. Снижение связано с отсутствием плановых проверок по вопросам защиты прав потребителей, а также рассмотрением обращений по финансовым услугам и вопросам ЖКХ иными надзорными органами (ГЖИ и ЦБ РФ).

Исковые требования заключались в прекращении противоправных действий хозяйствующих субъектов в сферах торговли, бытового обслуживания, ЖКХ, медицинских услуг, 96% исков судами удовлетворены.

Количество положительных решений по 159 гражданским делам, где Управление участвовало в судебных процессах в качестве государственного органа, дающего в порядке ст.47 ГПК РФ заключение по делу, составило 98%. Число заключений а 2018 году увеличилось на 23%.

Сумма, взысканная судами в пользу потребителей по делам, в которых участвовало Управление, по сравнению с показателем 2017 года, возросла в 2 раза и составила 15,6 млн. рублей. Большая часть указанных сумм (63%) присуждена в пользу потребителей по искам в сфере услуг (долевое строительство, туризм, воздушный транспорт и др.).

Не снижается уровень информирования и консультирования не только потребительской аудитории, но и хозяйствующих субъектов. Не остаются без внимания социально уязвимые категории граждан.

Отмечая значимость профилактики нарушений законодательства на потребительском рынке, Управлением проведены рабочие встречи с представителями бизнес-сообщества. Продолжалась работа в рамках Консультативного и Общественного советов Управления, проконсультированы граждане, обратившиеся в Общественную приемную, налажена работа со СМИ.

Продолжалась реализация программы по повышению финансовой грамотности населения области и Комплексного плана по защите прав потребителей в Оренбургской области на 2017 – 2019 годы, в том числе по просвещению граждан и предпринимательского сообщества по вопросам защиты прав потребителей, где Управление принимало активное участие.

Гражданское общество, кроме прочего, информировалось посредством наполнения государственного информационного ресурса по защите прав потребителей (ГИР ЗПП).

На постоянной основе продолжалось взаимодействие с Правительством области, органами местного самоуправления, по информированию о состоянии потребительского рынка в разрезе социально значимых секторов экономики.

4.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности

Во исполнение поручений Роспотребнадзора в 2018 году продолжена работа по государственному контролю за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

В отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих реализацию ламповой продукции и иных товаров, относящихся к низковольтному оборудованию, проведено 3 проверки, из них плановых – 2, внеплановых – 1, в ходе которых обследовано 1281 единица ламповой продукции на сумму 55,3 тыс. рублей, из них 246 единиц следующих производителей продавались с нарушениями (19 % от общего числа обследованной продукции):

- ANHVI SHICHENG lighting electric Co., ltd; add: 2203-7, yuanyishidai Square Shengli Road, Hefei City, Anhui, China;

- Philips Lighting IBRSLCCRL Numero 10464; 5600 VB Eindhoven, the Netherlands; 00800-74454775; made in Belarus - Белоруссия;

- Производитель КНР ГАУСС ИНТ ГРУПП ЛТД: 4210, офис Тауер Ковеншэн Плаза 1 Харбор РД Ванчхай, Гонконг и др.

В ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий были проинспектированы иные товары, относящиеся к низковольтному оборудованию (выключатели, колодки удлинителя, светильники, шнуры, дрель-шуруповёрты, рубанки). Выявлены нарушения требований технического регламента Таможенного союза (ТР ТС 004/2011) «О безопасности низковольтного оборудования»:

- к маркировке продукции в части указания единого знака обращения на рынке членов государств Таможенного союза;

- доведение неполной информации о товаре в технической документации;

- отсутствие информации об энергетической эффективности.

Количество ламповой продукции, реализуемой с нарушениями требований действующего законодательства, уменьшилось на 54% в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, при том, что общее число проинспектированной продукции осталось практически на том же уровне.

В отношении виновных лиц составлено 8 протоколов об административных правонарушениях по ч. 2 ст. 9.16 КоАП РФ; ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ; ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ; ст. 14.2 КоАП РФ. Вынесено 6 постановлений о привлечении к административной ответственности на общую сумму 58 тыс. рублей.

Как положительную тенденцию следует отметить снижение количества ламповой продукции, реализуемой с нарушениями.

5. Действия Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.

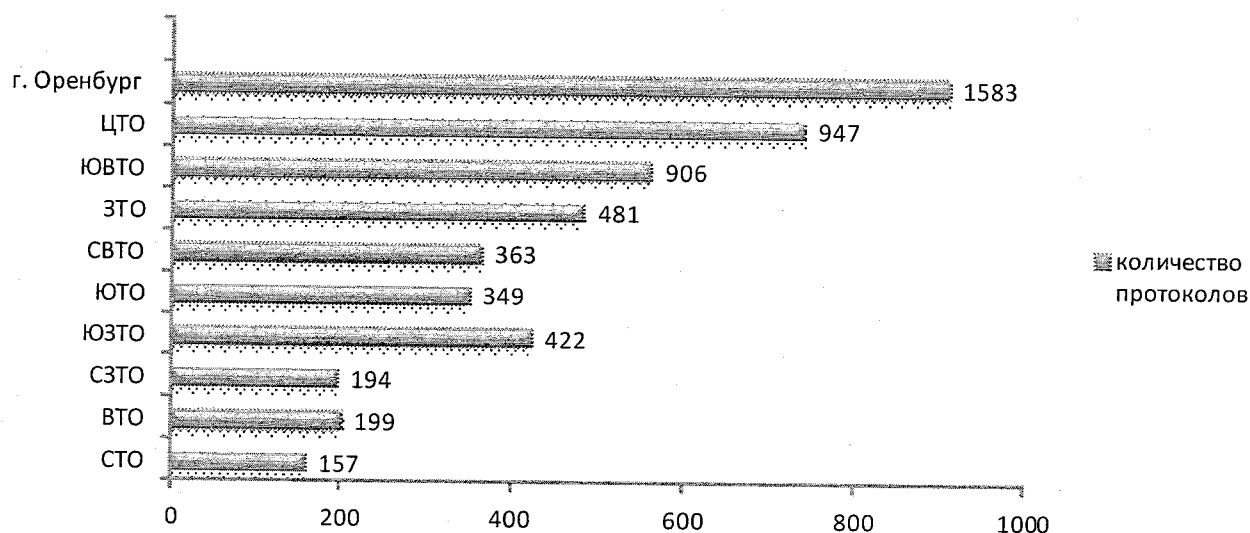
Должностными лицами, уполномоченными на осуществление надзора и контроля в отчетном году, проведено 2998 проверок, по результатам которых

выявлено 4269 правонарушений, из них 2301 (53,9%) по итогам плановых проверок и 1968 (46,1%) внеплановых.

В анализируемый период составлено 4369 протоколов об административных правонарушениях, что на 24,9 % меньше чем в 2017 году.

Количество протоколов, составленных территориальными отделами и отделами надзора (г. Оренбург) Управления, выглядит следующим образом:

Диаграмма 5. Протоколы об административных правонарушениях в разрезе территориальных отделов Управления и г. Оренбурга



Количество применяемых Управлением составов незначительно уменьшилось с 58,3 % до 53,3 %.

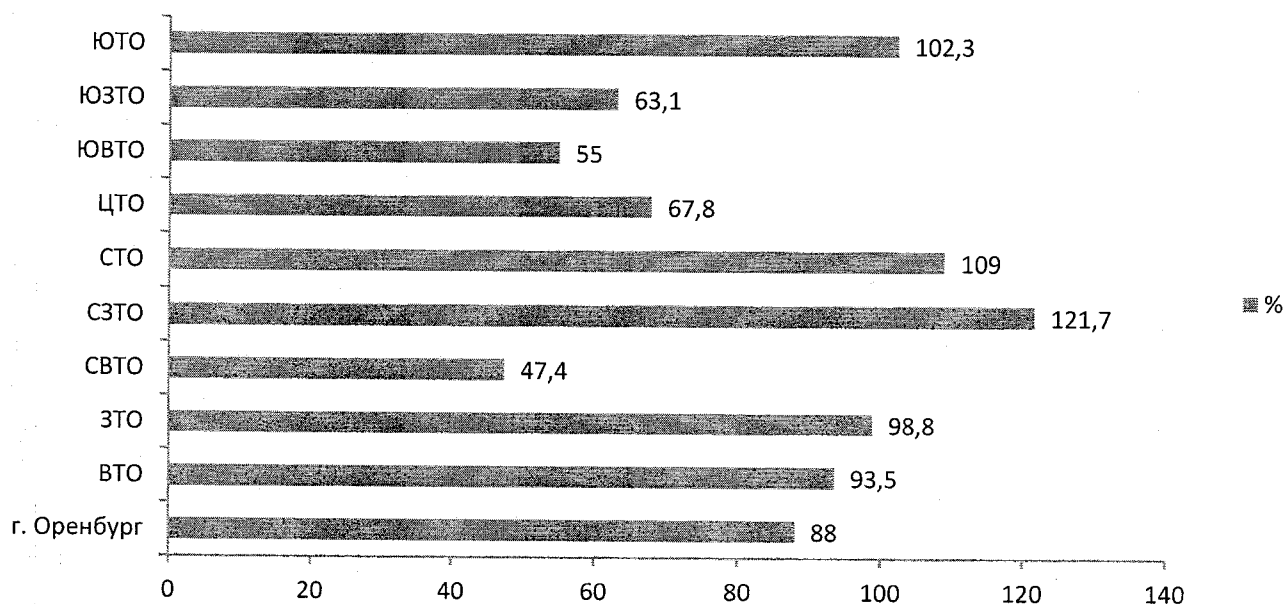
Должностными лицами Управления вынесено 4048 постановлений по делам об административных правонарушениях (в т.ч. по материалам, поступившим из органов прокуратуры, полиции, иных органов государственного и муниципального контроля (надзора)), из них 3061 о назначении административного наказания в виде штрафа.

Общая сумма наложенных штрафов должностными лицами Управления в 2018 году снизилась с 17 339 тыс. рублей до 12 891 тыс. руб., что обусловлено активным применением статьи 4.1.1 КоАП РФ.

По результатам рассмотрения материалов, направленных Управлением, судами вынесено 534 постановления о назначении административного наказания, в т.ч. 398 постановлений о наложении штрафа, 70 постановлений о наложении штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения, 23 – о применении административного приостановления деятельности, 41 – о применении предупреждения и 2 – обязательных работ.

Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности увеличился, составив 96,31 %.

Диаграмма 6. Удельный вес принятых судом решений о привлечении виновных лиц к ответственности в территориальных отделах и Управления (г. Оренбург).

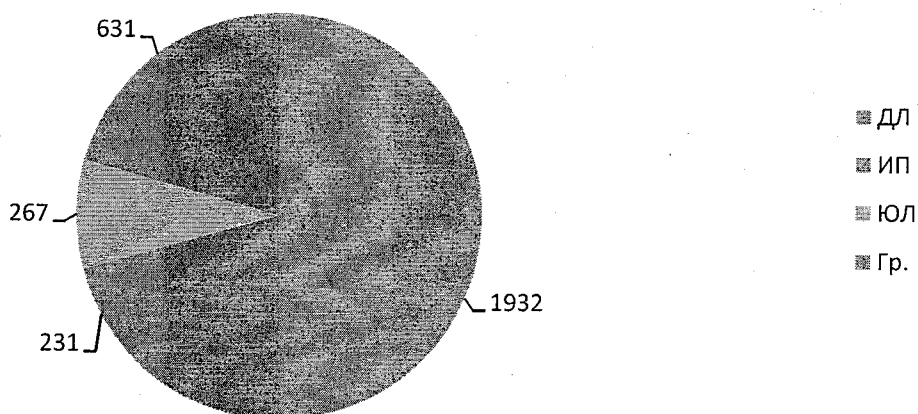


Штраф продолжает оставаться наиболее часто применяемым административным наказанием.

Общая сумма наложенных штрафов составила 16448,8 тыс. рублей, средняя сумма одного штрафа составила 4,6 тысяч рублей. Указанный показатель остается практически неизменным на протяжении 3 лет. В целях его увеличения проведена определенная работа, в т.ч. усилена работа по привлечению к административной ответственности юридических лиц, минимизированы факты привлечения к административной ответственности граждан. В обязательном порядке при привлечении к ответственности рассматривается наличие отягчающих обстоятельств.

По субъектам административной ответственности, наложенные административные штрафы распределились следующим образом:

Диаграмма 7. Субъекты административной ответственности

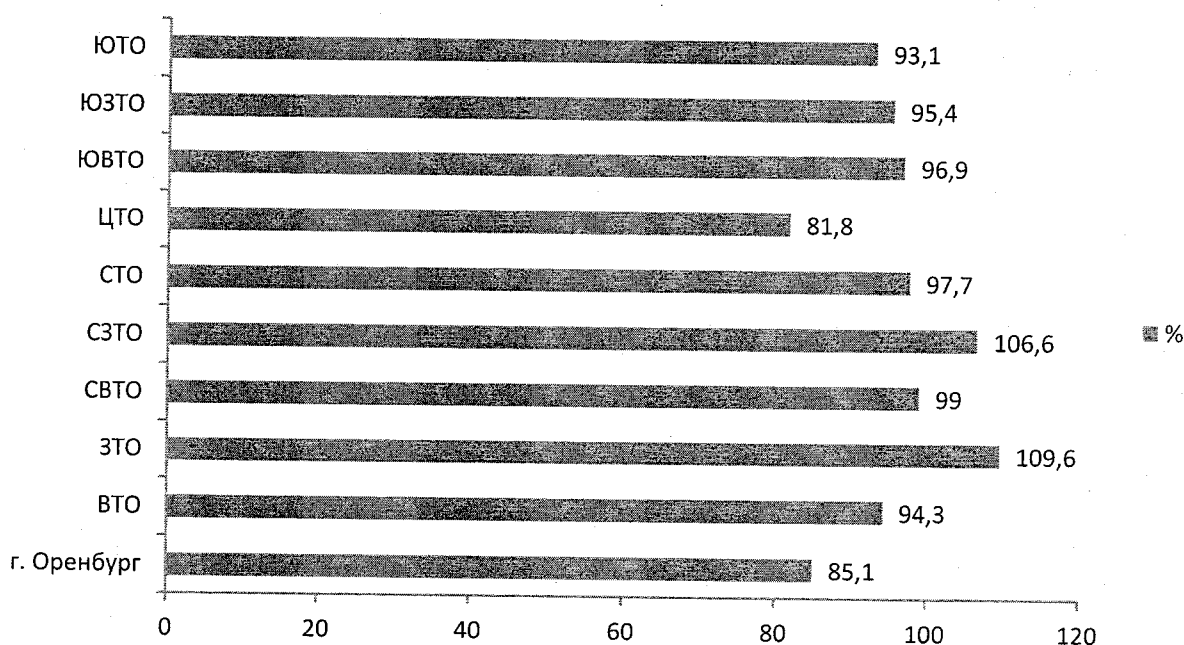


Несмотря на тот факт, что самое большое количество постановлений о наложении штрафов вынесено в отношении должностных лиц, суммы наложенных штрафов распределились следующим образом:

- на юридических лиц – 7276 000 рублей или 44,23%
- на должностных лиц – 5453 200 рублей или 33,15%;
- на индивидуальных предпринимателей – 2160500 рублей или 13,13%;
- на граждан – 1559100 рублей или 9,48%.

Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов за отчетный период составила 15234000 рублей, что составляет 92,6% от суммы наложенных штрафов.

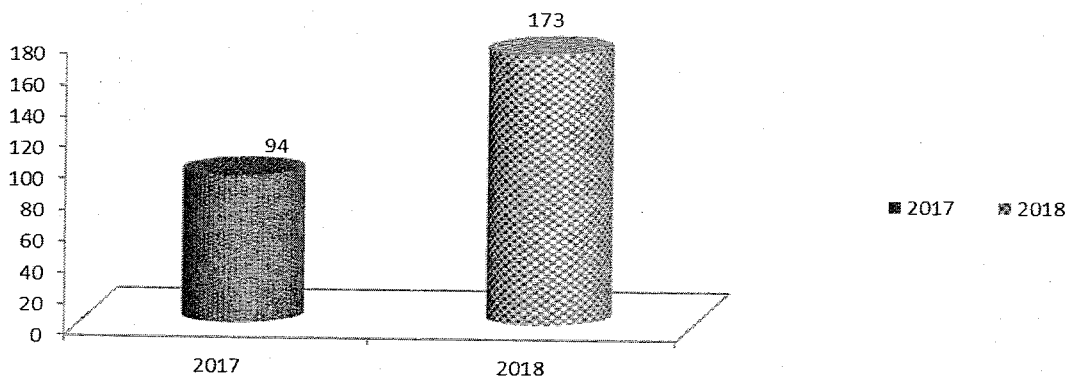
Диаграмма 8. Удельный вес взысканной суммы штрафов в разрезе территориальных отделов и отделов (г. Оренбург).



В отчетном периоде проверки, проведенные с грубыми нарушениями требований законодательства, повлекшие их недействительность, не выявлены.

В качестве положительной динамики в деятельности должностных лиц отмечается увеличение в 1,8 раз количества объявленных предостережений с 94 до 173.

Диаграмма 9. Количество административных расследований



В рамках проведения методической работы с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, организованы и проводятся публичные обсуждения правоприменительной практики, которые направлены на предотвращение нарушений со стороны хозяйствующих субъектов. В 2018 году проведено три публичных обсуждения правоприменительной практики.

В слушаниях приняли участие более 600 приглашенных, в т.ч. индивидуальные предприниматели, юридические лица, общественные организации представляющие интересы бизнес сообщества (региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», торгово-промышленная палата), прокуратура Оренбургской области, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы местного самоуправления.

6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля, осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области.

По итогам деятельности показатели результативности и эффективности осуществления государственного контроля (надзора) Управления улучшились в сравнении с 2017 годом.

Проведено 2998 проверок в отношении 2188 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Выполнение утвержденного плана проведения плановых проверок составило 97,7%. Выше среднеобластного уровня показатель в Северо-Восточном ТО (100%), Южном ТО (100%), Юго-Восточном ТО (99,5%), Западном ТО (97,8%) ниже в Юго-Западном ТО (96,8%), Северном ТО (94,8%), Восточный (94,5%), Северо-Западном ТО (93,9%).

Из запланированных 1114 проверок не проведено 25 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – по причине их ликвидации или прекращения деятельности (на момент проверки).

В общем количестве проведенных проверок, большая часть – 63,6 % (1909) приходится на внеплановые проверки, что на 7,6% больше по сравнению с прошлым годом (2017 г. – 56%). Увеличение количества внеплановых проверок обусловлено увеличением количества проверок проведенных на основании приказов (распоряжений) Руководителя органа Федерального государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента и Правительства Российской Федерации.

Применение алгоритма действий специалистов осуществляющих контроль (надзор) при выдаче предписания с установлением единого срока исполнения предписания позволило сократить удельный вес внеплановых проверок по контролю исполнения предписания на 3,8%.

Количество проверок, проведенных одним специалистом, выполняющим функции по контролю (надзору), в том числе в рамках Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, составило 20,4, что соответствует уровню 2017 года – 20,4.

Показатель «удельный вес плановых проверок по итогам проведения, которых, выявлены правонарушения» увеличился по сравнению с 2017 годом на 0,6% с 99,1% до 99,7%.

Ниже среднеобластного уровня показатель в Западном ТО (98,9%) и в Управлении г. Оренбург (98,9%).

Количество правонарушений выявленных в ходе одной проверки снизилось до 1,4 (в 2017 г. – 1,9). Снижение количества выявленных правонарушений обусловлено повышением законопослушности хозяйствующих субъектов, проводимой профилактической работой. Выше среднеобластного уровня показатель в Восточном ТО (1,96), Южном ТО (1,64), Западном ТО (1,48), Юго-Восточном ТО (1,45) ниже в Центральном ТО (1,36), Северном ТО (1,33), Северо-Восточном ТО (0,99), Юго-Западном ТО (0,98).

По результатам одной проверки назначено 1,25 административных наказаний в виде штрафа (в 2017 году – 1,4).

Показатель административного наказания в виде штрафа, вынесенного по результатам плановой проверки незначительно снизился и составил 1,6 (1,8).

Выше среднеобластного уровня показатель в Управлении г. Оренбург (2), Западном ТО (1,93), Центральном ТО (1,93), Южном ТО (1,8), Юго-Восточном ТО (1,67) ниже в Восточном ТО (1,5), Северном ТО (1,4), Юго-Западном ТО (1,2), Северо-Восточном ТО (1,2), Северо-Западном ТО (0,93).

Отмечается положительная динамика показателя «Удельный вес плановых проверок, по результатам которых выданы предписания об устранении выявленных нарушений», он возрос до 99,9% (в 2017 году – 97,5%).

В 2018 г. отсутствовали проверки, результаты которых признаны недействительными.

Продолжена работа по активному взаимодействию с органами прокуратуры при согласовании заявлений о проведении внеплановых выездных проверок. Так в 2018 году в органы прокуратуры для согласования направлены 216 заявлений о проведении внеплановых выездных проверок (в 2017 году-181), из них по 39 (4 в 2017 году) получен отказ, по причине - отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки.

7. Выводы и предложения по результатам осуществления государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Управлением Роспотребнадзор по Оренбургской области проводилась работа по реализации основных направлений деятельности на 2018 год. Обеспечены меры, направленные на укрепление здоровья и создание благоприятных условий среды обитания человека, профилактику инфекционной и массовой неинфекционной заболеваемости.

В результате проводимого комплекса многоплановых профилактических мероприятий эпидемиологическая обстановка в области остается стабильной.

Уровень общей инфекционной заболеваемости без учета гриппа и ОРВИ остается на уровне предыдущего года.

Не регистрировались случаи заболеваний брюшным тифом, дифтерией, столбняком, бруцеллезом, туляремией, сибирской язвой.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года отмечено снижение инфекционной и паразитарной заболеваемости сальмонеллезами на 22%, острыми кишечными инфекциями неустановленной этиологии – на 18%, энтеровирусной инфекцией – в 2,7 раза, туберкулезом – на 20%, микроспорией - на 10%, аскаридозом – на 31%.

На уровне прошлого года стабилизировалась заболеваемость острым вирусным гепатитом С, токсокарозом и эхинококкозом.

Благодаря своевременно введенным дополнительным санитарно-гигиеническим мероприятиям не допущены чрезвычайные ситуации и групповая заболеваемость в летних оздоровительных организациях.

Удержан на высоком уровне (более 96%) охват иммунизацией детей в рамках национального календаря профилактических прививок против дифтерии, столбняка, коклюша, вирусного гепатита В, кори, эпидемического паротита, краснухи.

В рамках подготовки к эпидсезону гриппа и ОРВИ 2018 – 2019 гг. вакцинировано против гриппа с учетом всех источников финансирования более 857,1 тыс. человек или 43,3% от численности населения области против 42,8% в 2017 году.

Охват диспансерным наблюдением ВИЧ-инфицированных больных достиг 94,8% от числа подлежащих. Лечение антиретровирусными препаратами (АРВП) получали 11424 человек или 64% от состоящих на диспансерном учете.

В целях профилактики передачи ВИЧ от матери к ребенку 409 ВИЧ-инфицированных беременных женщин получили АРВП, 93,6% пар мать – дитя охвачено полной трехэтапной химиопрофилактикой вертикального пути передачи ВИЧ-инфекции.

Обеспечен надлежащий уровень защиты всех базовых потребительских прав граждан, ежегодно увеличивается уровень правового просвещения и финансовой грамотности населения, в том числе и за счет повышения доступности соответствующих информационных ресурсов, консультационных и информационных услуг, развития механизмов защиты прав потребителей в досудебном, судебном и административном порядке.

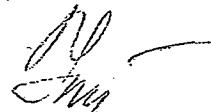
Деятельность по государственному контролю (надзору) осуществлялась с соблюдением условий прозрачности путем информирования населения через средства массовой информации, официальный сайт Управления, участием в работе совещательных органов (коллегиях, Консультативном совете, Общественном совете) представителей гражданского общества, во взаимодействии с общественными организациями.

Предложения, направленные на повышение эффективности государственного контроля (надзора):

1. Реализация риск-ориентированного подхода при планировании и осуществлении контрольно-надзорной деятельности.

2. Развитие и совершенствование системы:
 - профилактики правонарушений;
 - оценки показателей эффективности и результативности осуществления мероприятий по контролю (надзору).
3. Развитие кадрового потенциала, системы мотивации сотрудников.
4. Своевременное принятие адекватных мер при выявлении нарушении требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей и технического регулирования.
5. Выполнение в полном объеме полномочий в ходе контроля (надзора), развитие и совершенствование механизмов защиты прав потребителей в досудебном, судебном и административном порядке.
6. Повышение уровня правового просвещения и финансовой грамотности потребителей за счет обеспечения максимальной информативности информационных ресурсов, совершенствования практики приема граждан в консультационных центрах (пунктах).
7. Обеспечение защиты прав потребителей в проблемных сферах – оказания финансовых услуг, услуг подвижной связи, туристических услуг, услуг, связанных с перевозкой пассажиров различными видами транспорта.
8. Продолжение формирования на региональном уровне действенной системы защиты потребительских прав граждан на основе координации деятельности Управления, органов исполнительной власти и местного самоуправления области, общественных объединений потребителей.
9. Дальнейшее совершенствование работы по:
 - снижению административных барьеров в развитии предпринимательства;
 - предоставлению государственных услуг при внедрении информационно - коммуникационных технологий.
10. Обеспечение взаимодействия:
 - со средствами массовой информации, в том числе электронными, при проведении тематических «горячих линий», памятных дат, гласных и публичных мероприятий.
 - с общественными организациями, бизнес-сообществом по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Руководитель Управления
Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека по Оренбургской области



Н.Е. Вяльцина