УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ДОКЛАД

ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ

УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА II КВАРТАЛ 2018 ГОДА

ОРЕНБУРГ

2018

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования.

Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (плановые и внеплановые, выездные, документарные), испытаний и экспертиз, рассмотрения жалоб, заявлений, сообщений средств массовой информации и т.д.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области (далее – Управление) является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Управление осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные отделы.

В рамках профилактики предупреждения нарушений, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (<http://56.rospotrebnadzor.ru>) размещены программа профилактики нарушений обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей на 2018 год, проверочные листы, интерактивный сервис, позволяющий изучить и заполнить их в режиме онлайн; перечни правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Одним из инструментов профилактики правонарушений стало обобщение правоприменительной практики.

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с требованиями пункта 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», положениями паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного протоколом заседания проектного комитета Правительства Российской Федерации от 21.02.2017г. №13 (2), Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 09.09.2016г. №7, и приказом Роспотребнадзора от 12.12.2016г. №1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

ИНФОРМАЦИЯ О ТИПОВЫХ И МАССОВЫХ НАРУШЕНИЯХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ НАДЗОР

*Информация о нормативных правовых актах, которые чаще всего нарушаются:*

* СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
* СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»;
* СП 3.1.958-00 «Профилактика вирусных гепатитов. Общие требования к эпидемиологическому надзору за вирусными гепатитами»;
* СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;
* СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»;
* СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»;
* СП 3.3.2367-08 «Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней»;
* СП 3.3.2342-08 «Обеспечение безопасности иммунизации»;
* СП 3.1.1.3108-13 «Профилактика острых кишечных инфекций»;
* СП 3.1.3263-15 «Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах»;
* СП 3.1.2952-11 «Профилактика кори, краснухи и эпидемического паротита»;
* СП 3.1.3525-18 «Профилактика ветряной оспы и опоясывающего лишая».

*Основные нарушения, выявленные при проверке учреждений здравоохранения:*

- Нарушения правил обработки рук медицинского персонала.

- При проведении медицинских манипуляций не соблюдаются условия, необходимые для достижения эффективного мытья и обеззараживания рук: длинные ногти, покрытые лаком, во время работы на руках кольца и браслеты.

Отсутствуют средства для ухода за кожей рук персонала (кремы, лосьоны).

- Администрацией медицинских организаций не проводится обучение и контроль выполнения требований гигиены рук медицинским персоналом.

- Нарушение требований к безопасности медицинского персонала и пациентов.

- Медицинский персонал не привит в соответствии с национальным календарем профилактических прививок.

- Медицинские работники, имеющие по роду своей деятельности контакт с кровью и другими биологическими жидкостями, не обследуются на HBsAg и анти – ВГС в крови методом ИФА.

 *Нарушения организации дезинфекционных и стерилизационных мероприятий, требований к проведению дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации изделий медицинского назначения.*

* Стоматологические кабинеты не обеспечены достаточным количеством стоматологических наконечников, необходимым для бесперебойной работы, с учетом времени для их обработки между манипуляциями у пациентов.
* Не соблюдаются инструкции по применению дезинфицирующих средств в части приготовления рабочих растворов.
* Не проводится расчет потребности в дезинфицирующих, моющих средствах, кожных антисептиках и жидком мыле, что не позволяет контролировать наличие их месячного запаса.
* Для контроля параметров стерилизации в паровом или воздушном стерилизаторе используются индикаторы, не соответствующие режиму работы оборудования.
* Не проводится или проводится не в полном объеме лабораторный производственный контроль.
* Камеры УФ-бактерицидные используются не в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
* Не проводится контроль качества предстерилизационной очистки каждого наименования изделий.
* Отсутствует маркировка на уборочном инвентаре.
* Режимы обеззараживания воздуха проводятся не в соответствии с инструкцией по применению дезинфекционного оборудования

 *Нарушения организации иммунопрофилактики инфекционных заболеваний, условии транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов.*

* Холодильное оборудование, используемое для хранения вакцин, не оснащено достаточным количеством электронных термоиндикаторов.
* Не ведется учет поступлений и отправлений ИЛП, не контролируются показания термометров и термоиндикаторов, не осуществляется контроль за условиями отпуска и транспортирования ИЛП.
* Допускается использование вакцины, хранившейся с нарушением «холодовой цепи».
* Не проводится планирование профилактических прививок на население, не обеспечено формирование годового плана прививок.

 *Нарушения профилактики инфекционных заболеваний*

* Не проводится своевременное выявление и изоляция больных, регистрация и учет каждого случая инфекционной (паразитарной) болезни в соответствующих журналах.
* Не соблюдаются требования по профилактике острых кишечных инфекций.
* Не соблюдаются требования по профилактике ветряной оспы и опоясывающего лишая.
* Не соблюдаются требования по профилактике кори, краснухи, эпидемического паротита.

При осуществлении федерального государственного санитарно- эпидемиологического надзора Управление осуществляет государственный надзор *В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ* за соответствием санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям, установленным нормативными документами, проводится контроль (надзор) за:

пищевой ценностью пищевых продуктов;

безопасностью пищевых продуктов, материалов, изделий, контактирующих с пищевыми продуктами;

безопасностью условий разработки, подготовки к производству, изготовлению продукции, ее хранения, транспортировки, реализации и использования;

безопасностью услуг в сфере розничной торговли и общественного питания;

условий утилизации или уничтожения некачественной, опасной продукции;

организации и проведения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, направленных на предотвращение заболеваний (отравлений) людей, связанных с употреблением (использованием) продукции;

Также в рамках федерального государственного санитарно- эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Управление осуществляет государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.

*Основными типичными нарушениями, выявленными при осуществлении государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов являются:*

- не обеспечивается безопасность пищевой продукции в процессе её
производства, в частности при осуществлении процессов производства пищевой продукции, производителями не разрабатываются, не внедряются и не поддерживаются процедуры, основанные на принципах ХАССП;
- не обеспечивается прослеживаемость пищевой продукции;

- в процессе производства продукции не осуществляется контроль за
безопасностью изготавливаемой продукции;

- для обеспечения безопасности в процессе производства пищевой продукции
изготовителями не определяются: перечень опасных факторов, которые могут привести в процессе производства (изготовления) к выпуску в обращение пищевой продукции, не соответствующей требованиям; перечень критических контрольных точек процесса производства; не ведется и не хранится документация о выполнении мероприятий по обеспечению безопасности пищевой продукции;

- к процессам изготовления продукции допускаются работники без прохождения обязательных предварительных при поступлении на работу и периодические медицинских осмотров; не соблюдаются правила личной гигиены персоналом (работа в украшениях, без головных уборов);

- не соблюдаются условия хранение продовольственного (пищевого) сырья и
компонентов, используемых при производстве пищевой продукции;
- не обеспечивается поточность технологических операций, исключающей
встречные или перекрестные потоки продовольственного (пищевого) сырья и пищевой продукции, загрязненного и чистого инвентаря;

- не проводятся мероприятия по защите от проникновения в производственные помещения грызунов и насекомых;

- не принимаются меры по уборке, мойке, дезинфекции, дезинсекции и
дератизации производственных помещений;

- поверхности полов производственных помещений не доступны для проведения мытья и, при необходимости, дезинфекции;

- поверхности стен выполнены из материалов, которые не могут быть
подвержены мойке и при необходимости, дезинфекции;

- допускается проведение ремонтных работ в производственных помещениях
одновременно с производством пищевой продукции;

- изготовление продукции, не отвечающей требованиям по показателям
идентификации, физико-химическим показателям;

- реализация продукции без маркировки, отсутствие обязательной информации на русском языке, в т.ч. о доли пищевой и энергетической ценности продукции;

- допускается выпуск в обращение и реализация продукции без подтверждения соответствия их нормативным требованиям;

- не соблюдаются сроки годности реализуемого товара;

*Типовые нарушения для предприятий общественного питания:*

- объемно-планировочные и конструкторские решения помещений не предусматривают последовательность (поточность) технологических процессов, исключающих встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции. Для приготовления холодных блюд не организован отдельный цех;

- отсутствуют условия и не соблюдается режим для обработки яиц (отсутствуют промаркированные емкости, кальцинированная сода, дезинфицирующе средство), сырой продукции (мытье, зачистка и др.);

- разделочный инвентарь (ножи и доски), производственные столы не имеют специальную маркировку в соответствии с обрабатываемыми на них продуктами, что не исключает возможность контакта сырых и готовых к употреблению продуктов;

- отсутствуют условия для соблюдения режима обработки посуды вследствие недостаточного количества моечных ванн (для обработки кухонной посуды должна быть двухсекционная моечная ванна, для мытья столовой посуды ручным способом – трехсекционная, для стеклянной посуды и столовых приборов – двухсекционная ванна)

- холодильное оборудование не обеспечено термометрами для соблюдения условий хранения;

- готовые кулинарные изделия и полуфабрикаты хранятся в холодильных шкафах без маркировки о дате изготовления;

- не своевременное проведение косметического ремонта (побелка и покраска помещений, профилактический ремонт санитарно-технического и технологического оборудования), так при обследовании помещения цеха на стенах частично отсутствовала кафельная плитка;

- отсутствует техническая документация на производство продукции;

- отсутствуют документы, подтверждающие безопасность, на поступившее в организацию продовольственное сырье и пищевые продукты;

- отсутствует и не оформляется вся производственная документация, в том числе и бракеражный журнал;

- лица, поступающие на работу, не проходят медицинские осмотры, профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию в установленном порядке, отсутствуют личные медицинские книжки;

- не организовано проведение производственного контроля.

«Как делать нужно (можно)»

ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

- Изготовителю продукции необходимо обеспечить разработку, внедрение и поддержание процедур, основанных на принципах ХАССП и обеспечивать постоянный контроль за исполнением утвержденных документов, контролировать техпроцессы и процедуры в критических контрольных точках, правильно и своевременно вести и хранить документацию о проводимом контроле.

- Обеспечить контроль за условиями хранения пищевой продукции – температурно-влажностных, товарного соседства и т.д.

- Своевременно проводить ремонтные работы в производственных, складских и вспомогательных помещениях.

- Обеспечить соблюдение поточности технологических операций – размещение производственных цехов и проведение техпроцесса должно исключать встречные потоки и перекресты движения сырья и готовой продукции, чистой и использованной посуды, персонала и посетителей.

- Обеспечить контроль за прохождением сотрудниками предварительных и периодических медицинских осмотров и ведением личных медицинских книжек. Объем, периодичность проведения обследований и исследований регламентирован Приказом Минздравсоцразвития 302н.

ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»:

Обеспечить входной контроль за наличием маркировки на упакованной продукции (в том числе в транспортную упаковку) и ее соответствием установленным требованиям.

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

- Обеспечить входной контроль поступающих пищевых продуктов и продовольственного сырья, в том числе контроль за наличием документов, подтверждающих качество и безопасность;

- Обеспечить контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. в ежедневном режиме и ведение подтверждающих документов (журнал, лист контроля) посредством термометров и психрометров;

*-*Необходимо обеспечить на предприятии соответствие складских помещений, охлаждаемых камер и оборудования для хранения всего объема пищевых продуктов количеству завозимых и хранящихся пищевых продуктов; стеллажи и подтоварники должны быть изготовлены из материалов, поддающихся мойке и дезинфекции; высота подтоварников должна быть не менее 15 см. от пола.

СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

- Обеспечить входной контроль поступающих пищевых продуктов и продовольственного сырья, в том числе контроль за наличием документов, подтверждающих их качество и безопасность;

- Необходимо обеспечить соответствие систем канализации предприятий требованиям НД, в том числе должны быть отдельные системы для производственной и хозяйственно-бытовой канализации, моечные ванны должны быть подключены к производственной канализации через воздушный разрыв – от края патрубка слива ванны по верхнего края приемной воронки должно быть не менее 20мм с целью исключения попадания сливных вод обратным током в моечную ванну и загрязнение пищевой продукции, инвентаря и посуды в случае засора канализационных сетей;

- Необходимо своевременное проведение ремонтных работ в цехах, складах, гардеробах и других помещениях;

 - С целью предотвращения перекрестного загрязнения необходимо своевременно обновлять маркировку разделочного инвентаря - ножей, досок – маркировка может быть буквенная и цветовая; использовать инвентарь строго по назначению и хранить раздельно инвентарь для разделки сырой продукции (мясо, кура, рыба и т.д) и для готовой продукции (хлеб, масло, мясная гастрономия, рыбная гастрономия и т.д);

- Осуществлять завоз продукции с учетом имеющихся складских помещений, охлаждаемых камер и оборудования для хранения. Необходимо обеспечить на предприятии соответствие складских помещений, охлаждаемых камер и оборудования для хранения всего объема пищевых продуктов количеству завозимых и хранящихся пищевых продуктов;

- При хранении пищевой продукции соблюдать правила товарного соседства;

- При хранении пищевой продукции необходимо контролировать сохранение маркировочных ярлыков (листов-вкладышей, маркировки транспортной упаковки) с информацией о продукте до окончания срока использования;

Руководители организаций, осуществляющих оборот продовольственного сырья и пищевых продуктов обязаны обеспечить контроль за исполнением всеми сотрудниками действующего законодательства.

В ходе контрольно-надзорных мероприятий В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ установлены *основные типичные нарушения требований санитарного законодательства:*

- несоответствие уровней освещенности в учебных помещениях нормативным значениям, отсутствие местного освещения классных досок;

- несоответствие размеров ученической мебели росту детей;

- отсутствие подводки горячего водоснабжения к раковинам для мытья рук;

- наличие дефектов внутренней отделки помещений, не позволяющих качественно проводить влажную уборку и дезинфекцию;

- нарушение требований к санитарному содержанию помещений, в том числе к режиму дезинфекции (отсутствие инструкций на дезинфекционные средства, несоблюдение правил их разведения);

- нарушение режима проветривания помещений;

- прием продуктов без маркировки и сопроводительной документации, подтверждающей качество и безопасность;

- нарушение технологии приготовления блюд;

- не соблюдение правил мытья посуды;

 - нарушение требований к ведению документации на пищеблоках.

*Основные типичные нарушения требований санитарного законодательства* В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ:

- несоблюдение нормы площади в групповых на 1 ребенка;

- наличие дефектов внутренней отделки помещений, не позволяющих качественно проводить влажную уборку и дезинфекцию, в том числе на пищеблоке;

- отсутствие теневых навесов на игровых площадках, отсутствие ограждения теневых навесов

- несоответствие фактического меню примерному по ассортименту и выходу блюд;

- нарушение условий хранения пищевых продуктов;

- нарушение технологии приготовления салатов, правил обработки яиц;

- несоблюдение правил мытья посуды;

- нарушение требований к ведению документации на пищеблоках;

- использование кухонной посуды, инвентаря не по назначению;

- отсутствие воздушных разрывов в местах присоединения производственных ванн к канализации;

*Основные типичные нарушения требований санитарного законодател*ьства В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ:

- приём продуктов без маркировочных ярлыков и документов, удостоверяющих их качество и безопасность;

- нарушения условий и сроков хранения пищевых продуктов;

- несоответствие фактического рациона примерному меню;

 - нарушение правил обработки яиц;

 - нарушение технологии приготовления блюд;

 - использование овощей прошлогоднего урожая для приготовления салатов в свежем виде;

- нарушение правил витаминизации 3-х блюд;

 - использование посуды, разделочного инвентаря, производственных столов не в соответствии с маркировкой;

 - нарушение правил мытья посуды;

 - несоблюдение требований к ведению документации на пищеблоке;

 - нарушение правил отбора и хранения суточных проб;

 - отсутствие москитных сеток на окнах в помещениях пребывания детей;

 - отсутствие в достаточном количестве уборочного инвентаря;

 - нарушение дезинфекционного режима;

 - допуск к работе сотрудников без медицинского осмотра профилактических прививок, гигиенического обучения.

«Как делать нужно (можно)»

В целях предупреждения данных нарушений руководителям организаций необходимо провести мероприятия по укреплению материально-технической базы образовательных учреждений, принять меры по повышению уровня гигиенической подготовки и ответственности работников за соблюдение санитарно-эпидемиологических требований.

При проведении государственного санитарно-эпидемиологического надзора по разделу КОММУНАЛЬНОЙ ГИГИЕНЫ наиболее часто устанавливаются нарушения санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений; нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению; несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований при сборе, накоплении, использовании, обезвреживании, транспортировании, размещении и ином обращении с отходами производства и потребления.

*Типовые нарушения:*

- СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»:

 - отсутствие санитарно-эпидемиологических заключений на проекты зон санитарной охраны и сами водные объекты;

- отсутствие проектов зон санитарной охраны питьевых водоисточников;

- отсутствие на скважинах аппаратуры для систематического контроля объема добываемой питьевой воды;

- СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» - не организован производственный лабораторный контроль качества питьевой воды, подаваемой населению;

- п. 1 статьи 12 Федерального закона от 07.12.2011 N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" - не для всех систем централизованного водоснабжения определены гарантирующие (эксплуатирующие) организации;

- ст. 18, 34 Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" - к работам по обслуживанию водопроводных сетей и сооружений допускаются лица без прохождения периодических профилактических медицинских осмотров и гигиенического обучения.

Результаты правоприменительной практики по результатам контрольно-надзорных мероприятий В ОТНОШЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

*Типичные нарушения:*

 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а именно: ст.11; ст.24; ст.29; ст. 34; ст. 32; ст. 33;

ст.12 Федерального закона от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака».

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», а именно:

- нарушение целостности поверхности стен, полов и потолков помещений, что создает трудности для проведения влажной уборки и обработки дезинфицирующими средствами;

- не проведена паспортизация системы механической приточно-вытяжной вентиляции стационара, а также не проводится проверка эффективности работы очистки и дезинфекции систем механической приточно-вытяжной вентиляции;

- не все помещения, требующие соблюдения особого режима и чистоты рук обслуживающего медперсонала оборудованы бесконтактными (не кистевыми) дозаторами для жидкого мыла, кожных антисептиков;

- не весь персонал ООМД проходит предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры;

- уборочный инвентарь (тележки, мопы, емкости, ветошь, швабры) не имеет четкую маркировку или цветовое кодирование с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ и не храниться в специально выделенном помещении;

- не все санузлы (здание взрослой и детской поликлиники, стационар) обеспечены туалетной бумагой, средствами для мытья рук;

- в хирургическом кабинете, а также в помещениях для стерилизации инструментария не предусмотрены локтевые или сенсорные смесители;

- не в полном объеме проводятся лабораторные и инструментальные исследования в соответствии с программой производственного контроля;

- в стоматологическом кабинете не проводится обеззараживание воздуха с помощью бактерицидного облучателя для снижения обсемененности воздуха до безопасного уровня (бактерицидный облучатель не работает, отсутствует ультрафиолетовая лампа).

- периодический медицинский осмотр сотрудниками пройден не в полном объеме – отсутствуют отметки об осмотре врачами психиатром и наркологом;

- не представлен журнал проведения генеральных уборок стоматологического кабинета;

- потолок стоматологического кабинета выполнен из подвесных плит типа «Армстронг», имеет перфорированную поверхность – данное покрытие не позволяет проводить их влажную уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств;

- нарушаются требования нормативных документов при обращении с отходами;

- ЛПО не оборудовано резервными источниками горячего водоснабжения с жесткой подводкой к умывальникам.

Нарушения требований санитарных правил СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами» при обращении с медицинскими отходами:

- не оборудованы помещения для временного хранения медицинских отходов класса «Б»;

- внутренняя отделка помещений хранения отходов не соответствует требованиям;

- отсутствие одноразовых непрокалываемых влагостойких емкостей (контейнеров) для сбора острых отходов класса Б;

- схема утилизации отходов не утверждена руководителем организации;

- в схеме утилизации отходов медицинской организации не определен порядок мытья и дезинфекции многоразовой тары, не определен метод обеззараживания/обезвреживания острых отходов класса Б персоналом;

- упаковка обеззараженных медицинских отходов класса Б после аппаратного способа обеззараживания с применением физического метода и изменения внешнего вида отходов не имеет маркировку, свидетельствующую о проведенном обеззараживании отходов;

- персонал медицинской организации, не иммунизированный против гепатита B, был допущен к работам по обращению с медицинскими отходами класса Б;

- в инструкции по сбору, временному хранению и удалению медицинских отходов из отделений не включены лекарственные, диагностические, дезинфицирующие средства, не подлежащие использованию;

- хранение (накопление) более 24 часов острых необеззараженных отходов класса Б из структурных подразделений МО не осуществляется в холодильных или морозильных камерах из-за их отсутствия;

- в помещении мойки и дезинфекции контейнеров и другого оборудования, применяемого для перемещения отходов, участка по обращению с медицинскими отходами класса Б поверхность стены имеет дефекты (отслойка керамической плитки, сколы), нарушена целостность покрытия стены;

- помещение приема и временного хранения отходов участка по обращению с медицинскими отходами класса Б не оснащено весами;

- на рабочем месте персонала при обращении с медицинскими отходами отсутствует аптечка первой медицинской помощи при травмах;

- для учета медицинских отходов класса Б отсутствует технологический журнал участка по обращению с медицинскими отходами;

- не маркируются одноразовые пакеты с отходами класса «Б» надписью с нанесением названия организации, подразделения, даты и фамилии ответственного за сбор отходов лица при окончательной упаковке отходов класса Б для удаления их из подразделения;

- емкость для сбора отходов не промаркирована «Отходы. Класс А, контейнерная площадка для сбора и временного хранения отходов класса «А» не имеет навес, не имеет твердого покрытия.

Причинами совершения типичных нарушений явилось незнание нормативно-правовых актов, законов, халатность со стороны юридических лиц, должностных лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении деятельности.

В ходе осуществления внепланового контроля в отношении организаций, осуществляющих ФАРМАЦЕВТИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ выявляются нарушения обязательных требований:

- нарушения условий хранения БАД (отсутствие холодильного оборудования, термометров, гигрометров или психрометров);

- не своевременная регистрация в специальном журнале показаний термометров, гигрометров или психрометров;

- отсутствие стеллажных карт с указанием наименования БАД, партии (серии), срока годности, количества единиц хранения;

- допускается реализация БАД: без удостоверения о качестве и безопасности; с истекшим сроком годности; без этикетки, а также в случае, когда информация на этикетке не соответствует согласованной при государственной регистрации;

- к работе допускаются сотрудники, не прошедшие периодический медицинский осмотр в полном объеме, а также аттестацию по программе гигиенического обучения.

В ходе осуществления внепланового контроля организаций, созданных для управления и/или эксплуатации, технического и санитарного содержания многоквартирных домов (УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ), выявляются несоблюдение требований к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях (СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы»):

- затопление подвала жилого дома сточной или водопроводной водой;

- наличие в подвале, в местах общего пользования жилого дома насекомых-переносчиков инфекционных заболеваний (комары, тараканы, блохи);

- несоответствие качества питьевой воды в системе централизованного водоснабжения.

Основными причинами возникновения нарушений установленных требований могут являться:

недооценка руководителями и сотрудниками подконтрольных субъектов возможных последствий не соблюдения обязательных требований нормативно-правовых актов и потенциального риска возникновения угрозы причинения вреда здоровью человека; незнание, недопонимание требований нормативно-правовых актов;

отсутствие организации на объектах систематического изучения требований нормативно-правовых актов и слабый внутренний контроль их соблюдения;

недостаточная ответственность руководителей и сотрудников подконтрольных субъектов;

прием на работу персонала, не имеющего соответствующей профессиональной подготовки.

При проведении надзорных мероприятий за УСЛОВИЯМИ ТРУДА *типичные нарушения по промышленным объектам:*

- отсутствует программа производственного контроля, не проводится производственный контроль или не соблюдается объём и периодичность лабораторно-инструментальных исследований в рамках проведения производственного контроля - СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

- не организованы работы и не проводятся дератизационные мероприятия - СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»;

- прием на работу осуществляется без предварительных медицинских осмотров (без заключения ЛПУ о годности к работе во вредных условиях труда), не организовано прохождение медицинского осмотра стажированных работников в центрах профпатологии - СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», Приказ МЗ и СР РФ № 302н от 12.04.2011 года «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

- отсутствуют знаки о запрете курения, обозначающие территории, здания и объекты, где курение запрещено, при входе на территорию предприятия, в административно-бытовое здание, а также в местах общего пользования - Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- уровень искусственной освещенности на рабочих местах ниже нормы - СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах»;

- отсутствие стульев с механизмом регулировки высоты и угла наклона спинки сидения, обеспечивающих свободную рабочую позу пользователей ПЭВМ СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы»;

- не обеспечено проведение санитарно-противоэпидемических мероприятий по профилактике канцерогенной опасности в целях профилактики онкологической заболеваемости, а именно: не разработан санитарно-гигиенический паспорт канцерогеноопасной организации; не проводится систематический производственный контроль за канцерогенными факторами на рабочих местах- «СанПиН 1.2.2353-08. Канцерогенные факторы и основные требования к профилактике канцерогенной опасности. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы»

РАДИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Основные наиболее часто устанавливаемые нарушения по разделу радиационной безопасности в лечебно-профилактических организациях в нарушение СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)» и СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований»:

- отсутствует маркировка средств индивидуальной защиты;

- не установлены и не согласованы с Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области контрольные уровни воздействия радиационных факторов для персонала группы А;

- не разработан и не согласован с Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области «План по предупреждению и ликвидации аварий»;

- отсутствие радиационно-гигиенического паспорта организации.

«Как делать нужно (можно)»

***Чем определен порядок организации и проведения производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий:***

Порядок проведения производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий регламентирован ст. 32. Производственный контроль. Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»

*Какие рабочие места подлежат производственному контролю:*

Согласно СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических профилактических) мероприятий», Объектами производственного контроля являются производственные, общественные помещения, здания, сооружения, санитарно-защитные зоны, зоны санитарной охраны, оборудование, транспорт, технологическое оборудование, технологические процессы, рабочие места, используемые для выполнения работ, оказания услуг, а также сырье, полуфабрикаты, готовая продукция, отходы производства и потребления.

***Какой документ регламентирует порядок проведения предварительных и периодических медицинских осмотров, работающих во вредных условиях труда:***

Согласно п.2.13. СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» рабочие и служащие, занятые на работах с вредными и опасными условиями труда, должны проходить обязательные предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Порядок проведения предварительных и периодических медицинских осмотров, работающих во вредных условиях труда регламентирован приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда".

***Что должны применять работающие при работе технологического оборудования генерирующего шум:***

Согласно п.2.12 СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» - при работе технологического оборудования работающие используют средства защиты органов слуха.

По вопросам ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ плановые проверки не проводились, во внеплановом порядке проверены хозяйствующие субъекты, осуществляющие торговую деятельность, общественное питание, услуги связи, финансирования, медицинские, в том числе по жалобам потребителей, требованию прокуратуры, исполнению предписаний и др.

*Основные нарушения*:

- ст. 8-10, 12 Закона № 2300-1 (право на информацию);

- ст. 16 Закона № 2300-1 (включение в договор условий, ущемляющих права потребителей);

- Правила продажи отдельных видов товаров (ненадлежащее оформление ценников, отсутствие книги отзывов и предложений; несоответствие цен, указанных на ценнике, фактическим ценам, объявляемым потребителям на кассе и пр.);

- технические регламенты Таможенного союза (продажа товаров без маркировки, предусмотренной ТР ТС или с нечитаемой маркировкой, что не позволяет потребителю получить в полном объеме информацию о производителе, дате изготовления и др. характеристиках товара; в продажу допускается товар без обязательного нанесения знака ЕАС и др.);

- п.4 «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025 (отсутствие обязательных сведений в договоре);

- части 4 и 5 ст. 19 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и др.

- ч.15 ст. 5 Закона № 353-ФЗ (возложение на заемщика обязанности уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним).

Пример:

В ходе рассмотрения информации о нарушении прав потребителей, содержащейся в обращении гражданина, в отношении банка проведена внеплановая документарная проверка.

Установлено, что в договор потребительского кредита включены условия, ущемляющие права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей, а также в договоре не указана необходимая и достоверная информация о стоимости карты, страховой премии, что нарушает права потребителя на получение необходимой и достоверной информации.

В отношении банка составлены протоколы об административных правонарушениях по ч. 1,2 ст. 14.8 КоАП РФ, переданы на рассмотрение.

Пример:

В ходе рассмотрения информации, поступившей из прокуратуры Дзержинского района г. Оренбурга, установлено, что микрофинансовая компания осуществляет  деятельность по заключению договоров микрозайма при отсутствии установленной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством - не доведена до сведения потребителей информация о точном размере неустойки.

В отношении юридического лица составлен протокол об административном правонарушении по ч. 1 ст. 14.5 КоАП РФ. Постановлением от 26.06.2018 назначено наказание в виде предупреждения.

 Пример:

 В ходе проверки индивидуального предпринимателя при реализации табачных изделий нарушены нормы часть 4 ст. 19 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (далее – Закон № 15-фз) - в продаже находились табачные изделия (сигареты: «Bond», «Yog», «Rotmans», «Ява», «Пётр», «Тройка», «Русский стиль» и др.) в открытом для потребителя доступе.

Частью 4 ст.19 Закона № 15-фз установлен запрет розничной торговли табачной продукцией с выкладкой и демонстрацией табачной продукции в торговом объекте, за исключением случая, предусмотренного [частью 5](#Par4) настоящей статьи».

Частью 5 ст.19 № 15-ФЗ установлено, что «Демонстрация табачной продукции покупателю в торговом объекте может осуществляться по его требованию после ознакомления с перечнем продаваемой табачной продукции с учетом требований».

 По выявленным нарушениям в отношении предпринимателя составлен протокол об административном правонарушении по ч.1 ст. 14.53 КоАПРФ, наложено административное взыскание в размере 5000 рублей.

.

«Как делать нужно (можно)»

*Мероприятия по устранению нарушений:*

В торговых объектах целесообразно проведение предпродажной подготовки товаров, в рамках которой должна проводиться проверка упаковки, маркировки и качества товаров по внешним признакам (наличие маркировки, листов-вкладышей, в которых проверяется обязательный объем информации для потребителя; наличие комплекта принадлежностей и документов (технический паспорт или иной заменяющий его документ с указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации и другие документы).

 В субъектах, оказывающих услуги (выполняющих работы), обеспечить

обучение сотрудников нормам действующего законодательства Российской Федерации, осуществлять контроль за соблюдением правил оказания услуг в части наличия информации, в том числе внести необходимую информацию в программные комплексы, предназначенные для оформления платежных документов.

 Проводить анализ (исследование) документов, оформляемых в рамках оказания услуг, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя)

 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, п. 11:

Обеспечить наличие обязательной информации на объекте, в котором потребителю непосредственно оказывается соответствующая услуга.

Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Правила продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (ненадлежащее оформление ценников, отсутствие книги отзывов и предложений и пр.):

Обеспечить наличие обязательной информации и документов на объекте, в котором осуществляется продажа потребителям товаров.

Продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара. Допускается оформление ценников на бумажном или ином визуально доступном для покупателей носителе информации, в том числе с электронным отображением информации, с использованием грифельных досок, стендов, световых табло (п.19 Правил).

Продавец обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию (п.8 Правил).

**Технические регламенты Таможенного союза (продажа товаров без маркировки, предусмотренной ТР ТС или с нечитаемой маркировкой, что не позволяет потребителю получить в полном объеме информацию о производителе, дате изготовления и др. характеристиках товара):**

 Обеспечить наличие обязательной информации и документов на объекте, в котором осуществляется продажа потребителям товаров.

Продукция, на которую распространяются требования технических регламентов Таможенного союза, должна сопровождаться товарно-сопроводительной документацией со сведениями об обязательном подтверждении соответствия (например, ст.6 технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011).

Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (возложение на заемщика обязанности уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним), ч.15 ст. 5:

Обеспечивать соответствие условий договора действующему законодательству.

В соответствии с частью 15 статьи 5 Закона № 353-ФЗ е) предусмотрено, что заемщик в порядке, установленном договором потребительского кредита (займа), обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним.

Действующее законодательство не предусматривает обязанности заемщика-гражданина после получения займа уведомлять кредитора о возникновении, изменении любых обстоятельств, способных повлиять на выполнение заемщиком обязательств по договору, поскольку это не может являться основанием для выдвижения кредитором требований о досрочном исполнении договора, в связи с чем, условия договоров, предусматривающие соответствующие положения об уведомлении кредитора об изменении адреса регистрации (прописки), места работы, паспортных данных (замене паспорта) ущемляют права потребителя.

 «Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025 (неверное оформление договорных отношений), п.4:

Включать в договор (чек, квитанцию, билет и др.) обязательную информацию, предусмотренную соответствующими нормативными правовыми актами.

п.4 «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации» предусматривает, что договор об оказании услуги (выполнении работы) оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения: фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации); вид услуги (работы); цена услуги (работы); точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя; отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена; даты приема и исполнения заказа; гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота; другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ); должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ. Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.

НОВЕЛЛЫ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

Действующее законодательство не стоит на месте, постоянно совершенствуется, изменения, внесенных Федеральным законом от 18.04.2018 N 81-ФЗ в Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" касаются непосредственно деятельности Роспотребнадзора и его территориальных управлений.

Так, пункт 2 части 2 статьи 10 дополнен подпунктом "г", в соответствии с которым нарушение требований к маркировке товаров выведено в самостоятельное основание для проведения внеплановых проверок хозяйствующих субъектов

Как следует из части 5 статьи 10 проверка по данному основанию может быть проведена после согласования с органами прокуратуры.

Кроме того, значительные изменения были внесены и в федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»

Часть 4 статьи 10 изложена в новой редакции, а именно, ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Также были внесены дополнения в часть 5.1 статьи 11 в соответствии с которой, в случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

Пункта 3 статьи 5 закона изложен в новой редакции, в соответствии с которой заявитель имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона, а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 настоящего Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление которых входит решение о переадресации письменного поставленных в обращении вопросов; обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Кроме того, статья 11 закона дополнена новым положением, в соответствии с которым в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

Постановлением Правительства РФ от 03.03.2018 N 222 утверждены Правил установления санитарно-защитных зон и использования земельных участков, расположенных в границах санитарно-защитных зон, которыми определен порядок установления, изменения и прекращения существования санитарно-защитных зон (СЗЗ), а также особенности использования расположенных в них участков

Определены, в частности:

- перечень объектов, в отношении которых должны устанавливаться СЗЗ;

- порядок и основания принятия решения о создании, изменении или прекращении существования СЗЗ;

- допустимые цели использования земельных участков, расположенных в пределах СЗЗ;

- требования к заявлению об установлении, изменении или прекращении СЗЗ, прилагаемым к ним документам и круг лиц, обращающихся с соответствующим заявлением;

- требования к содержанию решений о создании, изменении или прекращении СЗЗ;

- основания отказа в установлении СЗЗ.

Устанавливается, что сведения о создании СЗЗ вносятся в ЕГРН, а сама СЗЗ считается установленной со дня внесения соответствующих сведений.

Со дня установления СЗЗ на земельных участках, расположенных в границах такой зоны, не допускаются строительство, реконструкция объектов капитального строительства, разрешенное использование которых не соответствует ограничениям использования земельных участков, предусмотренным решением об установлении СЗЗ, а также использование земельных участков, не соответствующее указанным ограничениям. Реконструкция указанных объектов капитального строительства осуществляется только путем их приведения в соответствие с ограничениями использования земельных участков, предусмотренными решением об установлении СЗЗ.

Предусматривается ряд переходных положений:

- правообладатели объектов капитального строительства, введенных в эксплуатацию до 15 марта 2018 года, в отношении которых подлежат установлению СЗЗ, обязаны провести исследования (измерения) атмосферного воздуха, уровней физического и (или) биологического воздействия на атмосферный воздух за контуром объекта и представить в Роспотребнадзор (его территориальные органы) заявление об установлении СЗЗ в срок до 15 марта 2019 года. При этом приведение вида разрешенного использования земельных участков и расположенных на них объектов капитального строительства в соответствие с режимом использования земельных участков, предусмотренным решением об установлении СЗЗ, допускается в течение 2 лет с момента ее установления;

- в случае если до 15 марта 2018 года выданы разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства, в отношении которых подлежат установлению или изменению СЗЗ, застройщики до ввода объектов в эксплуатацию обязаны представить в Роспотребнадзор (его территориальные органы) заявление об установлении (изменении) СЗЗ в срок до 15 марта 2019 года;

- приведение видов разрешенного использования земельных участков и расположенных на них объектов капитального строительства в соответствие с режимом использования земельных участков, предусмотренным решением об установлении СЗЗ, допускается в течение 2 лет с момента ее установления.