УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ДОКЛАД

ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ

УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА III КВАРТАЛ 2018 ГОДА

ОРЕНБУРГ 2018г.

Содержание

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Введение……………………………………………………………………… | 3 |
| I. | Информация о типовых нарушениях обязательных требований санитарного законодательства…………………………………………… | 4 |
| 1.1. | Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за организациями, осуществляющими медицинскую деятельность…………………………………………………………….. | 4 |
| 1.2. | Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за предприятиями торговли …………………………………………………. | 7 |
| 1.3. | Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за предприятиями общественного питания………………………………...  | 8 |
| 1.4. | Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в общеобразовательных, дошкольных образовательных организациях и в организациях отдыха и оздоровления детей………………………………………………………………………… | 9 |
| 1.5. | Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора на промышленных предприятиях…………………………………………….  | 10 |
| 1.6. | Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за источниками физических факторов воздействия на человека …………. | 11 |
| 1.7. | Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за организациями, осуществляющими хозяйственно-бытовое водоснабжение……………………………………………………………... | 12 |
| 1.8. | Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за эксплуатацией жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений………………………………………………………………… | 13 |
| II.  | Информация о типовых нарушениях обязательных требований при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей ……………………………………………….. | 13 |
| III. | Мероприятия по устранению нарушений………………………………… | 15 |

Введение

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», положениями паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного протоколом заседания проектного комитета от 21 февраля 2017 г. № 13, Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016г. №7, и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016 г. № 1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, направленная на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Деятельность Управления Роспотребнадзора по **Оренбургской области направлена на обеспечение устойчивой и эффективной системы предупреждения, выявления и реагирования на угрозы санитарно-эпидемиологического характера и защиту прав потребителей.**

Контрольно-надзорная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (плановые и внеплановые, выездные, документарные), испытаний и экспертиз, рассмотрения жалоб, заявлений, сообщений средств массовой информации и т.д.

В рамках профилактики предупреждения нарушений, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (<http://56.rospotrebnadzor.ru>) размещены программа профилактики нарушений обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей на 2018 год, проверочные листы, интерактивный сервис, позволяющий изучить и заполнить их в режиме онлайн; перечни правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

I. ИНФОРМАЦИЯ О ТИПОВЫХ НАРУШЕНИЯХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ САНИТАРНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Обзор правоприменительной практики подготовлен за 3 квартал 2018 года по результатам контрольно-надзорной по направлениям деятельности: эпидемиология, гигиена детей и подростков, коммунальная гигиена, гигиена труда, гигиена питания, радиационная гигиена, защита прав потребителей.

***1.1.******Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за организациями, осуществляющими медицинскую деятельность.***

* СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»:

- не проводится контроль качества ПСО изделий медицинского назначения путем постановки фенолфталеиновой пробы при рН используемого дезсредства более 8,5;

- для контроля параметров стерилизации в паровых и воздушных стерилизаторах используются индикаторы, не соответствующие режиму работы оборудования;

- не проводится или проводится не в полном объеме лабораторный производственный контроль;

- не соблюдается инструкция по эксплуатации камер УФ-бактерицидных для хранения простерилизованных изделий медицинского назначения;

- не проводится контроль качества ПСО 1 % одновременно обработанных изделий каждого наименования;

- отсутствует маркировка, схемы цветового кодирования, шкафы (помещения) для хранения уборочного инвентаря;

- медицинский персонал не привит в соответствии с национальным календарем профилактических прививок;

- не проводится обработка рук медицинским персоналом до и после контакта с пациентами;

- отсутствуют стерильные салфетки для высушивания рук хирургов;

- помещения, требующие соблюдения особого режима и чистоты рук медперсонала не обеспечены растворами антисептика;

- в хирургических кабинетах, помещениях для стерилизации инструментария не предусмотрены локтевые или сенсорные смесители;

- администрацией медицинских организаций не проводится обучение и контроль выполнения требований гигиены рук медицинским персоналом;

- нарушение сроков и полноты прохождения медицинских осмотров при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров с оформлением акта заключительной комиссии;

- площадка для санитарной обработки транспорта представляет собой яму, перекрытую досками – предусматривается крытая площадка для дезинфекции транспорта.

- нарушение целостности поверхности стен, полов и потолков помещений, что создает трудности для проведения влажной уборки и обработки дезинфицирующими средствами;

- не проведена паспортизация системы механической приточно-вытяжной вентиляции стационара, а также не проводится проверка эффективности работы очистки и дезинфекции систем механической приточно-вытяжной вентиляции;

- помещения требующие соблюдения особого режима и чистоты рук обслуживаемого медперсонала оборудованы бесконтактными (не кистевыми) дозаторами для жидкого мыла, кожных антисептиков;

- уборочный инвентарь не имеет четкую маркировку или цветовое кодирование с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ;

- санузлы не обеспечены туалетной бумагой, средствами для мытья рук;

- не соблюдаются руководства по эксплуатации оборудования для обеззараживания воздуха;

- не ведется производственная документация (журнал проведения генеральных уборок стоматологического кабинета);

- не организована централизованная стирка белья;

- отсутствуют отдельные емкости с рабочими растворами с четкими надписями с указанием средства, его концентрации, назначения, даты приготовления, предельного срока годности раствора;

- не проводится ротация дез.средств.

- отсутствуют резервные источники горячего водоснабжения.

* СП 3.1.958-00 «Профилактика вирусных гепатитов. Общие требования к эпидемиологическому надзору за вирусными гепатитами»:

- медицинские работники, имеющие по роду своей деятельности контакт с кровью и другими биологическими жидкостями, не обследованы ежегодно на HBsAg и анти – ВГС в крови методом ИФА.

* СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»:

- не соблюдаются инструкции по применению дезинфицирующих средств в части приготовления рабочих растворов.

* СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»:

- на термоконтейнеры для транспортировки медицинских иммунобиологических препаратов отсутствуют паспорта, инструкции по применению;

- холодильное оборудование, используемое для хранения вакцин, не оснащено достаточным количеством электронных термоиндикаторов.

* СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»:

- не организована своевременная изоляция инфекционных больных.

- не проводится регистрация и учет каждого случая инфекционной (паразитарной) болезни в соответствующих журналах.

* СП 1.3.2322-08 "Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней»:

- работа, связанная с использованием патогенных биологических агентов III-IV группы, осуществляется без санитарно-эпидемиологического заключения;

- размещение оборудования и планировочные решения не обеспечивают поточность продвижения патогенных биологических агентов (ПБА) и персонала;

- внутренняя отделка помещений лаборатории не соответствует с их функциональным назначением. Поверхность стен, пола и потолка в помещениях имеют множественные дефекты, нуждаются в текущем ремонте;

- окна и двери помещений для работы с ПБА в подразделениях клинико-диагностической лаборатории деревянные без уплотнителей, не герметичны;

**–** помещения в лабораториях для работы с ПБА не имеют системы приточной вентиляции с механическим побуждением, количество боксов микробиологической безопасности II класса недостаточно.

* СП 3.1.5.2826-10 «Профилактика ВИЧ-инфекции», СП 3.1.2. 3114-13 «Профилактика туберкулеза»:

- для оценки эффективности и безопасности антиретровирусной терапии, в рамках диспансерного наблюдения, нарушается кратность исследование уровня СD4 лимфоцитов в сторону уменьшения, в разрез с регламентирующими документами;

- нарушается периодичность обследования ВИЧ-инфицированных на туберкулез (1 раз в 6 месяцев). В 2017- 2018 году не осуществлялась постановка диаскинтеста ВИЧ-инфицированным лицам;

- не организовано проведение химиопрофилактики туберкулеза у взрослых ВИЧ-инфицированных лиц в установленном порядке; у 9 детей c иммуносупрессией в амбулаторных картах отсутствует информация о проведении химиопрофилактики туберкулеза;

- больные ВИЧ-инфекцией дети с подозрением на заболевание туберкулезом направляются для консультации в специализированные фтизиатрические медицинские организации, больным ВИЧ-инфекцией с подозрением на заболевание туберкулезом не организована медицинская помощь в кабинетах противотуберкулезной помощи для больных ВИЧ-инфекцией медицинских организаций.

* СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами» при обращении с медицинскими отходами:

- не оборудованы помещения для временного хранения медицинских отходов класса «Б»;

- внутренняя отделка помещений хранения отходов не соответствует требованиям;

- отсутствие одноразовых непрокалываемых влагостойких емкостей (контейнеров) для сбора острых отходов класса Б;

- схема утилизации отходов не утверждена руководителем организации;

- в схеме утилизации отходов медицинской организации не определен порядок мытья и дезинфекции многоразовой тары, не определен метод обеззараживания/обезвреживания острых отходов класса Б персоналом;

- упаковка обеззараженных медицинских отходов класса Б после аппаратного способа обеззараживания с применением физического метода и изменения внешнего вида отходов не имеет маркировку, свидетельствующую о проведенном обеззараживании отходов;

- персонал медицинской организации, не иммунизированный против гепатита B, был допущен к работам по обращению с медицинскими отходами класса Б;

- в инструкции по сбору, временному хранению и удалению медицинских отходов из отделений не включены лекарственные, диагностические, дезинфицирующие средства, не подлежащие использованию;

- хранение (накопление) более 24 часов острых необеззараженных отходов класса Б из структурных подразделений МО не осуществляется в холодильных или морозильных камерах из-за их отсутствия;

- в помещении мойки и дезинфекции контейнеров и другого оборудования, применяемого для перемещения отходов, участка по обращению с медицинскими отходами класса Б поверхность стены имеет дефекты (отслойка керамической плитки, сколы), нарушена целостность покрытия стены;

- помещение приема и временного хранения отходов участка по обращению с медицинскими отходами класса Б не оснащено весами;

- на рабочем месте персонала при обращении с медицинскими отходами отсутствует аптечка первой медицинской помощи при травмах;

- для учета медицинских отходов класса Б отсутствует технологический журнал участка по обращению с медицинскими отходами;

- не маркируются одноразовые пакеты с отходами класса «Б» надписью с нанесением названия организации, подразделения, даты и фамилии ответственного за сбор отходов лица при окончательной упаковке отходов класса Б для удаления их из подразделения;

- емкость для сбора отходов не промаркирована «Отходы. Класс А, контейнерная площадка для сбора и временного хранения отходов класса «А» не имеет навес, не имеет твердого покрытия;

*1.2. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за предприятиями торговли:*

* СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

- в местах реализации пищевых продуктов обнаруживаются живые особи синантропных насекомых (тараканы);

- не своевременно проводится ремонт оборудования и складских помещений;

- не соблюдаются правила товарного соседства;

- не организован контроль температурно-влажностных режимов хранения пищевых продуктов (отсутствуют термометры и психрометры в складских помещениях, холодильные установки не оснащаются термометрами)

- реализация обезличенной продукции (отсутствие маркировки, листов-вкладышей);

- допускается загрузка пищевых продуктов с торца жилых домов, где расположены окна квартир;

- не соблюдаются правила личной гигиены персоналом (работа в украшениях, без головных уборов).

* ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части её маркировки»:

-допускается в реализацию пищевая продукция, включая БАД и спортивное питание, на маркировке которых отсутствует обязательная информация на русском языке, в т.ч. о доли пищевой и энергетической ценности продукции нарушаются требования к способам доведения маркировки.

* ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

 - реализация продукции без свидетельства о государственной регистрации на некоторые позиции спортивного питания;

- выпуск в обращение продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без осуществления такого подтверждения соответствия;

- не соблюдаются сроки годности реализуемого товара;

- не в полном объеме прохождение медицинского осмотра (отсутствие осмотра психиатра, нарколога), гигиенического обучения.

* ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки»:

- маркировка упаковочного материала, одноразовой посуды не содержит обязательную информацию, а именно: информацию о знаке обращения на рынке (ЕАС), петлю Мебиуса и пиктограмму, наносимую на маркировку упаковки для пищевой продукции.

* Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака» допускается розничная торговля табачной продукции менее чем за 100 метров до учреждения, предназначенного для оказания образовательных услуг.

*1.3. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за предприятиями общественного питания:*

* СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

- объемно-планировочные и конструкторские решения помещений не предусматривают последовательность (поточность) технологических процессов, исключающих встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции. Для приготовления холодных блюд не организован отдельный цех;

- не созданы условия для обработки яиц (отсутствуют промаркированные емкости, кальцинированная сода, дезинфицирующее средство);

 - разделочный инвентарь (ножи и доски) не имеет специальную маркировку в соответствии с обрабатываемым на них продуктом. Производственные цельнометаллические столы не имеют маркировки, что не исключает возможность контакта сырых и готовых к употреблению продуктов;

- отсутствуют условия для соблюдения режима обработки посуды вследствие недостаточного количества моечных ванн (для обработки кухонной посуды должна быть двухсекционная моечная ванна, для мытья столовой посуды ручным способом – трехсекционная, для стеклянной посуды и столовых приборов – двухсекционная ванна)

- отсутствие контроля условий хранения пищевых продуктов (холодильное оборудование не обеспечено термометрами);

- готовые кулинарные изделия и полуфабрикаты хранятся в холодильных шкафах без маркировки о дате изготовления;

- помещение цеха не содержится в чистоте (стены и потолок загрязнены);

- не проведен косметический ремонт (побелка и покраска помещений, профилактический ремонт санитарно-технического и технологического оборудования);

- отсутствует техническая документация на производство продукции, изготавливаемой в цехе;

- на поступившее в организацию продовольственное сырье и пищевые продукты отсутствуют документы, подтверждающие безопасность;

- отсутствует и не оформляется производственная документация, в том числе бракеражный журнал;

- лица, поступающие на работу, не проходят медицинские осмотры, профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию в установленном порядке, отсутствуют личные медицинские книжки;

- не организован и не проводится производственный контроль, в том числе лабораторный, не разработаны процедуры ХАССП.

*1.4. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в общеобразовательных, дошкольных образовательных организациях и в организациях отдыха и оздоровления детей:*

* СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»:

- несоответствие размеров ученической мебели росту детей;

- несоответствие уровней освещенности в учебных помещениях нормативным значениям;

- отсутствие подводки горячего водоснабжения к раковинам для мытья рук;

- наличие дефектов внутренней отделки помещений, не позволяющих качественно проводить влажную уборку и дезинфекцию;

- нарушение требований к санитарному содержанию помещений, в том числе к режиму дезинфекции: отсутствие инструкций на дезинфекционные средства, несоблюдение правил их разведения;

- несвоевременное прохождение медицинского осмотра сотрудников.

* СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

- использование кухонной посуды, инвентаря не по назначению;

- не соблюдение правил мытья посуды;

- нарушение требований к ведению документации на пищеблоках;

* СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

- несоблюдение нормы площади в групповых на 1 ребенка;

- наличие дефектов внутренней отделки помещений, не позволяющих качественно проводить влажную уборку и дезинфекцию, в том числе на пищеблоке;

- несоответствие фактического меню примерному по ассортименту и выходу блюд;

- несоблюдение правил мытья посуды;

- нарушение требований к ведению документации на пищеблоках;

- использование кухонной посуды, инвентаря не по назначению.

* СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»;
* СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»:

- приём продуктов без маркировочных ярлыков и документов, удостоверяющих их качество и безопасность;

- нарушение правил витаминизации 3-х блюд;

- использование посуды, разделочного инвентаря, производственных столов не в соответствии с маркировкой;

- нарушение правил мытья посуды;

- несоблюдение требований к ведению документации на пищеблоке;

- нарушение правил отбора и хранения суточных проб;

- отсутствие в достаточном количестве уборочного инвентаря.

*1.5. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора на промышленных предприятиях:*

* СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»:

- отсутствует программа производственного контроля;

- не проводится производственный контроль или не соблюдается объём и периодичность лабораторно-инструментальных исследований;

* СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»: не организованы работы и не проводятся дератизационные мероприятия.
* СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», Приказ МЗ и СР РФ № 302н от 12.04.2011 года «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»:

- прием на работу осуществляется без предварительных медицинских осмотров (без заключения ЛПУ о годности к работе во вредных условиях труда);

- не организовано прохождение медицинского осмотра стажированных работников в центрах профпатологии;

- работники предприятия не обеспечиваются спецодеждой;

- не обеспечено проведение санитарно-противоэпидемические мероприятий по профилактике канцерогенной опасности в целях профилактики онкологической заболеваемости;

- не разработан санитарно-гигиенический паспорт канцерогеноопасной организации;

- не проводится систематический производственный контроль за канцерогенными факторами на рабочих местах.

* СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах»:

- уровень искусственной освещенности на рабочих местах ниже нормы.

* СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы»:

- отсутствие стульев с механизмом регулировки высоты и угла наклона спинки сидения, обеспечивающих свободную рабочую позу пользователей ПЭВМ.

* СанПиН 2.1.8/2.2.4.1383-03 «Гигиенические требования к размещению и эксплуатации передающих радиотехнических объектов»:

- эксплуатация передающего радиотехнического объекта (ПРТО), в отсутствие санитарно-эпидемиологического заключения.

* СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту»:

- Не организована чистка, стирка и другие виды профилактической обработки специальной одежды и других СИЗ.

*1.6. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за источниками физических факторов воздействия на человека:*

*Промышленные объекты:*

* СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»:

- осуществление деятельности в отсутствии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии условий работы с источниками физических факторов воздействия на человека санитарным правилам;

 - не в полном объеме заполняются карточки учета индивидуальных доз персонала группы "А".

*Лечебно-профилактические организации:*

* СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований»:

- отсутствует приточно-вытяжная система с механическим побуждением, в том числе отсутствуют сведения о кратности воздухообмена в рентгеностоматологическом кабинете;

- отсутствует маркировка средств индивидуальной защиты;

- не установлены и не согласованы в установленном порядке контрольные уровни воздействия радиационных факторов для персонала группы А;

- категория радиационного объекта рентгенодиагностического кабинета не согласована;

- разработанная программа радиационного контроля за радиационными и нерадиационными факторами на рабочих местах персонала группы А не определяет и не учитывает все особенности и условия работы, выполняемые в рентгеновском кабинете;

- не в полном объеме организован производственный контроль за нерадиационными факторами (шум, кратность воздухообмена и др.);

- не разработан и не согласован «План по предупреждению и ликвидации аварий»;

- не проводится контроль защитной эффективности передвижных средств и средств индивидуальной защиты;

- не проводится подготовка (обучение) по вопросам обеспечения радиационной безопасности лиц, ответственных за радиационную безопасность.

- не представление в Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области радиационно-гигиенического паспорта организации.

*1.7. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за организациями, осуществляющими хозяйственно-бытовое водоснабжение:*

* СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»:

- отсутствие санитарно-эпидемиологических заключений на проекты зон санитарной охраны и сами водные объекты;

- отсутствие проектов зон санитарной охраны питьевых водоисточников, не на всех источниках централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения организована зона санитарной охраны и соблюдается режим в ее поясах;

- отсутствие на скважинах аппаратуры для систематического контроля объема добываемой питьевой воды.

* СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»:

 - не организован производственный лабораторный контроль качества питьевой воды, подаваемой населению.

* Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»:

 - не для всех систем централизованного водоснабжения определены гарантирующие (эксплуатирующие) организации;

* Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»:

- к работам по обслуживанию водопроводных сетей и сооружений допускаются лица без прохождения периодических профилактических медицинских осмотров и гигиенического обучения.

*1.8. Типовые нарушения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за эксплуатацией жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений:*

* СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях»:

- превышение уровней шума в жилых помещениях от работы технологического оборудования;

- затопление подвала жилого дома сточной или водопроводной водой;

- наличие в подвале, в местах общего пользования жилого дома насекомых-переносчиков инфекционных заболеваний (комары, тараканы, блохи);

- несоответствие качества питьевой воды в системе централизованного водоснабжения.

II. Информация о типовых нарушениях обязательных требований при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

осуществлялся надзор за соблюдением обязательных требований хозяйствующими субъектами в сфере розничной торговли (бахчевые культуры, табачные изделия, продукция легкой промышленности и др.), а также оказывающими услуги в сфере бытового обслуживания населения и ЖКХ.

* *Информация о нормативных правовых актах, которые чаще всего нарушаются:*

- Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1«О защите прав потребителей» - право на информацию, включение в договор условий, ущемляющих права потребителей);

- Федеральный закон от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» - розничная торговля табачной продукцией на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг;

- Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» - ненадлежащее оформление ценников, отсутствие книги отзывов и предложений; несоответствие цен, указанных на ценнике, фактическим ценам, объявляемым потребителям на кассе и пр.;

-ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции», ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» - продажа товаров без маркировки, предусмотренной ТР ТС или с нечитаемой маркировкой, что не позволяет потребителю получить в полном объеме информацию о производителе, дате изготовления и др. характеристиках товара; в продажу допускается товар без сопроводительных документов, содержащих сведения о сертификате или декларации о соответствии товара установленным требованиям;

- «Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025 - отсутствие в договоре обязательных сведений;

*Примеры:*

* При проведении внеплановой проверки установлено, что индивидуальный предприниматель не предоставил потребителю по его требованию книгу отзывов и предложений.

В отношении индивидуального предпринимателя составлен протокол по ст. 14.15 КоАП РФ, предусматривающей административную ответственность за нарушение Правил продажи отдельных видов товаров.

* В ходе проверки соблюдения обязательных требований при продаже арбузов и дынь выявлено, что на сезонном торговом объекте по реализации бахчевых культур до сведения потребителей не доведена информация о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и наименовании зарегистрировавшего его органа, а также не обеспечено наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, веса или единицы товара, за которую установлена цена.

В связи с нарушением прав потребителей на информацию о продавце и несоблюдением Правил продажи отдельных видов товаров в отношении индивидуального предпринимателя составлены протоколы по ч.1 ст. 14.8 и ст. 14.15 КоАП РФ.

* При проведении внеплановой проверки табачного павильона установлено, что в нарушение требований п.1 ч. 1 ст. 16 Федерального закона РФ от 23.02.2013 года № 15 –ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий курения табака», на торговом объекте осуществлялось стимулирование продаж табачных изделий в виде выставления над павильоном баннера с информацией о низких ценах на табачную продукцию.

В отношении индивидуального предпринимателя составлен протокол об административном правонарушении по ч.1 ст. 14.3.1 КоАП РФ - «Спонсорство табака либо стимулирование продажи табака, табачной продукции или табачных изделий и (или) потребления табака …».

* При проведении внеплановой документарной проверки ресурсоснабжающей организации обнаружено, что в нарушение п. 69, 70 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее - Правила) в платежных документах не указана информация: адрес (место нахождения) исполнителя - юридического лица; о нормативах потребления коммунального ресурса в жилом помещении; об объеме коммунальных ресурсов, потребленных при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, или коммунальных услуг на общедомовые нужды (ОДН); о предельном (максимальном) индексе изменения размера платы за коммунальную услугу в муниципальном образовании; о контактных данных органа государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации (номер телефона, часы приема).

III. Мероприятия по устранению нарушений.

* Организовать систематическое изучение требований действующего законодательства в соответствии с осуществляемым видом деятельности. Принять меры по повышению уровня гигиенической подготовки и ответственности работников за соблюдение санитарно-эпидемиологических требований.
* Обеспечить эффективный производственный контроль соблюдения обязательных требований; при выявлении нарушений проводить дополнительную подготовку (инструктаж, аттестацию) персонала на знание требований нормативных документов.
* Обеспечить соответствие производственных объектов, используемых при осуществлении деятельности, предъявляемым требованиям, в том числе по площади, набору помещений и их содержанию, оборудованию и пр.
* Провести мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждений.
* Во всех объектах торговли целесообразно проведение предпродажной подготовки товаров, в рамках которой должна проводиться проверка упаковки, маркировки и качества товаров по внешним признакам (наличие маркировки, листов-вкладышей, в которых проверяется обязательный объем информации для потребителя; наличие комплекта принадлежностей и документов (технический паспорт или иной заменяющий его документ с указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации и другие документы).
* Объекты торговли, реализующие табачную продукцию и расположенные на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг, подлежат перепрофилированию в части исключения из ассортимента продаваемой продукции табачных изделий.
* В субъектах, оказывающих услуги (выполняющих работы), обеспечить обучение сотрудников нормам действующего законодательства Российской Федерации, осуществлять контроль за соблюдением правил оказания услуг в части наличия информации, в том числе внести необходимую информацию в программные комплексы, предназначенные для оформления платежных документов.
* Проводить анализ (исследование) документов, оформляемых в рамках оказания услуг, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя).